

2018 en un zoom

Lideramos la revolución global de los recursos para convertirnos en el socio principal de ciudades e industrias en el diseño e implementación de soluciones que optimicen la gestión de sus recursos.

Nuestra actividad son soluciones y servicios

Contribuimos al desarrollo sostenible y a preservar los recursos naturales proponiendo soluciones y servicios personalizados e innovadores para reducir el impacto de nuestras actividades y las de nuestros clientes.

Gestión de todo el ciclo del agua

Protección de recursos y entornos naturales
 Producción de agua potable
 Depuración de aguas residuales
 Gestión eficaz de la infraestructura
 Soluciones inteligentes

Tratamiento del agua

Desalación de agua de mar
 Tratamiento de lodos
 Purificación y reciclaje de aguas residuales

Reciclaje y recuperación de residuos

Gestión de residuos
 Soluciones de recuperación

Consultoría

Soluciones de consultoría innovadoras
 Asesoramiento en consultoría

A través de la innovación, la economía circular y la promoción del diálogo fomentamos la transición de un modelo lineal que sobreconsume los recursos hacia una economía circular que los recicla y los valoriza. Así contribuimos al desarrollo sostenible en las comunidades donde estamos presentes.



Clientes privados



Administraciones públicas



Agricultura

Una estrategia de liderazgo para la revolución global de los recursos

D Digitalización

Transformación empresarial hacia un nuevo modelo basado en tecnologías digitales que genera nuevas aportaciones y valor.

I Innovación

Una transformación continua en todos los aspectos de la empresa y, especialmente, para el desarrollo de nuevas soluciones y productos.

S Sostenibilidad

Uso responsable de los recursos con el mínimo impacto medioambiental, cambiando la economía lineal por la economía circular.

S Compromiso social

Las personas en el centro del modelo de desarrollo sostenible: para la ciudad y sus ciudadanos.

 Más información

Nuestras cifras



2.621
 clientes en
 mercado privado

1.131
 municipios
 servidos en
 abastecimiento

14.325.039
 personas servidas
 en abastecimiento

90%
 clientes satisfechos
 con el servicio



Unos
18,4 M€
 invertidos en
I+D+i



7,9 M€
 invertidos en
 acción social



11.107
 profesionales

3,4%
 accionistas y
 entidades
 financieras

0,4%
 inversión social

24,3%
 capital humano

7,7%
 impuestos

+150 años
 de experiencia

Valor económico
 distribuido
1.427,7 M€
 de valor compartido



64,2%
 costes operativos

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
 EN ESPAÑA

PALABRAS
 DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
 RESPONSABLE

RGP 2017-2021,
 NUESTRA HOJA DE RUTA

ACCIÓN

1 LUCHA CONTRA
 EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
 DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
 LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
 SOCIAL

7 EQUIDAD
 Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
 Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
 CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
 COMO MOTOR

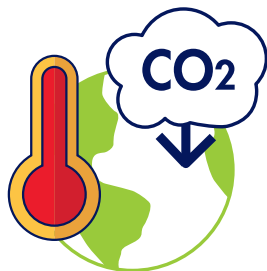
COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES
 Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
 INFORME

ANEXOS

1 Lucha contra el cambio climático



68,7%
energía eléctrica consumida proveniente de fuentes de energía verde

48,3%
reducción de emisiones totales



2 Preservación del agua



Huella hídrica de SUEZ en España



Para producir 1 l de agua SUEZ en España necesita 1,18 l

Para producir una botella de 1 l de agua embotellada en PET, se necesitan aproximadamente 7,3 l de agua



1.155,74 hm³
de agua suministrada
= 49,8%
del consumo anual de la población

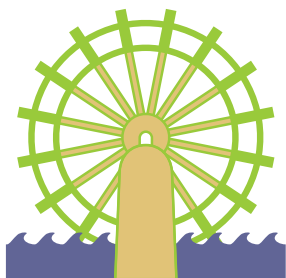
1.130,09 hm³
agua depurada
= 48,7%
del consumo anual de la población

5,3 hm³
agua ahorrada
(por eficiencia de la red)
= 2
pirámides de Keops



1.368,54 hm³
agua captada
= 59%
del consumo anual de la población

3 De lineal a circular



74%
valorización de residuos generados en EDAR



15,9%
de energía renovable generada y recuperada equivalente a nuestro consumo eléctrico y térmico

106,3 hm³
agua reutilizada



68%
se destina a usos agrícolas

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

4 Protección de la biodiversidad



858
instalaciones
(EDAR y ETAP)

10,6%
en espacios
sensibles



21,2%
instalaciones en
espacios sensibles
con un diagnóstico
de biodiversidad
realizado



5 Acceso al agua

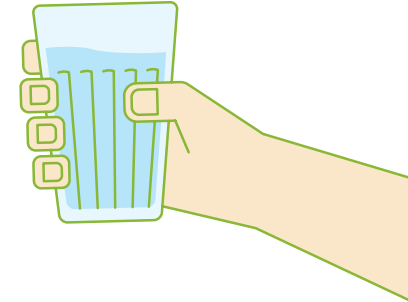


cerca de
18 M€
en fondos sociales
(desde 2012)



unos **9** de cada **10**
hogares han tenido a
su disposición alguna
bonificación social

80%
satisfacción con
la continuidad del
suministro de agua



6 Concienciación ciudadana



LBG
7,9 M€
invertidos en
acción social según
metodología LBG

unos
265.400
beneficiarios
directos



unas
95.500
visitas a
instalaciones,
centros históricos
y museos



unos
65.200
escolares
formados

unas **1.736**
organizaciones
beneficiarias

7 Equidad y personas



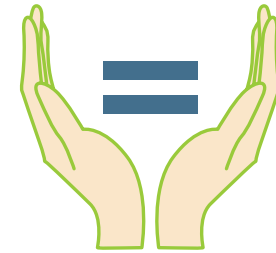
11.107
profesionales

89,1%
plantilla con
contrato fijo

2,36%
plantilla con
diversidad
funcional

91%
de la plantilla cubierta
con plan de igualdad

20 h
de formación
por profesional



8 Seguridad y salud laboral



Índices de
seguridad
y salud

8,35
frecuencia

0,28
gravedad



Programa
de hábitos
saludables



3.827
participantes

274
actividades

Formación
52.000
horas

9 Innovación con impacto



Distribución por
ámbitos de la
inversión

Social
22,7%

Ambiental
46,4%

Económico
30,9%

+ de
18,4 M€
invertidos en
I+D+i

183
proyectos de I+D+i
de ejecución directa

10 Las alianzas como motor



73%
de nuestro volumen de
compra a proveedores
estratégicos evaluados
bajo criterios de DS

+1 M€
en compras
a proveedores
con valor social

La compra local
a PYMES supone el
36%
del volumen
de compra total



Palabras del presidente

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES
Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ
 EN ESPAÑA

PALABRAS
 DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
 RESPONSABLE

RGP 2017-2021,
 NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA
 EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
 DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
 LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
 SOCIAL

7 EQUIDAD
 Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
 Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
 CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
 COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
 Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
 INFORME

ANEXOS



Angel Simón

Vicepresidente ejecutivo de SUEZ,
 a cargo de España y las Américas

102-14

Avanzamos en 2019 teniendo muy presentes los compromisos asumidos, los alcanzados y los pendientes, conocedores de que los próximos años serán decisivos para encauzar soluciones efectivas ante los retos mundiales. Nos esforzamos y perseveramos para ser parte del grupo de empresas que han apostado por liderar la integración del desarrollo sostenible en la estrategia empresarial y han tomado el marco de la agenda 2030 impulsada por Naciones Unidas como una auténtica oportunidad para materializar los objetivos a través de un plan compartido. Reverbera la conciencia de que estamos cerrando una fase y entrando en una nueva, en la que se requerirá mayor determinación por parte de todos los agentes implicados.

Buena parte de los actores privados hemos aceptado el reto de ser motor del cambio a escala mundial, alineándonos con la agenda global y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) aprobados en septiembre de 2015 por Naciones Unidas. Las empresas hemos entendido la importancia de reforzar nuestro papel como potenciales generadoras de respuestas —y de confianza— para actuar frente a los retos mundiales.

Debemos entender las implicaciones del cambio de paradigma en el que nos encontramos. Las compañías ya no solo adoptamos un papel según el cual nos centramos en obtener resultados mientras limitamos la repercusión medioambiental e intentamos amplificar la variable social de nuestro proceso productivo. De hecho, hemos superado este estadio, de por sí ambicioso, que en definitiva supone conciliar la variable económica con la

Aceptamos el reto de ser motor del cambio a escala mundial, alineándonos con la agenda global y los 17 ODS de Naciones Unidas.

Las empresas hemos entendido la importancia de reforzar nuestro papel como generadoras de respuestas para actuar frente a los retos mundiales.

ambiental y la social. Lo cierto es que nuestro rol, hoy, es mucho más decisivo y va más allá.

Hoy se reclama un liderazgo en un proceso de transformación mundial. Es importante que lleguemos a reconocer en este proceso de transformación un proyecto —en sí ilusionante— con todo el potencial de crear consenso intergeneracional y de constituirse en catalizador para la acción. Se trata de una reclamación dirigida en especial a aquellas compañías con un recorrido aventajado en la incorporación del desarrollo sostenible en el núcleo de la actividad y del negocio, como es nuestro caso, capaces de establecer una nueva forma de relacionarnos con el entorno, compartiendo la inquietud de trabajar en el desarrollo común sin hipotecar el presente, ni tampoco el futuro.

El desarrollo sostenible es uno de los ejes principales de la estrategia de SUEZ en España. La integración del desarrollo sostenible en el núcleo de nuestra actividad se ha ido gestando de forma paulatina, pero a conciencia. En este proceso y a lo largo de toda nuestra trayectoria histórica, se ha conformado una filosofía corporativa en la que nuestro crecimiento está estrechamente ligado a una aportación visible, tangible y medible de valor social, económico y ambiental a la sociedad, a nuestros grupos de relación.

La nuestra es una época en la que necesitamos organizaciones mucho más flexibles y audaces, con la voluntad de transformarse para transformar. En SUEZ en España hemos adoptado este rol desde una actitud de responsabilidad, asumiendo la gran oportunidad que supone disponer de un amplio campo de actuación para crear productos y servicios innovadores que contribuyan a las metas establecidas en los

17 ODS, en concreto, en el número 1 (fin de la pobreza), el 13 (lucha contra el cambio climático), el 17 (alianzas para lograr los objetivos), y muy especialmente, el 6, el acceso universal al agua y el saneamiento, tan estrechamente vinculado a nuestra actividad.

Ese posicionamiento nos ha situado como referentes en la adquisición de compromisos concretos que impulsen este objetivo común que es la Agenda 2030, y en particular, en la lucha contra el cambio climático. Lo estamos consiguiendo a través del REwater Global Plan, nuestra hoja de ruta estratégica 2017-2021 en desarrollo sostenible, diseñado sobre dos ejes —planeta y personas—, y desde 2018 con el refuerzo de las alianzas y la innovación como piezas transversales. En este plan hemos alineado de forma clara nuestra estrategia empresarial con los ODS para contribuir, como empresa, a la lucha contra el cambio climático, al impulso de la economía circular, a la preservación y acceso al agua, a la protección de la biodiversidad y a los avances sociales en inclusión y equidad. Conscientes de que nuestras acciones tienen un impacto en la protección del planeta y la calidad de vida de las personas, nuestro compromiso con la sostenibilidad no ha dejado de crecer alineándose con una estrategia de alcance mundial.

Nos encontramos hoy en un punto intermedio de nuestra hoja de ruta, que nos permite reflexionar sobre el camino recorrido y otear el camino que queda por delante con positividad. Los indicadores de seguimiento de nuestros objetivos nos ofrecen pruebas tangibles para ser optimistas y elevar la autoexigencia. De momento, con la ayuda de cada uno de nuestros colaboradores, hemos podido desarrollar

proyectos pioneros y transformadores, como las biofactorías o la renaturalización de nuestras instalaciones. Cabe resaltar que en estos proyectos hemos obtenido en 2018 el premio European Business Awards for the Environment (EBAE) en la categoría de empresa y biodiversidad, organizado por la Comisión Europea, y el Momentum for Change de Naciones Unidas, respectivamente.

Dentro de este compromiso sólido por la sostenibilidad empresarial, hemos de destacar nuestra contribución a la agenda de Naciones Unidas a través del Pacto Mundial (Global Compact). De hecho, estamos adheridos a la Red Española del Pacto Mundial, una iniciativa que implica de forma voluntaria al sector privado en la defensa de derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Fruto de esta visión y prueba de compromiso continuado, publicamos ahora la 16.^a edición de nuestro Informe de Desarrollo Sostenible, que lleva por nombre *2018 en un zoom*. En este informe perseveramos en un ejercicio de transparencia para dialogar con nuestros grupos de relación y rendir cuentas al conjunto de la sociedad. Desde 2003 el informe sigue el modelo para la elaboración de memorias de sostenibilidad Global Reporting Initiative (GRI), y actualmente reportamos según los nuevos estándares GRI con un nuevo enfoque: el de materialidad. Desde 2018, además, centramos la información en los asuntos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización o que

tienen un peso notable en las valoraciones de los grupos de relación.

Nos encontramos en un momento excepcional, con retos que interpelan a acuerdos y alianzas entre los principales actores de la sociedad, pero muy especialmente al sector industrial y empresarial. Estamos decididos a seguir avanzando como agentes de cambio en lo que hemos denominado *la revolución de los recursos* para lograr, de forma participativa y entre todos, concienciar y seguir buscando soluciones para un futuro que ha de ser cada día más sostenible.

Ante los retos que nos interpelan como sociedad y como empresa seguimos avanzando como agentes de cambio para buscar soluciones en un futuro que tiene que ser cada día más sostenible.

Contribuimos a la defensa de los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción sumándonos a la agenda de Naciones Unidas a través del Pacto Mundial (Global Compact) y la Red Española del Pacto Mundial.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Actividad responsable



Incorporamos a nuestra gestión los principios de transparencia, responsabilidad ética y buen gobierno mediante políticas corporativas que tienen como objetivo reforzar la cultura de cumplimiento y ética empresarial.

Modelo de gobernanza

102-18

El Consejo de Administración de SUEZ Spain, S.L. tiene entre sus facultades determinar las políticas y estrategias generales, así como supervisar los diferentes comités y directivos designados. En esta línea, el Consejo de Administración de SUEZ Spain, S.L. y los órganos de gobierno de las sociedades filiales y/o participadas supervisan la composición y el

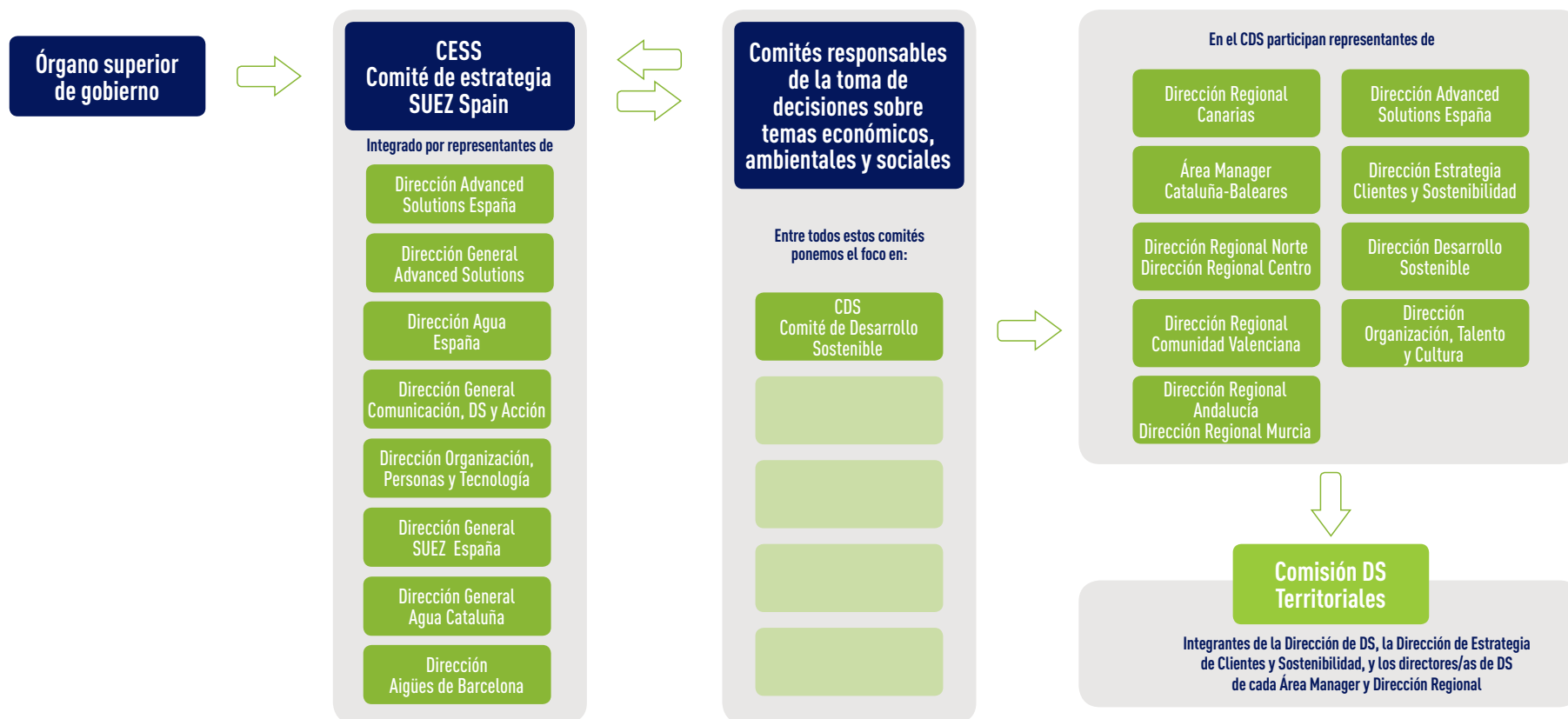
funcionamiento de los comités constituidos en materia de estructura ética y *compliance*.

Asimismo, el Consejo de Administración ejerce funciones de **supervisión de la evolución de los negocios** y de seguimiento periódico de los sistemas implantados para el control interno y gestión de riesgos. En este sentido, durante el año 2018, y siguiendo la metodología del *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO), se ha procedido a realizar una **autoevaluación del sistema de gestión de riesgos y control interno**, con el objeto de identificar aspectos que sean susceptibles de mejora y permitan alcanzar los objetivos de control mediante los oportunos planes de acción. En 2016, y a propuesta del Comité de Desarrollo Sostenible, el Consejo de Administración aprobó y ratificó la política y

Alineamos la visión estratégica de la empresa, el modelo de gobierno corporativo y la cultura de la compañía para dar respuesta a los nuevos escenarios legales y a las exigencias de la sociedad.

directrices de desarrollo sostenible, aún vigente, en línea con los principios aplicados por SUEZ.

El Consejo de Administración formula las cuentas anuales y el informe de gestión de la sociedad, que se somete a aprobación de la Junta de Socios, tal como ocurre en el resto de sociedades. También la gestión que realiza el órgano de administración se somete a la aprobación de la Junta General de Socios que se celebra en los seis primeros meses siguientes al cierre del ejercicio.



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Ética, cumplimiento normativo y prevención de delitos

102-16; 102-17; 205-2

La comunicación, la sensibilización y formación nos permiten difundir a todos los niveles la cultura ética empresarial, fundamentada en cuatro principios que deben guiar nuestros comportamientos:

- Actuar de acuerdo con las leyes y normativas
- Arraigar la cultura de integridad
- Dar prueba de equidad y honradez
- Respetar a los demás

Estos principios se aplican a todos los ámbitos en los que actuamos: en la organización (los profesionales y los accionistas); el mercado (clientes, proveedores y socios, competidores) y el entorno (la comunidad, el planeta).

El respeto a los demás constituye uno de nuestros principios éticos fundamentales. Otorgamos una importancia especial al respeto, en el desarrollo de nuestras actividades, del espíritu y del texto de la **Declaración Universal de los Derechos Humanos** de 1948. En este sentido, nuestros profesionales deben evaluar el impacto de sus acciones y decisiones sobre las personas, de manera que estas no puedan ser perjudicadas, ni en su integridad, ni en su dignidad, por causa de la actuación de la empresa o de uno de sus profesionales.

Asimismo, **promovemos un comportamiento responsable evitando en todo momento no practicar discriminación de ningún tipo**, sea de palabra o de acto, vinculada en particular con la edad, sexo, orígenes étnicos, sociales o culturales, religión, opiniones políticas o sindicales, opciones personales de forma de vida u otras manifestaciones de diversidad. Del mismo

modo, hacemos extensivo este compromiso de respeto a las personas y a los derechos humanos formalizándolo con cláusulas específicas en nuestros contratos con terceros.

Apostamos por una gestión ética en plena consonancia con un contexto cada vez más exigente en términos de transparencia y rendición de cuentas, y orientada a los valores de exigencia, compromiso, audacia y colaboración. Nuestra estrategia en el ámbito de ética y *compliance* (cumplimiento normativo) pretende continuar arraigando estos valores en el día a día a través de un modelo más cercano y flexible, y adaptado a la singularidad territorial vinculada a las comunidades en las que desarrollamos nuestras actividades. Todo ello en coherencia con las responsabilidades, autonomía y capacidades de que disponen los órganos de gobierno de cada sociedad, que son los impulsores y garantes en cada ámbito de este modelo de cumplimiento normativo y de altos estándares éticos en la conducta empresarial. El modelo desplegado en las empresas del Grupo cuenta, como elemento normativo interno, con el **Código Ético**, que ha sido presentado, junto con el **modelo de prevención de delitos** y otra normativa, al órgano de gobierno para su aprobación y que se desarrolla en coherencia con los valores de nuestro accionista y ha sido complementado y desarrollado específicamente con el **Protocolo de buenas prácticas éticas en las relaciones comerciales**.

Apostamos por una gestión ética en plena consonancia con un contexto cada vez más exigente en términos de transparencia y rendición de cuentas.

La implantación del protocolo de ética en las relaciones comerciales, junto con otras actuaciones específicas en materia de lucha contra la corrupción, se ha desplegado en aplicación de la normativa francesa Sapin II (ley de transparencia, lucha contra la corrupción y modernización de la vida económica).

En cada empresa, este modelo ha sido trasladado a la mayor parte de los profesionales por diversos canales: entrega de trípticos, correos electrónicos, habilitación de espacios propios en la intranet... Asimismo se ha reforzado el compromiso de los profesionales del Grupo y aquellos que se incorporan a través de cartas de compromiso de cumplimiento y declaraciones responsables en relación de cumplimiento normativo y gestión de conflictos de interés.

En el ámbito formativo, hemos profundizado en el conocimiento de las pautas de actuación de *compliance* y del entorno de riesgos propio de determinados ámbitos funcionales, a través de sesiones de formación específicas en los ámbitos financiero, de recursos humanos y prevención de riesgos laborales, de medio ambiente, de contratación y de relación con las administraciones públicas, a las que han asistido 256 profesionales.

Nuestro sistema de **prevención, detección y gestión de riesgos penales** prevé el desarrollo y revisión de las políticas de cumplimiento ético y demás normativa, cuya responsabilidad recae en la figura del Compliance Officer (CO), que reporta al órgano de gobierno de cada sociedad.



Hemos conseguido...

...implantar el nuevo curso *online* y *offline* sobre el Código Ético y el modelo de cumplimiento normativo. En 2018 1.172 personas han superado el curso.

El modelo de prevención de delitos tiene como punto de partida y referencia el análisis de actividades y procesos de la compañía y de los posibles riesgos de incumplimiento inherentes, así como de la eficacia de los controles implantados y del riesgo residual resultante, incluyendo los vinculados al riesgo de corrupción, fraude y blanqueo de capitales, entre otros. Asimismo, comprende un conjunto normativo interno que establece pautas de actuación en

diversas materias, así como otros elementos a desarrollar en cada empresa:

- **Normativa** (políticas, protocolos y procedimientos) en relación con el cumplimiento ambiental, fiscal, riesgos de corrupción y tráfico de influencias, tratamiento de conflictos de interés, pautas para entrega o aceptación de atenciones, prevención de blanqueo de capitales, entre otras y específicamente:

- Política de relación con autoridades y funcionarios públicos
- Política de actuación en el sector privado y conflictos de interés
- Política de patrocinios y colaboraciones
- Política de cumplimiento ambiental
- Política de cumplimiento fiscal
- Política de seguridad de la información y uso de las TIC
- Protocolo disciplinario y protocolo de investigaciones internas

- Nombramiento del órgano de supervisión y control (**Compliance Officer**).
- Establecimiento de un canal de **comunicación confidencial** disponible interna y externamente.
- Aprobación de un **protocolo disciplinario**, el cual se complementa con el protocolo de investigaciones internas relativas a incumplimiento de las políticas internas.
- Realización de un **diagnóstico de potenciales riesgos penales**, controles existentes y plan de actuación resultante.
- Desarrollo de un **plan de comunicación**, difusión y formación a todos los profesionales.

Estas comunicaciones son confidenciales y se analizan siguiendo el procedimiento establecido y de conformidad con la normativa en materia de protección de datos personales, preservando la diligencia debida sobre todas las comunicaciones recibidas, incluidas las anónimas. El informe anual que el Comité de Ética y Cumplimiento y/o el Compliance Officer ponen a disposición del órgano de gobierno de la entidad incorpora, junto con el resto de actuaciones en materia de ética y cumplimiento, un resumen de actividad en relación a investigaciones realizadas, así como de posibles medidas disciplinarias, de conformidad con el protocolo establecido. En 2018 los Compliance Officer de cada sociedad han recibido y atendido diversas consultas respecto al modelo de prevención y políticas asociadas, y han realizado las diligencias informativas oportunas, así como recomendaciones en el ámbito de mejora de procesos de control interno y, en su caso, con traslado al responsable de recursos humanos para la propuesta de medidas disciplinarias.

Defendemos a los profesionales que de buena fe notifiquen posibles incumplimientos frente a represalias u otras situaciones.

Hemos avanzado hacia un modelo de organización adaptado a la singularidad de cada una de nuestras empresas sensibilizando en la elaboración y revisión periódica de un Código Ético, modelo de prevención, detección y gestión de riesgos penales y normativa asociada en más de 80 de nuestras empresas.



El nombramiento de Data Protection Officer en 71 empresas supone un avance en la adaptación de normativa y gobernanza interna para la protección de datos personales.

Sistema de gestión integrado

102-11

La Dirección de Riesgos elabora un informe anual, en el que se identifican, evalúan y priorizan los riesgos a los que está sometida SUEZ Spain. Para su elaboración se designan los responsables de los riesgos que representan las distintas responsabilidades de la empresa operacionales y funcionales, de modo que cada mánager es considerado como un gestor de sus propios riesgos.

El Departamento de Control Interno identifica e implanta las actividades para asegurar que dichos riesgos están siendo controlados, y lo hace a partir de la metodología y las mejores prácticas internacionales basadas en el marco conceptual del Informe del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

El cuestionario COSO **permite analizar el grado de cobertura de cada riesgo y, en caso de no estar cubierto al 100%, establecer un plan de acción.** Anualmente se realiza un seguimiento que se cumplimenta en los planes de acción establecidos.

La Dirección de Auditoría Interna evalúa de forma objetiva e independiente los procesos de gestión de riesgos y el control interno, con el objetivo de validar su cumplimiento y proponer aspectos de mejora.



Gestión de riesgos

Anualmente se identifican, evalúan y priorizan los riesgos a los que está sometida SUEZ Spain y se elabora el mapa de riesgos del Grupo. Este documento refleja los riesgos y oportunidades a los que nos enfrentamos en el ejercicio de nuestra actividad, y va más allá de la perspectiva puramente económica y **considerando todos los riesgos y oportunidades que puedan existir en relación con el medio ambiente, la sociedad, la gobernanza y la estrategia.** La gestión de riesgos desde esta perspectiva permite:



La metodología empleada, Enterprise Risk Management (ERM), permite conocer mejor los riesgos y, por tanto, mejorar la toma de decisiones, por lo que la gestión de riesgos es concebida como una herramienta clave para su sistema de gobernanza. La normativa aplicada para la identificación, evaluación y priorización de los riesgos, entendida esta como estándar profesional internacional, es la ISO 3100 y COSO ERM.

Los riesgos quedan incluidos en las siguientes categorías:

- **Estratégicos.** Cambios en las costumbres del cliente, las amenazas competitivas, los cambios económicos y políticos, los incumplimientos de acuerdos por parte de terceros, la incidencia de las nuevas tecnologías, los nuevos métodos de distribución y los cambios en la normativa y la legislación.
- **Financieros.** Son los riesgos derivados de las fluctuaciones de los tipos de cambio y de interés, el impago de clientes y el no-cumplimiento de las normativas financieras, entre otros.
- **Operativos.** Están relacionados con la contratación, los sistemas de control de procesos y calidad, la productividad, los fallos en la cadena de suministros y la ausencia de planes de contingencia. En esta misma categoría se incluyen los riesgos asociados con los desastres naturales, los daños causados a los activos y los riesgos de responsabilidad civil, que podrían afectar negativamente al rendimiento de la empresa.

Asimismo, en el mapa de riesgos se establecen los planes de acción necesarios para controlar, mitigar o eliminar los riesgos, nombrándose un responsable del riesgo encargado de realizar los planes de acción y realizándose un seguimiento semestral del cumplimiento de los planes de acción aprobados.

El Consejo de Administración ha delegado en el Comité ASCI la aprobación del **mapa de riesgos** de la compañía, que **recoge la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social en nuestro desempeño durante los próximos cinco años**. De forma semestral, la Dirección de Riesgos y Seguros realiza un seguimiento de los planes de acción formulados en el mapa de riesgos del ejercicio, y presenta el resultado ante el Comité ASCI.

En el ámbito medioambiental, SUEZ Spain ha realizado la evaluación de los riesgos de acuerdo a lo estipulado en la Ley 26/2007 y normas de desarrollo, realizando las evaluaciones de impacto ambiental en los supuestos previstos por la ley. Asimismo, la sociedad dispone de un seguro de responsabilidad medioambiental que cubre las posibles responsabilidades que pudieran acontecer en los términos legales, hasta un importe de 5.000.000 €, cubriendo el posible exceso de este importe a través de las pólizas contratadas por el grupo matriz al que pertenece.

En relación con el respeto de los derechos humanos, durante 2018 se ha llevado a cabo una

La interacción entre gestión de riesgos y control interno permite establecer controles para asegurar el monitoreo y mitigación de los riesgos identificados.

identificación de riesgos y amenazas en relación con los derechos humanos, derechos sociales y riesgos medioambientales para detectar posibles puntos de vulnerabilidad y, en su caso, diseñar e implementar medidas para mejorar la calidad de dichos riesgos. El perímetro estudiado ha incluido no solo el grado de cumplimiento interno sino también el de los proveedores de SUEZ Spain.

Como resultado de dicha identificación no se han detectado riesgos significativos en los ámbitos de derechos humanos, derechos sociales y riesgos medioambientales.

Desde Control Interno hemos evaluado cerca de 1.600 controles para mitigar riesgos y el resultado obtenido ha sido del 99,4% de controles actualmente operativos.

Basamos nuestra estrategia en un abordaje multidisciplinario, implicando a todas las áreas de la empresa; en la extensión del sistema a las principales filiales y/o participadas de SUEZ Spain, facilitándoles herramientas y sistemática sólidas; en el control de los procesos y establecimiento de planes de acción, y en la evaluación continua mediante auditorías internas y seguimiento de resultados.

