

POLÍTICA DE PRIVACITAT DEL CANAL ÈTIC

SOCIEDAD GENERAL DE AGUAS DE BARCELONA, S.A.U.

1.1. Responsable i finalitats del tractament

En compliment de la normativa de protecció de dades, les dades personals que, si s'escau, es puguin aportar seran tractades per Sociedad General de Aguas de Barcelona, SAU (d'ara endavant, "la companyia" o "SGAB"), amb domicili social al passeig de la Zona Franca, 48, 08038 Barcelona, i NIF A-08000234, com a responsable del tractament, amb la finalitat de gestionar les consultes, denúncies i queixes relatives a possibles irregularitats, incompliments o comportaments contraris a l'ètica, la legalitat o les normes corporatives de la companyia.

1.2. Destinataris de les dades

L'accés a les dades contingudes en aquests sistemes queda limitat exclusivament a les persones que, incardinades o no al si de la companyia, desenvolupin les funcions de control intern i de compliment, o als encarregats del tractament que eventualment es designin amb aquesta finalitat.

Poden accedir a les dades altres persones, o fins i tot es poden comunicar a tercers, quan sigui estrictament necessari per adoptar mesures disciplinàries, per tramitar els procediments judicials que, si escau, siguin procedents o per donar compliment a obligacions legals.

Sense perjudici de la notificació a l'autoritat competent de fets constitutius d'il·lícit penal o administratiu, es pot permetre l'accés al personal amb funcions de gestió i recursos humans quan sigui procedent l'adopció de mesures disciplinàries contra un treballador.

1.3. Legitimació

La legitimació del tractament de les dades personals contingudes en les comunicacions es basa en l'interès públic de SGAB a assegurar el compliment del Codi ètic de la companyia i el compliment normatiu penal, i a evitar o sancionar adequadament els possibles incompliments o comportaments contraris a l'ètica, la legalitat o les normes corporatives de SGAB.

1.4. Transferència internacional de dades

SGAB disposa de prestadors de serveis que l'assisteixen en la realització de determinades tasques i que, si escau, hauran d'accedir a les dades de l'usuari. Aquests prestadors tindran la condició d'encarregats del tractament d'acord amb la Llei orgànica 3/2018, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i únicament tractaran les dades personals d'acord amb les instruccions de la companyia. Aquests encarregats no utilitzaran en cap cas les dades personals de l'usuari per a finalitats pròpies o diferents de les que es detallen en aquesta política.

Alguns dels nostres proveïdors estan en països situats fora de l'Espai Econòmic Europeu (EEE) o bé, estant situats en l'EEE, comparteixen la informació amb altres entitats situades fora d'aquest territori. SGAB garanteix que:

- Les transferències es fan a països respecte dels quals la Comissió Europea ha declarat que proporcionen un nivell de protecció equiparable a l'europeu.
- En absència d'aquesta declaració d'adequació (actualment es fan transferències als EUA, entre altres països), s'han signat les clàusules contractuals tipus aprovades per la Comissió Europea.

Podeu consultar aquesta informació al web de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades: <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>

Per a més informació sobre aquesta matèria, es pot contactar amb el delegat de protecció de dades de la societat a través d'algun dels mitjans indicats en aquesta política.

1.5. Terminis de conservació de la informació

Les dades de qui formuli la comunicació, i dels empleats i tercers, es conservaran en el Canal ètic únicament durant el temps que sigui imprescindible per decidir si és procedent iniciar una investigació sobre els fets denunciats.

En tot cas, tres (3) mesos després de la seva introducció, les dades seran suprimides del sistema de denúncies, excepte en cas que siguin necessàries per deixar constància del funcionament del model de prevenció de la comissió de delictes. Les denúncies a les quals no s'hagi donat curs constaran de forma anonimitzada.

Transcorregut aquest termini, les dades les podrà continuar tractant el *Compliance Officer* per a la investigació dels fets denunciats, i no es conservaran en el sistema d'informació de denúncies internes propi.

El *Compliance Officer* mantindrà un arxiu d'informació de les denúncies rebudes, incloses les no admeses a tràmit, els informes de recerca i els informes periòdics i/o puntuals emesos pel Comitè d'Ètica i Compliment de la companyia, amb la finalitat única de deixar constància del funcionament del model de prevenció de la comissió de delictes, i, en tot cas, per donar compliment a allò que s'indica en els paràgrafs anteriors.

1.6. Drets dels interessats

Els interessats tenen dret a accedir a les seves dades i a rectificar-les, suprimir-les o portar-les, a més de limitar-ne el tractament o oposar-se a aquest en determinats supòsits, mitjançant la remissió d'una comunicació per escrit dirigida al *Compliance Officer* a l'adreça electrònica codigoetico.sgab@agbar.es. A l'assumpte caldrà especificar **«Exercici de drets en matèria de protecció de dades»** i incloure el nom i cognoms, una còpia del DNI, un domicili per a notificacions i el dret que es vol exercitar.

Adicionalment, poden contactar amb el nostre delegat de protecció de dades **per qualsevol de les vies següents:**

- Adreça postal: Passeig de la Zona Franca, 48, 08038 Barcelona.
- Adreça de correu electrònic: dpo.es@suez.com

Els interessats poden reclamar davant l'autoritat competent en matèria de protecció de dades (Agència Espanyola de Protecció de Dades, www.aepd.es), especialment quan no hagin obtingut satisfacció en l'exercici dels seus drets.