

La siguiente Política de Privacidad describe el tratamiento de los datos de carácter personal que lleva a cabo Suez Agriculture, S.A.U. (en adelante, “Suez Agriculture”).

¿Quién es el responsable de los datos que facilita?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Suez Agriculture, S.A.U., con domicilio Avenida Gran Capitán, número 46, 1º - 11, 14006 - Córdoba y NIF número A-56091721.

En el apartado siguiente, se explica qué datos de carácter personal recoge Suez Agriculture y para qué finalidades se utilizan.

¿Qué tipo de datos recoge Suez Agriculture y para que se utilizan?

- **Si Usted visita nuestra página web**

Determinada información relacionada con la navegación que realiza (no siempre nos permitirá identificarle) a través de cookies instaladas en su equipo. Por favor, consulta más detalles en nuestra política de cookies en este enlace www.suez-agriculture.com/es/politica-de-cookies

Los datos personales que Ud. nos facilite voluntariamente al completar formularios de contacto. En este caso, le solicitaremos que marque una casilla para acreditar que ha leído esta política y conoce qué tratamiento se dará a sus datos. Los datos obtenidos a través de formularios de nuestra web se utilizan para atender la petición que nos efectúe.

- **Gestionar el servicio contratado y solucionar las incidencias que se produzcan en el mismo.**

Datos identificativos y de contacto (nombre, DNI, teléfono, correo electrónico, etc.), Recogemos estos datos cuando se establece una relación contractual.

Suez Agriculture lleva a cabo el mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual que nos vincula. El tratamiento de los datos relativos al servicio contratado es necesario para mantener la relación contractual con Ud.

- **Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe**

Distintos datos facilitados voluntariamente por Ud. al ponerse en contacto con nosotros. Si Ud. se pone en contacto con nosotros por cualquier motivo (con motivo de una reclamación, para consultar una duda, obtener información etc.), recogemos información de muy distintos tipos que Ud. pone en nuestro conocimiento con la finalidad de atender la petición que nos realiza. El tratamiento de estos datos es necesario para mantener la relación contractual con Ud. o se basa en su consentimiento.

- **Gestionar su inscripción a eventos presenciales o a distancia (eventos)**

Se le solicitarán en el momento de la inscripción, datos identificativos (nombre, apellidos), datos de contacto (teléfono, correo electrónico) y otros datos profesionales relacionados con su cargo, así como en el transcurso del evento, podrán recogerse imagen y/o voz de los participantes (ponentes y asistentes) y en el caso que el evento sea por medios telemáticos, se podrán recoger datos relacionados con la conexión del dispositivo utilizado.

De inscribirse el Usuario en eventos organizados por Suez Agriculture, sus datos personales serán tratados con el fin de gestionar su inscripción y asistencia, así como atender aquellas consultas y/o incidencias que puedan plantearse en relación con los mismos, siendo la base de legitimación la correcta ejecución del contrato, pues su tratamiento es necesario para formalizar la inscripción para la prestación del servicio, y también con la finalidad de mantenerle informado sobre noticias o eventos que organicemos, así como remitirle ofertas de servicios propios, siendo la base de legitimación el interés legítimo de Suez Agriculture. Los eventos podrán ser grabados para su posterior difusión, o su uso como material promocional y de formación.

- **Realizar estudios estadísticos y/o encuestas de satisfacción en relación con el servicio contratado que nos ayuden a mejorar el servicio o diseñar nuevas funcionalidades.**

Estudios estadísticos. Realizamos estudios estadísticos para mejorar nuestros servicios o diseñar nuevas funcionalidades.

Este tratamiento tiene como base legal el interés legítimo de Suez Agriculture en tratar sus datos personales y, en particular, su opinión sobre el servicio y la información, para generar estudios estadísticos o agregados que permitan mejorar los servicios.

Encuestas de satisfacción. Asimismo, realizamos encuestas de satisfacción relacionadas con el servicio contratado, para lo que podríamos ponernos en contacto con usted a través de teléfono y correo electrónico. En ningún caso se tomarán medidas que le afecten de forma individual y sus datos personales serán anonimizados.

Suez Agriculture considera que esta finalidad es compatible con la finalidad del servicio contratado, ya que existe una relación entre ambas finalidades (realizamos encuestas de satisfacción para poder prestarle un mejor servicio). Entendemos, por otro lado, que usted puede esperar razonablemente que su información personal se trate para esta finalidad.

- **Realizar encuestas no relacionadas con el servicio para conocer la percepción que tiene sobre Suez Agriculture o sobre el Grupo SUEZ, mientras dure su contrato y siempre que nos otorgue su consentimiento.**

La información que facilite se utilizará exclusivamente para obtener valores estadísticos o agregados.

El tratamiento de los datos con esta finalidad se basa en su consentimiento.