Control interno

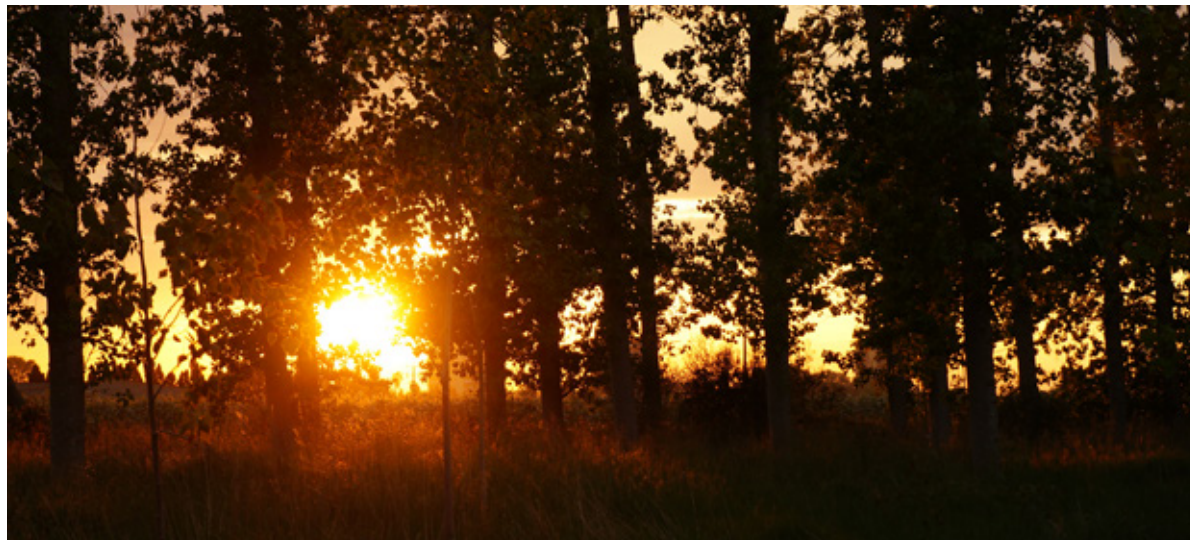
Anualmente las sociedades principales del Grupo en España llevan a cabo la **autoevaluación de los procesos de control interno** con el fin de **verificar si las actividades de control mitigadoras del riesgo están implementadas; en caso contrario, deben describir un plan de acción**. Los resultados de la autoevaluación son presentados en el Comité ASCI, cuya principal función es el control interno, auditoría interna y seguimiento y supervisión en la minimización de riesgos.

El resultado del cuestionario COSO para el ejercicio 2018 pone de relieve que las actividades de control de SUEZ Spain están en constante funcionamiento, internalizado en los procesos y con la participación activa de la Dirección, lo que permite el control de los riesgos y una rápida adaptación de las unidades de negocio a los cambios internos y externos.

Con estas actuaciones damos respuesta a los asuntos materiales para nuestros grupos de relación

- 1. Buen gobierno y transparencia**
- 2. Gestión del riesgo y compliance**
- 3. Ética e integridad**

 **Materialidad**



SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

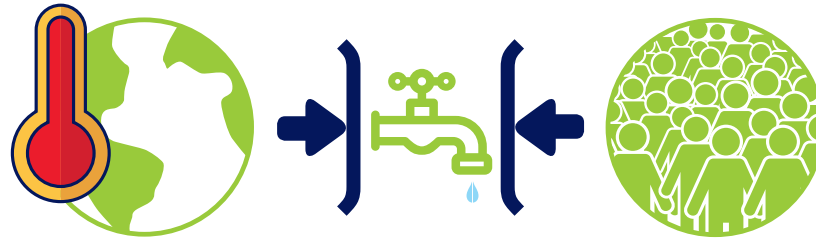
10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

RGP 2017-2021 Nuestra hoja de ruta

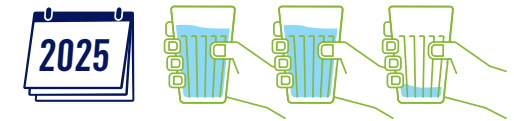


En 2015 la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, en la que se despliegan los 17 objetivos de desarrollo sostenible (ODS), para la eliminación de la pobreza, la lucha contra el cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

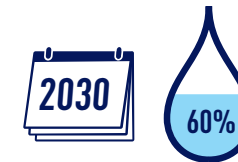
Los grandes retos del siglo XXI vienen marcados por el cambio climático y la presión demográfica, ambos con incidencia directa en el agua. El cambio climático provoca alteraciones en el régimen

de precipitaciones y en la temperatura, lo que afecta a la disponibilidad y calidad de los recursos hídricos. Además, todas las previsiones apuntan a que la población mundial seguirá aumentando de manera exponencial durante los próximos años. En este sentido, se prevé que en 2025 más de un tercio de la población podría estar viviendo en países sometidos a estrés hídrico y escasez de agua y que en 2030 el suministro de agua podría cubrir únicamente el 60% de la demanda.

1/3 de la población sufrirá estrés hídrico



El suministro de agua no cubrirá la demanda



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

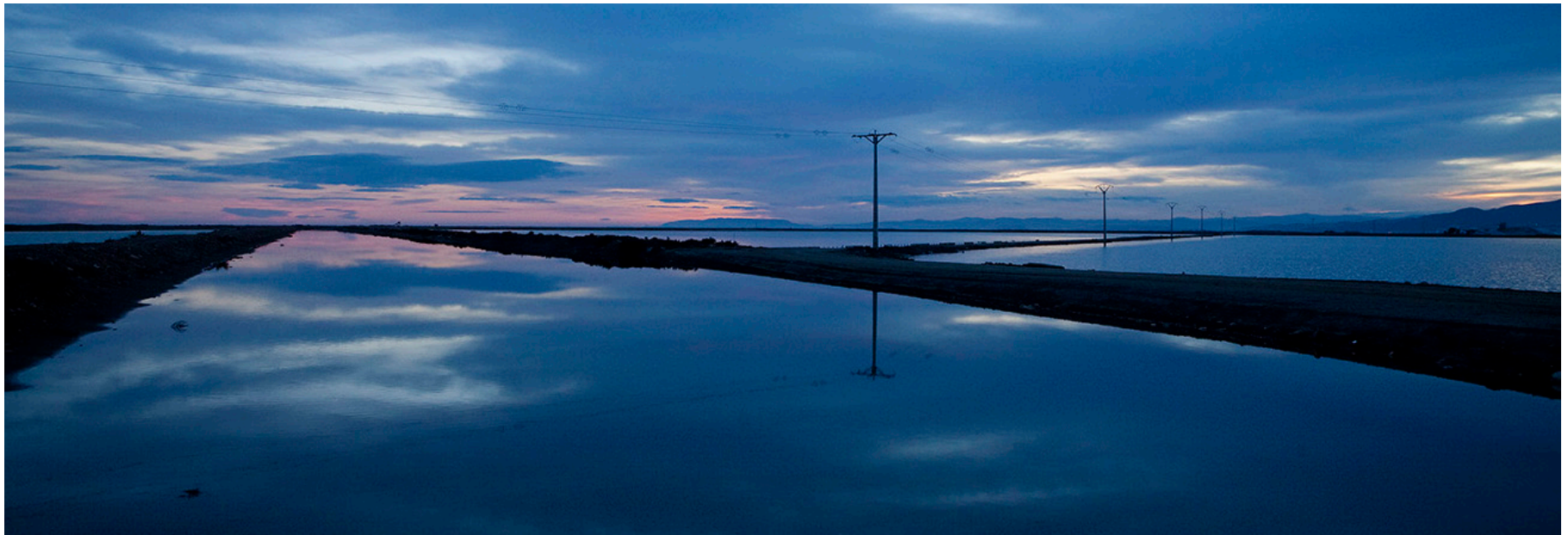
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



¿Qué pasos hemos seguido para integrar los ODS en nuestra estrategia?

El papel de SUEZ en España

Ante este escenario, en SUEZ en España asumimos el compromiso con los ODS desde **tres enfoques**. El **primero** se orienta al **fortalecimiento de alianzas** y promoción de acciones filantrópicas. En este sentido, fomentamos el diálogo y llevamos a cabo iniciativas para mejorar las condiciones sociales y ambientales de los entornos en los que operamos. La **segunda** línea de trabajo –más enfocada a nuestro ámbito de actividad– se centra en el **desarrollo de productos y servicios innovadores** que contribuyan a alcanzar los objetivos establecidos para los ODS, generando al mismo tiempo nuevas oportunidades de negocio. Por último, el **tercer enfoque** aborda **nuestra aportación a los ODS a partir de la contribución** que llevamos a cabo en **nuestras operaciones** y la potenciación de aquellas que son beneficiosas para nuestros grupos de relación.

En SUEZ en España hemos integrado los ODS en nuestra estrategia y abordamos la Agenda 2030 a través de nuestro plan estratégico de desarrollo sostenible, REwater Global Plan (2017-2021), que recoge nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, la preservación y acceso al agua, la transformación hacia la economía circular, la protección de la biodiversidad y los avances sociales en acceso al agua, concienciación, equidad y salud, así como la innovación y las alianzas como compromisos transversales. De esta forma, nuestro REwater Global Plan contribuye al **Road Map de SUEZ**.



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

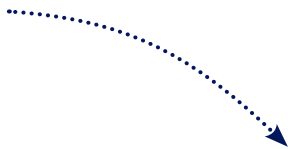
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



3 enfoques para integrar nuestro plan estratégico *REwater Global Plan* a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)


COMPROMISO	SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
	PALABRAS DEL PRESIDENTE
	ACTIVIDAD RESPONSABLE
ACCIÓN	RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
	1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
	2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
	3 DE LINEAL A CIRCULAR
	4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
	5 ACCESO AL AGUA
	6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
	7 EQUIDAD Y PERSONAS
	8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
	9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR	
COLABORACIÓN	CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS
	SOBRE NUESTRO INFORME
	ANEXOS

1. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO		13 ACCIÓN POR EL CLIMA		5. ACCESO AL AGUA, UN DERECHO UNIVERSAL		1 FIN DE LA POBREZA	
2. PRESERVACIÓN DEL AGUA		6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO		6. CONCIENCIACIÓN CIUDADANA		12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	
3. DE LINEAL A CIRCULAR		11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		7. EQUIDAD Y PERSONAS		8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	
4. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD		15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES		8. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL		8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	

Enfoque 3.
 Potenciación de impactos positivos de la actividad

9. INNOVACIÓN CON IMPACTO		9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	
---------------------------	---	---	---

Enfoque 2.
 Innovación orientada a productos y servicios

10. ALIANZAS COMO MOTOR		17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	
-------------------------	---	---------------------------------------	---

Enfoque 1.
 Fortalecimiento de alianzas

REwater Global Plan 2017-2021, grado de consecución de la parte correspondiente al período 2017-2018

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE


ACCIÓN

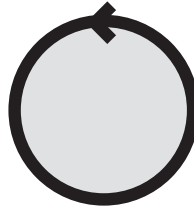
RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA


- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

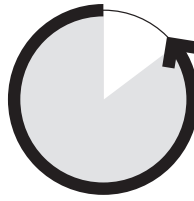
COLABORACIÓN


CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	1. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO	
Alcanzar un 90% de reducción de emisiones de CO ₂ derivadas de nuestro consumo eléctrico.		




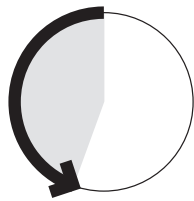
REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	2. PRESERVACIÓN DEL AGUA	
Reducir el equivalente al 20% del consumo de agua por habitante.		




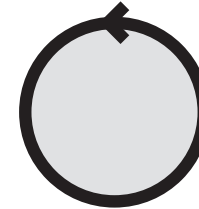
REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	3. DE LINEAL A CIRCULAR	
Crear biofactorías en nuestras principales instalaciones.		




REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	4. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	
Preservar la biodiversidad en el 100% de nuestras instalaciones en espacios sensibles.		




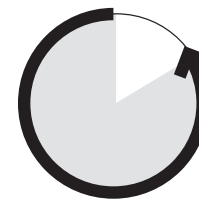
REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	5. ACCESO AL AGUA, UN DERECHO UNIVERSAL	
Impulsar nuestros fondos y tarifas sociales al alcance de todas las personas.		




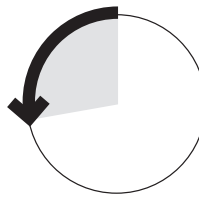
REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	6. CONCIENCIACIÓN CIUDADANA	
Contribuir a sensibilizar a la sociedad en el respeto al medio ambiente y el uso sostenible del agua.		



REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	7. EQUIDAD Y PERSONAS	
Incrementar un 50% las mujeres en puestos de liderazgo y un 50% las personas con diversidad funcional en la compañía.		




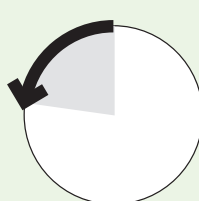
REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	8. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	
Mejorar constantemente los indicadores de Seguridad y Salud Laboral.		



REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	9. INNOVACIÓN CON IMPACTO	
Fomentar la innovación y la digitalización a través de la colaboración y la inversión.		



REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	10. ALIANZAS COMO MOTOR	
Seleccionar al 100% de nuestros proveedores estratégicos teniendo en cuenta criterios de desarrollo sostenible.		





Lucha contra el cambio climático

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
 EN ESPAÑA

PALABRAS
 DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
 RESPONSABLE

RGP 2017-2021,
 NUESTRA HOJA DE RUTA

ACCIÓN

1 LUCHA CONTRA
 EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
 DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
 LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
 SOCIAL

7 EQUIDAD
 Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
 Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
 CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
 COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES
 Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
 INFORME

ANEXOS



13 ACCIÓN
 POR EL CLIMA



**REWATER
 GLOBAL
 PLAN
 2017/2021**

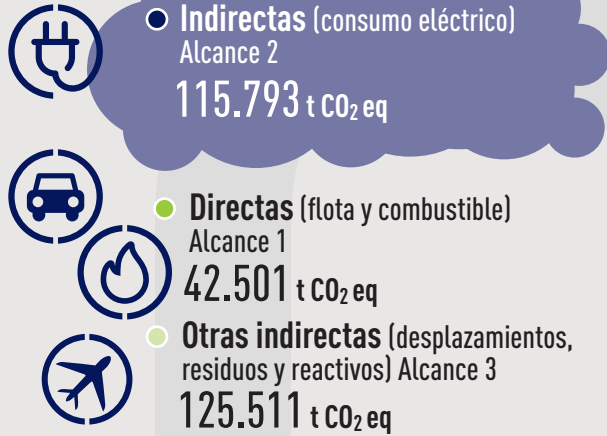
**1. LUCHA CONTRA
 EL CAMBIO
 CLIMÁTICO**



Lideramos la lucha contra el cambio climático. Alcanzar un 90% de reducción de emisiones de CO₂ derivadas de nuestro consumo eléctrico.



Huella de carbono de SUEZ en España (emisiones de CO₂)



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Cómo contribuimos



Hasta 2016

72%

2018

69%

Objetivo 2021

90%

Reduciendo las emisiones derivadas de nuestro consumo eléctrico

260.568 t
de CO₂ eq reducidas

Nuestro objetivo

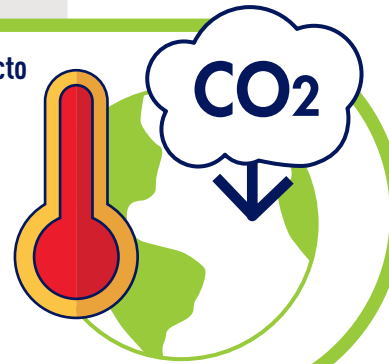
REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

Alcanzar un 90% de reducción de emisiones de CO₂ derivadas de nuestro consumo eléctrico



Toda actividad humana genera CO₂ y otros gases de efecto invernadero, responsables del cambio climático.

Lideramos la lucha contra el cambio climático



Con qué acciones



15.064 t CO₂ eq
Autoconsumo de energía

6.343 t CO₂ eq
Eficiencia energética

239.161 t CO₂ eq
Compra de energía verde

Reducción de las emisiones equivalentes al CO₂ que captura un bosque de unos 7.200 pinos

16,23 GWh ²⁰¹⁸
ahorrados por mejoras de eficiencia energética

13,5% ²⁰¹⁸
de energía renovable y recuperada autoconsumida

El 68,7% ²⁰¹⁸
del consumo es energía verde

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

ACCIÓN

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

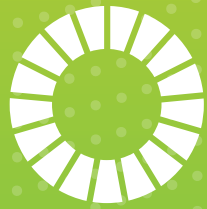
CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestra estrategia

Con proyectos como RESCCUE, de resiliencia urbana ante el cambio climático, contribuimos al ODS 13 "Acción por el clima".



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

El cambio climático pone en riesgo la disponibilidad y calidad del recurso hídrico, así como la biodiversidad. Las sequías, el deshielo de los polos y las subidas del nivel del mar son algunas consecuencias producidas por el cambio climático, que se ha hecho palpable ya en una pérdida de la cubierta de hielo en el Ártico (2/3 menos de grosor en los últimos 60 años) o en el aumento de la temperatura del planeta (que se prevé de 3°C más a finales del siglo XXI). El cambio climático es también responsable de desastres naturales, que en 2016 provocaron 23,5 millones de personas desplazadas.

Un **40%** de la población vivirá en áreas con estrés hídrico en **2035**.

Por todo ello, dirigimos una parte importante de nuestros esfuerzos y recursos a aportar soluciones concretas de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático (sequías, inundaciones, estrés hídrico...) en cada territorio. Y lo hacemos considerando el binomio agua-energía, ya que la planificación y gestión de recursos hídricos debe incorporar la componente energética. Las tecnologías y soluciones del futuro no solo tienen que satisfacer la demanda de agua sino que lo deben hacer con el menor consumo energético posible.

Nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático queda patente a través de nuestra adhesión como líderes al Clúster de cambio climático de Forética. Un clúster que proporciona a las empresas las principales tendencias del cambio climático y establece un diálogo entre las empresas, la Administración pública y los líderes de opinión en esta área.

En 2018 hemos reducido en un **48,3%** nuestras emisiones potenciales gracias al uso de energía recuperada y fuentes de energía renovable.

Por otra parte, el compromiso de SUEZ en España se hace extensivo, una vez más, en la Conferencia de las Partes en la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio

Climático (COP24) en la que una de las empresas de SUEZ ha sido galardonada con el premio Momentum for Change por la transformación en biofactorías de tres plantas de tratamiento de aguas en Chile, un modelo basado en la economía circular por el cual también somos referentes en España tal como queda reflejado en el compromiso 3 de nuestro Plan estratégico 2017-2021 REwater Global Plan.

SUEZ posee una hoja de ruta a 2030 con dos indicadores principales:

- Reducir un 30% las emisiones.
- Promover el uso de recursos hídricos alternativos multiplicando por 3 el suministro de agua alternativa.

Dos proyectos innovadores de resiliencia urbana: RESCCUE y BINGO

Cetaqua y SUEZ en España participan en dos proyectos europeos sobre resiliencia urbana ante el cambio climático: RESCCUE (RESilience to cope with Climate Change in Urban arEas) y BINGO (Bringing INnovation to onGOing water management). En el marco de estos dos proyectos, Cetaqua desarrolla soluciones para aumentar la resiliencia urbana, evaluando el impacto de algunos de los efectos del cambio climático que más afectan a nuestras ciudades, como las lluvias intensas, las altas temperaturas o la subida del nivel del mar. Barcelona es una de las tres ciudades piloto del proyecto RESCCUE, liderado por SUEZ en España, que tiene como objetivo mejorar la capacidad de las ciudades capacidad de anticiparse, responder y recuperarse ante catástrofes naturales con los mínimos daños posibles. En este proyecto Cetaqua realiza la evaluación de riesgos debidos a impactos climáticos en la ciudad condal. Una vez obtenidos, estos y otros datos se integrarán en la herramienta HAZUR® con la ambición de convertirla en una solución puntera y multifuncional capaz de proporcionar análisis, planificación y gestión de la resiliencia de una ciudad.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

En 2018 hemos construido la herramienta SUEZ Prints, propia y específica para el cálculo de la huella de carbono en el ciclo integral del agua, que permite el cálculo de los alcances 1+2+3 en todas las sociedades y explotaciones del Grupo.

Para avanzar en el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, responsables del cambio climático, nuestra estrategia principal se basa en tres acciones:

Compra de energía verde

Generación propia

Eficiencia energética

Compra de energía verde

En nuestro compromiso por frenar el cambio climático y avanzar hacia una transición energética del planeta, no solo buscamos incrementar la generación propia con fuentes renovables o de cogeneración de alta eficiencia, sino que además promovemos un cambio de modelo energético a escala nacional, y lo hacemos mediante el consumo de energía verde con garantías de origen (GdO), que acreditan que la electricidad ha sido producida a partir de fuentes renovables.

En 2018 hemos logrado que el **68,7%** de la electricidad consumida provenga de fuente de energía verde.

Generación propia

La generación de energías renovables en nuestros procesos es una pieza clave para alcanzar nuestros objetivos en la lucha contra el cambio climático. Por ello, para ampliar nuestra cuota de generación de renovables durante el 2018 hemos implantado la herramienta DPR (Determinación Potencial Renovable) que ha consistido en el levantamiento del potencial de generación de energía renovable en todas nuestras instalaciones. El levantamiento realizado a principios del 2018 ha permitido identificar un potencial de 122 GWh/año con diferentes tecnologías aplicables: cogeneración, mini-hidráulica y solar fotovoltaica. El conjunto de proyectos detectados está, a finales del 2018, en fase de análisis de viabilidad para su implantación.

Hemos conseguido generar y recuperar energía renovable equivalente al 15,9% de nuestro consumo eléctrico y térmico.

Hemos inyectado 33 GWh de energía verde a la red eléctrica, lo que equivale a 10.485 t CO₂ eq evitados.

Innovamos con...

Soluciones para obtener bioenergía

Cetaqua participa en el Proyecto CoSin, que persigue un doble objetivo: la producción de gas renovable (mediante el enriquecimiento del biogás) y el almacenamiento químico de la energía en depuradoras (a través del proceso de metanación), gracias a la planta piloto de producción de biometano.

EMASAGRA, un hito en la autosuficiencia energética

La sociedad EMASAGRA, que gestiona el ciclo integral del agua en Granada, ha conseguido en 2018 **un 72,9% de autosuficiencia**. Esto ha sido posible en gran medida gracias a la energía renovable producida en las biofactorías y a otras acciones de eficiencia energética como la instalación de dos turbinas minihidráulicas, que han alcanzado una producción anual cercana a 1.000.000 kWh. Estas acciones han posibilitado que **durante los meses de marzo y noviembre se haya alcanzado un porcentaje de autosuficiencia energética del 100%** para la gestión de todo el ciclo integral, lo que confirma la buena dirección de EMASAGRA en el cumplimiento de su plan estratégico Emasagra DISS (digitalización, innovación, sostenibilidad y compromiso social).

Récord de autosuficiencia energética en la depuradora de aguas residuales Murcia-Este

Las medidas para incrementar la eficiencia de la digestión anaerobia de los fangos y de la producción de biogás han permitido que, en 2018, el 52% de la energía eléctrica consumida se haya generado en la propia instalación. La generación y el autoconsumo han evitado la emisión de más de 2.184 toneladas de CO₂, garantizando de forma parcial el abastecimiento energético de la planta, una apuesta decidida por el respeto al medio ambiente.

En Granada hemos alcanzado el **100%** de autosuficiencia energética durante los meses de marzo y noviembre.

Eficiencia energética

Para reducir nuestra huella es fundamental disminuir el consumo energético, por lo que promovemos acciones que mejoran la eficiencia energética de nuestros activos e instalaciones.

El despliegue de un plan de auditorías energéticas permite identificar puntos débiles y planificar acciones de mejora, lo que se traduce en un importante ahorro en costes. La implantación de la ISO 50001 es una muestra del compromiso de SUEZ en España con la eficiencia energética y la mejora continua, y conlleva un enorme valor añadido por la reducción en el consumo de energía, los costes financieros asociados y la reducción en las emisiones de gases de efecto invernadero.

En Alicante, durante 2018 se han ejecutado proyectos de eficiencia energética derivados de las auditorías de la ISO50001, especialmente enfocadas a los aireadores y soplantes en diferentes plantas depuradoras, así como actuaciones en estaciones de bombeo. Estas medidas conllevan unos ahorros previstos de más de 1.500 MWh anuales.



Con estas actuaciones de lucha contra el cambio climático damos respuesta a los asuntos relevantes para nuestros grupos de relación

18. Adaptación al cambio climático

20. Consumo energético



ANEXOS

- Huella de carbono de SUEZ en España
- Consumo energético
- Auditorías energéticas

Movilidad sostenible

La movilidad sostenible es un elemento fundamental en la lucha contra el cambio climático. Desde la incorporación de vehículos eléctricos a la promoción del teletrabajo o el impulso de reuniones virtuales, la optimización de los desplazamientos laborales es fundamental para reducir las emisiones de CO₂, responsables del cambio climático.

Desde SUEZ en España contamos con una estrategia de movilidad que garantice la transición hacia una flota sostenible. Desde 2016, todos los vehículos del tipo turismo que se han incorporado a la flota son del tipo híbrido y eléctrico.

Para vehículos industriales, y a pesar de las limitaciones existentes en términos de disponibilidad de modelos y autonomía de funcionamiento, aumenta la contratación de vehículos con motores "ecológicos". En este sentido, Aigües de Barcelona destaca como una empresa referente para todo el sector del agua en España.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

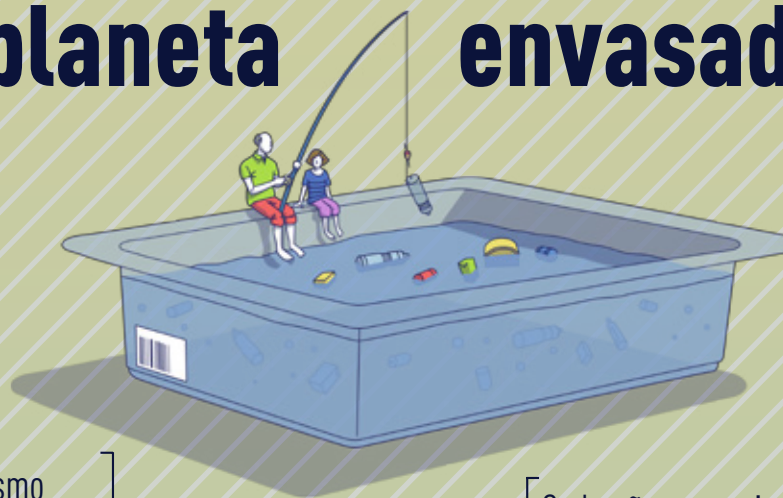
ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Desde SUEZ en España, en 2018 hemos seguido reflexionando, con la palabra y con la imagen, sobre todo aquello que nos motiva a **seguir actuando por un desarrollo sostenible alineado con los ODS y por tanto con nuestro Plan estratégico RGP, poniendo en valor las pequeñas acciones individuales en nuestro día a día.**

¿Quieres vivir en un planeta envasado?

¿Es sostenible utilizar **6 litros de agua** para obtener **1 botella de plástico?**



Hacen falta **20 generaciones** para descomponer una botella de plástico.

1 litro de agua envasada cuesta lo mismo que **1.000 de agua del grifo**, que cumple idénticos controles sanitarios que los alimentos.
¿Por qué no beberla del grifo?

Cada año se arrojan al mar **8 millones de toneladas** de plásticos.

(Esta infografía está recuperada de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta.)

Preservación del agua

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

2. PRESERVACIÓN DEL AGUA



Preservamos el agua como fuente de vida. Reducir el equivalente al 20% del consumo de agua por habitante.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

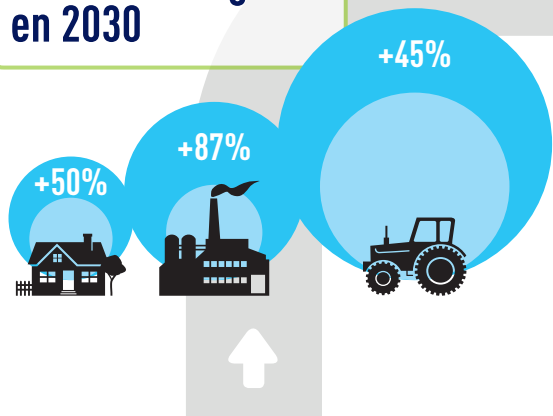
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Más demanda mundial de agua en 2030



Riesgo elevado de estrés hídrico

España se encuentra entre los 30 países con mayor estrés hídrico a nivel mundial



A finales de 2017 gran parte de España estaba en prealerta de sequía

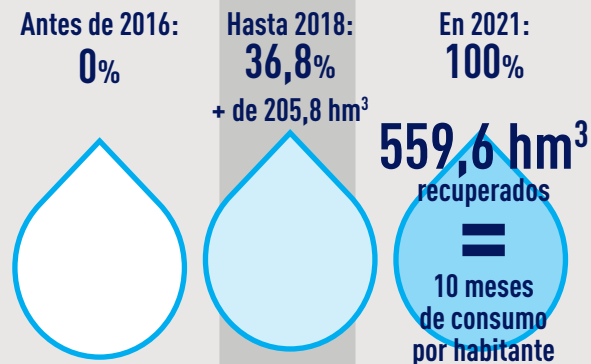
Las reservas hidráulicas llegaron al nivel más bajo de los últimos 22 años

Cómo contribuimos

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

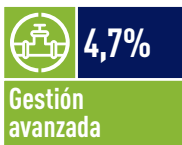


Reduciendo nuestra huella hídrica y la de nuestros clientes



Una adecuada gestión consigue el máximo provecho de los recursos hídricos, tiene un impacto positivo sobre el medio y facilita el acceso presente y futuro de la población al agua.

Preservamos el agua como fuente de vida



Nuestro objetivo

Cómo lo conseguimos

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

Reducir el equivalente al 20% del consumo de agua por habitante



Integramos los ODS en nuestra estrategia

Con proyectos como **REGiREU**, de regeneración de agua, contribuimos al ODS 6 "Agua limpia y saneamiento".



Las iniciativas de preservación del agua que promovemos desde SUEZ en España contribuyen a cumplir con los ODS relacionados con el tratamiento y gestión del agua, y su consiguiente impacto en el clima.

Esta tarea se ve condicionada por la situación de escasez de agua, que afecta a más del 40% de la población mundial, y de estrés hídrico. En este sentido, España es la tercera nación europea más estresada hídricamente y consume casi el 35% de sus recursos de agua a largo plazo.

Estrategias como la construcción de presas, trasvases o el aumento de la profundidad de las captaciones subterráneas no siempre han garantizado el abastecimiento de agua potable y han generado costes ambientales y sociales, aumentando además los niveles de contaminación, sobreexplotando los acuíferos subterráneos y fomentando el mercado ilegal del agua. En cambio,

la reutilización es más cercana, menos costosa y más sostenible.

En 2017 se vivió en España la sequía más grave de los últimos 20 años, seguida de un mes de marzo en el que llovió 2,5 veces por encima de lo habitual y un otoño con numerosos episodios de lluvias torrenciales. Desde SUEZ en España nos preparamos para aumentar la resiliencia de nuestros sistemas de agua urbana ante escenarios de sequías y fenómenos de lluvia torrencial más frecuentes y severos. Esto requiere una buena planificación hidrológica y la búsqueda de nuevas fuentes de agua.

