

Junta General de Grupos de Interés 2022



Agbar



Palabras del presidente

Sin duda, 2022 es un año clave para encauzar la recuperación tras la pandemia y sentar las bases para un futuro más sostenible en un entorno de incertidumbre y de crisis climática, en el que las empresas juegan un papel determinante por su capacidad para materializar respuestas a los retos que afrontamos como sociedad y para generar confianza. De la crisis debemos extraer lecciones que nos permitan actualizar nuestro nuevo modelo de crecimiento, dando forma a la economía circular, para reducir el consumo de los recursos naturales y de las materias primas. Todo ello solo será posible mediante **la colaboración público-privada como motor de la reconstrucción tras la crisis provocada por la COVID-19.**

Ángel Simón

Presidente de Agbar

Los desafíos de la transformación de nuestro modelo de crecimiento y la necesidad de incorporar dinámicas de economía circular requieren una cooperación fluida entre múltiples agentes, cada uno desde su ámbito.

EL PAPEL DE LAS ALIANZAS

La Agenda 2030 manifiesta explícitamente que los objetivos solo podrán cumplirse con la colaboración entre las administraciones públicas, las empresas privadas y la ciudadanía y, por tanto, alcanzar el último de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el número 17, es una labor de todos.

Los desafíos de la transformación de nuestro modelo de crecimiento y la necesidad de incorporar dinámicas de economía circular requieren una cooperación fluida entre múltiples agentes, cada uno desde su ámbito. Debemos avanzar hacia un nuevo modelo teniendo en cuenta la participación público-privada y priorizando a las personas. Solo podremos afrontar las dificultades a las que nos enfrentamos con la fuerza de las alianzas.

El **modelo de colaboración** es, sin duda, un **modelo de éxito**, especialmente en los sectores que requieren de grandes infraestructuras resilientes. En materia de agua es fundamental seguir contando con la cooperación entre las administraciones públicas y las empresas privadas, con la implicación de la ciudadanía, que ha sido la clave del progreso en los últimos años.

En este sentido, desde Agbar promovemos un pacto social con evolución y arraigo en cada territorio. A partir del diálogo, este pacto guía nuestra actuación en tres ejes: la solidaridad, a través del apoyo directo a personas en situación de vulnerabilidad; la ocupación de calidad, invirtiendo en formación, en desarrollo de talento y combatiendo la precariedad laboral; y la reconstrucción verde para acelerar la transición hacia un modelo económico más sostenible.

