

Opcions d'enviament: Pots omplir el formulari amb l'opció "Omplir i signar" d'Acrobat o bé el pots imprimir, omplir, signar i escanejar abans d'enviar-lo.

DADES DEL TITULAR DEL SUBMINISTRAMENT

Nom i Cognoms:			
DNI/NIE:		Telèfon:	
Correu electrònic:			
Domicili:			
Població:		Província:	
Empresa reclamada:		Número de contracte:	

DADES DEL REPRESENTANT DEL TITULAR DEL SUBMINISTRAMENT

Imprescindible signatura de tots dos i annexar còpia dels DNI/NIE del titular i del representant

Nom i Cognoms:			
DNI/NIE:		Telèfon:	
Correu electrònic:			

MOTIU DE LA RECLAMACIÓ I DESCRIPCIÓ DELS FETS

--

SOL·LICITUD (CONCRETA LA TEVA PETICIÓ I DETERMINA, SI ESCAU, QUANTIA, FONAMENTS I DOCUMENTACIÓ)

DATA:

Cal llegir la informació bàsica sobre protecció de dades. La signatura de la reclamació i la seva presentació davant l'Oficina del Customer Counsel implica la teva autorització per a sol·licitar a l'empresa objecte de la reclamació, la informació necessària per a gestionar la reclamació i la teva acceptació de la Política de protecció de dades.

SIGNATURA DEL TITULAR

SIGNATURA DEL REPRESENTANT (si escau)

En cas de no poder signar i escanejar aquest formulari, preguem acompanyis la petició amb còpia del DNI del titular.

En cas de no poder signar i escanejar aquest formulari, preguem acompanyis la petició amb còpia del DNI del titular i del representant.

Informació bàsica sobre protecció de dades personals

Responsable del tractament	AGBAR, S.L.U. amb NIF B-63152664 i domicili social al carrer Santa Leonor, 39, 28037 de Madrid
Finalitats	Prestació del servei de gestió de la reclamació presentada mitjançant el present formulari. Realització d'enquestes per qualsevol mitjà (inclòs telefònic o per correu electrònic) relacionades amb el servei de gestió de reclamacions.
Drets dels interessats	Pots oposar-te als tractaments basats en l'interès legítim i exercitar els teus drets d'accés, rectificació, supressió i altres que reconeix la normativa de protecció de dades enviant un correu electrònic a customercounsel@customercounsel.com , com es detalla en la informació addicional sobre protecció de dades personals. També pots presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent en matèria de protecció de dades, en aquest cas l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.aepd.es)
Informació addicional	Pots obtenir la informació addicional sobre el tractament de les teves dades personals al text de la Política de Privacitat del Customer Counsel .