Se estima que para 2050, al menos una de cada cuatro personas probablemente viva en un país afectado por escasez hídrica y reiterada de agua dulce.

Nuestras mejores herramientas para conseguir un uso sostenible del agua son la reutilización de las aguas residuales regeneradas, y la gestión inteligente y avanzada aplicada a todas las etapas del ciclo integral del agua.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

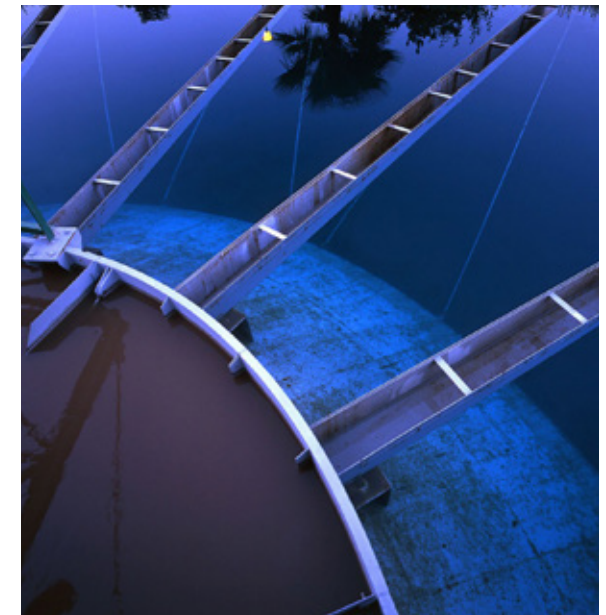
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



Reutilización

La utilización sostenible de las aguas regeneradas permite atender las necesidades a partir de actuaciones con menores costes económicos, ambientales y sociales. Los recursos procedentes de las aguas regeneradas, bien planificados y gestionados, pueden complementar las medidas principales de gestión de la demanda, con el fin de aliviar la presión que los distintos usos ejercen sobre los ecosistemas hídricos y sobre el estado ecológico de ríos, acuíferos y ecosistemas costeros.

En España tan solo se reutiliza el 9% del agua tratada en las 2.000 depuradoras activas.

La reutilización de las aguas regeneradas permite:

- liberar recursos de calidad para abastecimiento y minimizar la demanda neta de agua, reduciendo la presión sobre ríos y acuíferos.
- reducir el vertido neto a los sistemas naturales, fundamentalmente ríos y aguas costeras, y por tanto la carga contaminante y sus efectos sobre los ecosistemas.
- poner a disposición recursos que requieren menos energía que otras fuentes como la desalación marina o las transferencias entre cuencas.
- facilitar el reciclado de nutrientes para uso agrícola, con los consiguientes beneficios económicos y ambientales (por la reducción del impacto ecológico asociado a los fertilizantes agrarios).

En España se depuran anualmente más de 4.000 hm³, pero solo se reaprovechan unos 370 hm³ al año. A pesar de tener la tasa de reutilización más alta de Europa, estos índices se sitúan muy por debajo de regiones con clima mediterráneo, como Israel o el estado de California.

Más de 4.000 hm³ depurados al año en España, aunque solo se reaprovechan unos 370 hm³.

Innovamos con...

Gestión integral de los acuíferos

Cetaqua apuesta por la preservación de acuíferos con agua reutilizada, y lo hace promoviendo proyectos de gestión integral de acuíferos (Aloha y Geomar, entre otros) para hacer frente a dos riesgos importantes: la salinización y la contaminación por nitratos.

Tecnologías que mejoran la gestión del riesgo sanitario del agua residual

De la mano de Cetaqua se está investigando en tecnologías de regeneración de agua y gestión del riesgo para su reutilización. En este sentido, a través del proyecto REGiREU, se están generando nuevos conocimientos para desarrollar nuevas tecnologías que aporten ventajas competitivas y posicionen el sector del agua en Cataluña entre los principales proveedores mundiales de tecnología para la regeneración de agua residual.



Cabezo Beaza, agua depurada para paliar los efectos de la sequía

El sistema de reutilización de agua de la depuradora de Cabezo Beaza, enfocada al 100% a uso agrícola, contribuye a paliar los efectos de la sequía en el Campo de Cartagena, una de las principales zonas de cultivo de España. La depuradora trata unos 7.320 m³/año, lo que equivale a abastecer de agua de riego a 4.300 hectáreas de cultivo.

Parc Natural del Túria y la Vallesa, protección de incendios con agua depurada

En 2018 se ha obtenido la ayuda europea para el proyecto Guardian. Esta innovadora iniciativa municipal, liderada por los ayuntamientos de Paterna y Ribarroja junto con Hidraqua, tiene por objetivo mejorar la resiliencia a los incendios de la zona boscosa del Parque Natural del Turia y La Vallesa a través de la reutilización de aguas residuales procedentes de la depuradora EDAR Camp de Túria II.

Gestión avanzada en las redes

No toda el agua que se capta y potabiliza llega al consumidor a través de las redes de transporte y distribución. Esto es así debido a diversos motivos, como las fugas en dichas redes, consumos no registrados por falta de medidores o fraudes, así como errores en los medidores. Esta diferencia entre el agua suministrada a la red y el agua que finalmente se registra, se denomina *agua no registrada* (ANR).

La reducción del ANR es prioritaria para evitar la pérdida de recursos, especialmente en un contexto de escasez. A escala mundial, más del 40% del agua potable no se registra en los sistemas urbanos de agua antes de llegar al consumidor (Global Water Market, 2011) y se estima que el volumen de agua no registrada cada día alcanza los 45 millones de metros cúbicos, suficientes para dar servicio a 200 millones de personas.

SUEZ en España tiene una larga trayectoria en la gestión inteligente, gracias a un amplio abanico de desarrollos tecnológicos, nuevas metodologías y avanzados sistemas de ayuda a la decisión que hacen posible una gestión mucho más eficiente de las redes de agua.

5,3 hm³ de agua ahorrada, equivalente a unas 2 pirámides de Keops.

Innovamos con...

Soundwater, app móvil para la localización de fugas

SUEZ en España ha desarrollado una aplicación móvil dirigida a los operarios de red con algoritmos basados en *machine learning* que ayudan a la identificación y priorización de fugas de red, consiguiendo así mayor agilidad y efectividad.

Dinapsis

El Hub Operativo del Centro Dinapsis tiene capacidad de gestionar, en tiempo real, los servicios y activos del ciclo integral del agua de Hidraqua. Se trata de una avanzada torre de control capaz de aportar a Benidorm y a la provincia de Alicante herramientas de gran capacidad resolutoria para gestionar el servicio de forma más ágil y eficiente, además de ofrecer soluciones tecnológicas avanzadas para controlar fugas y mejorar la adaptabilidad a la demanda, controlar de forma más intensiva la calidad del agua, establecer con mayor conocimiento los planes de renovación de redes o el incremento del servicio de telelectura, entre otros.

Xixona reduce el consumo de agua en un 40% gracias a la gestión de Hidraqua

La sectorización de la red de abastecimiento de Xixona y otras medidas ejecutadas por Hidraqua han permitido reducir progresivamente las pérdidas de agua durante los últimos 17 años. En concreto, entre los años 2000 y 2017 se ha logrado reducir en un 38,42% el agua suministrada para abastecer aproximadamente al mismo número de habitantes e industrias, y se ha pasado de un rendimiento que se encontraba en torno al 45-50% a uno del 76%. Estas cifras reflejan el esfuerzo y el compromiso de Hidraqua con la gestión inteligente y sostenible de los recursos hídricos.



Con estas actuaciones de preservación del agua damos respuesta a los asuntos relevantes para nuestros grupos de relación

- 5. Gestión segura y sostenible del agua
- 23. Eficiencia en la redes de distribución del agua

➔ Materialidad

ANEXOS

- Fuentes de captación de agua
- Volumen de agua consumida en procesos de potabilización
- Rendimiento técnico hidráulico de las redes de distribución
- Renovación de redes
- Reutilización del agua de las EDAR
- Huella hídrica de SUEZ en España

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Desde SUEZ en España, en 2018 hemos seguido reflexionando, con la palabra y con la imagen, sobre todo aquello que nos motiva a **seguir actuando por un desarrollo sostenible alineado con los ODS y por tanto con nuestro Plan estratégico RGP, poniendo en valor las pequeñas acciones individuales en nuestro día a día.**

Multiplicamos cada gota.

¡Pasa la fórmula!

Lava frutas y verduras en un recipiente y riega con el agua que queda.

Mientras no se calienta el agua de la ducha, recógela en un cubo y reutilízala.

Recoge el agua sobrante del riego de plantas y úsala para las demás.



(Esta infografía está recuperada de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta.)

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
 EN ESPAÑA

PALABRAS
 DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
 RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021,
 NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA
 EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
 DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
 LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
 SOCIAL

7 EQUIDAD
 Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
 Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
 CON IMPACTO

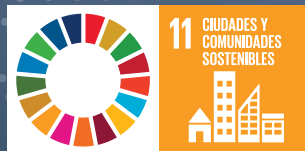
10 LAS ALIANZAS
 COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES
 Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
 INFORME

ANEXOS



REWATER
 GLOBAL
 PLAN
 2017/2021

**3. DE LINEAL
 A CIRCULAR**



Alcanzamos la autosuficiencia energética en el tratamiento del agua. Crear biofactorías en nuestras principales instalaciones.



De lineal a circular



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Cómo contribuimos ?

Transformando las depuradoras en biofactorías a partir de soluciones tecnológicas

La población humana mundial consume actualmente los recursos equivalentes a 1,6 planetas y se espera que para 2030 se llegue a los 2 planetas.

Promovemos el cambio de modelo lineal a circular para reducir el consumo energético y de materias primas.

Alcanzamos la autosuficiencia energética en el tratamiento del agua



De lineal a circular

El modelo de producción lineal se basa en la extracción, fabricación, consumo y desecho.

El modelo circular permite reducir el consumo de materias primas y energía, y la generación de residuos y emisiones.

Para depurar el agua residual, las instalaciones actuales (EDAR) generan residuos y consumen energía.

Las biofactorías permiten recuperar recursos, agua y energía en la gestión de aguas residuales.

Nuestro objetivo a partir de alianzas

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

Crear biofactorías en nuestras principales instalaciones

Qué define una biofactoría ?

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

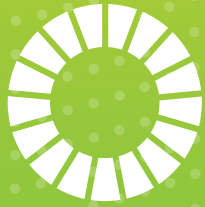
CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestra estrategia

Con instalaciones 100% circulares como la biofactoría de Granada Sur, contribuimos al ODS 11 “Ciudades y comunidades sostenibles”.



Frente al modelo de sistemas lineales tradicionales –basados en la extracción, fabricación, consumo y desecho– que han demostrado ser insostenibles a largo plazo, desde SUEZ en España apostamos por un **modelo circular**, que promueve sistemas de producción y consumo más eficientes, estableciendo ciclos continuos y regenerativos, que consigan reducir tanto el consumo de materias primas y energía, como la generación de residuos y emisiones. De este modo, pretende generar valor desligado de la extracción y del consumo de recursos como agua, materiales o energía. La aplicación del modelo circular nos permite avanzar hacia la **autosuficiencia energética** a través de la **reducción del consumo energético y de materias primas**, la reutilización de aguas residuales regeneradas y la **valorización de nuestros residuos para generar energía** renovable y materias secundarias. Esto es posible gracias a la investigación y la implantación de tecnologías punteras orientadas a la optimización de los recursos y la eliminación de los residuos en los procesos de gestión del agua.

Nuestra prioridad es acelerar la transición hacia la economía circular, consolidando el posicionamiento como líderes en la gestión sostenible de los recursos.



[Vídeo de Economía Circular](#)



Creación de biofactorías

Durante muchos años las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) han sido diseñadas con el objetivo principal de depurar el agua residual, degradando y reduciendo sus compuestos, para devolverla al medio en unas condiciones aptas para no impactar negativamente en él. Sin embargo, estas instalaciones generan residuos y consumen energía. Con la estrategia de biofactorías, SUEZ en España propone un nuevo modelo de instalaciones, basadas en los principios de la economía circular, donde se generan energías renovables, se regenera el agua para su posterior reutilización y se transforman los residuos en recursos.

Además de conseguir la circularidad total en cuanto a agua, energía y residuos, las biofactorías se caracterizan por una integración con el entorno ambiental a través de la infraestructura verde, fomentando la biodiversidad, y por otro lado la generación de impacto social positivo a través del valor compartido con las comunidades locales, a través del diálogo, la colaboración con los grupos de relación y la sensibilización ambiental.



Durante 2018 se ha consolidado el modelo de biofactoría en curso (no totalmente implantado) en aquellas instalaciones con una clara trayectoria y se ha avanzado en la transformación del resto de instalaciones a través de las siguientes acciones:

1. Divulgación del proyecto a las administraciones, como requisito básico para obtener la aceptación del proyecto y asegurar su continuidad.
2. Definición de nuevos modelos de negocio asociados a la biofactoría en los que se establezcan oportunidades de *win-win*, primando los criterios de sostenibilidad.
3. Ampliación de la oferta de tecnologías existentes que nos permiten detectar nuevas oportunidades de gestión circular.
4. Finalización de los estudios previos de transformación en las plantas objetivo.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

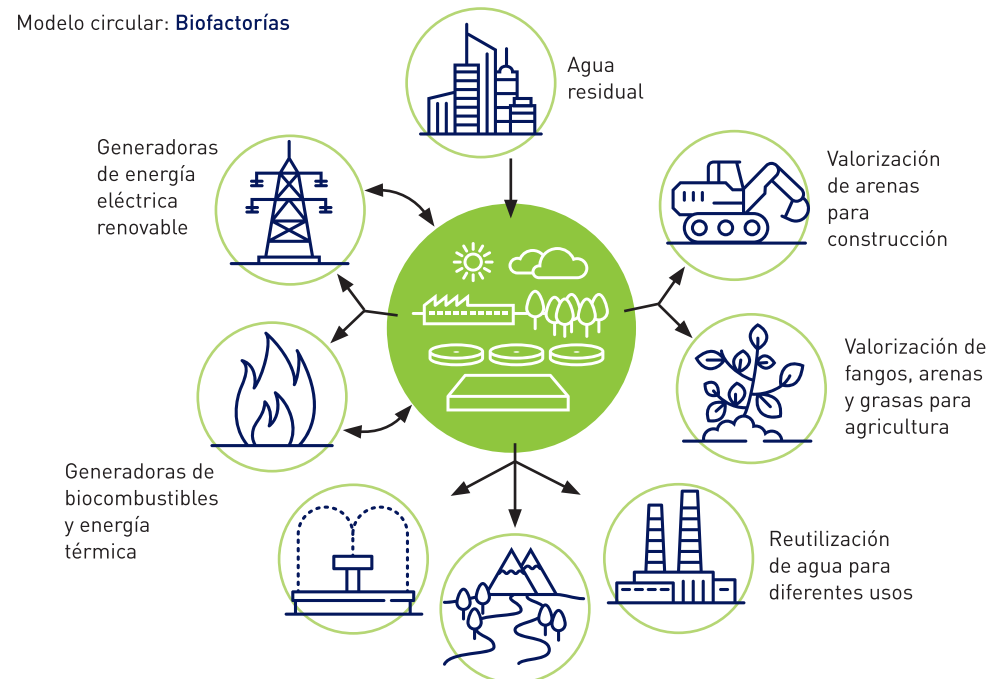
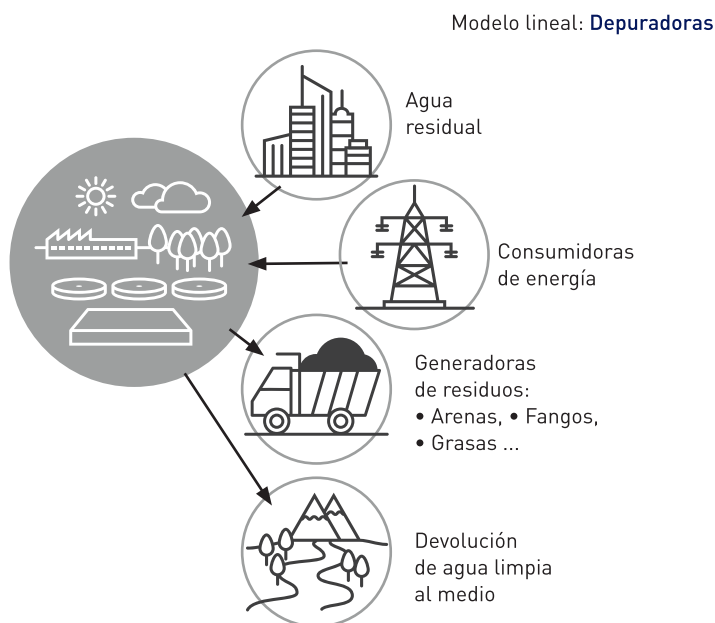
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

La biofactoría Granada Sur, reconocida como buena práctica a escala europea

La biofactoría Granada Sur se ha convertido en un caso de éxito y referente de economía circular a escala internacional, ya que ha conseguido que prácticamente el 100% del agua depurada se reutilice para el riego de cultivos leñosos; el 100% de los lodos arenas y grasas se valoricen como abono en agricultura o jardinería, y se alcance la autosuficiencia energética durante algunos meses del año, durante los cuales se ha exportado energía renovable a la red eléctrica. Su modelo



de gestión ha sido reconocido como buena práctica por la publicación *European Circular Economy Stakeholder Platform*.

El objetivo de EMASAGRA es seguir siendo un referente mundial de economía circular y conseguir una tasa de autoabastecimiento energético sostenida en el tiempo.

Regeneración de agua en El Prat de Llobregat, la solución más eficiente y sostenible para paliar la sequía

La EDAR del Baix Llobregat dispone de los sistemas más avanzados que permiten realizar la regeneración completa de las aguas depuradas incluyendo microfiltros y un tratamiento de desinfección por luz ultravioleta e hipoclorito de sodio, así como unas membranas de ósmosis inversa para eliminar la sal.



Este sistema, único en Europa y que permite alcanzar purzas superiores a las del río Llobregat, se posiciona como la mejor alternativa para garantizar el suministro de agua potable en períodos de sequía y tiene potencial para regenerar 300 millones de litros al día, el equivalente a 100 piscinas olímpicas.

Gasinería Viveros, biofuel para la flota de vehículos

La Biofactoría de Viveros de la Villa, gestionada por SUEZ Treatment Solutions, ha instalado recientemente un sistema de *upgrading* del biogás producido en el proceso de digestión de fangos. Esta tecnología permite extraer el CO₂ del biogás, obteniendo un biocombustible al 97% de metano, que se emplea para alimentar vehículos de la flota de SUEZ en España.



La estación de servicio instalada produce combustible que permitirá recorrer 750.000 Km anuales.

Además, este biocombustible tiene una huella de carbono un 97% menor que la gasolina.

La biofactoría de Pineda de Mar, hacia la autosuficiencia energética

En la biofactoría de Pineda de Mar, el sobredimensionado de los digestores anaerobios permitió la construcción de una plataforma de fangos para poder recibir y gestionar el fango del resto de EDAR del Maresme que no tienen capacidad de digerir estos fangos. Esto conlleva una reducción en la producción de fangos, un cambio en la vía de gestión (de compostaje privado a aplicación agrícola) y un aumento en el biogás generado. En noviembre de 2018 se puso en marcha una planta de cogeneración de 390 kW para valorizar energéticamente el



biogás generado y se espera llegar a un autoconsumo alrededor del 80%. El incremento en la producción del biogás obtenido a raíz de la plataforma de fangos hace viable la ampliación de la actual planta de cogeneración para que la EDAR de Pineda de Mar pueda cumplir con el objetivo energético de las biofactorías: ser energéticamente autosuficiente.

Residuos

La generación de residuos lleva consigo asociadas emisiones de gases de efecto invernadero y otras consecuencias ambientales negativas. Por eso, en SUEZ en España estamos comprometidos con la eliminación de residuos, transformándolos en recursos para otros procesos a través de prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de los mismos.

Los **fangos** de depuración son el principal residuo generado en nuestras operaciones, por ello dedicamos nuestros esfuerzos a valorizarlos. En la mayoría de casos se destinan a agricultura, ya que aportan nutrientes beneficiosos al suelo.



Las **tierras y restos de materiales** provenientes de excavaciones realizadas en las obras de redes de abastecimiento y alcantarillado suponen el segundo residuo de SUEZ en España. Para cerrar el ciclo de dichos materiales, en las plantas de valorización se trituran y se separan para su reutilización como áridos y material de relleno. Con ello conseguimos mantener los recursos minerales, reduciendo la explotación de canteras y evitando el uso de vertederos. Además, disminuyen gastos en la compra de material, transporte y cánones de vertido.

Innovamos con...

La recuperación de recursos a partir de lodos

Desde septiembre de 2017, Cetaqua lidera el proyecto europeo LIFE ENRICH, que contribuye a la economía circular a través de la recuperación de nutrientes de las aguas residuales y de su valorización en la agricultura.

Economía Circular Gavà, avanzando hacia la gestión circular de las ciudades

Un convenio entre Aigües de Barcelona y Cetaqua con el Ayuntamiento de Gavà va a permitir aplicar el concepto de economía circular, tras identificar potenciales sinergias entre actores territoriales (desde servicios municipales a polígonos industriales, parques agrarios y parques naturales) a través del análisis de flujos de agua, energía y residuos que permitan transformar el modelo lineal actual en un modelo de economía circular. Se han identificado 10 oportunidades a nivel municipal y dos de empresas individuales, entre las que se encuentran el uso de agua regenerada para usos municipales e industriales, la puesta en marcha de un gestor energético compartido y la revisión de las ordenanzas municipales desde la perspectiva de la economía circular.



Con estas actuaciones damos respuesta a los asuntos relevantes para nuestros grupos de relación

20. Consumo energético

25. Economía circular



ANEXOS



- Generación de residuos

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

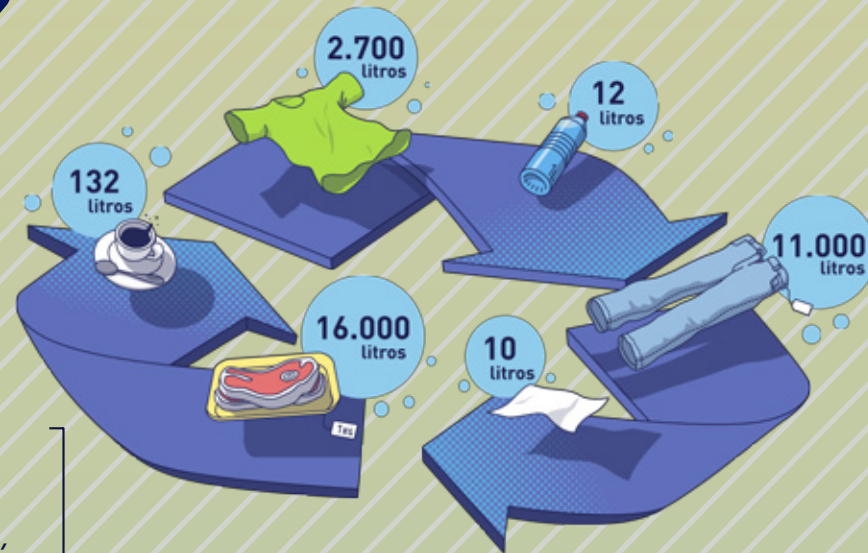
Desde SUEZ en España, en 2018 hemos seguido reflexionando, con la palabra y con la imagen, sobre todo aquello que nos motiva a **seguir actuando por un desarrollo sostenible alineado con los ODS y por tanto con nuestro Plan estratégico RGP, poniendo en valor las pequeñas acciones individuales en nuestro día a día.**

¿Uso, re-uso o rehúso?

Los productos necesitan grandes cantidades de agua para elaborarse.

Reciclando y reflexionando sobre nuestros hábitos de consumo reducimos nuestra huella hídrica.

En un año, gracias al reciclaje de diferentes materiales, podemos ahorrar agua para que medio millón de personas se duchen los 365 días.



(Esta infografía está recuperada de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta.)

Protección de la biodiversidad

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

4. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



Protegemos y recuperamos los espacios naturales. Preservar la biodiversidad en el 100% de nuestras instalaciones en espacios sensibles.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

858
instalaciones

10,6% situadas
en espacios sensibles

espacios naturales protegidos o con elementos de especial interés para la conservación de la biodiversidad

Cómo contribuimos

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

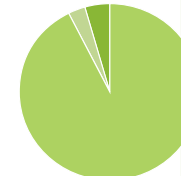
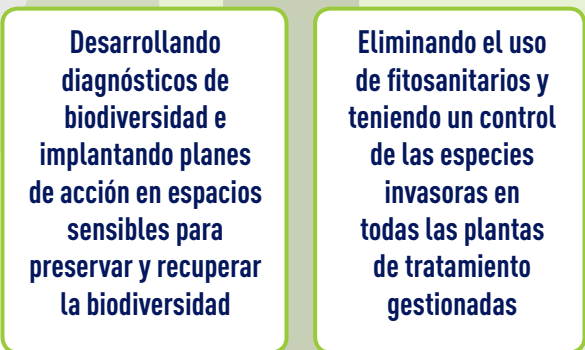
3 líneas de actuación:

- Diagnóstico de biodiversidad e implantación de planes de acción
- Eliminación del uso de fitosanitarios y pesticidas
- Incorporación de protocolos de actuación frente a especies exóticas invasoras



La amplia variedad de hábitats de nuestro país acrecienta la responsabilidad en la protección de la biodiversidad de las empresas que trabajamos con los recursos naturales.

Protegemos y recuperamos los espacios naturales



38,6%	instalaciones libres de fitosanitarios
en proceso	instalaciones con protocolo de control de especies invasoras

Con qué acciones

Nuestro objetivo

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

Preservar la biodiversidad en el 100% de nuestras instalaciones en espacios sensibles

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestra estrategia

Con iniciativas como el proyecto “De plantas de tratamiento de agua a reservas de biodiversidad”, reconocido internacionalmente, contribuimos al ODS 15 “Vida de ecosistemas terrestres”.



304-1

La pérdida de biodiversidad y el efecto del cambio climático son los principales riesgos ambientales a los que debemos hacer frente como sociedad. Ambos están interrelacionados y tienen consecuencias en el ciclo del agua y en el bienestar de las personas.

En 2017 SUEZ en España estableció un plan estratégico de desarrollo sostenible, el REwater Global Plan, que define unos objetivos cuantificados para el 2021. Uno de ellos es la preservación de la biodiversidad.

Nuestro proyecto “De plantas de tratamiento de agua a reservas de biodiversidad” ha sido premiado en los European Business Awards for the Environment (EBAE), organizados por la Comisión Europea.

En este ámbito, nuestro compromiso se centra en:

4.1
Conservación y mejora de la biodiversidad en espacios sensibles



100%

4.2
Cero fitosanitarios y pesticidas



100%

4.3
Lucha contra las especies exóticas invasoras



100%



Conservación y mejora de la biodiversidad en espacios sensibles

Para valorar la relación de nuestras instalaciones con el entorno natural hemos desarrollado una metodología para el diagnóstico de biodiversidad en las plantas de tratamiento de agua con el fin de facilitar la elaboración de planes de acción. En 2018 hemos realizado 22 diagnósticos de biodiversidad, 18 de ellos de instalaciones dentro de espacios protegidos. Y se han establecido 10 planes de acción en plantas de tratamiento, 2 de ellos en espacios protegidos.



Instalación dentro de espacio natural protegido.

Trabajamos con el objetivo de conseguir que todas las plantas de tratamiento ubicadas dentro de espacios protegidos tengan un diagnóstico y plan de acción de biodiversidad. Sin embargo, la implantación de los planes de acción de biodiversidad va más allá de las instalaciones dentro de espacios protegidos.

Los diagnósticos permiten detectar riesgos sobre el entorno natural de nuestra actividad, como pueden ser los provocados por la presencia de especies invasoras, intensidad lumínica, ruidos o uso de fitosanitarios, entre otros. Una vez detectados, los riesgos son abordados en un plan de acción.

Eliminación del uso de fitosanitarios y control de especies invasoras

El uso de fitosanitarios y la presencia de especies invasoras son dos grandes amenazas que están afectando a la pérdida de biodiversidad. Por ello, hemos definido como objetivos para 2021 la eliminación del uso de fitosanitarios y el control de especies invasoras en el mantenimiento de las zonas verdes en el 100% de nuestras plantas de tratamiento de agua. Nuestro objetivo es eliminar el uso de fitosanitarios en el 100% de nuestras instalaciones en 2021.

La eliminación del uso de fitosanitarios conlleva un cambio en el modelo de la gestión de las zonas verdes, hacia una gestión ecológica que favorece el desarrollo de una mayor biodiversidad y sus funciones ecológicas.

Actualmente el 38,6% de instalaciones están libres de fitosanitarios.

Despliegue de la formación en mantenimiento ecológico de zonas verdes

En 2017 se diseñó un curso y una guía sobre el mantenimiento ecológico de las zonas verdes, desplegados en 2018 con tres formaciones en Cataluña, Comunidad Valenciana y Andalucía, donde responsables y técnicos de mantenimiento de las instalaciones han asistido a estos cursos. Antes del 2021 todos los profesionales con dicho perfil habrán sido formados en esta materia.

La guía de mantenimiento ecológico de las zonas verdes forma parte de la *Guía de Conservación de Biodiversidad en el Ciclo Integral del Agua*, publicada por SUEZ en España en 2016, y puede consultarse en [internet](#).

Acompañando a estas medidas se ha desarrollado un documento de cláusulas para incluir en los contratos con subcontratistas del mantenimiento de zonas verdes.



Sesión de formación en Granada.

Naturalización de infraestructuras gestionadas y restauración de ecosistemas

Una de nuestras estrategias para contribuir a la biodiversidad consiste en naturalizar las instalaciones –favoreciendo los servicios ecosistémicos– transformándolas así en infraestructura verde y, por otro lado, contribuir a la mejora ambiental del entorno local donde tenemos instalaciones gestionadas.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Plan estratégico para el fomento de la biodiversidad en las EDAR de Sabadell

Aigües Sabadell ha desarrollado un plan estratégico 2018-2021 que tiene por objetivo convertir las dos plantas depuradoras de aguas residuales de la ciudad en espacios que fomenten la biodiversidad en el entorno. Durante el 2018, la compañía ha implantado las primeras actuaciones en la EDAR Sabadell Riu Ripoll, una de las diez plantas más grandes de Cataluña y que está situada en el ámbito urbano de la ciudad.



Proceso de naturalización de las EDAR de la Garrotxa

En 2018 se han realizado diagnósticos de biodiversidad en 10 instalaciones ubicadas en espacios naturales protegidos de la comarca de la Garrotxa (Girona), además de planes de mantenimiento ecológico de sus zonas verdes –con gestión diferenciada de las zonas herbáceas y espacios donde se disminuye la periodicidad de siega para favorecer a la biodiversidad– y se ha eliminado el uso de fitosanitarios.

Asimismo, se han plantado especies autóctonas con mucho néctar, para favorecer a los polinizadores, y plantas nutricias para las mariposas. Parte del personal de estas EDAR son voluntarios del programa BiObserve y, en este marco, se han colgado cajas nido, se han identificado todos los nidos naturales que existen en la instalación y se realizará un seguimiento anual de la nidificación.



Restauración ambiental de espacios degradados

En colaboración con la Fundación Aquae, Aquona ha llevado a cabo una restauración forestal de 1,5 ha en el bosque de Valorio (Zamora). Este proyecto se plantea con la intención de vegetar alguna zona donde la mortandad de *pinus radiata* está siendo alta. Con el objetivo de fomentar el encuentro con la naturaleza desde la etapa prenatal, por cada bebé nacido en Zamora en el año anterior se plantó un árbol, que lleva el nombre del recién nacido. El espacio tiene además una función educativa, al ser un *arboretum* de distintas especies autóctonas de Zamora.