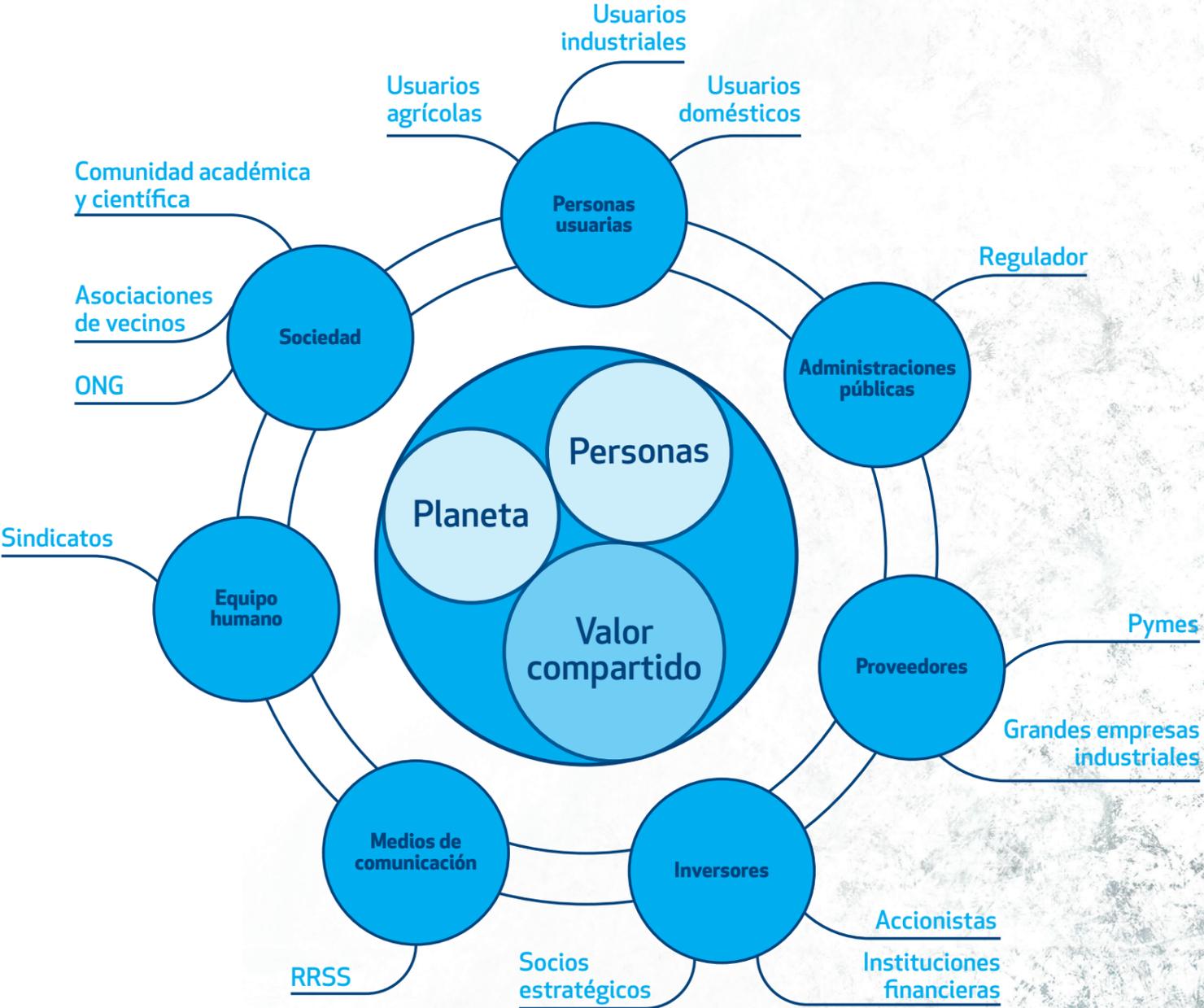
RENDICIÓN DE CUENTAS

Los ODS, en su esencia, constituyen una herramienta técnica que permite la medición y la trazabilidad y, con ello, la posibilidad de rendir cuentas. Deben dar estructura e impulso, por ejemplo, a la rendición de cuentas que las empresas realizamos ante los grupos de interés. En ese sentido se lleva a cabo la II Junta General de Grupos de Interés del 8 de junio de 2022, un segundo encuentro innovador que evidencia nuestro firme compromiso con la rendición de cuentas ante todos nuestros grupos de interés y que consolida la escucha activa para seguir dando forma conjuntamente a iniciativas desde la transparencia.

El presente documento está estructurado en consonancia con los criterios ambiental, social and governance (ESG), que se refieren a factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo. La UE está implantando los indicadores ESG como sistema común de clasificación para fomentar la inversión privada en crecimiento sostenible y contribuir a una economía climáticamente neutra. Los ESG no son solo una herramienta de información, sino también una herramienta de gestión que nos debe permitir hacer mediciones. Es por ello que compartimos, a través de este informe, indicadores relevantes en cada una de estas líneas. Esto nos permite contar con una mejor trazabilidad y poder así progresar hacia la consecución de los ODS; mostrar nuestra labor diaria, trayectoria y voluntad de progreso y destacar los aspectos claves de nuestro análisis de materialidad.

En definitiva, es importante establecer mecanismos para definir una gobernanza efectiva que garantice avanzar con soluciones realmente transformadoras.

