

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AQUAE BUSINESS SOFTWARE, S.A.U,**

### **1. ¿Qué finalidad tiene esta Política de Privacidad?**

Esta Política de Privacidad describe el tratamiento de los datos personales que Aquae Business Software, S.A.U. lleva a cabo en relación con las personas que naveguen por la web o interactúen con Aquae Business Software, S.A.U. por diferentes medios o canales habilitados.

### **2. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de los datos recabados?**

El Responsable del tratamiento de los datos personales recabados es Aquae Business Software, S.A.U. (en adelante, “la Sociedad” o “ABS”), con NIF A-65.855.124, y domicilio social en Barcelona, Passeig de la Zona Franca, 48 , que dispone de un canal de contacto accesible en [info@absoftware.es](mailto:info@absoftware.es)

### **3. ¿Qué tipo de datos recoge la Sociedad y para qué se utilizan?**

Visitar la Web de la Sociedad y navegar por sus distintas secciones no requiere que se facilite ningún dato de carácter personal. Sin embargo, recogeremos determinada información relacionada con la navegación que realiza (que no siempre nos permitirá identificar al Usuario) a través de cookies instaladas en su equipo. Por favor, consulte más detalles en nuestra Política de Cookies de la página web.

En la web de ABS se pueden encontrar distintos enlaces a plataformas y páginas gestionadas por terceras entidades, desde las que se ofrecen servicios comunes para empresas del grupo empresarial al que pertenece la sociedad. Estas páginas disponen de su propia Política de Privacidad en la que se detalla la entidad responsable del tratamiento de los datos y las finalidades del mismo.

**ABS puede tratar sus datos personales identificativos y de contacto y en su caso datos profesionales o de representación así como otros en diferentes situaciones, que se indican a continuación:**

- (i) **Para gestionar quejas, reclamaciones o consultas que nos formule.** La base de legitimación será el consentimiento prestado por Ud. al ponerse en contacto con la Sociedad. Este consentimiento es revocable en todo caso. Esta revocación no afecta a la legitimidad de los tratamientos realizados con anterioridad a recibirla.
- (ii) **Para gestionar su participación en eventos presenciales y/o a distancia organizados por la Sociedad:**
  - Gestionar y tramitar la inscripción en eventos y actividades en los que el interesado quiera participar. La base de legitimación es la ejecución del contrato.
  - Enviarle comunicaciones comerciales propias y de otras empresas del Grupo empresarial al que pertenece ABS, siempre que nos dé su consentimiento expreso.
  - Para disponer de un registro de la sesión y ponerla a disposición de los asistentes. En el caso de sesiones a distancia, se grabará la imagen y/o voz de los participantes (ponentes y asistentes) y datos relacionados con la conexión del dispositivo utilizado. Esta información se facilitará al inicio de la sesión. Usted podrá atender la sesión deshabilitando su imagen y sonido si no quiere que se traten sus datos.
- (iii) **Para enviarle comunicaciones electrónicas relativas a noticias o convocatorias** de próximos eventos propios similares o relacionados con otros en los que ya ha participado o que estén relacionados con un contrato previo. En cualquier momento podrá oponerse la recepción de dichas comunicaciones.
- (iv) **Remitirle otras comunicaciones comerciales por medios electrónicos, impresos y/o telefónicos** sobre la actividad de la Sociedad y otras sociedades del grupo empresarial al que pertenece, o sobre productos que comercializan, siempre que usted nos otorgue su

consentimiento expreso o en el caso de solicitarlo expresamente a través de algunos formularios u otros medios de contacto. La sociedad podrá remitirle esta información hasta que nos solicite que dejemos de hacerlo.

- (v) **Para realizar encuestas de calidad o de satisfacción** por medios electrónicos, impresos y/o telefónicos, sobre los servicios que presta ABS y estudios estadísticos relacionados con el servicio contratado. Ud. puede oponerse a este tratamiento.
- (vi) **Para realizar encuestas y estudios** que tengan por objeto verificar e impulsar el conocimiento y el desarrollo del mercado para el diseño de soluciones futuras y el alineamiento con las necesidades de las empresas del sector. Estas encuestas no están directamente relacionadas con la prestación de un servicio contratado por lo que solo se realizarán si consiente realizarla.
- (vii) **Para medir la efectividad de las campañas** y para conocer la información que a usted le interesa en función de su interacción con nuestras campañas, a los efectos de remitirle, en base a su perfil, contenidos relacionados, podremos utilizar tecnologías de seguimiento de terceros que nos permiten obtener información sobre la apertura de los correos electrónicos y la pulsación de los enlaces contenidos en los mismos. La base legitimadora es el interés legítimo. Puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento.

#### 4. Plazo de conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad con la que se recabaron o mientras no revoque su consentimiento y mientras no se oponga al mismo. Una vez finalizado dicho plazo deberemos conservar sus datos debidamente bloqueados durante un periodo adicional en que pudieran existir cualesquiera responsabilidades derivadas de servicios facilitados o de los tratamientos realizados.