También se ha llevado a cabo una repoblación con especies forestales protegidas en Valderrey para rehabilitar una zona anexa a la ciudad que con los años se ha convertido en un vertedero.



Educación, sensibilización y comunicación

Consolidación del programa BiObserva

El programa de voluntariado ambiental corporativo BiObserva impulsado por SUEZ en España, en colaboración con el Instituto Catalán de Ornitología (ICO), SEO BirdLife y otras entidades locales naturalistas, ya se encuentra implantado en 82 instalaciones distribuidas en todo el territorio y cuenta con más de 200 voluntarios.

Tras un año de funcionamiento BiObserva se consolida como el programa de voluntariado de referencia en el Grupo y colabora en la generación de conocimiento y sensibilización sobre las aves.

82 instalaciones involucradas, 200 voluntarios, 48 cajas nido instaladas

Durante el 2018 BiObserva ha estado presente en distintos festivales y jornadas ornitológicas, a través de la colaboración y organización de actividades en el Delta Birding Festival del Delta del Ebro, en el primer Birding Festival de los Humedales del Sur de Alicante y con una presentación en modo póster en el primer Congreso de Ornitología de Tierras de Habla Catalana celebrado en Barcelona.



BiObserva presente en el Birding Festival de los Humedales del Sur de Alicante junto con AGAMED.

Estaciones de anillamiento de aves en Isla de Tabarca y Parque La Marjal

AMAEM ha colaborado en la instalación de estaciones de anillamiento de especies en la isla de Tabarca. El Proyecto Piccole Isole prevé



Salida educativa Parque Inundable La Marjal.



Actividad Delta Birding Festival del Delta del Ebro.

anillamientos en primavera y otoño de 2018 para el seguimiento de aves migratorias. La iniciativa se sitúa en el marco de un convenio de colaboración con la Universidad de Alicante y SEO Birdlife para desarrollar el proyecto "Viajeros a través del Mediterráneo: el estudio de la migración de las aves en la isla de Tabarca".

También se ha establecido una estación de anillamiento en el Parque Inundable La Marjal, una infraestructura verde urbana gestionada por AMAEM donde, desde octubre de 2018, se realiza un anillamiento mensual en colaboración con dos ornitólogos.



Actividad Delta Birding Festival del Delta del Ebro.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

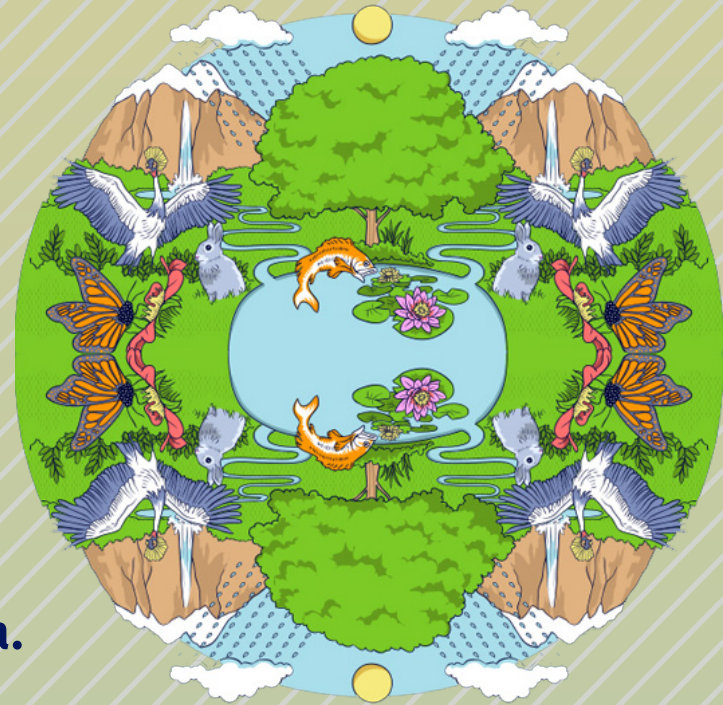
CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Desde SUEZ en España, en 2018 hemos seguido reflexionando, con la palabra y con la imagen, sobre todo aquello que nos motiva a **seguir actuando por un desarrollo sostenible alineado con los ODS y por tanto con nuestro Plan estratégico RGP, poniendo en valor las pequeñas acciones individuales en nuestro día a día.**



“Mira el caleidoscopio de la vida y verás todas las formas del agua.”

(Esta infografía está recuperada de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta.)

Acceso al agua

COMPROMISO

• SOMOS SUEZ
• EN ESPAÑA

• PALABRAS
• DEL PRESIDENTE

• ACTIVIDAD
• RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES
Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS



REWATER
GLOBAL
PLAN
2017/2021

5. ACCESO AL AGUA,
UN DERECHO
UNIVERSAL



Garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad. Impulsar nuestros fondos y tarifas sociales al alcance de todas las personas.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

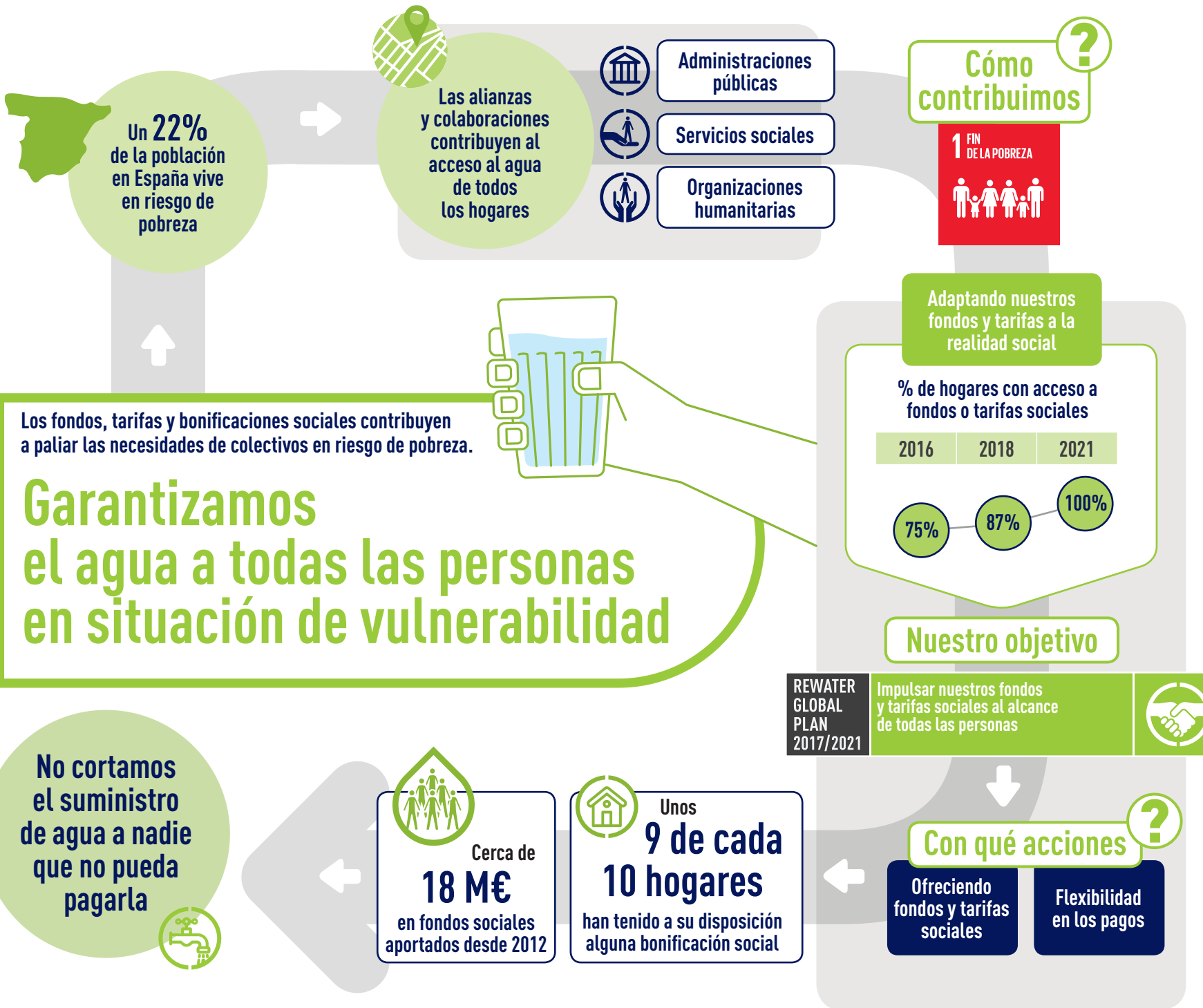
9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestra estrategia

Los mecanismos de acción social (fondos solidarios, bonos sociales, condonación de deudas...) contribuyen a cumplir con el ODS 1 "Fin de la pobreza".



203-2

Trabajamos para garantizar el acceso al agua gracias a distintos mecanismos de acción social, a través de los que ofrecemos condiciones más favorables a colectivos u hogares para paliar situaciones de pobreza, desigualdad o exclusión social

Tanto las bonificaciones contempladas en las tarifas sociales, que se generan a través de los distintos expedientes tarifarios, como los fondos de solidaridad promovidos y/o gestionados por los distintos operadores de servicios de agua urbana se coordinan con los servicios sociales de los ayuntamientos u otras entidades sociales como Cáritas o Cruz Roja.

Dicha coordinación garantiza que **nadie que no pueda pagar su recibo se quede sin agua**. En ningún caso se corta el suministro de agua a quien no pueda pagarla y son muchas las empresas de SUEZ en España que mantienen, e incluso incrementan, las dotaciones económicas destinadas a cubrir total o parcialmente las facturas de suministro de agua de las personas más desfavorecidas. Así, Aguas de Murcia ha ampliado su dotación hasta los 450.000 euros y ha llegado a 1.065 vecinos.

Entre las buenas prácticas de 2018 destacan los mecanismos de acción social de Aigües de Barcelona, que ha condonado la deuda acumulada por las familias vulnerables y cuyo fondo de solidaridad ha dado cobertura desde 2012 a 24.922 familias.

Ofrecemos distintas facilidades para adaptarnos a las posibilidades de pago de nuestros clientes, entre ellas la posibilidad de elegir el día de remesa bancaria, de fraccionar una o varias facturas a través de los compromisos de pago o bien de hacer frente a cómputo anual de facturas a través de una "tarifa plana" mes a mes.

Desde SUEZ en España continuamos llevando a cabo la implantación progresiva de un modelo

Cerca de **18 M€ en fondos sociales** a personas en riesgo de exclusión desde 2012.

Unos **9 de cada 10 hogares** pueden tener acceso a fondos sociales y/o bonificaciones.

12 gotas, un pago fijo mensual para evitar sorpresas en la factura

Esta iniciativa, puesta en marcha en alguna de nuestras empresas, permite pagar cada mes una cantidad fija en función del consumo del año anterior y pasados doce meses regularizarla según el gasto real. De este modo, se pueden planificar mejor los gastos y se sigue recibiendo la factura para controlar el consumo real. Esta modalidad se puede contratar en cualquier momento, así como volver a la forma de pago anterior.

de protocolo regulador entre los ayuntamientos y nuestras empresas para informar sobre tarifas sociales y otras ayudas, protocolo de impago de recibos, viviendas ocupadas y comunicación con los servicios sociales y ayuntamientos.

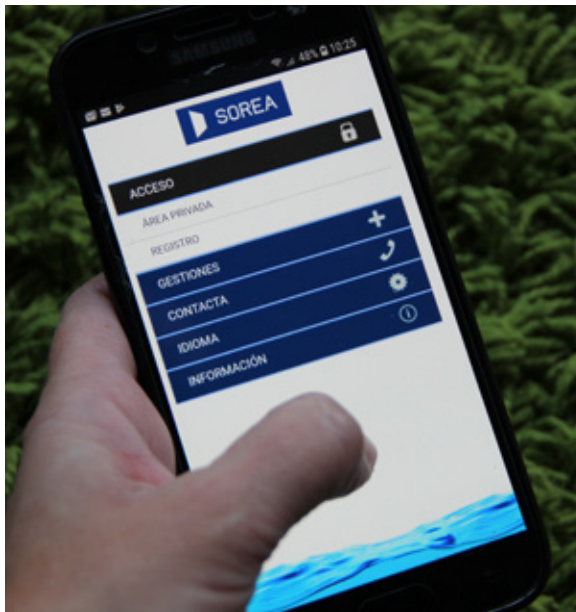
Ante el hecho de que la ciudadanía no siempre conoce las medidas que establecemos para garantizar el suministro estamos en revisión continua de nuestros procedimientos de comunicación y sensibilización en las líneas de atención al cliente, especialmente para atender a aquellos que se encuentran en una situación menos favorable. De esta forma actuamos proactivamente para detectar nuevos casos de vulnerabilidad o para evitar un empeoramiento de los existentes.

El Fondo de solidaridad del agua del Área Metropolitana de Barcelona ha sido uno de los cinco proyectos distinguidos a escala nacional con el premio "Los Excelentes del Año", que otorga por primera vez la Asociación por la Excelencia de los Servicios Públicos (AESP) y que premia el camino hacia la excelencia de los servicios públicos en defensa de los ciudadanos, los trabajadores de los servicios y el medioambiente.

Transformación digital

La transformación digital en la que está inmersa nuestra sociedad nos obliga a innovar para adaptarnos al entorno cambiante. Con el objeto de beneficiar a nuestros cerca de 7 millones de clientes, impulsamos una serie de iniciativas que modifican el modo en el que nos relacionamos con ellos, poniendo el foco en mejorar los procesos así como su satisfacción.

Estas mejoras abarcan desde la apertura de nuevas vías de contacto a la mejora de la navegabilidad de nuestras páginas web y oficinas virtuales. En la medida de lo posible somos proactivos en el aviso de interrupciones de suministro y averías a la ciudadanía, a través de Wicot, un sistema de comunicaciones coordinado entre distintas áreas de la compañía. Asimismo, nos preocupamos por la creación de nuevos aplicativos, como el CX Averías, que aseguran la coordinación de las distintas áreas en situaciones de indisponibilidad y la creación de aplicativos de gestión adaptados a cada una de las realidades en las que prestamos servicio.



En 2018 hemos seguido aplicando la mejora continua en ámbitos como:

- **CRM.** Estamos trabajando en el desarrollo del Customer Relationship Management (CRM) para avanzar en el cambio en la relación con el cliente, anticipándonos a sus problemas para mejorar su satisfacción con el servicio. A lo largo del 2019 completaremos su implantación.
- **CX Averías.** Hemos desplegado el servicio del CX Averías, una herramienta que se conecta con los sistemas de gestión comercial y de operaciones y facilita en tiempo real información de la gestión de incidencias del municipio. A finales de 2018 prácticamente el 100% de municipios que gestionamos ya operan con el nuevo aplicativo.
- **WEB.** Hemos transformado 21 páginas web de los territorios con el fin de implementar mejoras de experiencia de usuario y accesibilidad, además de facilitar el acceso a la información local y el contacto con nuestros clientes. El alcance del proyecto afecta al 100% de nuestros clientes y finalizará en el primer semestre de 2019.

A lo largo de 2018 se han incrementado cerca de un 56% el número de descargas de la app respecto al año anterior y actualmente cerca del 15% de nuestros clientes ya gestiona su día a día con la compañía a través de la oficina virtual.

Nuestro objetivo, en el que existe todavía margen de mejora, es poder definir relaciones virtuales con nuestros clientes, facilitando la comunicación las 24 horas del día por todos los canales y ofreciendo información en tiempo real de sus

contratos, facturas y demás comunicaciones que pueda generar con nosotros.

A lo largo de 2018 hemos seguido trabajando en distintas iniciativas de acercamiento a nuestros grupos de relación y junto con otras áreas hemos desarrollado un portal, a modo de infocentro, que permite que el Ayuntamiento y sus técnicos puedan consultar las magnitudes más relevantes del negocio, un ejercicio de transparencia que repercutirá muy positivamente entre nuestros agentes.

Innovamos con...

SMART BASIN

Esta iniciativa de emprendeduría se centra en la mejora del proceso de intercambio de derechos de agua en comunidades de regantes y usuarios, un proceso que actualmente plantea déficits en cuanto a la disponibilidad, privacidad e integración de costes. Como solución, **SMART BASIN** ofrece un mercado de intercambio de derechos de agua que pueda absorber la oferta y demanda de agua en estas comunidades de manera eficiente, transparente y confiable.

La iniciativa permite gestionar las peticiones y cesiones de derechos de agua de los usuarios según los calendarios de riego. Los usuarios pueden acceder tanto a la oferta o cesión de recurso como al estado de su cartera de riego mediante un **ChatBot**, un asistente robótico automatizado accesible desde el teléfono móvil.

Satisfacción del cliente

El índice de satisfacción de los clientes que han contactado recientemente con la compañía para realizar algún trámite o gestión se mantiene cercana a los 8 puntos en una escala de 10 (0,11 puntos por debajo de la puntuación obtenida en 2017). Han mejorado el nivel de conocimiento y claridad en las explicaciones de nuestro personal en las consultas realizadas, el canal de gestión de averías, así como la satisfacción en el uso de nuestra app, que tres de cada 10 clientes conoce y casi la mitad se ha descargado.

Casi un 90% de los clientes se muestran satisfechos con el servicio en general que prestan SUEZ en España y las compañías suministradoras de agua, según la encuesta telefónica realizada en 2018, incrementando una décima el resultado respecto a la encuesta del año anterior.

Asimismo, es remarcable la importancia que damos a la gestión de las reclamaciones, a diferencia de otras *utilities* en las que el dato es superior, menos del 1% de nuestros clientes realiza algún tipo de reclamación ante nuestros canales de atención. Estas reclamaciones son resueltas en el 97% de los casos en el plazo máximo estipulado de 10 días, proporcionando distintas soluciones de resolución.

En 2018 el nivel de satisfacción con la continuidad del suministro, la presión de agua, la facilidad para contactar con la compañía y la atención recibida es superior al 80%, con un bajo porcentaje de encuestados insatisfechos (3%).



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Con estas actuaciones damos respuesta a los asuntos relevantes para nuestros grupos de relación

- Calidad del agua tratada
- Transparencia en las tarifas
- Garantizar el suministro del agua para los clientes en situación de vulnerabilidad
- Calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente

➤ Materialidad

ANEXOS



- Calidad de las aguas
- Precio del agua

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Desde SUEZ en España, en 2018 hemos seguido reflexionando, con la palabra y con la imagen, sobre todo aquello que nos motiva a **seguir actuando por un desarrollo sostenible alineado con los ODS y por tanto con nuestro Plan estratégico RGP, poniendo en valor las pequeñas acciones individuales en nuestro día a día.**

“**Nosotros**
es el reflejo de cada yo.”



(Esta infografía está recuperada de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta.)

Concienciación social

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

6. CONCIENCIACIÓN CIUDADANA



Somos agentes activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y el medio ambiente. Contribuir a sensibilizar a la sociedad en el respeto al medio ambiente y el uso sostenible del agua.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 **CONCIENCIACIÓN SOCIAL**

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

De aquí a 2050 la demanda mundial de agua para los hogares, la agricultura y la industria aumentará un 55%.

La sobreexplotación afecta al buen estado del 78% de los acuíferos españoles.

Cómo contribuimos

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Concienciando y sensibilizando en el día a día de la ciudadanía para incidir en sus hábitos cotidianos

Hasta 2018

39,28%

2021

100%



La implicación de la población es esencial para conseguir un futuro sostenible para el agua y, por consiguiente, para nuestra sociedad y nuestro planeta.

Somos agentes activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y el medio ambiente



Nuestro objetivo

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

Contribuir a sensibilizar a la sociedad en el respeto al medio ambiente y el uso sostenible del agua



95.500 personas han visitado nuestras instalaciones y museos

2,4 M€ invertidos en acciones sociales de sensibilización ambiental y educativas



65.200 escolares formados en el uso sostenible del agua



Campañas de sensibilización a unos 5,5 M de clientes



Campañas a clientes

Visitas a instalaciones y museos

Programas escolares

Con qué acciones



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestra estrategia

Con programas educativos como Aqualogía o EduCassa facilitamos información y conocimientos para el desarrollo sostenible y un estilo de vida responsable, en línea con el ODS 12 “Producción y consumo responsables”.



Aprender para transformar

Somos agentes activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y el medio ambiente. Para transmitir a la comunidad nuestros valores de protección del entorno y fomentar el uso sostenible de los recursos desarrollamos programas escolares, visitas a instalaciones y museos, y otras iniciativas de inversión social.

La Escuela del Agua

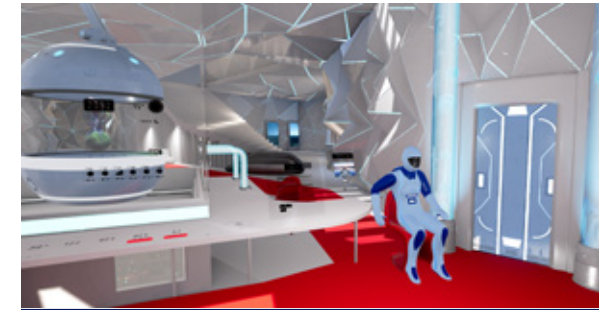
Creada para compartir y transferir conocimiento en materia de agua y medio ambiente, la Escuela del Agua dirige su actividad tanto a la formación para empresas, administraciones y profesionales del mundo del agua como a la ciudadanía en general.

La Escuela del Agua ofrece un amplio abanico de propuestas: programas educativos, recursos didácticos, programas institucionales y planes directores para museos, centros de interpretación ambiental e instalaciones. Gracias a la puesta en marcha en 2018 del nuevo portal se hacen más accesibles los servicios de Escuela del Agua en materia de educación ambiental.

En 2018 destacamos los siguientes proyectos:

“The Zone of Hope”, un espacio de reflexión y esperanza

La exposición The Zone of Hope, inaugurada en enero de 2018 en Barcelona, permite vivir en primera persona los efectos del cambio climático mediante la tecnología de realidad virtual Immersive extreme, única en Europa. La exposición está pensada para que el visitante experimente, de forma hiperrealista, lo que sería vivir en un futuro en el que el exceso de CO₂ en la atmósfera lo ha transformado todo. Este proyecto innovador tiene como objetivo concienciar, sensibilizar e impulsar el compromiso ciudadano con el impacto de nuestro estilo de vida en el medio ambiente. También pretende transmitir un mensaje de esperanza, ya que los expertos afirman que todavía se está a



Realidad virtual The zone of hope.

tiempo de reaccionar para frenar los efectos del cambio climático.

Espai Aigua, un espacio educativo

El Espai Aigua, un centro de interpretación sobre la gestión del agua de Agua de Rigat, es un espacio de divulgación que plantea un conjunto de módulos museográficos didácticos, interactivos y lúdicos dirigidos principalmente a escolares de 8 a 12 años, aunque puede ser utilizado también por familias, grupos de educación especial, escolares de otros niveles educativos o grupos de adultos. Jugando e interviniendo en la propia exposición, los visitantes pueden conocer el ciclo urbano del agua y los procesos de gestión y tratamiento que sigue Agua de Rigat para suministrar el agua a los hogares.



Espai Aigua.

Actividades para tomar conciencia

La Escuela del Agua, en el marco de la conmemoración del Día Mundial del Agua, ha realizado actividades educativas y de sensibilización, entre ellas un cuentacuentos, complementado con experimentos, para reflejar la importancia de la calidad y el cuidado de los ríos; una actividad digital sobre el ciclo integral del agua; el taller “¿Incolora? ¿Inodora? ¿Insípida?”, para ayudar a las familias a romper con algunos mitos acerca de las características del agua del grifo, y una actividad para llevar el agua del río a las aulas, donde analizarla y estudiar la salud fluvial.



Visita instalación, Barcelona.

Programas y visitas escolares

Las empresas de SUEZ en España desarrollan actividades pedagógicas para concienciar a los estudiantes sobre el buen uso del agua. Actualmente la Escuela del Agua asume la tarea de sensibilización a la sociedad –además de la formación a profesionales– gracias al conocimiento experto sobre la gestión del agua y el saneamiento. La labor pedagógica sobre el ciclo integral del agua en los centros escolares se complementa con otros programas de producción propia.

65.200 escolares formados en el uso sostenible del agua.

Concienciación de los escolares a partir de nuestros conocimientos

A través de nuestra labor pedagógica sobre el ciclo integral del agua y gracias a nuestros programas como Aqualogía o EduCassa, llegamos a los escolares para concienciar sobre la importancia del agua y el medio ambiente, formar en el conocimiento de los ciclos natural y urbano del agua, y fomentar hábitos de consumo responsable de este recurso.

Estas actividades incluyen charlas en escuelas, talleres participativos, concursos de dibujo, pintura o fotografía, o espectáculos teatrales. Muchas de estas acciones se realizan en colaboración con las administraciones públicas locales y cuentan con una amplia participación de las escuelas.

Visitas a instalaciones y museos

Las visitas formativas a instalaciones y las jornadas de puertas abiertas tienen por objetivo mejorar el conocimiento y la concienciación de la ciudadanía en el ciclo integral del agua y los subprocesos que en ellas se realizan. Con la voluntad de continuar mejorando el contenido educativo de estas visitas, en 2012 se puso en marcha el Aula del Agua, desarrollada para estudiantes de entre 14 y 18 años. Este programa ofrece un itinerario estandarizado por las estaciones de tratamiento de agua potable (ETAP) y las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR) para conocer de cerca cómo se procesa o se depura el agua. En 2018 unas 24.000 personas han visitado nuestras instalaciones.

Las fundaciones y museos de SUEZ en España difunden los valores de sostenibilidad, de cuidado del medio ambiente y de uso racional del agua. Son, además, los principales transmisores del conocimiento y de la memoria histórica acumulados por nuestras empresas. Más de 71.000 personas han visitado nuestros centros históricos y museos en 2018.

Además de las acciones de sensibilización, SUEZ en España promueve acciones de concienciación en el seno de la organización, como la celebración de Solidarity Together, una iniciativa global para fomentar la participación activa de los profesionales en acciones en favor de la economía circular a partir de iniciativas locales y de colaboración con entidades sociales. En la edición de 2018, celebrada en diciembre, se llevaron a cabo actividades como la recogida de alimentos y material escolar, *masterclass* de cocina de aprovechamiento a partir de recetas de Navidad, taller de decoración navideña y mercadillo solidario de objetos de regalos realizados por personas con diversidad funcional, donación de sangre o participación en La Marató de TV3.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

- Más de **500.000** escolares formados en los últimos 8 años. Unos **65.200** en 2018.
- **95.500** personas han visitado nuestras instalaciones y museos (unas **24.000** han visitado nuestras instalaciones y más de **71.000** personas han visitado nuestros centros históricos y museos en 2018).
- **2,4 M€** invertidos en acciones sociales de sensibilización ambiental y educativas.

Aprovechando la celebración de días internacionales, durante 2018 hemos lanzado diferentes campañas relacionadas con la seguridad, la protección del medio ambiente y la gestión responsable de los recursos:

- Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, 28 de abril: en SUEZ en España hemos organizado un acto para poner el foco en los riesgos de los accidentes en carretera, que



Actividad educativa en el Museu Agbar de les Aigües.

Unidad didáctica “El futuro no está escrito”

La Escuela del Agua ha diseñado una actividad curricular sobre el cambio climático en el marco de los objetivos para el desarrollo sostenible. La actividad, dirigida al alumnado de segundo ciclo de educación secundaria y bachillerato, consta de tres fases que forman una unidad didáctica: la visita a la exposición “The Zone of Hope”, con una duración aproximada de 90 minutos, constituye la segunda fase.

constituyen la primera causa de accidentes en nuestra organización.

- Día Internacional de la Diversidad Biológica, 22 de mayo: hemos organizado un acto en el CREA para presentar varias iniciativas de SUEZ en España relacionadas con la biodiversidad.
- Earth Overshoot Day, 1 de agosto: día que marca en el calendario el momento en el que la demanda humana de recursos naturales ha excedido la capacidad que la Tierra tiene de regenerarlos a lo largo de un año. SUEZ en España pone el foco en esa fecha para concienciar sobre la sobreexplotación de los recursos naturales.
- Día Mundial del Retrete, 19 de noviembre: hemos impulsado la campaña “El lanzamiento del año”, por la que SUEZ en España ha sido nominada a las mejores prácticas en comunicación en los IX Premios Corresponsables.

En 2018 se ha consolidado el Programa de Voluntariado corporativo HandsOn, que vincula la estrategia de desarrollo sostenible con el compromiso del equipo humano, al que se han dedicado desde su inicio más de 2.000 horas y que en 2018 ha contado con más de 1.000 participaciones.

Durante 2018 se han llevado a cabo diferentes iniciativas de desarrollo territorial, para contribuir a las causas sociales y ambientales y fortalecer los vínculos con los grupos de relación y la motivación del personal. Este año destaca la consolidación del programa BiObserve y la participación en la iniciativa Let’s Clean-Up Europe, jornada de limpieza de espacios públicos, en 11 puntos en España con unos 500 voluntarios donde se recogieron 4.000 kg de basura en la naturaleza. También hemos contribuido con programas de voluntariado profesional, intraempresarial y otros de carácter más social.



handson
 Voluntariado transformador

Inversión social

Las empresas de SUEZ en España cuentan con una política de patrocinios y colaboraciones que establece las pautas de actuación para la selección y aprobación de iniciativas y su adecuada finalización. Se fijan, asimismo, los compromisos que las entidades receptoras deben asumir para una adecuada rendición de cuentas y transparencia del destino de los fondos o ayudas otorgados.

Desde las empresas de SUEZ en España –y dentro de nuestro compromiso social y de concienciación– llevamos a cabo numerosas actividades de apoyo a la comunidad y a través de la metodología LBG (London Benchmark Group) somos capaces de medir nuestra inversión en acción social.

7,9 M€ invertidos en acciones sociales.

Unas **265.400 personas** beneficiadas.

Unas **1.736 entidades** beneficiadas.

(Datos según metodología LBG)



Actividad educativa en el Museu Agbar de les Aigües.

Marea Azul-Canaragua: objetivo Gambia

Marea Azul-Canaragua es una iniciativa para canalizar acciones de voluntariado corporativo de las empresas en Canarias. En ella se enmarca el proyecto de cooperación “Objetivo Gambia”, de ayuda a la escolarización en centros educativos de ese país, que en esta primera fase pretende obtener fondos a través de urnas ubicadas en los centros de trabajo para recoger las donaciones del personal. El objetivo de este proyecto es involucrar de manera voluntaria y desinteresada al mayor número de participantes posible para que, además de colaboración, aporten ideas de futuro, como es el caso del proyecto de ejecución de una planta depuradora en la escuela de Sanyang, planteado a largo plazo.

En junio de 2018 un grupo de empleados viajó a Gambia para conocer el proyecto *in situ*, coordinar las labores de apoyo con las ONG con las que colaboran para hacer efectiva su ayuda y hacer entrega de material escolar obtenido con la aportación de las empresas de SUEZ en España y la colaboración de los empleados.



Visita instalación, Barcelona.

