Customer Counsel

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

Opciones de envío: Puedes rellenar el formulario con la opción de "Rellenar y firmar" de Acrobat o bien lo puedes imprimir, rellenar, firmar y escanear ántes de enviarlo.

DATOS DEL TITULAR DEL SUMINISTRO			
Nombre:			
DNI/NIE:		Teléfono:	
Correo electrónico:			
Domicilio:			
Población:		Provincia:	
Empresa reclamada:		Número de contrato:	

DATOS DEL REPRESENTANTE DEL TITULAR DEL SUMINISTRO. Imprescindible firma de ambos y anexar copia de los DNI/NIE del titular y del representante			
Nombre:			
DNI/NIE:		Teléfono:	
Correo electrónico:			

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

SOLICITUD (CONCRETA TU PETICIÓN Y DETERMINA, SI PROCEDE, CUANTÍA, FUNDAMENTOS Y DOCUMENTACIÓN) de enviarlo.

FECHA:

Es necesario leer la información básica sobre protección de datos. **La firma de la reclamación y su presentación ante la Oficina del Customer Counsel implica tu autorización para solicitar a la empresa objeto de la reclamación, la información necesaria para gestionar la reclamación y tu aceptación de la Política de protección de datos**.

FIRMA DEL TITULAR

En caso de no poder firmar y escanear este formulario, rogamos acompañes la petición con copia del DNI del titular.

FIRMA DEL REPRESENTANTE (si procede)

En caso de no poder firmar y escanear este formulario, rogamos acompañes la petición con copia del DNI del titular y el de su representado.

Información básica sobre protección de datos personales	
Responsable del tratamiento	SUEZ SPAIN, S.L.U. con NIF B-63152664 y domicilio social en calle Santa Leonor, 39, 28037 de Madrid
Finalidades	**Prestación del servicio de gestión de la reclamación** presentada mediante el presente formulario **Realización de encuestas** por cualquier medio (incluido telefónico o por email) relacionadas con el servicio de gestión de reclamaciones.
Derechos de los interesados	Puedes oponerte a los tratamientos basados en el interés legítimo y ejercitar tus derechos de acceso, rectificación y supresión y otros que reconoce la normativa de protección de datos enviando un correo electrónico a customercounsel@customercounsel.com, como se detalla en la información adicional sobre protección de datos personales. También puedes presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos, en este caso la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)
Información adicional	Puedes obtener la información adicional sobre el tratamiento de tus datos personales en el texto de la Política de Privacidad del Customer Counsel.