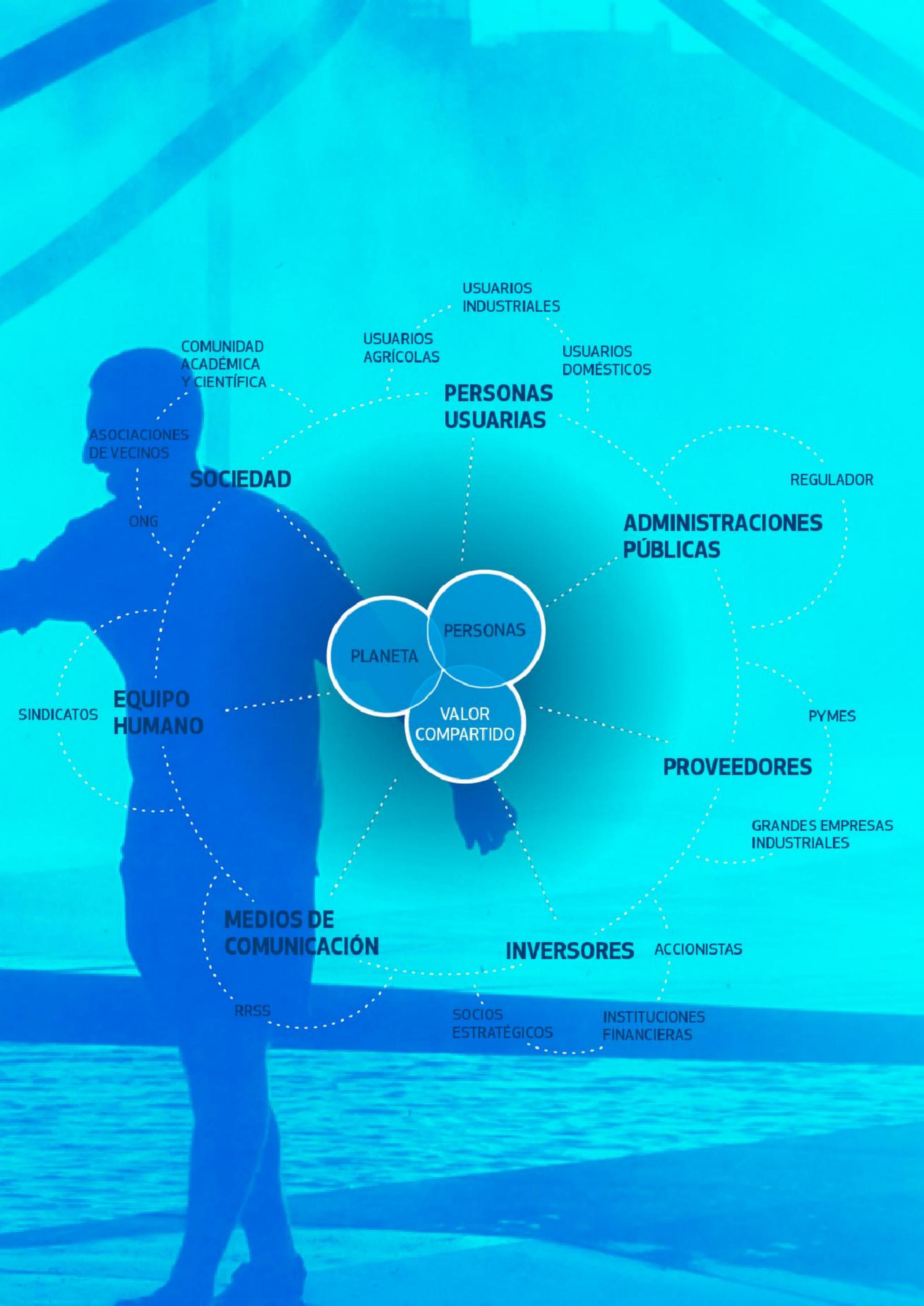




Agbar

**Construimos
juntos
el presente
y el futuro**





USUARIOS INDUSTRIALES

USUARIOS AGRÍCOLAS

USUARIOS DOMÉSTICOS

COMUNIDAD ACADÉMICA Y CIENTÍFICA

PERSONAS USUARIAS

ASOCIACIONES DE VECINOS

SOCIEDAD

ONG

REGULADOR

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

PLANETA

PERSONAS

VALOR COMPARTIDO

PYMES

EQUIPO HUMANO

PROVEEDORES

SINDICATOS

GRANDES EMPRESAS INDUSTRIALES

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

INVERSORES

ACCIONISTAS

RRSS

SOCIOS ESTRATÉGICOS

INSTITUCIONES FINANCIERAS



Construimos juntos el presente y el futuro

—
Debemos reforzar la rendición de cuentas con todos nuestros grupos de interés: la Junta General de Grupos de Interés deviene en altavoz para la rendición de cuentas sobre el progreso e impacto de nuestras iniciativas y en herramienta para la escucha activa

Lee la carta
completa del
Presidente



Modelo Organizativo Agbar

Referente en el desarrollo de soluciones y la prestación de servicios medioambientales tanto para cliente público como privado, Agbar lidera para el sector del agua y medioambiente, la estrategia en materia de Desarrollo Sostenible, Compromiso Social y Reconstrucción Verde desplegado a través del Pacto Social en todas las geografías que conforman el grupo.