Con estas actuaciones de concienciación social damos respuesta a los asuntos relevantes para nuestros grupos de relación

- Concienciación y sensibilización sobre el uso sostenible de los recursos

➔ Materialidad

ANEXOS

- Inversión social

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

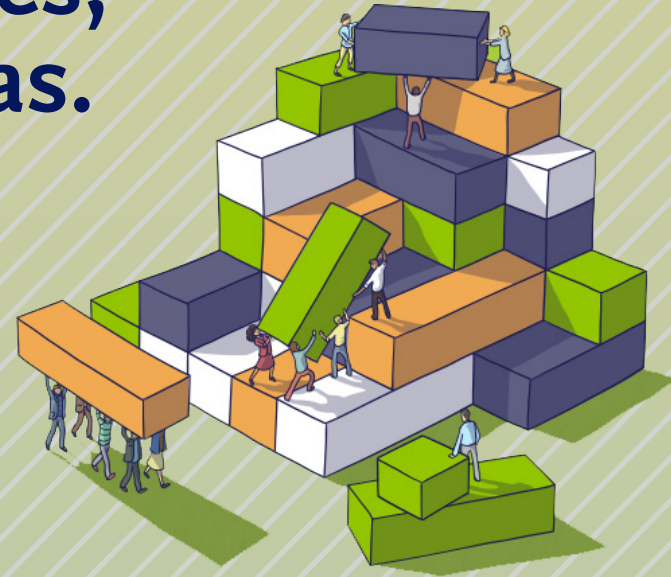
SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Desde SUEZ en España, en 2018 hemos seguido reflexionando, con la palabra y con la imagen, sobre todo aquello que nos motiva a **seguir actuando por un desarrollo sostenible alineado con los ODS y por tanto con nuestro Plan estratégico RGP, poniendo en valor las pequeñas acciones individuales en nuestro día a día.**

“Cuando construyes, no hay piezas pequeñas.”



(Esta infografía está recuperada de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta.)

Equidad y personas

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

11 Mayo - 2018

EL VALOR DE LA DIFERENCIA

Preestreno del vídeo de equidad



suez



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

7. EQUIDAD Y PERSONAS



Favorecemos un entorno de trabajo inclusivo, de calidad y diverso. Incrementar un 50% las mujeres en puestos de liderazgo y un 50% las personas con diversidad funcional en la compañía.

- SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
- PALABRAS DEL PRESIDENTE
- ACTIVIDAD RESPONSABLE
- RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS**
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR
- CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS
- SOBRE NUESTRO INFORME
- ANEXOS



80% de empresas españolas con mujeres en puestos directivos

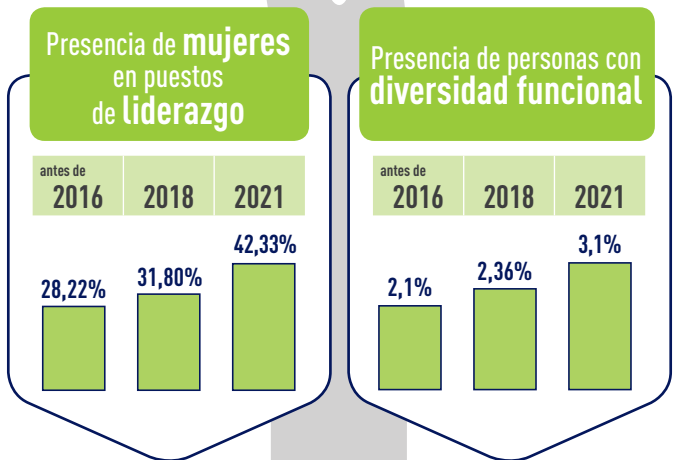
27% de puestos directivos en España ocupados por mujeres

1,7M de la población española en edad laboral con discapacidad reconocida

Cómo contribuimos



Asumiendo compromisos e implementando la política de equidad



El arraigo de valores como la diversidad, el respeto y la diferencia introducen un cambio cultural en la compañía, no solo por su significación social sino con la equidad como principio corporativo.

Promovemos la igualdad de oportunidades creando entornos inclusivos y diversos



Algunas iniciativas



Nuestro objetivo

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021 Incrementar un 50% las mujeres en puestos de liderazgo y un 50% las personas con diversidad funcional en la compañía

Con qué acciones



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestra estrategia

Con proyectos como los impulsados por el Área de Garantía de Cultura, para visibilizar estereotipos y promover la cultura de la equidad, contribuimos al ODS 8 "Trabajo decente y crecimiento económico".



A través del Área de Equidad, SUEZ en España tiene como objetivo implantar el valor de la equidad como eje primordial en la toma de decisiones que erradique cualquier tipo de discriminación y consagre la plena igualdad de oportunidades en nuestra organización.

91% de la plantilla cubierta con plan de igualdad.

Las políticas y medidas que desarrollamos se basan fundamentalmente en la sensibilización y la difusión, y en el diálogo con otros grupos de relación (ONG, fundaciones, organismos oficiales...) lo que facilita la colaboración activa y continua.

+ de 8.200 h de formación en materia de igualdad, diversidad y acoso.

La Dirección de Equidad se rige por el principio de no-discriminación por razones étnicas, religiosas, de orientación sexual o cualquier otra causa, estableciendo como prioridad:

- **Igualdad de género**, fomentando la igualdad de oportunidades en la selección, formación, retribución y desarrollo de carreras profesionales.
- **Diversidad funcional**, garantizando el cumplimiento de la legislación y el establecimiento de objetivos de integración más allá de los límites fijados por ley.

Igualdad de género

A lo largo del 2018 se han firmado y renovado **9 nuevos planes** de igualdad, que suman un **total de 55 planes en empresas de SUEZ en España**. La implantación y el desarrollo de políticas de igualdad van más allá de lo marcado por la Ley Orgánica 3/2007 y se extienden a la totalidad de las empresas que lo constituyen.

Tres trabajadoras de SUEZ en España están participando en el Programa "TALENTIA 360. MUJERES DIRECTIVAS", organizado por el Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades, que facilita herramientas para el desarrollo de una carrera profesional de éxito, así como el acceso a los puestos de alta responsabilidad. El programa busca también fomentar la sensibilización de participantes y empresas en torno a la igualdad de género –y al necesario equilibrio de género en la toma de decisiones–, al tiempo que impulsa la creación y ampliación de redes entre las participantes.



Campaña interna Cultura de Equidad.

Diversidad funcional

La normativa legal vigente establece que las empresas públicas y privadas con más de 50 personas están obligadas a emplear a un número de personas con diversidad funcional no inferior al 2%, salvo convenio colectivo o voluntad del empresario, y siempre que se apliquen medidas alternativas.

Para favorecer la integración en el entorno laboral de personas con diversidad funcional, se llevan a cabo diferentes acuerdos colaborativos con fundaciones especializadas y agencias de colocación.

Mejorando la accesibilidad a todas las personas

Agua de Huelva incorpora mejoras para facilitar la accesibilidad a los colectivos con diversidad funcional. Así, ha creado el servicio TEAtiendo, para la atención personalizada a personas con discapacidad. También ha instalado un pulsador de emergencia en los aseos de ATC, conectado directamente con el puesto de seguridad, y se ha adaptado la alarma contra incendios instalando además de la alarma sonora una alarma luminosa.

Además de las facilidades existentes en las oficinas de atención, se prevé instalar contadores inteligentes en viviendas de personas sordas que permitan activar las alarmas por consumos excesivos, para y enviar avisos a través de mensajes de correo electrónico o a través de la oficina virtual.

En 2018 ha iniciado la implantación de mejoras en la atención a personas con trastorno del espectro autista, como la aplicación específica instalada en una *tablet* a disposición de estas personas, entre otras.

En cuanto a la formación, se han empleado unas 1.250 horas en el curso *online* sobre diversidad funcional para promover la implantación de buenas prácticas en la actuación y atención hacia las personas con discapacidad.

Actualmente el 2,36% de la plantilla global de SUEZ en España son personas con diversidad funcional y, de las empresas obligadas por normativa legal, el 54% de ellas tienen más de un 2,5% de personal con certificado de discapacidad.

Conciliación

Hemos aprobado nuevos acuerdos de conciliación en 10 compañías, estableciendo medidas que mejoran los supuestos legalmente definidos y bajo el espíritu de la corresponsabilidad.

Además de las medidas de conciliación (flexibilidad horaria, ampliaciones de permisos...), contamos con acuerdos establecidos con compañías externas para que las personas trabajadoras puedan disfrutar de productos y servicios con ventajas.

Agua de Albacete ha recibido el certificado para la implantación del Modelo EFR (empresa familiarmente responsable) que la acredita como entidad comprometida con la mejora continua en el diseño e implantación de medidas de conciliación de la vida personal y profesional de las personas trabajadoras de la empresa, con la voluntad de seguir avanzando en esta línea a lo largo del tiempo.

El personal de SUEZ en España puede adherirse a Aquaflex, un sistema de retribución flexible, totalmente voluntario, que ofrece beneficios y ventajas en determinados productos.

Medidas de conciliación

- flexibilidad horaria
- jornada continuada para embarazadas
- ampliación del permiso de lactancia
- ampliación de los permisos retribuidos para acompañar a visitas médicas
- adaptación de la jornada por hijos < 3 años o familiares con dependencia
- permisos por adopción o acogimiento
- adaptación del calendario laboral al escolar

TOLERANCIA CERO CON EL ACOSO EN LA EMPRESA



Somos una empresa comprometida con un entorno de trabajo productivo, seguro y respetuoso para todas las personas.

Por ello, en el ámbito laboral no toleramos ningún comportamiento clasificable como acoso que atente contra la dignidad de una persona. Ello incluye conductas verbales, no verbales, físicas o de naturaleza sexual no deseadas hacia personas de un cargo superior o viceversa, o entre compañeros, clientes o proveedores.

Disponemos de un protocolo de acoso que protege a todas las personas que trabajan en la compañía frente a la posibilidad de sufrir alguna situación de acoso.

¿Quién puede realizar una denuncia de acoso?

Directamente la persona afectada, su representante legal o cualquier persona que sea testigo o conocedora de una situación de acoso que esté sufriendo una persona que trabaje en la empresa.

Si eres víctima de una situación de acoso o conoces algún caso en tu entorno profesional, puedes dirigirte a xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx, consejera de Acoso de Suez Spain a través del correo electrónico buzondennunciaco@suez.com, quien te atenderá garantizando la confidencialidad y protección de datos.

[Consulta el protocolo de acoso](#)

Cultura de la equidad

En 2018 hemos creado el Área de Garantía de Cultura para impulsar iniciativas que ayuden a visibilizar y romper estereotipos como palanca de acción para conseguir un cambio cultural en la organización a través de tres ejes de actuación: **formación**, campañas de **sensibilización** y **comunicación interna** en materia de equidad.

Desde 2017 estamos adheridos al grupo de "Empresas por una sociedad libre de violencia de género".

Las actuaciones más relevantes en este sentido han sido:

Información en las intranets corporativas, donde se informa de las políticas de equidad, de las campañas de sensibilización destacadas y del canal de denuncias para comunicaciones y/o consultas, recomendaciones en materia de vulneración de los principios de igualdad.



Formación igualdad

Manual de identidad, que incorpora "la familia de equidad", personajes que representan a los diferentes perfiles profesionales del Grupo (personal de oficina, operaciones, laboratorio...).

Incorporación en el **Manual de bienvenida** de un apartado con información relativa al área de equidad (agente de igualdad, buzón de denuncias para comunicaciones y/o consultas...).

Campañas de sensibilización, entre las que destacan la difusión a toda la plantilla de los derechos específicos dirigidos a las mujeres víctimas de violencia de género, con el fin de prevenirla, y la promoción de la conciliación y corresponsabilidad entre todas las personas que trabajan en la Ciudad del Agua, sede corporativa de SUEZ en España, situada en Barcelona.

Rompiendo las barreras de comunicación con la comunidad sorda

En 2018 hemos puesto en marcha unas sesiones formativas con la colaboración de FESOCA (Federación de personas sordas de Cataluña), dirigida a las personas de las oficinas de atención al cliente de Aigües de Barcelona, con el objetivo de romper las barreras de comunicación con la comunidad sorda y dotar al personal de recursos comunicativos en la atención a las personas sordas.

Lo Importante eres TÚ, campaña sobre el certificado de discapacidad

En 2018 se ha lanzado una campaña, con garantía de anonimato, para informar a la plantilla de SUEZ en España de que dispone de un servicio de asesoramiento para ellos y sus familiares para saber si pueden tener derecho al certificado de discapacidad y a los beneficios consiguientes.

- **6.633 personas informadas** mediante el servicio de asesoramiento sobre el certificado de discapacidad.
- **78 personas asesoradas** sobre la obtención del certificado de discapacidad (58 por consultas de la persona trabajadora y 20 por causas familiares). Del total de consultas personales, 30 personas tienen posibilidades de solicitar el certificado de discapacidad, para obtención de grado igual o superior al 33%.

Lo Importante eres TÚ



Talento y desarrollo profesional

Para garantizar la calidad, la satisfacción y la productividad en el trabajo es preciso contar con un equipo humano capacitado, diverso, talentoso e inclusivo. Por ello, desde SUEZ en España nos comprometemos a implementar planes de formación y desarrollo del talento, y a mejorar el acceso a profesionales con diversidad funcional.

Mantenemos nuestro objetivo de llegar a formar a todos los colectivos a través de la estrategia DISS (digitalización, innovación, compromiso social y sostenibilidad). En 2018 el programa "Ser ambidiestros en un entorno VUCA" –una experiencia *online* para conocer en profundidad la estrategia DISS y cómo desplegarla en el entorno más próximo– ha llegado al 90% del colectivo de *managers*.

Asimismo, hemos lanzado una nueva edición del programa Batuta: programa de desarrollo directivo enfocado al colectivo de directores, con un foco en la elaboración de proyectos vinculados al compromiso social, como es el caso de la iniciativa "Ayudando a los que ayudan", un proyecto para asesorar en materia de seguridad y salud a los grupos de voluntariado de la Federació Catalana de Voluntariat Social.

En línea con nuestro compromiso social, asistimos también a ferias y jornadas de empleo de discapacidad con el objetivo de conocer a profesionales en riesgo de exclusión que puedan participar en nuestros procesos de selección.



Acto sobre igualdad en el espacio CREA, sede Barcelona

Gestión y transferencia de conocimiento

Impulsamos el intercambio y la colaboración entre profesionales a fin de optimizar los procesos del ciclo del agua, retener el *know-how* de las personas de la compañía e innovar y desarrollar nuevas oportunidades para la organización. En 2018 hemos creado nuevos espacios virtuales en los que gestionar y transferir información de los distintos departamentos del Grupo, además de promover foros de debate para capturar y compartir información estratégica. Asimismo, hemos impulsado la transferencia de conocimiento a través de los nuevos canales disponibles (Yammer, videos, webinars, Twitter...) para llegar a un mayor número de profesionales y generar, por tanto, más valor.

Formación

Desde la Escuela del Agua, especializada en la capacitación en el ámbito del agua y del medio ambiente, ofrecemos programas de larga y corta duración, tanto en abierto como a medida y en modalidad semipresencial u *online*, en colaboración con prestigiosas universidades y centros educativos.

Destacamos:

- En el ámbito de la formación profesional dual, y concretamente en el ciclo formativo de grado medio de Redes y Estaciones de Tratamiento de Aguas, en 2018 han superado el primer año del curso 17 alumnos de Santiago de Compostela (tutorizados por personal de VIAQUA), 11 alumnos de Granollers (tutorizados por personal de SOREA) y 6 alumnos de Tarragona (tutorizados por EMATSA).
- En el marco del convenio entre la Agrupación de Servicios de Agua de Cataluña y el Departamen-

to de Educación de la Generalitat de Cataluña, 268 trabajadores han participado en el proceso de certificación del proyecto de acreditaciones profesionales y han optado a la obtención de certificados de profesionalidad del sector del agua, según el perfil, las competencias y experiencias de cada operario.



ANEXOS

- Plantilla media por sexo
- Plantilla total por edad
- Plantilla media por categoría profesional
- Plantilla total desglosada por modalidad de contrato
- Tasa de creación de empleo y rotación
- Número de bajas por edad y sexo
- Promedio anual y distribución de contratos
- Movimientos contractuales
- Remuneraciones medias por edad, sexo y brecha salarial
- Remuneraciones medias por clasificación profesional
- Horas de formación por categoría y sexo
- Promociones por categoría y sexo

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Desde SUEZ en España, en 2018 hemos seguido reflexionando, con la palabra y con la imagen, sobre todo aquello que nos motiva a **seguir actuando por un desarrollo sostenible alineado con los ODS y por tanto con nuestro Plan estratégico RGP, poniendo en valor las pequeñas acciones individuales en nuestro día a día.**

“Diversos como dos gotas de agua.”



(Esta infografía está recuperada de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta.)

Entornos seguros y saludables

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

8. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL



Comprometidos con el reto cero accidentes laborales. Mejorar constantemente los indicadores de Seguridad y Salud Laboral.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

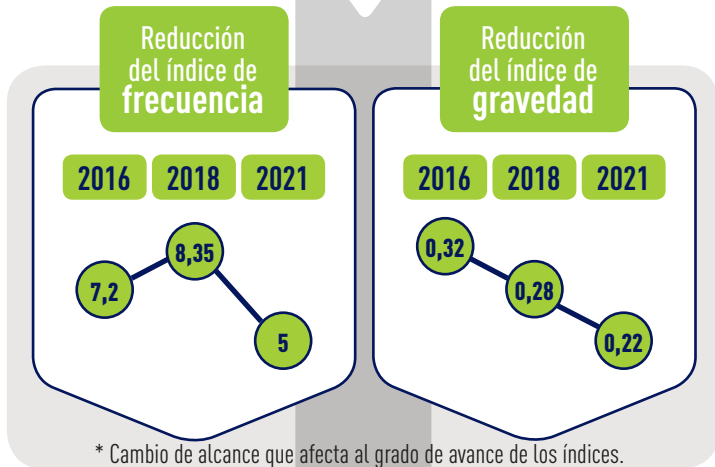


Trabajar seguro es el primer paso para un trabajo bien hecho. La seguridad y salud laboral es una meta común para mejorar en cada lugar de trabajo y avanzar como compañía.

Nos comprometemos con el reto 0 accidentes laborales



Mejorando nuestros índices
(-) accidentes
(-) graves



* Cambio de alcance que afecta al grado de avance de los índices.

Nuestro objetivo

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

Mejorar constantemente los indicadores de seguridad y salud laboral



- Formación
- Prevención
- Comunicación

Con qué acciones



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestra estrategia

Con proyectos como el de Cultura Justa creamos condiciones de confianza con todos los empleados para contribuir al ODS 8 "Trabajo decente y crecimiento económico".



Nuestras actuaciones en materia de seguridad y salud laboral se rigen por el objetivo "0 accidentes". Para lograr esta meta es indispensable contar con el factor humano de la organización. Necesitamos un equipo comprometido que tenga interiorizada la seguridad y salud en el trabajo.

Centramos nuestra estrategia en la implantación de proyectos basados en el cambio tecnológico y cultural:

- Proyecto Cultura Justa, un cambio en la forma de comunicar, analizar y gestionar situaciones de riesgo, sobre la base de la prevención.
- Smart Safety, aplicación de tecnología más innovadora a la seguridad.
- Proyecto HEBE, 100% saludables y productivos en nuestro lugar de trabajo.

Todo ello, de la mano de la observancia continua de nuestro programa 10 reglas que salvan y la vigilancia de riesgos mayores (eléctricos, químicos o por trabajos en altura).

La acciones de prevención y la interiorización de la seguridad por parte de todos son el camino para llegar al objetivo de 0 accidentes.



Seguimiento de la seguridad y la salud de los profesionales

En abril de 2018 se publicó la nueva política de Seguridad y Salud Laboral, que profundiza en la cultura de la globalidad y de inmersión en la toma de decisión.

En SUEZ en España hemos mejorado la gestión del seguimiento de incidentes y accidentes con baja o sin baja con un alto potencial de gravedad (HIPO) y, además de valorar la gravedad real de lo ocurrido, hemos incorporado la clasificación desde el punto de vista de la potencialidad, lo que nos permite detectar aquellos casos en los que hay que tomar medidas (planes de acción) y así adelantarnos a la materialización del accidente. Parte del éxito de esta metodología radica en la difusión de los resultados, para que a su vez adopten las medidas pertinentes de prevención.

Durante 2018, del análisis de todos los eventos ocurridos en SUEZ en España, se clasificaron solo 6 eventos con alto potencial de gravedad.

Otro tipo de indicadores que analizamos son los relacionados con los eventos ocurridos en el pasado, de los que hacemos un seguimiento para implementar medidas reactivas. Los indicadores analizados son el número de accidentes y los días perdidos (que orienta sobre la gravedad de la incidencia).

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Dentro del plan de acción para mitigar los casos debidos a salpicaduras o proyecciones a los ojos, se ha establecido el uso obligatorio de gafas de seguridad para todos los trabajadores que visiten obras, independientemente de su puesto de trabajo.

Por otra parte, como medida para reducir los eventos debidos a caídas, tropiezos y resbalones, se ha elaborado y difundido un documento denominado "Lección de Aprendizaje" para compartir información relativa a los hechos ocurridos y proponer medidas de seguridad que permitan evitar o disminuir este tipo de eventos.

Desde 2017 incorporamos indicadores estratégicos al sistema de gestión para determinar el nivel de la cultura de seguridad y salud laboral (SSL) en la organización –antes incluso de que se produzca un incidente o accidente– y poder realizar un seguimiento de los aspectos relacionados con la prevención.



Visita de Dirección a la actividad de Parques y Jardines en Canaragua Medioambiente.

Visitas de seguridad de Dirección

Las visitas de seguridad laboral que realizan todos los miembros de la Dirección, antes centradas en aspectos meramente técnicos, se han orientado hacia el contacto con el trabajador y a las contratadas, a fin de fomentar el diálogo y detectar los buenos comportamientos (en línea con el Proyecto Cultura Justa) y las mejoras prácticas. El mismo directivo que ha realizado la visita supervisa el seguimiento y cierre efectivo de las propuestas surgidas en el encuentro, con lo cual el personal percibe que dicha visita aporta valor a su tarea.

En 2018 se ha realizado un esfuerzo considerable (más de 800 visitas) que ha marcado un hito respecto a la implicación de la Dirección y a la percepción que sobre ella tienen los trabajadores propios y las contratadas.

Formación en liderazgo de seguridad laboral

Este programa de formación fomenta la comprensión del rol y la misión del gerente para desarrollar una cultura de salud y seguridad de forma proactiva y compartida con su equipo y otros colaboradores. Además de dotar de herramientas para promover la calidad de vida en el trabajo de los colaboradores y medir los retos humanos y sociales en relación con la prevención de riesgos psicosociales, el programa permite compartir las experiencias y prácticas de los gerentes del Grupo para mejorar el desempeño colectivo.



Formación Leadership SSL Canarias.

Respecto a la formación de liderazgo para la línea de mando, se ha cumplido el objetivo previsto de formar al 50% de los mandos que nunca habían recibido formación. Así, en 2018 se han formado 436 mandos, con lo que hasta la fecha se ha alcanzado el 78% de mandos formados (1.069) con un total de 38 ediciones.

En 2018 hemos formado en liderazgo de seguridad laboral al 100% de los ejecutivos del Grupo.

Detección de buenas prácticas

Fomentamos el intercambio de buenas prácticas entre diferentes empresas de SUEZ en España. Las buenas prácticas, que pueden ser detectadas por cualquier trabajador, definen una forma de trabajar más segura en base a la experiencia o a la observación de los propios trabajadores, y son exportables a otros trabajos similares del sector de actividad. Durante 2018, hemos detectado un total de 103 buenas prácticas y algunas de ellas han sido consideradas a nivel corporativo como “soluciones innovadoras”.



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Hemos conseguido...

...implantar buenas prácticas para la seguridad

Cortina de agua para contención de fugas de cloro

Aigües de Barcelona ha instalado una ducha de agua en la zona de descarga de contenedores de la ETAP Sant Joan Despí para controlar una posible fuga de cloro en un contenedor que se halle en el exterior de la instalación, de manera que cuando se activa se forman paredes de agua para retener el cloro en su interior y convertir el cloro gas en agua clorada.

Soporte móvil de agarre para acceso a arquetas

En la estación de bombeo de Vallromanes (Barcelona) se ha incorporado el uso de una estructura metálica formada por un montante y unas traviesas perpendiculares a modo de peldaños, que funciona como sistema de agarre para facilitar el acceso a la arqueta y la salida de esta, minimizando el riesgo de caída.

Control de acceso a instalaciones de seguridad

Aigües de Paterna ha implementado el control electrónico de accesos para garantizar que solo el personal autorizado acceda a determinadas instalaciones (salas de dosificación de productos químicos, etc.). Las cerraduras y llaves electrónicas –no duplicables– se gestionan desde una aplicación *software* y a través de una red de telecomunicación de datos.

Uso de tecnología de *picking* por voz

En alguna de nuestras instalaciones se aplica la tecnología de *picking* por voz para mejorar la eficiencia de las operaciones, ya que la diversidad de materiales relacionados con el ciclo integral del agua en cuanto a peso y volumen plantea necesidades tanto ergonómicas como de disponibilidad de información concreta en cada acción. El *picking* por voz facilita al operario información concreta de seguridad por producto antes de realizar la operación e instrucciones concretas para su manipulación (advertencia de peso, medidas de seguridad concreta...), con lo cual se mejora la ergonomía, evitando sobreesfuerzos.

Cultura Justa

El proyecto de Cultura Justa tiene por objetivo crear un clima de confianza que permita identificar e informar de las condiciones que pueden provocar un accidente cuando se comete un error o se incumple una norma y fallan las barreras de protección.

En 2018 hemos completado el desarrollo del proyecto y hemos rediseñado la metodología de implantación, que se ha puesto a prueba en dos empresas del Grupo, en las que se han testeado también la política, los flujos y herramienta de reporte y el análisis de incidentes.

Smart Safety

El proyecto Smart Safety explora nuevas soluciones basadas en la tecnología para mejorar la seguridad y la salud de las personas.

Proyecto MUBER, basado en el diseño y desarrollo de una aplicación móvil, que monitoriza y registra las visitas de seguridad y salud de directivos y mandos intermedios, tomando como base la experiencia previa de Aigües de Barcelona. Con este aplicativo, se reduce la carga administrativa de reporte de las visitas (más de 500 al año) y se

puede acceder de forma ágil a las acciones propuestas de mejora y su estado para un posterior seguimiento de su avance. Durante 2018 se ha realizado la prueba piloto de funcionamiento en cuatro unidades operativas.

Proyecto Exoesqueletos, cuyo objetivo es valorar si el uso de exoesqueletos es una solución eficaz para la reducción del riesgo sobre el personal de sufrir trastornos musculoesqueléticos, que son los que provocan más del 30% de las bajas de los trabajadores de SUEZ en España.

Seguridad vial

Coincidiendo con la temática del Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, la seguridad vial, se han organizado acciones en todo el territorio para concienciar sobre la necesidad de una conducción más segura.

Así, se llevó a cabo una jornada en *streaming* abierta a todo el personal de la compañía, en la que la motorista Laia Sanz compartió su experiencia para una conducción más segura en SUEZ en España.

También se distribuyó a toda la organización el monográfico interno *Hazte visible*, destinado a los conductores de motocicletas.



Banner de comunicación sobre el día de la Seguridad Vial.



Workshop impartido en Aquambiente Marbella.



Sesión de seguridad.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Salud de las personas

Nuestro compromiso por construir un proyecto corporativo saludable se traduce en el Programa de Hábitos Saludables. Este proyecto, que empezó en la sede de la Ciutat de l'Aigua en Barcelona, se ha ido extendiendo gradualmente a todas las empresas de SUEZ en España. En 2018 se han programado 274 actividades con 3.827 participantes.

El programa se centra en tres ámbitos: salud física, salud emocional y alimentación y nutrición, con objetivos específicos para cada uno de ellos.

Salud física: disminuir hipercolesteremia, riesgos cardiovasculares, tabaco y gripe.

Salud emocional: disminuir ansiedad y estrés, mejorar estabilidad emocional familiar 0-6 años.

Alimentación y nutrición: disminuir colesterol y materias grasas en alimentación.



Innovamos con...

...el Proyecto HEBE, que tiene por objetivo conseguir profesionales 100% saludables y productivos en el lugar de trabajo a cualquier edad.



Con estas actuaciones damos respuesta a los asuntos relevantes para nuestros grupos de relación

- Seguridad y salud laboral

Materialidad

ANEXOS

- Datos significativos sobre SSL
- Índice de absentismo
- Formación en materia de SSL

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Desde SUEZ en España, en 2018 hemos seguido reflexionando, con la palabra y con la imagen, sobre todo aquello que nos motiva a **seguir actuando por un desarrollo sostenible alineado con los ODS y por tanto con nuestro Plan estratégico RGP, poniendo en valor las pequeñas acciones individuales en nuestro día a día.**



Tu ^b ~~s~~av^a aportación salva vidas.

Por ∅ accidentes, informa de las situaciones de riesgo.

(Esta infografía está recuperada de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta.)

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
 PALABRAS DEL PRESIDENTE
 ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



Innovación con impacto



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

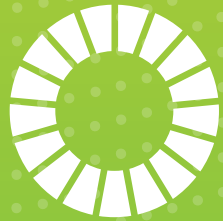
9. INNOVACIÓN CON IMPACTO



Innovamos para mejorar la calidad de vida de las personas. Fomentar la innovación y la digitalización a través de la colaboración y la inversión.

Integramos los ODS en nuestra estrategia

Con proyectos como los liderados por Cetaqua, que orientan los procesos y tecnologías del agua hacia la economía circular en un marco de colaboración con entidades públicas y privadas, contribuimos, entre otros, al ODS 9 "Industria, innovación e infraestructura".



La innovación es el motor que nos permite seguir siendo líderes en el ámbito del ciclo integral del agua y constituye la base de nuestro compromiso con la mejora continua como proveedores de tecnologías y conocimientos.

SUEZ en España orienta esta capacidad de reinención constante hacia un objetivo claro: ofrecer un servicio que mejore día a día, que cumpla con las necesidades actuales de nuestros grupos de relación y permita avanzar para cubrir las expectativas de futuro. En este sentido, ha impulsado iniciativas pioneras, como Cetaqua, que promueven el desarrollo de la tecnología y el conocimiento tomando el modelo colaborativo como base.

Cetaqua, Centro Tecnológico del Agua

Cetaqua es un modelo público-privado pionero de colaboración público-privada creado para garantizar la sostenibilidad y eficiencia del ciclo del agua, teniendo en cuenta las necesidades territoriales. Este modelo, que integra Administración, universidad y empresa, se ha consolidado como un referente en la aplicación del conocimiento académico al agua y el medio ambiente con la creación de productos y servicios en beneficio de la sociedad. Este modelo fue lanzado en 2007 por Aigües de Barcelona, la Universidad Politècnica de Catalunya y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas, y se ha aplicado posteriormente a otros centros tres centros tecnológicos en Galicia, Andalucía y Chile, independientes entre ellos, pero que comparten estrategia y trabajan en colaboración.

 [Más información](#)

Ámbitos de los proyectos de Cetaqua

Los diferentes proyectos de Cetaqua impactan en los diferentes objetivos de nuestro plan estratégico RGP y, por lo tanto, se reflejan a lo largo de todo el informe.



Recursos hídricos, producción y regeneración: tecnologías que mejoran los sistemas de potabilización y regeneración del agua.



Red e infraestructuras: soluciones para una gestión más eficiente y un mayor rendimiento de las infraestructuras del ciclo del agua.



Agua 4.0, soluciones para la transformación digital: infraestructuras y procesos de gestión del agua controlados por programas que mejoran su eficiencia.



Aguas residuales y reutilización de subproductos: tecnologías para pasar de plantas de tratamiento a biofactorías o instalaciones generadoras de recursos.