Grupos de interés



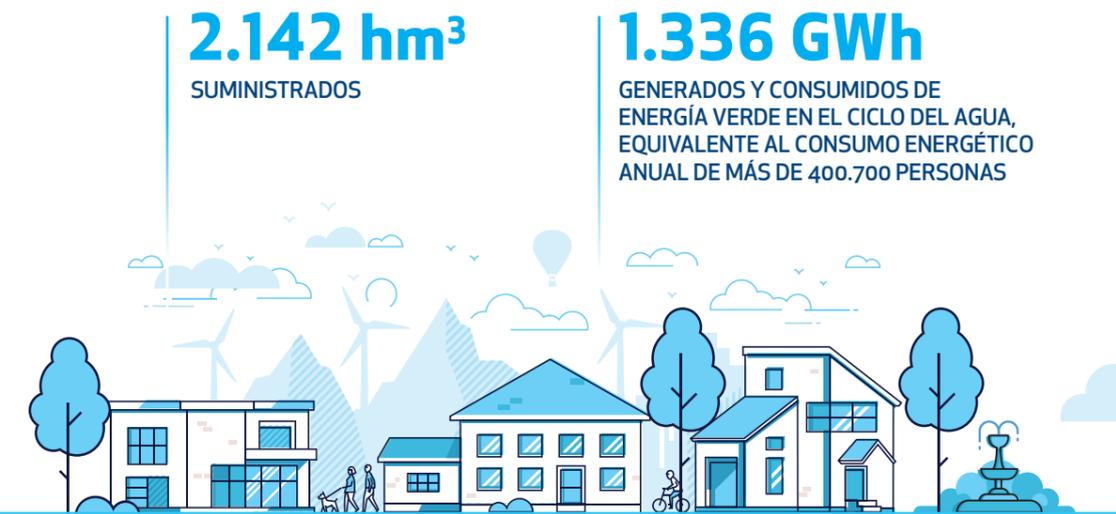
Crterios ESG y ejes de creaci3n de valor



Fuente: Valores segun el International Integrated Reporting Council (IRCC) ESG segun la propuesta Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) y Proposals for a relevant and dynamic EU sustainability reporting standard-setting del EFRAG (Grupo Asesor Europeo de Informaci3n Financiera)

Environmental

VALOR NATURAL



Adaptaci3n al cambio clim3tico

Biotop, una iniciativa para transformar Sabadell en una ciudad m3s verde y justa

El proyecto Biotop, ejemplo de colaboraci3n p3blico-privada impulsado por Aigües Sabadell y el Ayuntamiento de la ciudad, tiene por objeto mejorar la vida de la poblaci3n a trav3s de iniciativas transformadoras del ciclo urbano del agua. Sabadell pone así el ciclo urbano del agua en el centro de la recuperaci3n y la transici3n ecol3gica que transforma la ciudad y la coloca a la vanguardia en el camino hacia la sostenibilidad.

Biotop se estructura en tres ejes (planeta, personas y digitalizaci3n) y cuenta con 10 iniciativas (energía limpia, reducci3n de residuos, agua circular, ciudad verde, movilidad sostenible, Green Jobs, talento verde, prevenci3n de la salud, tarifa social y eficiencia y digitalizaci3n), que se traducen en 28 proyectos concretos. Entre estas iniciativas, Biotop contempla la renovaci3n de la flota de la compañía de aguas con vehículos ecol3gicos o de bajas emisiones y la instalaci3n de una red p3blica de puntos de recarga, dentro y fuera de las instalaciones de la compañía. En este sentido, está prevista la construcci3n de una bioestaci3n a la salida de la EDAR Riu Sec que distribuya varias energías limpias para la movilidad sostenible (energía eléctrica, GNC e hidrógeno verde) generadas en la propia instalaci3n.