#### 5. ¿Quiénes pueden acceder a sus datos personales?

La Sociedad utiliza prestadores de servicios que deberán acceder a los datos de usuarios para la realización de algunas tareas relacionadas con las gestiones descritas anteriormente. Estos prestadores (proveedores de servicios tecnológicos o consultoras entre otras) tendrán la condición de Encargados del tratamiento y únicamente tratarán los datos personales a los que tengan acceso conforme a las instrucciones de la Sociedad. En ningún caso utilizarán sus datos personales para fines propios o diferentes a los detallados en esta Política.

Algunos de nuestros proveedores están ubicados en países situados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o, estando ubicadas en EEE, comparten la información con otras entidades ubicadas fuera de dicho territorio. ABS garantiza que:

- Las transferencias se realizan a países respecto de los que la Comisión Europea ha declarado que proporcionan un nivel de protección equiparable al europeo.
- En ausencia de dicha declaración de adecuación (en la actualidad se realizan transferencias a países como EE UU, entre otros), se han firmado las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión y adoptadas medidas adicionales, si procede.

Puedes consultar esta información en la página de la AEPD: <https://www.aepd.es/es/derechos-y-deberes/cumple-tus-deberes/medidas-de-cumplimiento/transferencias-internacionales>.

Para más información, puede contactar con el Delegado de Protección de datos de ABS.

#### 6. ¿A quién comunicamos sus datos?

La Sociedad puede comunicar sus datos personales a:

- Administraciones públicas, juzgados, tribunales entre otros, a requerimientos de estos o cuando venga impuesto por una obligación legal.

- Empresas del grupo empresarial al que pertenece la sociedad para las mismas finalidades de tratamiento descritas, siempre que Ud. haya facilitado el consentimiento.

## 7. ¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos y cómo puede ejercerlos?

La Ley le reconoce, en caso de que haya otorgado su consentimiento a poder retirarlo en cualquier momento, así como el poder ejercer los siguientes derechos en materia de protección de datos:

Derecho	Contenido
<b>Acceso</b>	Podrá consultar qué datos personales están incluidos en las bases de datos de la Sociedad.
<b>Rectificación</b>	Podrá modificar sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos.
<b>Supresión</b>	Podrá solicitar que eliminemos sus datos personales.
<b>Oposición</b>	Solicitar que no tratemos sus datos para algunas finalidades concretas.
<b>Limitación del tratamiento</b>	Podrá solicitar la limitación al tratamiento de sus datos en los siguientes casos: -Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de sus datos. -Cuando el tratamiento es ilícito, pero Ud. se opone a la supresión de sus datos. -Cuando la Sociedad no necesite tratar sus datos, pero Ud. los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. -Cuando Ud. se haya opuesto al tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.
<b>Portabilidad</b>	Solicitar que le entreguemos en un formato informático legible la información que tenemos sobre usted o que la transmitamos a otro responsable.

**Para ejercer los anteriores derechos, o revocar el consentimiento prestado**, bastará con enviar una solicitud, por cualquiera de los siguientes medios:

- Dirigiéndonos una carta por correo postal a la dirección del domicilio social: Passeig de la Zona Franca, 48 – Barcelona 08038.
- Por medio del correo de atención al cliente: [info@abssoftware.es](mailto:info@abssoftware.es)

El solicitante deberá estar suficientemente identificado en la solicitud. En el caso de que ABS tenga dudas razonables en relación con la identidad de la persona física que cursa la solicitud, podrá solicitar que facilite la información adicional necesaria para confirmar su identidad. Si la solicitud no reúne los requisitos especificados, ABS podrá requerirle que la subsane.

En todo caso, como afectado o interesado, puede presentar las reclamaciones que considere oportunas ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos. AEPD - Agencia Española de Protección de datos <https://www.aepd.es/>

## 8. Delegado de protección de datos.

ABS ha nombrado un delegado de protección de datos (DPO) al que puede remitir cualquier duda en materia de protección de datos, su información de contacto es la siguiente:

- Correo electrónico: [privacy.spain@agbar.es](mailto:privacy.spain@agbar.es)
- Correo Postal: Paseo de la Zona Franca, 48 Planta 6, Barcelona (08038) A/A del DPO.

Su reclamación se investigará de forma confidencial y recibirá una respuesta del DPO.

## 9. Redes sociales

Como norma general, los perfiles corporativos de la Sociedad en redes sociales (Twitter, Facebook, etc.) tienen un carácter meramente informativo. Si nos facilita datos a través de mensajes privados en redes sociales con motivo de una consulta o petición realizada por ese medio, los datos personales facilitados serán utilizados exclusivamente para atender la petición efectuada, en los términos expuestos en esta política. Le recordamos que no debe incluir datos personales suyos o de terceros (como e-mails, nombre, teléfono o número de contrato) a través de mensajes abiertos en ninguna red social. Si no está seguro de si su mensaje puede o no ser leído por terceros, le aconsejamos que nos contacte por otro canal.