Medio ambiente, sociedad y economía: soluciones que aseguran el desarrollo sostenible y el bienestar de los ciudadanos.



Calidad, seguridad y salud: métodos de control avanzados que garantizan los estándares de calidad del agua.

Desarrollamos la innovación de forma transversal dentro de nuestra organización, implicando a distintas áreas e incentivando la colaboración de toda la plantilla. Los cuatro ejes que guían nuestro trabajo se reflejan en el esquema siguiente.



La innovación en SUEZ en España nos permite llegar a nuevas soluciones asegurando que se consiguen de una manera rápida (*agile*), orientada al ciudadano (*customer centered*) e integrando conocimiento externo (*open*). A partir de estos valores nos orientamos a resultados que impacten positivamente en la sociedad y asumimos riesgos en la creación de soluciones novedosas que integren el talento de la organización con el talento externo.



Innovamos con...

Go Seeds

La iniciativa Go Seeds está dirigida a expandir el ecosistema de innovación de SUEZ. Go Seeds es un programa para fomentar nuestra colaboración con la comunidad internacional de emprendedores. El programa financia la realización de pruebas para la validación de las tecnologías de las *start-up*, poniendo a disposición de estas nuestro tiempo, instalaciones y recursos. Los emprendedores tendrán además acceso a mentoría técnica, a los canales de comercialización de SUEZ y a la posibilidad de tenernos como un cliente de referencia.

Innovamos con...

Safe Steps

Safe Steps es un servicio desarrollado en colaboración con la ONCE y otras organizaciones vinculadas para mejorar la accesibilidad en obras de manera digital. Para ello, se dota a los obstáculos móviles o delimitantes de dichas obras en la vía pública de un dispositivo electrónico bluetooth (beacon) que permite advertir a las personas con discapacidad visual. Adicionalmente a esta funcionalidad, el sistema también proporciona información del entorno y características de la obra para que el usuario pueda tomar las decisiones oportunas respecto a avanzar a través de la zona de obras o transcurrir por caminos alternativos.

Innovamos con...

Tech4Climate

Somos *partners* del Lab Tech4Climate que promueve Ship2B y cuyos proyectos seleccionados participan en las jornadas presenciales, donde reciben asesoramiento de profesionales expertos en el sector y se favorece la generación de alianzas con grandes empresas y entidades públicas.

En la primera convocatoria este año hemos acelerado 4 de las 96 candidaturas presentadas:

- Green Urban Data, que ofrece información ambiental a los ayuntamientos (a partir de datos de satélite) para desarrollar estrategias de mejora ambiental y de calidad de vida de los ciudadanos.
- Farmidable, que promueve un comercio más justo de alimentos a través de la puesta en contacto, mediante comunidades (colegios, empresas), de consumidores y productores.
- Entorno agroindustrial, de transformación de subproductos y residuos usando insectos, que permite generar suministros adicionales de proteína y grasas, y la reducción de residuos.
- Feltwood, de producción de materiales biodegradables a partir de residuos vegetales que sustituyen al plástico.

Avanzar en el camino de la innovación nos permite aportar un valor añadido a la sociedad y compartir sus beneficios.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Nuestra estrategia en innovación se concreta en los siguientes compromisos:

- Fomentar la economía circular
- Transferir y compartir conocimiento
- Smart Cities
- Diálogo con el entorno y alianzas

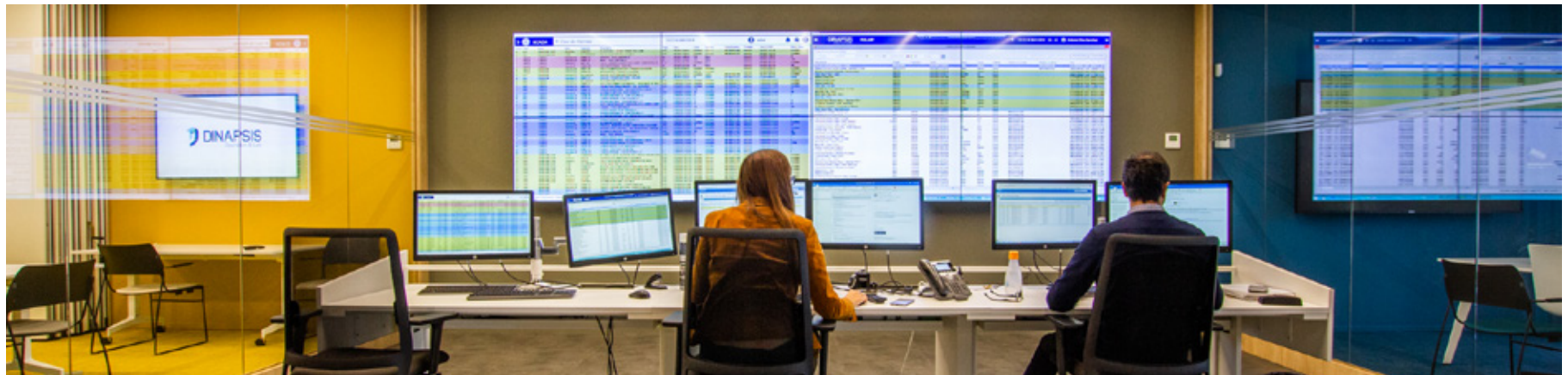
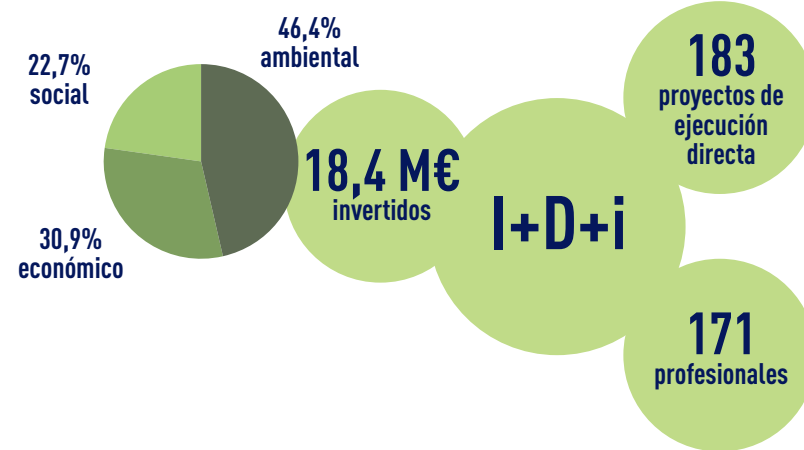
Innovamos para mejorar la calidad de vida de las personas

La innovación y la digitalización son los ejes de transformación para cumplir nuestros compromisos orientados a mejorar el planeta y la calidad de vida de las personas. Las claves de nuestra estrategia se centran en fomentar el emprendimiento, compartir conocimiento y talento e impulsar tecnologías digitales para obtener soluciones y proyectos innovadores que den respuesta a los retos medioambientales y sociales que nos planteamos.

Dinapsis y Sinapsis: tecnología y colaboración al servicio de las ciudades

Hemos impulsado Dinapsis (Benidorm) y Sinapsis (Tarragona) como centros de innovación vinculados a la gestión sostenible del agua y el territorio. Los centros disponen de tres espacios –el Hub Operativo, el Lab de Innovación y el gran Escaparate Tecnológico– que permiten operar, desarrollar y mostrar las soluciones digitales más avanzadas para mejorar la calidad de vida de las personas que habitan y visitan las ciudades.

Dinapsis y Sinapsis actúan como punto de reunión del conocimiento para crear sinergias y avanzar en el diseño de ciudades más resilientes y sostenibles. Así, los laboratorios de ideas están abiertos a emprendedores que deseen desarrollar cualquier idea, producto o servicio que aporte valor a la ciudad. Por su parte, el Gran Escaparate Tecnológico, además de mostrar la tecnología que se desarrolla, programa una agenda de charlas con expertos del más alto nivel.



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Desde SUEZ en España, en 2018 hemos seguido reflexionando, con la palabra y con la imagen, sobre todo aquello que nos motiva a **seguir actuando por un desarrollo sostenible alineado con los ODS y por tanto con nuestro Plan estratégico RGP, poniendo en valor las pequeñas acciones individuales en nuestro día a día.**

“¿Qué tiempo hace hoy en tu mente?”

¡Aprovéchalo para innovar!



(Esta infografía está recuperada de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta.)

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
 EN ESPAÑA

PALABRAS
 DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
 RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021,
 NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA
 EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
 DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
 LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
 SOCIAL

7 EQUIDAD
 Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
 Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
 CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
 COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES
 Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
 INFORME

ANEXOS



17 ALIANZAS PARA
 LOGRAR
 LOS OBJETIVOS



REWATER
 GLOBAL
 PLAN
 2017/2021

10. ALIANZAS
 COMO MOTOR



Construimos las alianzas para lograr
 nuestros objetivos.
 Seleccionar al 100% de nuestros
 proveedores estratégicos teniendo en
 cuenta criterios de desarrollo sostenible.

Las alianzas como motor

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Promovemos el DS en nuestra cadena de proveedores a través de: **liderazgo, transparencia, sistemas de gestión, diálogo y comunicación**

Cómo contribuimos ?

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Como líderes con gran potencial de compra tenemos relación directa con fabricantes y suministradores de primera línea a escala nacional e internacional.

Construimos alianzas basadas en criterios de desarrollo sostenible

+1M€ economía social y solidaria

Central de contratación y perfil del contratante

Portal de proveedores

36% del volumen de compra a pymes

Evaluando a nuestros proveedores estratégicos bajo criterios de DS

% volumen de compra en proveedores estratégicos

2016

70%

2018

73%

2021

100%

Nuestro objetivo

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021

Seleccionar al 100% de nuestros proveedores estratégicos teniendo en cuenta criterios de desarrollo sostenible



Con qué acciones ?

Selección equitativa

Promoción de la compra social

Diálogo con grupos de relación

Integramos los ODS en nuestra estrategia

Con el compromiso de evaluar el 100% de proveedores estratégicos en base a criterios de desarrollo sostenible contribuimos al ODS 17 "Alianzas para lograr los objetivos".



Las alianzas en nuestra cadena de valor

Nuestras particularidades como empresa –líderes en el sector del agua y con un elevado potencial de compra– definen en gran medida nuestro panel de proveedores. Ese liderazgo se traduce en una enorme capacidad de tracción del mercado, lo cual nos permite incidir en un comportamiento más social y sostenible de nuestros proveedores. Por ello nos hemos rodeado de fabricantes y suministradores de primera línea a escala nacional e internacional, sin olvidarnos de fomentar el desarrollo de la comunidad local.

En SUEZ en España tenemos muy claro que la imagen que proyectan nuestros proveedores no deja de ser también parte de la imagen que nuestra empresa proyecta a la sociedad.

La actividad de compras constituye una de las funciones clave de la empresa por su elevado impacto económico, medioambiental y social.

Solo podemos lograr nuestros compromisos si colaboramos con nuestros grupos de relación, fomentando la cooperación, el diálogo y la transparencia. Por ello fomentamos las alianzas y la participación en asociaciones, foros y espacios de colaboración.

Impulsamos, además, las alianzas para promover el desarrollo sostenible entre nuestros grupos de relación. Para poder fomentar la sostenibilidad en toda la cadena de valor, trabajamos con proveedores social y medioambientalmente responsables. En este sentido, nos hemos comprometido a seleccionar el 100% de nuestros proveedores estratégicos teniendo en cuenta criterios de desarrollo sostenible.

En relación con nuestros clientes, contamos con el Customer Counsel para facilitar el diálogo con estos y solucionar sus reclamaciones.

En la política de compras de SUEZ en España se establecen pautas básicas de actuación para que la actividad profesional de compras se desarrolle correctamente, de acuerdo con los criterios y las finalidades de los intereses corporativos, la Estructura Ética y la Política de Desarrollo Sostenible del Grupo.

Esta Política de Compras es de cumplimiento obligatorio para todos los centros de actividad y empleados de las empresas o sociedades del Grupo que intervengan, en cualquier momento, en cualquiera de los procesos de evaluación, homologación, negociación o contratación de bienes, productos y servicios.

Selección equitativa

102-9

Apostamos por una selección de proveedores equitativa y transparente, apoyándonos en un registro de proveedores que nos asegura que estos cumplen con unos mínimos requisitos en materia de sostenibilidad: reputación, calidad, medio ambiente, salud financiera, y seguridad y salud en el trabajo.

El porcentaje de las compras estratégicas realizadas bajo criterios de sostenibilidad en 2018 asciende al 73%. Nuestro objetivo es que en 2021 el 100% del volumen de compra a proveedor estratégico cumpla estos criterios.

Los criterios de sostenibilidad que solicitamos a los proveedores están recogidos en un cuestionario específico de Scoring RSC (Responsabilidad Social Corporativa), en el cual las preguntas están clasificadas por bloques: Liderazgo, Diálogo, Sistemas de Gestión, y Comunicación y Transparencia. Además, desde SUEZ en España también valoramos que nuestros proveedores trasladen a sus propios proveedores sus responsabilidades sociales y ambientales.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Nuestro objetivo es que en 2021 el 100% de nuestros proveedores estratégicos sean seleccionados teniendo en cuenta estos criterios de sostenibilidad.

En términos contractuales y legales queremos asegurar también que los contratos de compra incorporan las cláusulas de Desarrollo Sostenible (Código Ético, Pacto Mundial, etc.). En 2018 el 70% del volumen de compra a proveedores estratégicos tiene ya esta cobertura contractual.

Con el espíritu de mejora continua, en el segundo trimestre de 2018 hemos abierto una ventana de revisión del procedimiento de homologación de proveedores con el objetivo de identificar puntos de mejora y optimizar el proceso. Está previsto poder disponer del nuevo proceso implantado durante el tercer trimestre de 2019.

El diálogo con los proveedores nos permite explicar nuestros requerimientos, así como los puntos estratégicos hacia los que avanzamos y, a su vez, conocer qué necesitan nuestros proveedores de nosotros, cómo nos valoran y qué puntos de mejora tenemos. Es una herramienta de mejora.

Nuestro Plan de Diálogo

102-43; 102-44

Nuestro Plan de Diálogo se basa en dos sistemas de recogida de información: las sesiones de diálogo (reuniones presenciales periódicas) y las encuestas *online*. A partir de estos elementos se inicia una segunda fase, el plan de acción, con el que pretendemos dar respuesta con actuaciones concretas a las cuestiones que nos han trasladado los proveedores mediante las sesiones de diálogo y las encuestas. Las iniciativas del plan de acción que hemos desarrollado y afianzado desde su puesta en marcha son la Central de Contratación y el Perfil del Contratante de SUEZ en España, además del desarrollo del Portal

de Proveedor, cuya puesta en marcha se ha demorado por motivos técnicos hasta el primer trimestre de 2019.

Hemos promovido alianzas con proveedores mediante la Sesión de Diálogo para avanzar en modelos de economía circular en la cadena de suministro. Así, en febrero de 2018 tratamos con nuestros proveedores la temática “Juntos hacia la Economía Circular”.

En la Sesión de Diálogo sobre economía circular contamos con la participación de 17 proveedores, que representaban las diferentes categorías de producto y servicio que gestionamos, con los que identificamos más de 20 iniciativas potenciales a desarrollar conjuntamente. Una vez analizadas las iniciativas, seleccionamos las siguientes para su puesta en marcha: la reducción de plásticos en los embalajes de los productos, la recuperación de contadores, el traslado a los fabricantes de contadores de la necesidad de apostar por el ecodiseño de los productos, la reducción de plásticos en las máquinas de *vending*, así como la posibilidad de dar una segunda vida a los equipos informáticos.

Promoción de la compra social y local

Nuestra política de compras se basa en la adopción de un comportamiento responsable en toda la cadena de valor de las compras, tanto por parte de los compradores como de los proveedores y su cadena de suministro.

Actualmente la compra a pymes supone aproximadamente el 36% del volumen de compra.

En materia social, los compromisos que nos hemos marcado de cara a los próximos años son:

- Identificar el valor social generado por los proveedores.
- Aumentar el volumen de compras a proveedores de economía social y solidaria que trabajan para la diversidad, la discapacidad y la inserción.

Asimismo, para contribuir al desarrollo de las comunidades locales, las distintas empresas de la compañía han llegado a acuerdos de suministro y servicios con pymes de ámbito local con el fin de reforzar, en la medida de lo posible, el desarrollo económico de los territorios en los que estamos presentes.

En 2018, + 1M€ en compras a empresas con valor social.

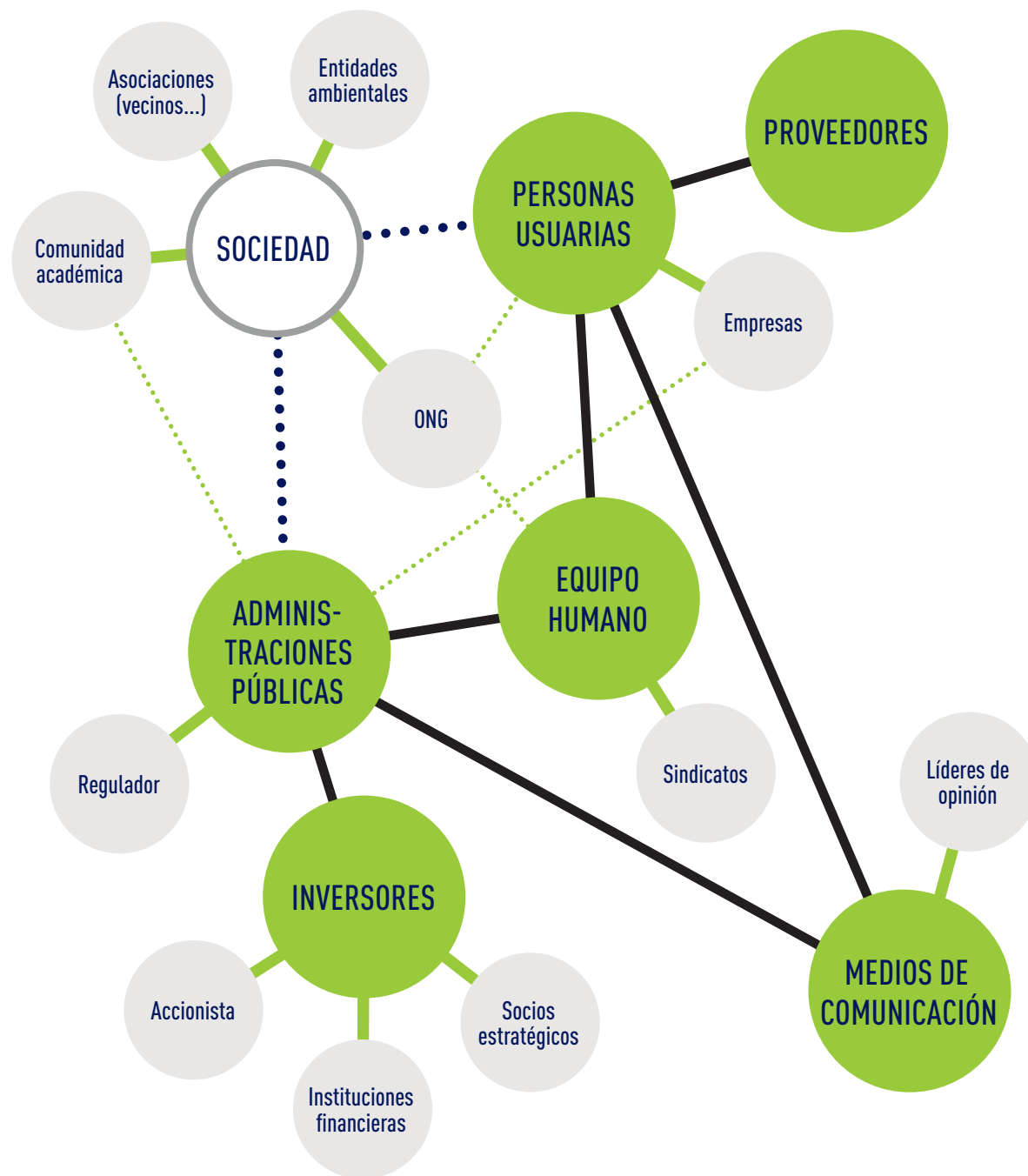


Alianzas con objetivos compartidos

102-40; 102-42; 102-43

Para SUEZ en España, una de las herramientas más poderosas para el éxito de una actividad y unos servicios socialmente responsables consiste en identificar –y posteriormente integrar en la estrategia corporativa– las expectativas y demandas de los colectivos que reciben el impacto de nuestra actividad y, al mismo tiempo, tienen repercusión directa sobre el negocio. Para conectar con lo que realmente preocupa a la ciudadanía, apostamos por un modelo de actividad basado en el diálogo, la cooperación y el compromiso con los grupos de relación. Entendemos el diálogo como una herramienta básica para reforzar las alianzas con el resto de grupos de relación y actuar con mayor sensibilidad ante públicos diversos que se encuentran en situaciones diferentes.

Grupos de relación



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Alianzas para la economía circular

Buscamos sinergias para favorecer la implantación de los principios de economía circular en todos los ámbitos de nuestra competencia.

- Estamos adheridos al Pacto por la Economía Circular, junto con otras 268 entidades, y somos líderes de la Comisión de Economía Circular de la Cámara de Comercio de España.
- Participamos en el Proyecto Interreg de Economía Circular en Cataluña para avanzar en su aplicación en los sectores de alimentación y bebidas.
- Hemos firmado un convenio con Ambientech para la realización de un itinerario de economía circular, que se impartirá en centros escolares para sensibilizar al alumnado.

Comunicat-i, comunicación bidireccional con la ciudadanía

Desde SUEZ en España hemos desarrollado la primera app para mejorar la relación y la comunicación entre los ayuntamientos y la ciudadanía. Comunicat-i ofrece toda la información institucional a los ciudadanos y se nutre de su opinión para mejorar la gestión municipal y construir un municipio más transparente y participativo. La aplicación es gratuita y está disponible en catalán, castellano e inglés.

La plataforma permite al ayuntamiento el envío de información puntual y actualizada (avisos, agenda, noticias, etc.). Por su parte, los ciudadanos también pueden notificar a su ayuntamiento cualquier incidencia que detecten en el municipio desde el anonimato. La app permite hacer un seguimiento del estado y la resolución de la incidencia reportada.

Comunicat-i también facilita que los ciudadanos puedan opinar sobre los proyectos municipales y participar en iniciativas del consistorio mediante encuestas.



Pantalla campaña Comunicat-i

Diálogo y colaboración

102-12; 102-13

En SUEZ en España establecemos sinergias con entidades cuyo ámbito de actividad entronca con nuestros principios. Así, estamos adheridos a cerca de 200 asociaciones –como AEAS, AQUAFED, ASAC, WFN, AGA, FCIHS, Fundación COTEC para la Innovación, etc.– para avanzar en el conocimiento y gestión de la innovación, la lucha contra el cambio climático y la gestión ética, de acuerdo con nuestros compromisos sociales y de sostenibilidad.

También colaboramos con distintas entidades, asociaciones y eventos relacionados con el debate, la reflexión y el fomento de la cultura del desarrollo sostenible en las organizaciones. Así, asociaciones como Red Española del Pacto Mundial, DIRSE, Forética, Corporate excellence, Grupo de trabajo LBG y Voluntare, entre otras, se convierten en aliadas en la causa común por la sostenibilidad empresarial. En 2018 nos hemos adherido al Club de Empresas Responsables y Sostenibles de la Comunidad Valenciana.

Participamos en unas **200** asociaciones de ámbito local, nacional o internacional.



First Lego League Aigües de Barcelona

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Implicamos a todas las voces de nuestros grupos de relación

Seguimos potenciando la interrelación y el diálogo con la sociedad, la Administración y las empresas en una estrategia conjunta de futuro para mejorar nuestros servicios y, en consecuencia, la calidad de vida de las personas.

En 2018 hemos consolidado en determinados contratos la estrategia de diálogo continuo con grupos de relación como palanca de una cultura de transparencia y de identificación de elementos clave a incorporar en las estrategias de empresa. En los últimos cuatro años hemos implementado en 18 contratos una metodología de estrategia de diálogo con grupos de relación, que nos ha permitido identificar 76 temáticas y 2.224 grupos de relación.

Además, con la publicación de las mejores prácticas en 2018 hemos podido compartir los beneficios derivados de las estrategias de diálogo y el estudio de casos en los contratos de Sabadell, Barcelona y Elx.

Apoyo a la integración y desarrollo social en el barrio de La Marina

SUEZ en España y Aigües de Barcelona han desarrollado una línea de integración y participación en iniciativas en la Marina de la Zona Franca (Barcelona), uno de los barrios con menor renta de la ciudad y mayores necesidades sociales, y donde se ubica la Ciudad del Agua de la compañía. En 2018 SUEZ en España y Aigües de Barcelona han formado parte activamente de la Taula d'Empreses, que cuenta con representación de empresas, entidades sociales y la Administración, y desde la que se cocrean e impulsan acciones que abordan importantes necesidades del barrio a partir de la formación, la ocupación joven y el desarrollo económico local. 21 voluntarios de SUEZ en España han participado de manera directa en el programa de voluntariado con la Fundació Mans a les Mans, entidad de educación e integración social de niños y jóvenes en riesgo de exclusión, y también se ha colaborado en la campaña "Treballe al barri, compro al barri" (trabajo en el barrio, compro en el barrio).

First Lego League. Desafío sobre el ciclo humano del agua

Fundación Aquae se ha incorporado, junto con Aigües de Barcelona y la Escuela del Agua, a la XII edición de la First Lego League. Esta iniciativa constituye un claro exponente del valor de las alianzas como motor para promover la colaboración de los distintos colectivos.

First Lego League es una competición internacional dirigida a estudiantes de primaria y secundaria que, a través de desafíos temáticos, involucra a niños y jóvenes en la investigación y resolución de problemas a la vez que fomenta su interés por la ciencia. En la edición 2017-2018, el reto de los participantes ha girado en torno al mundo del agua, y han tenido que explorar dónde y cómo encontrar, transportar, utilizar y gestionar este recurso.

Customer Counsel, diálogo con los clientes

El Customer Counsel tiene como finalidad generar un espacio de diálogo para solucionar reclamaciones del servicio de agua buscando el acuerdo entre clientes y empresas. Esta es una labor que requiere una gran sensibilidad con las personas y creatividad para aportar soluciones adaptadas a cada caso. Enfocar soluciones desde la equidad permite aumentar el abanico de soluciones aceptables para ambas partes.

En el proceso para construir un acuerdo entre las partes es muy importante crear un espacio de diálogo que desemboque en un marco de confianza, indispensable para que las partes adopten una postura positiva que propicie los acuerdos. Así, en un 73% de los casos, se llega a un acuerdo consensuado que es favorable para las partes.

Un 99% de nuestros clientes están satisfechos con la atención recibida y un 92% recomendarían la intervención del Customer Counsel para resolver su reclamación.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Desde SUEZ en España, en 2018 hemos seguido reflexionando, con la palabra y con la imagen, sobre todo aquello que nos motiva a **seguir actuando por un desarrollo sostenible alineado con los ODS y por tanto con nuestro Plan estratégico RGP, poniendo en valor las pequeñas acciones individuales en nuestro día a día.**

Pienso, luego... consumo responsable

Conoce

Producto de proximidad

⬆️ economía local ⬇️ combustible ⬇️ residuos

Más de 150 millones de menores sufren **explotación laboral infantil**

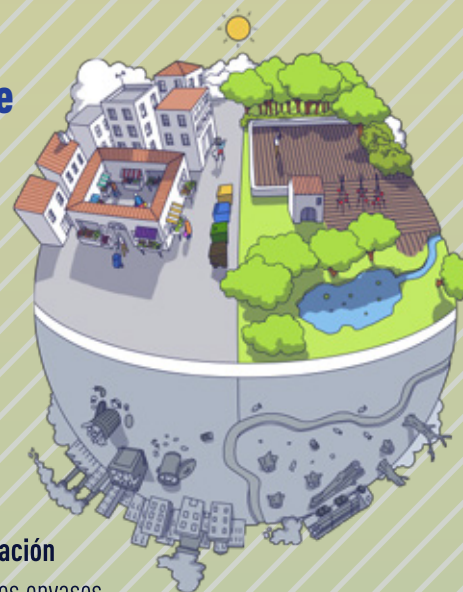
El **consumo en exceso** afecta al medio ambiente: sobreexplotación, contaminación, desertización...

Aprovecha

35 kg de alimentos desperdiciados cada año por persona: planifica la compra, mide las raciones y reutiliza el sobrante

Alarga la vida de los productos con **mantenimiento y reparación**

Recicla: todavía no lo hacemos con la cuarta parte de los envases



Ahorra

Regula la temperatura:

24-26°C en verano

Los **aireadores en los grifos** reducen un 60% el caudal de agua

Pon el **lavavajillas** y la **lavadora** cuando estén **llenos**

(Esta infografía está recuperada de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta.)

Certificaciones y reconocimientos

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES
Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Certificaciones

Somos una organización de referencia y para ello hemos desarrollado un modelo de gestión único en base a los siguientes estándares certificados:

- Gestión de calidad, según ISO 9001
- Prevención de riesgos laborales, según OHSAS 18001
- Gestión de la inocuidad del agua, según ISO 22000
- Gestión ambiental, según ISO 14001
- Gestión energética, según ISO 50001
- Gestión del desarrollo sostenible, según SGE21
- Gestión de la continuidad del negocio, según ISO22301

Mejora continua del sistema de gestión

El sistema de gestión es auditado anualmente a través de auditorías internas y externas.

Las primeras son realizadas por un equipo de auditores internos cualificados. Las auditorías externas se llevan a cabo por auditores independientes, de entidades de certificación externas.

El principio de mejora continua se aplica a la evolución del propio sistema de gestión en la compañía desde 1995, año en que se realizó la primera certificación ISO en la compañía, hasta hoy día.

Inicialmente se certificó el Sistema de gestión de calidad (ISO9001), enriqueciéndolo progresivamente con otros sistemas basados en normas internacionales: ISO14001, ISO22000, ISO50001, OHSAS18001, SGE21 e ISO22301. Estos sistemas constituyen un modelo de gestión integral que constituye un pilar fundamental para la mejora continua de las actividades de la organización.

Seguridad y salud

La voluntad de homogeneizar e impulsar la seguridad y salud en el trabajo se demuestra en la progresiva implantación, desde 2007, de la certificación OHSAS 18001 en la compañía.

Esta norma, reconocida internacionalmente, asegura la correcta implementación de un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales y es auditada periódicamente por un equipo de auditores de certificadoras externas acreditadas.

En 2018 se ha publicado la nueva ISO45001 de Sistemas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que sustituirá a OHSAS 18001 en 2021. El Grupo ha constituido un equipo que está trabajando en la adaptación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud a la nueva ISO, previendo la certificación entre los años 2019 y 2020.

Certificación sistema gestión SST (OHSAS 18001)

	2017	2018
% certificación*	85,2	87,6

* Cálculo indicador % Certificación SG SST

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base a los indicadores QM43 y QM42C de SUEZ (QM43/QM42C):
 - QM43: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas -producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual-, se considera solo el volumen certificado más grande). QM43 se refiere a SG Ambiental, pero se ha extrapolado a SG de SSL.
 - QM42C: Volumen de referencia (hm³) [en caso de múltiples actividades -producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual-, el volumen de referencia es el mayor de las distintas actividades].

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA. El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

Orientación a cliente

Para ofrecer a nuestros clientes unos productos y servicios que respondan a los más altos estándares de calidad y excelencia, la compañía dispone de un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo al estándar internacional ISO9001.