Agbar es plataforma de servicios para España y Latinoamérica, integra las capacidades, conocimientos (know-how), tecnología y experiencia necesarios para acompañar a las operadoras locales en la aportación de valor en su actividad a la ciudadanía.

La transformación de las operaciones y la experiencia del cliente a través del desarrollo de soluciones digitales, innovadoras y sostenibles, son palancas clave de la excelencia de los servicios prestados. Agbar es motor de la transformación.

PRESIDENCIA

Geografías Negocios

Dir. General Estrategia

Operadoras
Latam Sur

CEO

Operadoras
España

Dir. General Business Development

Operadoras
Latam Norte

Industrial
y Residuos

Nuevos Negocios
Vinculados a
Concesiones

Funciones Transversales

D. Económico
- Financiera

D. Agenda 2030
- Pacto Social

D. Servicios
Jurídicos

D. Sostenibilidad

D. Acción
Social

D. Innovación
y Desarrollo
Tecnológico

D. Comunicación
y Marketing

D. Personas
y Organización

D. Transformación
Operaciones
y Digitalización

Plataforma de servicios

OPERADORAS



SERVICIOS TRANSVERSALES



Motor de transformación

ACCIÓN SOCIAL



TECNOLÓGICAS



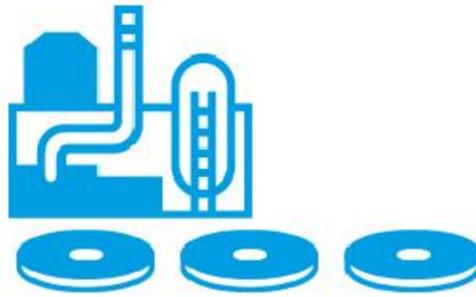
INNOVACIÓN, DIGITALIZACIÓN Y CONOCIMIENTO



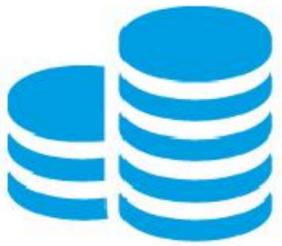
Eje de creación de valor

El presente documento se ha elaborado de acuerdo con los principios del marco International Integrated Reporting Council (IIRC) y se estructura sobre **6** valores (financiero, natural, humano, intelectual, relacional y social e industrial) con el fin de mostrar la contribución y creación de valor de Agbar entre sus grupos de interés.

Este documento se ha elaborado a partir de los diferentes informes y reportes de las empresas que constituyen Agbar, debidamente preparado y auditado según la normativa vigente, entre los que destacan el Análisis de materialidad 2020, el Estado de información no financiera (ejercicio anual 2020), [2020 en un zoom](#) , la [Memòria de Sostenibilitat Aigües de Barcelona 2020](#)  o el [Reporte integrado 2020 de Aguas Andinas](#) , entre otros. Dichos informes toman como marco de referencia los principios del New Green Deal, el Taxonomy technical report, la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative y las ISO 9000 y 14000.



**RECONSTRUCCIÓN
VERDE**



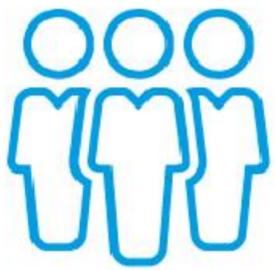
OCUPACIÓN



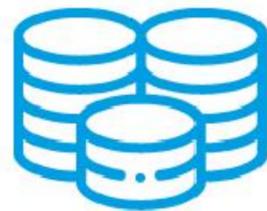
SOLIDARIDAD



No dejamos a nadie atrás



+1M personas
beneficiarias
de acción social



+43M €
en fondos sociales
en los últimos años (2010)

Valor social y relacional

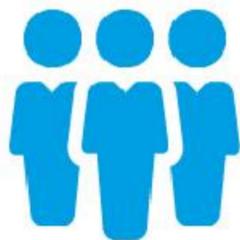
Agbar contribuye a la reducción de las desigualdades dando respuesta, de forma activa, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y aplicando de manera transversal los principios de equidad en todas las acciones llevadas a cabo. La solidaridad, para no dejar a nadie atrás, es uno de los pilares del pacto social impulsado para contribuir a una recuperación económica sostenible.