Biotop constituye un ejemplo pionero de aplicaci3n de las directivas del marco europeo del agua y de economía circular. Como tal, el proyecto ha sido elegido como ejemplo de buena pr3ctica por parte del Pacto Mundial de la ONU en España, que lo ha integrado a su plataforma COMparte.

Con proyectos como el Biotop de Aigües Sabadell, contribuimos al ODS 11 "Ciudades y comunidades sostenibles", poniendo el foco en la meta 11.b de promover el uso eficiente de los recursos, la mitigaci3n del cambio clim3tico y la adaptaci3n a este.

Biotop, una iniciativa para transformar Sabadell en una ciudad m3s verde y justa.



Environmental



VALOR INDUSTRIAL

MÁS DE
900
INSTALACIONES
INDUSTRIALES

133.102 km
DE RED GESTIONADOS,
EQUIVALENTES A UNAS
3,3 VUELTAS AL MUNDO



Economía circular
710.519 t
DE RESIDUOS
VALORIZADOS



Biodiversidad
88,2 %
DE INSTALACIONES SIN
FITOSANITARIOS/
JARDINERÍA ECOLÓGICA



Recursos
114,5 M€
DESTINADOS A LA
PREVENCIÓN DE
RIESGOS AMBIENTALES

Prevención de la contaminación

AGRICULTURA
I GANADERÍA

FUENTE DE
NITRATOS (NO₃-)



NIVEL DEL AGUA
SUBTERRÁNEA

AGUA SUBTERRÁNEA
EN MAL ESTADO
QUÍMICO POR NITRATOS

Descontaminación de acuíferos

El objetivo del proyecto LIFE NIRVANA es desarrollar una **tecnología innovadora y efectiva para la biorremediación in situ de las aguas subterráneas**, lo que permitirá reducir la concentración de nitratos presentes en los acuíferos de forma sostenible.

Las aguas subterráneas son la principal fuente de abastecimiento para gran parte de la población en Europa. Sin embargo, **la presencia de nitratos por encima del límite establecido por ley (50 mg/L), limita el potencial uso de estas para el abastecimiento.**

Cetaqua Andalucía, junto con Aguas de Murcia y Aquatec, lidera el proyecto LIFE Nirvana para la desnitrificación *in situ* de acuíferos contaminados por nitratos en el acuífero de Zarandona, en Murcia. A lo largo de 2021 se ha trabajado en el desarrollo del proyecto piloto en las instalaciones de Aguas de Murcia, donde han comenzado ya las operaciones para ensayar y validar su tecnología innovadora y efectiva para la biorremediación *in situ* de las aguas subterráneas. Todo ello permitirá reducir de forma sostenible la concentración de nitratos en los acuíferos.

Social



VALOR HUMANO

48.227

EMPLEOS DIRECTOS,
INDIRECTOS E INDUCIDOS



Empleo e inclusión
15.557
PROFESIONALES



Conciliación
DESDE HACE MÁS DE 10 AÑOS CONTAMOS
CON **DISTINTIVO DE IGUALDAD (DIE)**
Y DESDE 2016 CON **CERTIFICACIONES
EN MATERIA DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA
LABORAL, PERSONAL Y FAMILIAR.**



Derechos humanos
83%
DEL VOLUMEN DE COMPRA
PROCEDE DE PROVEEDORES
ESTRATÉGICOS SEGÚN CRITERIOS
DE DERECHOS HUMANOS



Igualdad de oportunidades
3.446 h
DE FORMACIÓN EN
IGUALDAD, DIVERSIDAD
Y PREVENCIÓN DEL ACOSO

Entorno de trabajo saludable, seguro y adaptado

Sin dejar a nadie atrás: programa Contigo

En sintonía con el marco normativo actual –donde el concepto de vulnerabilidad va más allá del componente económico y se destaca, entre otras, la “brecha digital” como una barrera notable–, **desde Agbar hemos impulsado un programa específico para buscar esta mirada en cada una de las iniciativas transformadoras que se están llevando a cabo en nuestra apuesta por la innovación y la vocación de servicio y para seguir situando a las personas en el centro de nuestro modelo de atención al cliente.**