Certificación sistema de calidad (ISO 9001)

	2017	2018
% certificación*	87,4	89

* Cálculo indicador % Certificación SG Calidad

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base a los indicadores QM43 y QM42C de SUEZ (QM43/QM42C):
 - QM43: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas -producción, distribución de agua potable, recolección o tratamiento de agua residual-, se considera solo el volumen certificado más grande). QM43 se refiere a SG Ambiental, pero se ha extrapolado a SG de Calidad
 - QM42C: Volumen de referencia (hm³) [en caso de múltiples actividades -producción, distribución de agua potable, recolección o tratamiento de agua residual-, el volumen de referencia es el mayor de las distintas actividades].

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA. El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

Inocuidad del agua

Con esta certificación, SUEZ en España se posiciona respecto a las tendencias legislativas a escala mundial y, concretamente, al enfoque de plan de seguridad del agua, basado en los principios de evaluación y gestión del riesgo, de la nueva Directiva Europea sobre Aguas de Consumo.

Además, en 2018 se ha iniciado un programa de implantación de Planes Sanitarios del Agua en las Zonas de Abastecimiento con población superior a 50.000 habitantes. Asimismo, se dispone de Acreditación ISO 17025 en los principales laboratorios de análisis de aguas.

Certificación sistema de inocuidad (ISO 22000)

	2017	2018
% certificación*	21,0	21,5

* Cálculo indicador % Certificación SG Inocuidad

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base a los indicadores QM43 y QM42C de SUEZ (QM43/QM42C):
 - QM43: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas -producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual-, se considera solo el volumen certificado más grande). QM43 se refiere a SG Ambiental, pero se ha extrapolado a SG de Inocuidad.
 - QM42C: Volumen de referencia (hm³) (en caso de múltiples actividades -producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual-, el volumen de referencia es el mayor de las distintas actividades).

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA. El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

Gestión ambiental

La compañía ha sido certificada según la norma internacional ISO 14001 de gestión ambiental, una herramienta fundamental para la gestión sostenible en las plantas de producción de agua potable y de depuración de agua residual, así como en el resto de instalaciones y actividades de la compañía.

Certificación sistema de gestión ambiental (ISO 14001)

	2017	2018
% certificación*	65,8	65,5

* Cálculo indicador % Certificación SG Ambiental

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base a los indicadores QM43 y QM42C de SUEZ (QM43/QM42C):
 - QM43: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas -producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual-, se considera solo el volumen certificado más grande).
 - QM42C: Volumen de referencia (hm³) (en caso de múltiples actividades - producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual-, el volumen de referencia es el mayor de las distintas actividades).

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA. El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

Eficiencia energética

También se dispone de certificación del sistema de gestión de eficiencia energética según la ISO 50001 promoviendo su progresiva implantación en el Grupo.

Esta norma se desarrolló ante la necesidad de un estándar internacional para la industria, como respuesta eficaz al cambio climático y la proliferación de los estándares nacionales de la gestión de la energía.

Certificación sistema de gestión de la energía (ISO 50001)

	2017	2018
% certificación*	34,8	35,6

* Cálculo indicador % Certificación SG Energía:

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base al indicador QM47 de SUEZ y al Volumen de referencia (VR) (QM47/VR):
 - QM47: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas -producción, distribución de agua potable, recolección o tratamiento de agua residual-, se considera la suma de volúmenes de las actividades certificadas).
 - Volumen de referencia (hm³): Suma de volúmenes de las distintas actividades (producción, distribución de agua potable, recolección o tratamiento de agua residual).

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA. El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Gestión del desarrollo sostenible

Aigües de Barcelona, en su gestión del ciclo integral, y EMATSA, en su actividad de depuración de agua residual, disponen de la certificación según la norma SGE21, el estándar de referencia en materia de gestión ética y socialmente responsable. Este reconocimiento, emitido por Forética, avala el compromiso sostenible, social, económico y ambiental de las compañías y los mecanismos implantados para gestionarlos.



Entrega del premio European Business Awards for the Environment.

Reconocimientos

Un año más, la labor de las personas que hacen posible nuestro proyecto se ha visto recompensada con el reconocimiento de expertos de ámbito nacional e internacional. A las distinciones obtenidas por distintas empresas de SUEZ en España, se añaden el reconocimiento a nivel corporativo.

En 2018 ha destacado el reconocimiento obtenido en los **European Business Awards for the Environment**, que han premiado a SUEZ en España por su proyecto **“De plantas de tratamiento de agua a reservas de biodiversidad”**. Con este galardón, la Comisión Europea reconoce el compromiso y la estrategia de biodiversidad de SUEZ en España.

SUEZ en España ya había sido galardonada en la sección española del Premio Europeo de Medio Ambiente a la Empresa, en la categoría de Empresa y Biodiversidad, entregado en junio del 2018. Estos premios reconocen a las empresas que combinan con éxito la viabilidad de sus actividades con la protección del medio ambiente.

Además del reconocimiento mencionado hay que destacar, entre muchos otros, los obtenidos en los ámbitos siguientes.

Entornos seguros y saludables

Diversas empresas de SUEZ en España, como Hidraqua, Aguas de Alicante, Aigües de l’Horta, Aigües d’Elx, Agamed, Aigües de Cullera y Aigües de Paterna, han recibido un reconocimiento de la mutua Fraternidad-Muprespa por su baja siniestralidad en accidentes laborales. En la última década, SUEZ en España ha conseguido reducir a una sexta parte los accidentes de los empleados.

Concienciación social

SUEZ en España ha sido finalista de los VII Premios Corresponsables con cuatro iniciativas: la campaña digital #VasosVacíos en favor del Banc dels Aliments, el vídeo corporativo “Agua y trabajo” con motivo del Día Mundial del Agua, las buenas prácticas corporativas del Día Mundial del Lavado de Manos y “Aqualogía”.

Medio ambiente

SUEZ en España ha recibido el premio Momentum for Change de la ONU en reconocimiento al modelo de sus biofactorías, entre las que se encuentran las de Santiago de Chile (Aguas Andinas) y la Sur de Granada (Emasagra).

Alianzas

La Cámara Francesa en Barcelona ha premiado a SUEZ en España con el Prix Pyrénées, con lo que reconoce a la compañía como punto de encuentro y de intercambio de conocimiento entre ambos países.

Actividad responsable

El presidente ejecutivo de Agbar, Angel Simón, ha sido distinguido con la “Clau de Barcelona” en reconocimiento a su labor en el campo empresarial y contribución al buen nombre y a la proyección de la ciudad.

- SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
- PALABRAS DEL PRESIDENTE
- ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

- CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS
- SOBRE NUESTRO INFORME
- ANEXOS

Sobre nuestro informe

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Perfil del informe

102-49; 102-50

El objetivo de este informe es ofrecer de forma clara toda la información necesaria para los diferentes grupos de relación de la compañía en referencia a las actuaciones de 2018.

La elaboración de este documento, que forma parte del informe de gestión consolidado al 31 de diciembre de 2018 de SUEZ Spain, se ha realizado de conformidad con los requisitos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018, de Información no Financiera y Diversidad aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre).

En su elaboración también se han considerado las directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE. Asimismo, se ha tenido en cuenta lo establecido en la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de Global Reporting Initiative (Estándares GRI).

En este contexto, a través del estado de información no financiera, SUEZ Spain tiene el objetivo de informar sobre cuestiones ambientales, sociales y relativas al personal y en relación con los derechos humanos relevantes para la compañía en la ejecución de sus actividades propias del negocio.

En este sentido, se ha incluido un índice GRI, con la finalidad de facilitar la localización de los contenidos especificados por los estándares GRI, y una tabla que relaciona el contenido requerido por la Ley 11/2018 dentro del presente informe.

 [Accede al Índice de Contenidos- Estándares de GRI](#)

Esta nueva guía exige que los esfuerzos en materia de sostenibilidad no queden reducidos a políticas aisladas, sino que formen parte de una estrategia integral, muy en línea, por tanto, con la estrategia que lleva a cabo la compañía mostrando su voluntad de diálogo y transparencia.

Asimismo, en la elaboración de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados del análisis de materialidad revisado a inicios de 2018. Los resultados de este análisis de materialidad pueden ser consultados en el apartado "Materialidad".

Verificación externa

El presente estado de información no financiera ha sido sometido a un proceso de revisión externa independiente. El informe de aseguramiento independiente donde se incluyen los objetivos y alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se adjunta como anexo.

Dicha revisión independiente se ha llevado a cabo de conformidad con lo establecido por la norma ISAE 3000.

Asimismo, se ha revisado el seguimiento de los principios, por parte de la compañía, de la norma AA1000 APS 2008 (AA1000 Accountability Principles Standard) en relación con la relevancia de la información, con la finalidad de asegurar que el informe da respuesta a todos aquellos asuntos que los grupos de relación consideran relevantes. Los aspectos detectados como materiales pueden consultarse en el cuadro de materialidad.

 [Accede al Informe de revisión independiente](#)

ALCANCE DE LA INFORMACIÓN

102-45

En el presente estado de información no financiera se han incluido todas las sociedades consolidadas tanto por el método de integración global como por el de puesta en equivalencia pertenecientes a SUEZ en España y gestionadas dentro del ámbito nacional. Se han excluido del presente estado las sociedades de SUEZ situadas fuera del ámbito nacional, considerando Aguas Andinas, S.A. y sus filiales como materiales por su volumen de facturación, cuya información medioambiental, social y económica se presenta de forma anual en su *Memoria de Sostenibilidad*.

El alcance de este informe representa el 100% del volumen de facturación de SUEZ en España.

 [Sociedades](#)

NIVELES DE CALIFICACIÓN

Este informe se ha realizado siguiendo los estándares de GRI (Global Reporting Initiative). El informe ha sido revisado de forma independiente y se ha efectuado una revisión con un alcance de aseguramiento razonable para los contenidos referenciados en el Índice de contenidos GRI del Informe DS 2018 que figura en este apartado.

La revisión razonable tiene como objeto de trabajo reducir el riesgo hasta un nivel aceptable, que permita al auditor emitir su conclusión en términos de seguridad positiva. El aseguramiento limitado es la reducción del riesgo hasta un nivel aceptable que permita al auditor emitir su conclusión en términos de seguridad negativa.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

CONTACTO

102-53

El Informe de Desarrollo Sostenible es elaborado por el Comité de Desarrollo Sostenible (CDS) y formulado por el Consejo de Administración. El CDS es un comité multisectorial y multifuncional que informa sobre sus actividades a la Dirección. El CDS promueve la generación de acciones que fomenten la responsabilidad corporativa en la compañía y coordina el seguimiento del [REwater Global Plan](#).

Para más información, se puede contactar con la Dirección de Desarrollo Sostenible a través de los siguientes medios:

Dirección postal: Passeig de la Zona Franca, 48. 08038 Barcelona

Teléfono: (+34) 933 422 000

Email: desarrollosostenible@agbar.es

Materialidad

102-44; 102-46

El Informe *2018 en un zoom* tiene como objetivo dar respuesta a aquellos asuntos que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización o que tienen un peso notable en las valoraciones y decisiones de los grupos de relación.

La colaboración y el diálogo con nuestros grupos de relación son clave para gestionar eficazmente estos aspectos relevantes y, por tanto, para generar y crear valor.

El término *materialidad* se define como la relevancia de la información reportada. Realizar el estudio de materialidad es uno de los requisitos fundamentales para elaborar la memoria de sostenibilidad según los estándares de Global Reporting Initiative (GRI).

Asuntos materiales del Informe 2018 en un zoom 102-47

1	Buen gobierno y transparencia	Velar por una buena gobernanza y por la transparencia de la compañía
2	Gestión del riesgo y <i>compliance</i>	Anticipar y gestionar los riesgos del negocio y las potenciales crisis
3	Ética e integridad	Garantizar y promover la ética en el desarrollo de las actividades de la compañía
5	Gestión segura y sostenible del agua	Proporcionar una gestión segura, sostenible y óptima del agua para nuestros clientes públicos y privados
6	Sostenibilidad financiera	Asegurar una estabilidad y robustez financiera para nuestros accionistas
7	Calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente	Garantizar la calidad del agua y de los servicios para mantener la confianza y satisfacción del cliente usuario
10	Colaboración y alianzas entre el sector privado y el sector público	Fomentar las colaboraciones y asociaciones entre el sector privado y el sector público para mejorar la calidad de los servicios
17	Seguridad y salud laboral	Promover la salud y seguridad de nuestros empleados
18	Adaptación al cambio climático	Analizar los riesgos para la actividad de la compañía derivados de los efectos del cambio climático y la manera de adaptarse a ellos
20	Consumo energético	Reducir el consumo de energía y promover la generación de energía renovable
21	Calidad del agua tratada	Mejorar continuamente la calidad de las aguas tratadas vertidas, más allá de la legislación vigente
23	Eficiencia en las redes de distribución del agua	Mejorar los resultados técnicos de las redes de distribución de agua potable
25	Economía circular	Acelerar la transición hacia una economía circular a través la reutilización del agua, la reducción de los residuos y el desarrollo de nuevas soluciones
28	Concienciación y sensibilización sobre el uso sostenible de los recursos	Fomentar que la sociedad se conciencie sobre la escasez de los recursos naturales y la necesidad de su protección y uso racional
30	Transparencia en las tarifas	Proporcionar con claridad información acerca de los costes operacionales necesarios para asegurar el aprovisionamiento del agua y su capacidad para repercutirlos adecuadamente al cliente usuario
31	Garantizar el suministro del agua para los clientes en situación de vulnerabilidad	Promover las tarifas sociales para los clientes en situación de vulnerabilidad, así como otros mecanismos que garanticen el derecho al agua y al saneamiento

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

El estudio de materialidad nos permite identificar y distinguir entre aquellos aspectos relevantes –sobre los que deberemos reportar e informar– y aquellos que no lo son –y pueden obviarse–. De esta forma se priorizan las cuestiones más trascendentes para la organización en términos de sostenibilidad, evitando el exceso de información (al dejar de incluir indicadores sobre asuntos no tan relevantes para la compañía).

Para determinar dichos asuntos, y siguiendo los principios de la norma AA1000 APS (2008) de Accountability y el principio de materialidad de los estándares para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI), se ha llevado a cabo un análisis de materialidad en el que han participado los grupos de relación de SUEZ en España y durante el cual se han tomado en consideración fuentes de información internas y externas.

Para realizar el análisis de los asuntos materiales se ha tenido en cuenta:

- La opinión de la compañía: se ha valorado la relevancia de diferentes asuntos identificados como materiales para la compañía, teniendo en cuenta su contexto de sostenibilidad, los impactos de los asuntos, la generación de riesgos y su influencia sobre los objetivos de negocio así como la posibilidad de crear oportunidades de negocio y su impacto en la marca y la reputación de la compañía.
- La opinión de los grupos de relación: se ha valorado la relevancia de los asuntos identificados para los grupos de relación de la compañía teniendo en cuenta su percepción sobre los mismos, sus expectativas y áreas de interés.

Una vez concluido este proceso, habiendo determinado los asuntos y su grado de relevancia, se ha decidido informar en detalle de todos aquellos asuntos con relevancia alta tanto para SUEZ en España como para sus grupos de relación.



ANEXOS



- **Sociedades**
- **Asuntos materiales**
- **Matriz de materialidad**

Índice contenido GRI

La elaboración del informe nos ayuda a marcarnos objetivos, medir nuestro desempeño y gestionar que nuestras operaciones continúen siendo cada vez más sostenibles.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización creada en 1997 por la convocatoria de la Coalición de Economías Responsables del Medio Ambiente (CERES) y el Programa de Medio Ambiente de las Naciones Unidas (PNUMA). El GRI ha desarrollado la Guía para la elaboración de un informe de sostenibilidad.

El hecho de acordar a nivel internacional los contenidos y los sistemas de medida favorece la accesibilidad y la comparabilidad de la información que se incluye en las memorias de sostenibilidad y, por consiguiente, mejora la calidad de la información para que los grupos de relación tomen las decisiones pertinentes.

El **Informe de Desarrollo Sostenible 2016** de SUEZ en España utilizaba la **Guía de GRI, G4**, que recomienda elaborar las memorias de sostenibilidad centrándose en los aspectos más



relevantes de la organización y sus principales grupos de relación.

En 2017 el Global Reporting Initiative (GRI) lanzó las nuevas directrices de elaboración de

informes de sostenibilidad, los GRI Standards, que pretenden convertirse en un marco universal. Los estándares GRI aportan una perspectiva general y equilibrada de los temas materiales de una organización, de los impactos relacionados y de cómo los gestiona. Las organizaciones también pueden utilizar todos o parte de algunos estándares GRI para presentar información específica.

El nuevo enfoque en la materialidad implica que las nuevas memorias de sostenibilidad se centren en asuntos verdaderamente críticos para que las organizaciones cumplan sus objetivos y administren su impacto en la sociedad.

Este IDS de SUEZ en España 2018 responde a esta nueva versión basada en estándares.



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Para la obtención del *Materiality Disclosures Services*, el servicio del GRI ha revisado que el índice de contenidos sea claro y que las referencias del 102-40 al 102-49 correspondan con las secciones indicadas en el presente informe.

Índice de contenidos-estándares de GRI

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016				
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016				
Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización	Sociedad SUEZ Spain		✓
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 2		✓
102-3	Ubicación de la sede	Ciudad de Barcelona		✓
102-4	Ubicación de las operaciones	España		✓
102-5	Propiedad y forma jurídica	Pág. 137		✓
102-6	Mercados servidos	Pág. 3		✓
102-7	Tamaño de la organización	Pág. 3, 113, 114		✓
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 129, 130, 131		✓
102-9	Cadena de suministro	Pág. 82		✓
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No ha habido cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.		✓
102-11	Principio o enfoque de precaución > sistema de gestión integrado	Pág. 14		✓
102-12	Iniciativas externas	Pág. 85		✓
102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 85		✓
Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 8		✓
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 12, Código Ético		✓
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág. 12		✓
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza	Pág. 11		✓
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Contamos con un socio mayoritario. La gestión que realiza el Órgano Superior de Gobierno, su presidente y la Dirección, se somete a examen y aprobación de la Junta General de Accionistas que se celebra en los seis primeros meses siguientes al cierre del ejercicio.		✓

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
102-25	Conflictos de interés	La entidad tiene una política específica para gestionar posibles conflictos de interés. Cada director tiene que declarar cualquier situación que pudiera representar un conflicto de interés, tales como intereses financieros, así como abstenerse en la adopción de decisiones relacionadas con esta cuestión.		✓
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	El Consejo de Administración de la Sociedad se reúne con periodicidad. En 2018 ha habido 4 reuniones, y/o adopción de acuerdos por escrito. Entre sus facultades, está la de determinación de políticas y estrategias generales y la de supervisión de los comités y directivos designados. Hay comunicación bidireccional, tanto entre los órganos de gobierno con la Dirección y esta con los profesionales, y viceversa. La Junta de Socios es competente para deliberar y adoptar acuerdos, según art. 160 TRLSC: aprobación de cuentas anuales, nombramiento y separación de administradores, modificación de estatutos sociales, aumento y reducción de capital social, adquisición o enajenación de activos esenciales, transformación, fusión, escisión o cesión global de activo y pasivo, entre otros.		✓
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	El Consejo de Administración formula el informe <i>2018 en un zoom</i> .		✓
Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de grupos de interés	Pág. 84		✓
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	100% de los trabajadores que no son directivos están cubiertos		✓
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	Pág. 84		✓
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 51, 83, 84, 86		✓
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 94, 138, 139		✓
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pág. 93		✓
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pág. 94, 139		✓
102-47	Lista de los temas materiales	Pág. 94, 138, 139		✓
102-48	Reexpresión de la información	No ha habido ningún cambio significativo que haya obligado a reformular la información facilitada en el informe <i>2017 en un zoom</i> . Únicamente se ha ampliado perímetro incluyendo la empresa SUEZ Treatment Solutions, pero sin un impacto significativo. Los datos publicados en el informe <i>2017 en un zoom</i> se han actualizado al perímetro actual, para poder facilitar la comparación de los datos.		✓
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Pág. 93		✓
102-50	Periodo objeto de informe	Pág. 93		✓
102-51	Fecha del último informe	Junio 2017		✓
102-52	Ciclo de elaboración de informes	El Informe de Desarrollo Sostenible con título <i>2018 en un zoom</i> tiene una periodicidad anual		✓
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 94		✓

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial		✓
102-55	Índice de contenidos GRI	Pág. 97		✓
102-56	Verificación externa	Anexado al documento		✓
TEMAS MATERIALES				
Gestión del riesgo y <i>compliance</i>				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 12, 13, 14		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 12, 13, 14		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 12, 13, 14		
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	En este año 2018, y en coherencia con el despliegue de la función de <i>compliance</i> a nivel de las empresas del Grupo, se ha dado continuidad a la actualización de la evaluación de riesgos en el comportamiento ético y especialmente en los delitos que pueden comportar responsabilidad penal corporativa, realizándose este análisis en cada sociedad, y habiendo estado calificados con riesgo mayor los vinculados a corrupción y tráfico de influencias, tanto de funcionarios públicos como en el sector privado y delitos contra el medio ambiente. De un total de 111 empresas filiales y participadas en España, se ha realizado esta tarea en 21 empresas en 2018.		✓
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 12		✓
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL 2016				
206-1	Nº de acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En 2018 no ha habido procedimientos legales o sanciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.		✓
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No ha habido en el 2018 incumplimientos de la legislación y normativa ambiental, que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 100.000 €.		✓
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016				
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No ha habido en 2018 casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos, que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 100.000 €.		✓
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de <i>marketing</i>	No ha habido en el 2018 casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de <i>marketing</i> , que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 100.000 €.		✓

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016				
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No ha habido en el 2018 incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico, que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 100.000 €.		✓
Gestión segura y sostenible del agua				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 28		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 29		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 29		
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016				
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág. 121		✓
GRI 303: AGUA 2016				
303-1	Extracción de agua por fuente	Pág. 121		✓
303-3	Agua reciclada y reutilizada	Pág. 121		✓
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016				
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Pág. 121		✓
Sostenibilidad financiera				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 114, 115		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 114		
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 114		✓
Calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 49		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 50, 51		
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No ha habido en 2018 reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente, que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 100.000 €.		✓
Colaboración y alianzas entre el sector privado y el sector público				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 86		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 86		

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Seguridad y salud laboral				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 69, 70, 71		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 69, 70, 71		
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2016				
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	El 100% de los trabajadores se encuentra representado en SUEZ Spain. La Ley de Prevención de Riesgos Laborales 31/95, regula esta obligación. Empresas con más de 50 trabajadores tienen formalizado y Comité de Seguridad Laboral paritario y en empresas con menos trabajadores, existe la figura del Delegado de Prevención que les representa.		✓
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	En 2018 no se han producido accidentes mortales. No han ocurrido accidentes laborales con resultado de fallecimiento en empresas contratistas trabajando para el grupo. Pág. 135		✓
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	En el sector de actividad del ciclo integral del agua y con los datos históricos registrados, los trabajos consistentes en sustituir tuberías de fibrocemento están expuestos a fibras de amianto, que pueden dar lugar a la EPPP ASBESTOSIS. Los riesgos actualmente están controlados con el uso de herramientas específicas de corte, procedimientos y equipos de protección. Además, anualmente se presenta un informe a la autoridad laboral (Registro de Empresas con Riesgo de Amianto RERA) con los datos de cada trabajador expuesto, número de cortes que ha realizado en el periodo, seguimiento médico (placas de tórax), mediciones higiénicas y uso explícito de herramientas y equipos de protección colectivos e individuales.		✓
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	En SUEZ HQ, existe un comité específico en materia de SSL, donde se reúnen periódicamente. En el caso de SUEZ Spain, aportamos a este comité delegados de prevención que representan a los sindicatos más representativos en España dentro de nuestro Grupo. En estas reuniones de Comité de Seguridad y Salud, se llegan a acuerdos como el firmado en 2014, y que sigue en vigor, referente a todos los aspectos que deben regir en materia de SSL. Cada empresa dispone de comités de seguridad o delegados de seguridad laboral por Ley, donde se acuerdan temas referidos a SSL. No se dispone de una base de datos en el Grupo sobre la totalidad de acuerdos que toman los representantes de los trabajadores en materia de SSL, sin embargo estos comités levantan acta de cada reunión (legalmente en España se establece 4 reuniones como mínimo al año) donde consultar los temas acordados.		✓

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Adaptación al cambio climático				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 22, 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 22, 23		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 22, 23, 24, 25		
GRI 305: EMISIONES 2016				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 117, 118		✓
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 117, 118		✓
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 117, 118		
305-4	Intensidad de las emisiones GEI	Pág. 117, 118		✓
305-5	Reducción de las emisiones GEI	Pág. 22, 117, 118		✓
Consumo energético				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 23, 24, 25		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 23, 24, 25		
GRI 302: ENERGÍA 2016				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 119		✓
302-4	Reducción del consumo energético	Pág. 119		✓
Calidad del agua tratada				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 126		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 126		
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016				
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No ha habido en el 2018 casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios, que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 100.000 €.		✓
Eficiencia en las redes de distribución del agua				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 31		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 121		

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
Economía circular				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 34, 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 34		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 35, 36, 37, 38		
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016				
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 125		✓
IS1	Inversión en I+D	Pág. 6, 78		✓
Concienciación y sensibilización sobre el uso sostenible de los recursos				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 54, 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 54, 55, 56		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 54, 55, 56		
Transparencia en las tarifas				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 49, 127		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 49, 127		
Garantizar el suministro del agua para los clientes en situación de vulnerabilidad				
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016				
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 48, 94		✓
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 48, 94		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 48		
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016				
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Pág. 49		✓
GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016				
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Pág. 42, 43		✓
GRI 401: EMPLEO 2016				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 130		✓

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

ACCIÓN

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016				
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 134		✓
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 65		✓

Ubicación de contenidos requerido por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, de información no financiera y diversidad

	Criterio de <i>reporting</i>	Página
INFORMACIÓN GENERAL		
Modelo de negocio		
Descripción del modelo de negocio	GRI-102-2 Marco interno: descripción del modelo de negocio de SUEZ en España	Pág. 2
Presencia geográfica	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6	Tabla GRI pág. 94, 97
Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14	Pág. 2, 8
Principales factores y tendencias	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 8, 17
Enfoque de gestión		
Descripción de las políticas que aplican, resultados	GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3	Pág. 13, 62, 69, 82, 116, 129
Principales riesgos relacionados con las cuestiones vinculadas a las actividades de la compañía	GRI 102-11 Marco interno: descripción del modelo de gestión de riesgos de la compañía	Pág. 14
Perfil de la información no financiera		
Marco de <i>reporting</i> utilizado	GRI 102-54 Marco interno: especificada para cada materia	Tabla GRI pág. 99
Materialidad	GRI 102-43 GRI 102-44 GRI 102-47	Pág. 94
CUESTIONES SOCIALES Y DE PERSONAL		
Empleo		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-8	Pág. 129
Distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8	Pág. 130
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1	Pág. 132

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

	Criterio de reporting	Página
Remuneraciones medias por sexo, clasificación profesional y edad	Marco interno: suma del total de remuneraciones de los empleados por sexo, edad, clasificación profesional y tipo de contrato dividido entre el promedio anual de empleados para cada uno de los apartados	Pág. 133
Brecha salarial	Marco interno: (Promedio remuneración hombres- Promedio remuneración mujeres)/ Promedio remuneración hombres	Pág. 133
Remuneración media de consejeros y directivos por sexo	Marco interno: retribuciones medias devengadas en el ejercicio 2018 por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante	El importe de las retribuciones medias devengadas en el ejercicio 2018 por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante (incluida la remuneración variable) ha ascendido a 939,3 miles de euros, estando constituido por una persona jurídica y el resto personas físicas, todas ellas hombres.
Implantación de políticas de desconexión laboral	Marco interno: descripción cualitativa	Se están implantando políticas que favorecen la desconexión laboral, por ejemplo fomentando pautas en el uso del mail, evitando enviar mails en fin de semana y dejándolos programados para que salgan el lunes a primera hora o, en cuanto a la programación de reuniones, convocándolas con antelación y estableciendo una fecha de inicio y fin dentro de la ventana de coincidencia.
Porcentaje de empleados con discapacidad	GRI 102-8	Pág. 63
Organización del trabajo		
Medidas para facilitar la conciliación	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 63
Salud y seguridad		
Condiciones de seguridad y salud en el trabajo	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 69
Indicadores de siniestralidad	GRI 403-2	Pág. 135
Enfermedades profesionales	GRI 403-2	Pág. 135, 136

		Criterio de reporting	Página	
Relaciones sociales				
COMPROMISO	SOMOS SUEZ EN ESPAÑA			
	PALABRAS DEL PRESIDENTE			
	ACTIVIDAD RESPONSABLE			
	ACCIÓN			
	RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA			
	1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO			
	2 PRESERVACIÓN DEL AGUA			
	3 DE LINEAL A CIRCULAR			
	4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD			
	5 ACCESO AL AGUA			
COLABORACIÓN	6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL			
	7 EQUIDAD Y PERSONAS			
	8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES			
	9 INNOVACIÓN CON IMPACTO			
	10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR			
	CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS			
	SOBRE NUESTRO INFORME			
	ANEXOS			
	Organización del diálogo social	Marco interno: descripción cualitativa	<p>Las empresas del Grupo fomentan y desarrollan el diálogo social a través de la participación de los trabajadores en la empresa. Este diálogo se articula a través de dos formas diferenciadas. La primera es mediante la representación sindical, regulada por la normativa vigente. En la gran mayoría de empresas, existen los delegados de personal y los comités de empresa que son máximos representantes de los trabajadores. Con ellos, se establece una comunicación formal y ordenada en la que se comparte información sobre cuestiones que puedan afectar a los trabajadores, tanto a nivel individual como colectivo, así como en muchos casos se realiza la negociación de convenios colectivos. También se establece una relación con las estructuras sindicales sectoriales. Actualmente tenemos vigentes noventa y tres convenios colectivos y estos han sido posibles gracias a la negociación colectiva con diecisiete asociaciones sindicales. La segunda es el canal de embajadores, cuyo objetivo es tener una red de personas trabajadoras que transmitan de forma ascendente y descendente todo aquello relacionado con lo que está pasado en el seno de la empresa así como los factores externos que influyen en ella. Esta red la forman personas de todo tipo de ámbito, departamento y responsabilidad y supone un canal de comunicación interna muy eficiente.</p>	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos por país	GRI 102-41	Tabla GRI pág. 98	
Balance de los convenios en el campo de la seguridad y salud	GRI 403-4	Tabla GRI pág. 102		
Formación				
Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2	Pág. 65		
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1	Pág. 134		
Accesibilidad				
Accesibilidad universal personas con discapacidad	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 63		
Igualdad y diversidad				
Igualdad	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 62, 63, 129		
Política de diversidad, objetivos, medidas adoptadas, implementación y descripción de resultados	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 63, 129		

		Criterio de reporting	Página
MEDIO AMBIENTE			
Gestión ambiental			
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad		GRI 307-1 Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 15, 116
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental		Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 89
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales		Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 15
Aplicación del principio de precaución		GRI 102-11	Pág. 14
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales		Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 15
Contaminación			
Medidas para prevenir, reducir o reparar la contaminación		GRI 306-2	Pág. 125
Economía circular y prevención de residuos			
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos		GRI 306-2	Pág. 123
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos		n/a	n/a
Uso sostenible de los recursos			
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales		GRI 303-1 GRI 303-3	Pág. 121
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso		Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 116
Consumo, directo e indirecto, de energía		GRI 302-1 GRI 302-4	Pág. 119
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética		GRI 302-4	Pág. 25, 117, 119
Uso de energías renovables		GRI 302-1	Pág. 117, 119