PACTO SOCIAL



Las personas, en el centro



50.046
empleos directos,
indirectos
e inducidos



5,2M€
en medidas
de prevención
COVID-19

Valor humano

Agbar promueve una cultura del trabajo, fundamentada en la protección esencial de los derechos humanos, y dirigida a potenciar la igualdad de oportunidades, la accesibilidad y la inclusión así como la flexibilidad, la digitalización y el desarrollo del talento.



NUESTRA RESPUESTA ANTE
LA CRISIS DE LA COVID-19



Innovamos para cambiar el futuro

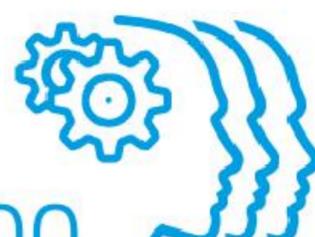


Valor intelectual

Agbar orienta la innovación y la digitalización hacia un objetivo claro: ofrecer servicios que mejoren el día a día de los ciudadanos y su entorno. La compañía desarrolla proyectos, actividades e iniciativas con el fin de dar respuesta a los grandes retos ambientales y sociales, de una manera rápida (agile), orientada a la ciudadanía (customer centered) e integrando el conocimiento externo (open).



42,6M€
invertidos en I+D+i



200
alianzas de co-creación en
458 proyectos de I+D+i

DINAPSIS



Protegemos el planeta y los recursos

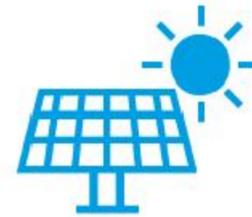
Valor natural

Agbar contribuye a la transición ecológica hacia un modelo socio-económico sostenible, inclusivo y justo, basado en la economía circular, con el fin de combatir el cambio climático y sus efectos, protegiendo los ecosistemas y la biodiversidad. Para ello, impulsamos medidas circulares como la regeneración de agua, la producción de energías renovables, la valorización de residuos o las soluciones basadas en la naturaleza, entre otras.



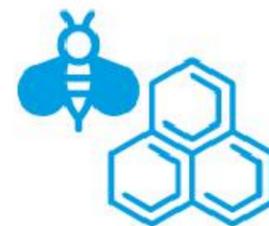
2.161 hm³

de agua potable
subministrada



1.405 GWh

generados y consumidos de
energía verde equivalente al
consumo energético anual de
421.200 personas



100%

de instalaciones con protocolo
de especies invasoras

868 ha de instalaciones
industriales que regeneran
la biodiversidad

CIRCULARIDAD Y BIODIVERSIDAD EN
LAS LAGUNAS DE CABEZO BEAZA

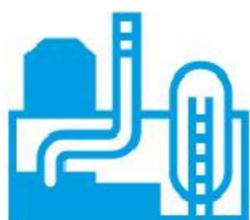


Activos en transformación



Valor industrial

Agbar gestiona sus activos de forma sostenible e innovadora para garantizar la salud de las personas y la salud del planeta, desarrollando soluciones concretas con el fin de preservar los recursos hídricos, combatir la crisis climática y proteger los ecosistemas.



994

instalaciones
industriales



3,5

vueltas al mundo
de tuberías de agua
gestionadas

139.497 km

CITY SENTINEL:
EL CONTROL DEL VIRUS
EN AGUAS RESIDUALES



Contribuimos al progreso

92,5%

de los ingresos contribuye a la mitigación del cambio climático según la taxonomía UE



93€

de cada 100€ se distribuyen a los diferentes grupos de interés



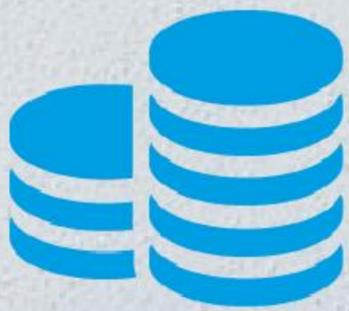
Valor financiero

Agbar gestiona sus recursos financieros siguiendo criterios ambientales, sociales, y económicos. Esta gobernanza global le permite impulsar el crecimiento y su estrategia corporativa, contribuyendo a la creación de valor para sus grupos de interés y asegurando la solvencia y sostenibilidad del negocio.

FINANCIACIÓN RESPONSABLE



Agbar en cifras

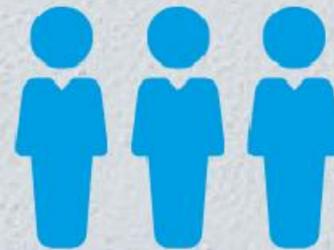


Valor económico
generado

3.036M €
generados



154
Años de
historia



16.144
Profesionales



37,3M
Personas
abastecidas



1.244
Clientes industriales
en servicios
ambientales



1.200
Municipios
servidos

Presencia de Agbar en el mundo





www.agbar.com