- **Ofrecerle o remitirle información comercial relacionada con los servicios contratados que gestiona Suez Agriculture, así como sobre actividades y eventos relativos a dicho sector, siempre que nos otorgue su consentimiento.**

Si Ud. nos autoriza a ello, podremos enviarle estas comunicaciones promocionales, incluso por medios electrónicos.

El tratamiento de los datos con esta finalidad se basa en su consentimiento.

¿Existen otras entidades que pueden tener acceso a sus datos personales para ayudar a Suez Agriculture con alguna de las tareas relativas a las finalidades de tratamiento?

Algunos de nuestros proveedores están ubicados en países situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o, estando ubicadas en EEE, comparten la información con otras entidades ubicadas fuera de dicho territorio. Suez Agriculture garantiza que:

- Las transferencias se realizan a países respecto de los que la Comisión Europea ha declarado que proporcionan un nivel de protección equiparable al europeo.
- En ausencia de dicha declaración de adecuación (en la actualidad se realizan transferencias a países como EE UU, entre otros), se han firmado las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión.

Puedes consultar esta información en la página de la AEPD: <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>

Para más información, puede contactar con el Delegado de Protección de datos de Suez Agriculture.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos se conservarán mientras mantengamos una relación contractual con Ud. para poder gestionarla adecuadamente. Una vez finalizada dicha relación, deberemos conservar sus datos debidamente bloqueados durante un periodo adicional en que pudieran existir cualesquiera responsabilidades derivadas del servicio prestado.

En caso de que haya autorizado el envío de comunicaciones comerciales, **mantendremos sus datos hasta el momento en que nos solicite que quiere dejar de recibir nuestras ofertas.**

¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos y cómo puede ejercerlos?

La Ley le reconoce, en caso de que haya otorgado su consentimiento a poder retirarlo en cualquier momento, así como el poder ejercer los siguientes derechos en materia de protección de datos:

Derecho	Contenido
Acceso	Podrá consultar qué datos personales están incluidos en las bases de datos de la Sociedad.
Rectificación	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos.
Supresión	Podrá solicitar que eliminemos sus datos personales.
Oposición	Solicitar que no tratemos sus datos para algunas finalidades concretas.

Derecho	Contenido
Limitación del tratamiento	<p>Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos. -Cuando el tratamiento es ilícito, pero Ud. se opone a la supresión de sus datos. -Cuando la Sociedad no necesite tratar sus datos, pero Ud. los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. -Cuando Ud. se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.
Portabilidad	<p>Podrá recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos haya facilitado, así como a transmitirlos a otro responsable.</p>

Para ejercer los anteriores derechos, o revocar el consentimiento prestado, bastará con enviar una solicitud, por cualquiera de los siguientes medios:

- Dirigiéndonos una carta por correo postal a la dirección del domicilio social: Avenida Gran Capitán, número 46, 1º - 11, 14006 - Córdoba , a la att. del delegado de protección de datos de Suez Agriculture.
- Por medio del correo de atención al cliente: agriculture@suez.com

Será necesario aportar fotocopia del D.N.I. o documento equivalente que acredite la identidad y sea considerado válido en derecho. En caso de que se actúe a través de representación legal deberá aportarse, además, DNI y documento acreditativo de la representación del representante.

Adicionalmente, cualquier duda en materia de protección de datos puede ser remitida al **Data Protection Officer (DPO)** de la Sociedad, cuya información de contacto es la siguiente:

- Correo electrónico: privacy.spain@suez.com
- Correo Postal: Paseo de la Zona Franca, 48 Planta 6, Barcelona (08038) A/A del DPO.

Su reclamación se investigará de forma confidencial y recibirá una respuesta del *DPO*.

En todo caso el Usuario, como afectado o interesado, puede presentar las reclamaciones que considere oportunas ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

AEPD - Agencia Española de Protección de datos
<https://www.aepd.es/>

APDCAT - La Autoridad Catalana de Protección de Datos
<https://apdcatt.gencat.cat/>

AVPD - La Agencia Vasca de Protección de Datos
<https://www.avpd.euskadi.eus/>

CTPDA - El Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía
<https://www.ctpdandalucia.es/area-de-proteccion-de-datos>

Uso de redes sociales

Como norma general, los perfiles corporativos de la Sociedad en redes sociales (Twitter, Facebook, etc.) tienen un carácter meramente informativo. Si nos facilita datos a través de mensajes privados en redes sociales con motivo de una consulta o petición realizada por ese medio, los datos personales facilitados serán utilizados exclusivamente para atender la petición efectuada, en los términos expuestos en esta política. Le recordamos que no debe incluir datos personales suyos o de terceros (como e-mails, nombre, teléfono o número de contrato) a través de mensajes abiertos en ninguna red social. Si no está seguro de si su mensaje puede o no ser leído por terceros, le aconsejamos que nos contacte por otro canal.