Contigo se ha diseñado en colaboración con la Fundación Seres y en su implementación colaboran diversas entidades sociales locales. En su elaboración se engloban iniciativas concretas para eliminar las distintas barreras existentes, como son las barreras de comprensión (nuevos idiomas para atender a las personas inmigrantes), las barreras ligadas a la digitalización (además de los nuevos canales no presenciales, se facilitan las gestiones en nombre de otras personas, así como facilitar el envío y la recepción de documentación en papel), las barreras ligadas a discapacidades sensoriales (como el servicio de videointerpretación de lengua de signos española), las barreras ligadas a discapacidades cognitivas (revisión de las comunicaciones que emitimos para informar de manera más clara y fácil, cercana para todas las personas) o informar de todas las ayudas disponibles para personas en situación de vulnerabilidad económica. Pero, más allá de estas iniciativas, se promueve un **cambio cultural, una implicación por parte de todo el personal para identificar las barreras y dar respuesta a todas las personas, a fin de “no dejar a nadie atrás”.**

Governance



VALOR INTELECTUAL

58,1 M€

INVERTIDOS EN I+D+I

504

PROYECTOS EN I+D+I



Ética empresarial

MÁS DE

8.500

PROFESIONALES FORMADOS EN TEMÁTICAS ÉTICAS (CÓDIGO ÉTICO, COMPLIANCE, ANTICORRUPCIÓN, DERECHOS HUMANOS...) EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS



Alianzas

UN

97 %

DE PROVEEDORES LOCALES

MÁS DE

240

ALIANZAS DE COCREACIÓN



Órganos de gobierno

Consejo de Agbar

DESDE 2019, DEDICADOS A UN ESPACIO ACTIVO MULTIDISCIPLINAR DE DIÁLOGO Y TRANSPARENCIA, AVANZANDO EN LA AGENDA 2030 Y DANDO RESPUESTA A LOS GRUPOS DE INTERÉS.

Gestión de riesgos

Análisis avanzado de riesgos

La gestión de riesgos es un aspecto estratégico de la gobernanza de nuestra compañía, no solo como ejercicio diagnóstico que permite la identificación de las amenazas y vulnerabilidades de la compañía, sino como elemento integrado en la gestión de la actividad y la toma de decisiones.



La metodología empleada, *enterprise risk management* (ERM), permite conocer mejor los riesgos y, por tanto, mejorar la toma de decisiones. La normativa aplicada para la identificación, evaluación y priorización de los riesgos, entendida esta como estándar profesional internacional, es la ISO 31000 y COSO ERM. La estandarización en la metodología utilizada, así como la identificación de riesgos con una mirada integral (criterios estratégicos, sociales, económicos, operacionales, ambientales y reputacionales, entre otros), permiten una gestión global y local, que facilitan la toma de decisiones basada en datos y objetividades y comparables entre concesiones.

En 18 empresas en España y en el Grupo Aguas Andinas, se destaca el sistema de gestión de continuidad de negocio, basado en la norma ISO 22301, que tiene por objetivo aumentar la resiliencia, esto es, la capacidad de dar una respuesta eficaz ante un incidente disruptivo.

Además, en el caso de la gestión de riesgos de Aguas Andinas, su estrategia está alineada con los principios del Task Force on Climate-related Financial Disclosure (TCFD), iniciativa internacional cuya misión es fomentar que las empresas informen a sus inversores de los riesgos relacionados con el cambio climático y del modo en que los gestionan.

Agbar en cifras



3.229 M€

valor total de ingresos de explotación agregados



155

años de historia



15.557

profesionales



37,1 M

de personas servidas



más de

1.200

clientes industriales en servicios ambientales



1.400

municipios

Operadoras



Acción social



Servicios transversales



Tecnológicas



Innovación, digitalización y conocimiento





www.agbar.es