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

		Criterio de reporting	Página
Cambio climático			
	Emisiones de gases de efecto invernadero	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 GRI 305-4 GRI 305-5	Pág. 117, 118
	Medidas para adaptarse al cambio climático	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 22, 23
	Objetivos de reducción de gases de efecto invernadero	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 22, 23
Protección de la biodiversidad			
	Medidas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 304-1 Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 41, 42, 43
	Impactos causados por la actividad	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 115
DERECHOS HUMANOS			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida			
	Debida diligencia en materia de derechos humanos	GRI 102-16 GRI 102-17	Pág. 12
	Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y medidas de gestión de posibles abusos	Marco interno: descripción cualitativa	El 100% de la plantilla están adscritos a convenios colectivos que igualan o mejoran el Estatuto de los trabajadores y la normativa laboral vigente en España
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 12
SOBORNO Y CORRUPCIÓN			
Lucha contra la corrupción y el soborno			
	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 206-1	Pág. 12, 13
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 206-1	Pág. 12, 13
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 201-1	Pág. 58

	Criterio de <i>reporting</i>	Página
SOCIEDAD		
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 83, 84, 85, 86
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 83, 84, 85, 86
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-40 GRI 102-42 GRI 102-43 GRI 102-44	Pág. 83, 84, 85, 86
Subcontratación y proveedores		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 102-9	Pág. 81, 82
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9	Pág. 81, 82
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 102-9	Pág. 81, 82
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-2	Pág. 126
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 418-1 Marco interno: descripción cualitativa	Pág. 51
Información fiscal		
Beneficios obtenidos país por país; los impuestos sobre beneficios pagados y las subvenciones públicas recibidas	Marco interno: descripción del criterio de <i>reporting</i> en la página correspondiente	Pág. 114, 115

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Anexos

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
 EN ESPAÑA

PALABRAS
 DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
 RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021,
 NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA
 EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
 DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
 LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
 SOCIAL

7 EQUIDAD
 Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
 Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
 CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
 COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES
 Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
 INFORME

ANEXOS

Nuestras cifras

- Abastecimiento y saneamiento
- Magnitudes económicas

REWATER GLOBAL PLAN 2017-2021

- Gestión ambiental

1. Lucha contra el cambio climático

- Huella de carbono de SUEZ en España
- Consumo energético
- Auditorías energéticas

2. Preservación del agua

- Fuentes de captación de agua
- Volumen de agua consumida en procesos de potabilización
- Rendimiento técnico hidráulico de las redes de distribución
- Renovación de redes
- Reutilización del agua de las EDAR
- Huella hídrica de SUEZ en España

3. De lineal a circular

- Generación de residuos

5. Acceso al agua

- Calidad de las aguas
- Precio del agua

6. Concienciación social

- Inversión social

7. Equidad y personas

- Plantilla media por sexo
- Plantilla total por edad
- Plantilla media por categoría profesional
- Plantilla total desglosada por modalidad de contrato
- Tasa de creación de empleo y rotación
- Número de bajas por edad y sexo
- Promedio anual y distribución de contratos
- Movimientos contractuales
- Remuneraciones medias por edad, sexo y brecha salarial
- Remuneraciones medias por clasificación profesional
- Horas de formación por categoría y sexo
- Promociones por categoría y sexo

8. Entornos seguros y saludables

- Datos significativos sobre SSL
- Índice de absentismo
- Formación en materia de SSL

Sobre nuestro informe

- Sociedades
- Asuntos materiales
- Matriz de materialidad

102-7

Abastecimiento y saneamiento

Abastecimiento y saneamiento		2017	2018
Abastecimiento	Total de municipios servidos	1.051	1.131
	Población total servida*	13.226.896	14.325.039
	Total de clientes	6.863.414	6.903.807
	Volumen entregado a la red (m ³ /año)	1.169.857.798	1.155.741.891
	Número de ETAP y EDAM	223	232
	Capacidad total de tratamiento (m ³ /día)	3.142.063	3.320.198
	Longitud total red de distribución (km)	67.810	67.711
Alcantarillado	Total de municipios servidos alcantarillado	476	495
	Población total servida alcantarillado*	8.437.596	8.557.091
	Longitud red alcantarillado y colectores (km)	35.262	34.530
Depuración	Total de municipios servidos depuración	524	913
	Depuradoras	630	626
	Carga contaminante equivalente**	19.367.858	16.710.219
	Capacidad total de depuración (m ³ /día)	3.781.054	4.554.166

* Datos estimados de habitantes.
** (habitante equivalente) Corresponde a la carga orgánica biodegradable con una demanda bioquímica de oxígeno (DBO5) de 60g de oxígeno por día.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

COLABORACIÓN

Magnitudes económicas

La gestión de los riesgos financieros en el Grupo Suez Spain tiene como objetivos principales asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento en tiempo y forma de los compromisos financieros y proteger el valor en euros de los flujos económicos y de los activos y pasivos del Grupo.

Dicha gestión se desarrolla a partir de la identificación de los riesgos, la determinación de la tolerancia a cada riesgo, la cobertura de los riesgos financieros y el control de las relaciones de cobertura establecidas.

La gestión de los riesgos financieros del Grupo se realiza de un modo único e integrado, lo que permite identificar la existencia de coberturas en los distintos negocios y optimizar así la contratación de coberturas en los mercados. Todas las coberturas externas, inclusive las relativas a empresas del Grupo, están sometidas a autorización y contratación centralizadas a nivel de Grupo.

Balance de situación (millones de euros)		
	2017	2018
Activo neto	2.329,9	2.211,5
Patrimonio neto atribuible a la dominante	1.679,4	1.656,3
Patrimonio neto atribuido a intereses minoritarios	273,8	242,3
Deuda neta	376,7	312,9
Pasivo neto	2.329,9	2.211,5
Ingresos de explotación	1.546,8	1.549,1

Las cifras de 2017 han sido reexpresadas.

Valor económico directo generado y distribuido (millones de euros)

	2017	2018
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO (A)	1.598,4	1.581,1
a) Ingresos	1.598,4	1.581,1
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (B)	1.437,5	1.427,7
b) Costes operativos	947,8	916,8
c) Salario y beneficios de los empleados *	323,9	346,7
d) Proveedores de capital	45,6	49,2
Accionistas (dividendos pagados)	17,0	30,9
Entidades financieras	28,6	18,3
e) Impuestos	116,4	109,9
f) Recursos destinados a la sociedad**	3,8	5,0
VALOR ECONÓMICO RETENIDO=(A)-(B)	160,9	153,4

(*) Se incluye el coste de los impactos por reestructuración.

(**) Se consideran solo las aportaciones dinerarias del total LBG de sociedades que consolidan por Global.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Inversiones consolidadas netas (millones de euros)

MEUR	2017	2018
Inversiones inmateriales	79,3	80,3
Inversiones materiales	19,3	21,7
Inversiones financieras	66,8	7,9
Total	165,4	109,9
Total inversiones inmateriales y materiales	98,6	102,0

Contribución fiscal de SUEZ en España (miles de euros)

	IS pagado ¹	Seguridad Social ²	Otros tributos ³	Impuestos pagados
SUEZ en España	11.939	89.030	9.004	109.973

1 Corresponde al Impuesto sobre beneficios efectivamente pagado en el ejercicio. No incluye cantidades devengadas.

2 Incluye la seguridad social por la cuota empresarial.

3 Incluye tributos locales y otros tributos propios.

Los beneficios atribuibles a SUEZ en España son de 13.314 miles de euros.

Las subvenciones cobradas durante el ejercicio 2018 son de 6.697 miles de euros.

La contribución fiscal total de SUEZ en España ascendió en el ejercicio 2018 a 109.973 miles de euros. En esta tabla se muestra el desglose de los tributos efectivamente pagados por SUEZ en España que suponen un gasto efectivo (denominados tributos propios).

Gestión ambiental

Políticas aplicadas por la empresa respecto a cuestiones medioambientales

En SUEZ Spain hemos establecido unas políticas generales que regulan nuestro compromiso y liderazgo constante en la protección del medio ambiente, en cuyo marco se desarrollan unas líneas estratégicas y unos objetivos –alineados con la naturaleza, magnitud e impactos ambientales derivados de nuestras actividades, productos y servicios, así como necesidades y expectativas de nuestros grupos de relación– que sirven de base para dar respuesta a la mejora continua y compromisos adquiridos.

- Política de desarrollo sostenible
- Política de gestión integrada
- Política de biodiversidad

Todo ello proporciona el marco de referencia de procedimientos e instrucciones desarrollados para potenciar los mejores métodos de trabajo para una adecuada gestión medioambiental, incluyendo métodos para la identificación, evaluación, prevención y mitigación de los posibles impactos ambientales ocasionados.

Riesgos relacionados con las cuestiones medioambientales

102-15

En referencia a los riesgos ambientales, podemos destacar primero los que corresponden a los retos de sociedad, como son la lucha contra el cambio climático o la pérdida de biodiversidad, para los cuales tenemos estrategias de acción claras y definidas en el presente informe.

En segundo lugar, los activos que gestionamos fueron diseñados para la salud de las personas (agua de calidad, saneamiento) y el respeto del medio ambiente (medio receptor de agua tratada, aire, suelos). La gestión eficaz de estos activos es la que permite minimizar el riesgo para el medio ambiente. Trabajamos con una metodología de gestión de riesgo en instalaciones que tiene en consideración más de 200 categorías de riesgos, todos ellos evaluados, y de los que algunos son objeto de plan de acción.

Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso

Las principales líneas de trabajo para mejorar la eficiencia del uso de alguna materia prima, producto químico, etc. emprendidas por SUEZ Spain son:

- Automatización y control *online* de dosificación de reactivos, mediante implementación de sondas y analizadores que permitan ajustar las dosificaciones a los requerimientos de proceso. De esta manera se corrige en tiempo real la dosificación teniendo en cuenta las características (variables) de agua. Esta acción permite optimizar el consumo de reactivos y garantizar el cumplimiento de parámetros de calidad.
- Programa de auditorías de proceso y estandarización de operaciones. Con esta iniciativa se revisan los procedimientos y parámetros de control, etc. incluyendo el campo de consumo de reactivos.
- Digitalización: adquisición de datos en tiempo real que permita una optimización de los consumos y procesos.
- Cambios tecnológicos, como puede ser el paso de desodorizaciones químicas (con consumo de reactivos) por tratamientos biológicos (en los que no hay consumo de reactivos).

Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y, en su caso, la salud y la seguridad

Como gestores del recurso agua, la naturaleza de los efectos de la actividad desarrollada son básicamente positivos:

- Mantenimiento de caudales ecológicos
- Mantenimiento de calidad de los medios receptores
- Conservación de la biodiversidad en instalaciones (infraestructuras verdes)
- Salud y calidad de vida de las personas y las comunidades, con la accesibilidad a un recurso de calidad
- Generación de recursos a través de la reutilización de residuos y energía

Para todo ello, a lo largo del ciclo del agua, la actividad puede comportar unos impactos negativos, como:

- Consumo de agua, energía y productos químicos
- Generación de residuos
- Emisión de ruido y de gases a la atmósfera, y vertidos depurados al medio

Todos estos están monitorizados de acuerdo a nuestros procedimientos de gestión y planes de emergencia, a menudo más exigentes que lo establecido legalmente.

Como gestores de infraestructuras públicas, disponemos de procedimientos de gestión que contemplan el tratamiento de posibles incidencias para minimizar su riesgo.

1. Lucha contra el cambio climático

Huella de carbono de SUEZ en España

305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5

Los desplazamientos, el consumo de electricidad, la alimentación... prácticamente toda actividad que realizamos en nuestro día a día implica la emisión de una cantidad de CO₂ y otros gases de efecto invernadero que tienen un impacto en el medio ambiente.

La **huella de carbono es una medida de la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)** asociada a un producto o actividad. Esta información nos permite evaluar nuestra contribución al cambio climático, constituyendo un punto de partida para conocer cómo podemos mejorar nuestros procesos, reducir las emisiones y realizar un uso más eficiente de los recursos.

Las emisiones de gases de efecto invernadero se clasifican en tres niveles de alcance



No se incluyen las emisiones directas de proceso asociadas a las EDAR (correspondientes a alcance 1). Datos calculados según método Market Based (MB).

Emisiones de gases de efecto invernadero, 2018 (MB approach)



Reducimos el **48,3%** de nuestras emisiones totales



Total de emisiones GEI SUEZ 2018
283.806 t CO₂ eq

Gracias a las acciones de compra de energía verde, producción de energía propia y recuperación de energía en la desalinización, reducimos nuestras emisiones de 545.945 t CO₂ eq a las 283.806 t CO₂ eq actuales



Abastecimiento

238 estaciones de tratamiento de agua potable
1.155 hm³ de agua distribuidos
604,58 GWh de electricidad consumidos en la producción y la distribución de agua potable (ETAP+RDAB), de los cuales, 376,77 GWh comprados como energía con GdO (garantías de origen)
Consumo de 861.547 m³ de gas natural y 9,58 m³ de gasoil
Se emiten 128.368 t CO₂ eq/año
0,111 kg CO₂ eq/m³ suministrado



Saneamiento

634 estaciones depuradoras de agua residual
1.124,7 hm³ tratados
548,13 GWh consumidos en el saneamiento (EDAR+RDAC), de los cuales, 368,28 GWh comprados como energía con GdO
Consumo de 9.089.782 m³ de gas natural y 22,79 m³ de gasoil
Se emiten 155.438,1 t CO₂ eq/año
0,138 kg CO₂ eq/m³ tratado

Acciones de reducción de emisiones

Producción a partir de fuentes renovables	
Cogeneración biogás	70.851.913 kWh
Hidráulica	6.026.870 kWh
Fotovoltaica	4.565.671 kWh
Otras renovables	0 kWh
Total de energía producida a partir de fuentes renovables	81.444.454 kWh

- La electricidad producida por SUEZ en España a partir de fuentes renovables equivale al 7,1% de su consumo eléctrico.
- Generamos, a partir de fuentes renovables, la electricidad equivalente al consumo anual de unos 8.022 hogares.

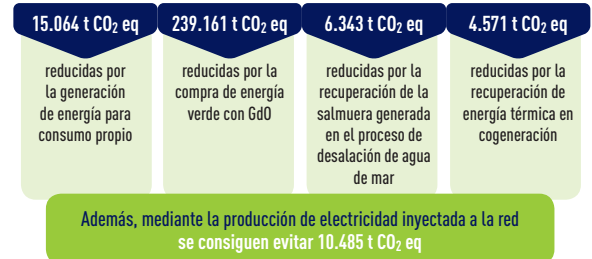
Compra de energía con GdO

Adicionalmente a la producción de energía renovable, SUEZ en España ha comprado en 2018 **745.050.000 kWh** de energía verde con garantías de origen (GdO), que acreditan que la electricidad ha sido producida a partir de fuentes de energía verde.

La compra de energía verde ha cubierto un 67,4% de la electricidad consumida de red.



Emisiones de GEI reducidas y evitadas



Huella de carbono 2018 (Alcance 1+2+3)

Alcance 1 (kg CO ₂ eq/año)	
Emisiones por quema de combustibles	24.485.748
Emisiones por desplazamientos en coche de la organización	15.162.836
Emisiones por generación de electricidad	2.852.073
Alcance 2 (kg CO ₂ eq/año)	
Emisiones por consumo de electricidad (método market-based)	115.793.565
Emisiones por consumo de electricidad (método location-based)	354.954.615
Alcance 3 (kg CO ₂ eq/año)	
Viajes y desplazamientos	1.582.860
Uso de reactivos	83.766.974
Gestión de residuos	40.161.656

Metodología

El cálculo de la huella de carbono de SUEZ en España se ha elaborado siguiendo las metodologías descritas por el Greenhouse Gas Protocol, elaborado por el World Resources Institute y el World Business Council for Sustainable Development, y la norma ISO 14064. Ambos documentos constituyen las referencias más importantes en esta materia y han sido utilizados, junto con metodologías propias elaboradas por Cetaqua para el cálculo de emisiones directas de GEI en el ciclo integral del agua, para calcular la huella de carbono de SUEZ.

El **GHG protocol** considera tres niveles de alcance (o *scope* en inglés) en los que se clasifican las emisiones:

- **Alcance 1:** Emisiones directas de fuentes propiedad o controladas por la empresa: aquí se incluyen emisiones derivadas del consumo de combustibles en las plantas (gasoil, gas natural, etc.) y emisiones de los vehículos propiedad de la empresa.

- **Alcance 2:** Emisiones debidas a la generación de electricidad, que se compra para ser consumida en las instalaciones o operaciones de propiedad o controladas por la empresa. No se ha tenido en cuenta la electricidad comprada en las oficinas de SUEZ en España.

- **Alcance 3:** Aquellas actividades relevantes para los negocios y objetivos de la empresa y para las cuales existe información fiable. Como novedad con respecto a años anteriores, para el cálculo de la huella de carbono de SUEZ en España, se han tenido en cuenta además de los viajes y desplazamientos (tren y avión) que se han hecho en SUEZ en España, el consumo de reactivos y productos químicos y la gestión de los residuos generados en las plantas potabilizadoras (ETAP) y depuradoras (EDAR).

Fuente de los factores de emisión

Los factores de emisión utilizados en el cálculo de la huella de carbono provienen de las siguientes fuentes:

- Para el cálculo de las emisiones en España derivadas de la quema de combustibles, del consumo de electricidad y de los desplazamientos en tren, se han utilizado los factores de Guía de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (versión 2018) elaborada por la Oficina Catalana del Cambio Climático.

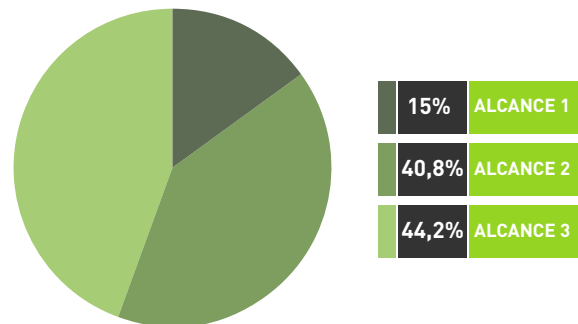
- Para las emisiones derivadas de desplazamientos en avión se han utilizados los factores propuestos por el GHG Protocol.

- Para el cálculo de las emisiones directas derivadas de la quema de biogás en cogeneración (emisiones de metano y N₂O), se han utilizado valores experimentales obtenidos de proyectos de I+D realizados previamente por Cetaqua (Proyecto R+I Alliance EN0804).

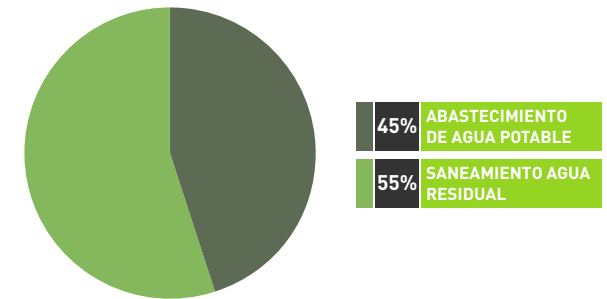
- Para el cálculo de las emisiones debido a la producción de reactivos y otros compuestos químicos se han utilizado los procesos contenidos en la base de datos Ecoinvent 3.2, analizados con la metodología IPPC 2013 GWP 100 a v2.

- Para el cálculo de las emisiones derivadas de la gestión de los residuos generados se han utilizado procesos contenidos en la base de datos Ecoinvent 3.2 analizados con la metodología IPPC 2013 GWP 100 a v2.

Origen de la huella de carbono de SUEZ en España (MB)



Huella de carbono (kg CO₂ eq/año)



Alcance 3

Huella de carbono 2018	Total
Ciclo integral (kg CO ₂ eq/año)	125.511.490
ETAP y EDAM (kg CO ₂ eq/año)	45.966.074
EDAR (kg CO ₂ eq/año)	79.545.416

Potabilización:

- Total emisiones por uso de reactivos: 45.041.733 kg CO₂ eq/año
- Reactivo con mayor impacto: Policloruro de Aluminio (9,69%)
- Total emisiones por gestión de residuos: 124.028 kg CO₂ eq/año
- Residuo con mayor impacto: fangos a compostaje (55,08%)

Depuración:

- Total emisiones por uso de reactivos: 38.725.241 kg CO₂ eq/año
- Reactivo con mayor impacto: Cloruro férrico (55,92%)
- Total emisiones por gestión de residuos: 40.037.627 kg CO₂ eq/año
- Residuo con mayor impacto: RSU a vertedero

Consumo energético (GWh)

	2017	2018
Consumo de combustibles procedentes de fuentes no renovables	166,2	108,1
Consumo de combustibles procedentes de fuentes renovables	168,1	245,1
Consumo de electricidad	981,5	1.152,7
Comprada	947,6	1.105,8
Autoconsumida	33,9	46,9
Electricidad vendida	55,0	32,7
Origen renovable	26,1	32,7
Origen no renovable	28,9	
Consumo de energía total	1.251,3	1.374,4
Eléctrica	981,5	1.152,7
Gas natural	94,2	107,8
Diesel instalaciones	0,2	0,3
Diesel flota	68,9	
Gasolina flota	2,8	
GLP flota	0,1	
Térmica producida	103,6	113,6
Energía recuperada	20,2	19,8

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA
EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES
Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Auditorías energéticas

Área Manager	Consumo (kWh/año)	Consumo (€/año)	Ahorros previstos (kWh/año)	%	Ahorros previstos (€/año)	%	Reducción de CO ₂ eq (t) prevista
C. Valenciana	680.854	111.990	239.126	35%	21.602	19%	95
Sur. Andalucía	1.868.065	125.160	341.122	18%	22.850	18%	136
Sur. Murcia	2.009.238	235.375	332.678	17%	27.913	12%	114
Centro Norte	2.441.640	239.281	409.539	17%	41.063	17%	143
Cataluña	31.662	5.688	4.022	13%	538	9%	1
TOTAL	7.031.459	717.494	1.326.487	19%	113.966	16%	490

Las empresas dentro del ámbito del RD 56/2016 están obligadas a realizar una auditoría energética cada cuatro años. Los datos de la tabla reflejan lo establecido por el RD 56/2016 más las auditorías específicas realizadas. Estas auditorías energéticas nos han permitido identificar posibles ahorros energéticos que supondría un reducción de 654 toneladas de CO₂ eq.

	INFORMES REALIZADOS (informes de auditorías específicas + RD56)	CONSUMO AUDITADO (kWh/año) (consumo de las auditorías RD56)	CONSUMO (€/año) (consumo estimado de las auditorías RD56)
Centro y Norte	13	2.441.640	239.281
C. Valenciana	5	680.854	111.990
Sur. Andalucía	1	1.868.065	125.160
Sur. Murcia	1	2.009.238	235.375
Cataluña	1	31.662	5.688
TOTAL	21	7.031.459	717.494

Las empresas dentro del ámbito del RD 56/2016 están obligadas a realizar una auditoría energética cada cuatro años. Los datos de la tabla reflejan lo establecido por el RD 56/2016 más las auditorías específicas realizadas. Estas auditorías energéticas nos han permitido identificar posibles ahorros energéticos que supondría un reducción de 654 toneladas de CO₂ eq.

2. Preservación del agua

303-1

Fuentes de captación de agua (hm ³)		
	2017	2018
Agua captada subterránea	244,5	250,8
Agua captada superficial	327,6	310,8
Agua captada de origen marino	45,7	111,5
Agua comprada subterránea	73,1	72,3
Agua comprada superficial	558,8	554,0
Agua comprada marina	67,9	69,2
Fuentes de captación en ETAP (incluye RDAB) i EDAM		

Datos de agua en las ETAP y EDAM (hm ³)		
	2017	2018
Volumen de agua consumida en procesos auxiliares de potabilización	32,5	81,8
Total agua salida de ETAP y EDAM	464,1	490,3

Eficiencia de redes de distribución (hm ³)		
	2017	2018
Agua de entrada en la red de distribución	1.199,6	1.155,7
Rendimiento técnico hidráulico	78,68%	78,80%

203-1

Renovación de redes de distribución (km)		
	2017	2018
Tuberías sustituidas o rehabilitadas	190,0	238,0
Tuberías totales	67.810,0	67.711,2
Porcentaje de renovación	0,28%	0,35%

303-3; 306-1

Reutilización del agua de salida de las EDAR (hm ³)		
	2017	2018
Cantidad total de agua tratada en EDAR	883,1	1.130,1
Cantidad de agua reutilizada	89,2	106,3
Cantidad de agua reutilizada por usos		
Agricultura	63,9	72,5
Industria	0,6	0,6
Uso interno	3,1	5,1
Medio ambiente	14,9	14,7
Recreativo	3,6	3,7
Uso urbano	3,0	9,6
Otros	0,1	0,1

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

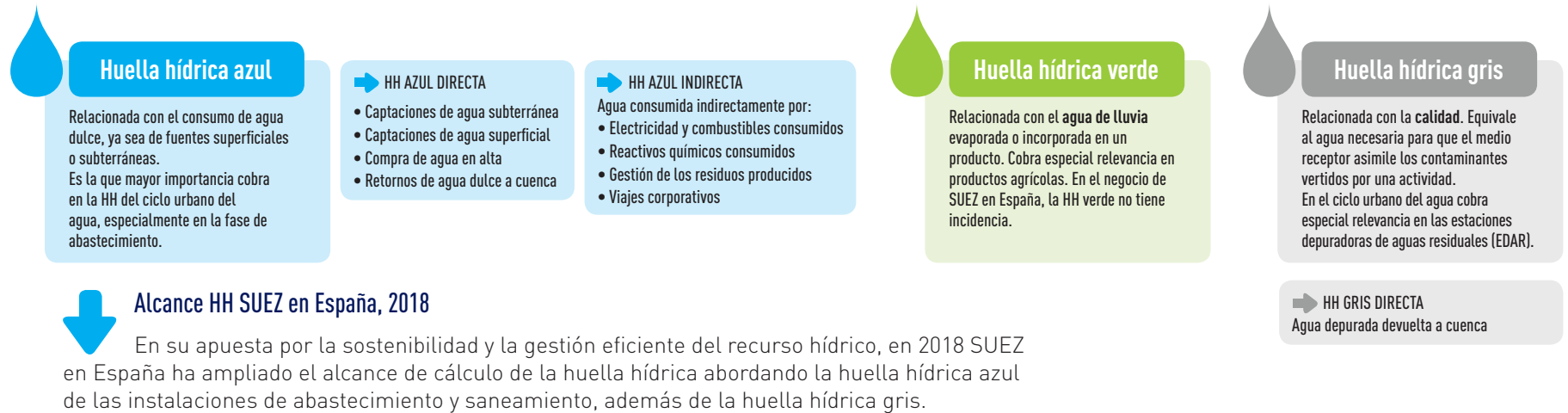
ANEXOS

Huella hídrica de SUEZ en España

En el contexto de escasez de agua en el que nos encontramos, la gestión del agua se presenta como uno de los mayores desafíos a los que nuestra sociedad se tendrá que enfrentar en el futuro más cercano. Una correcta gestión deberá garantizar suficiente disponibilidad de agua para abastecer las demandas de una creciente población mundial preservando a su vez el medio ambiente.

En este sentido, la huella hídrica (HH) se presenta como una herramienta clave para evaluar el uso de agua en organizaciones, procesos o productos, proporcionando información cuantitativa y cualitativa que permita dirigir a las organizaciones hacia un uso más sostenible y equitativo del agua dulce (Fuente: EsAgua).

De acuerdo con la Water Footprint Network, la huella hídrica tiene tres componentes



ABASTECIMIENTO

232 estaciones de tratamiento de agua potable (ETAP y EDAM)

3.320.198 m³/día de capacidad de tratamiento

1.155,8 hm³ distribuidos

67.711 km de red de distribución

SANEAMIENTO

34.530 km de red de alcantarillado y colectores

913 municipios servidos

626 estaciones de depuración de agua residual (EDAR)

4.554.166 m³/día de capacidad de depuración

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

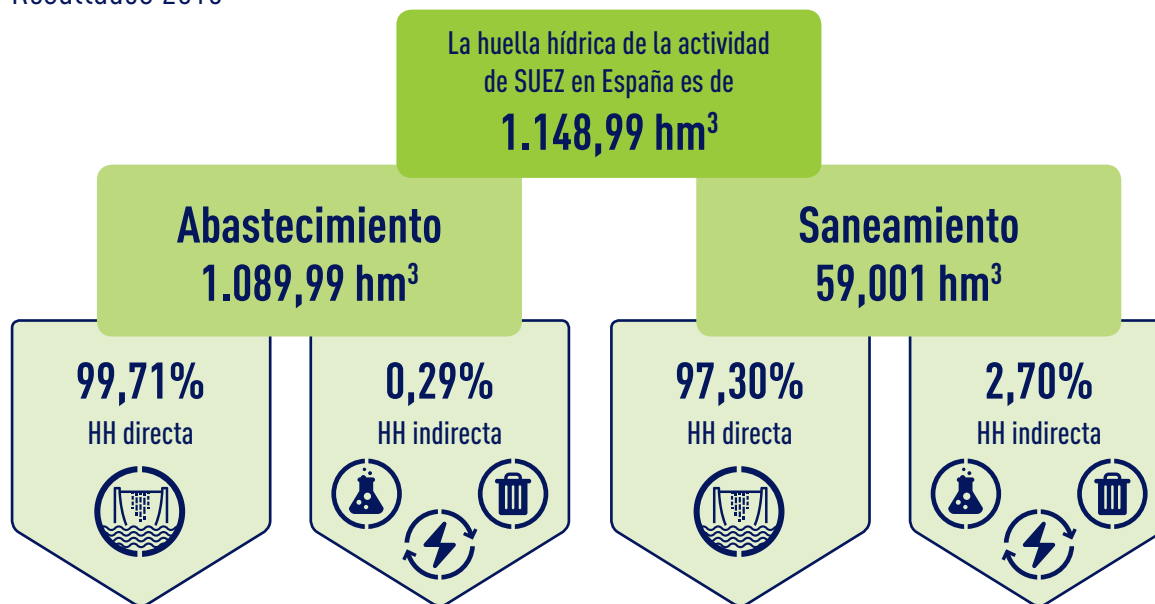
9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



Consumir 1 l de agua de grifo comporta:

1,18 l de huella hídrica

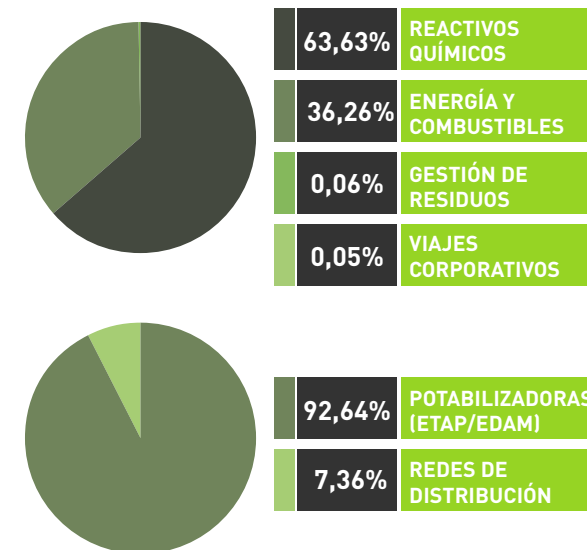
SUEZ en España trabaja continuamente en la mejora de la eficiencia del abastecimiento. Estas acciones de mejora contribuyen a la reducción de la HH del agua abastecida.

Metodología y alcance

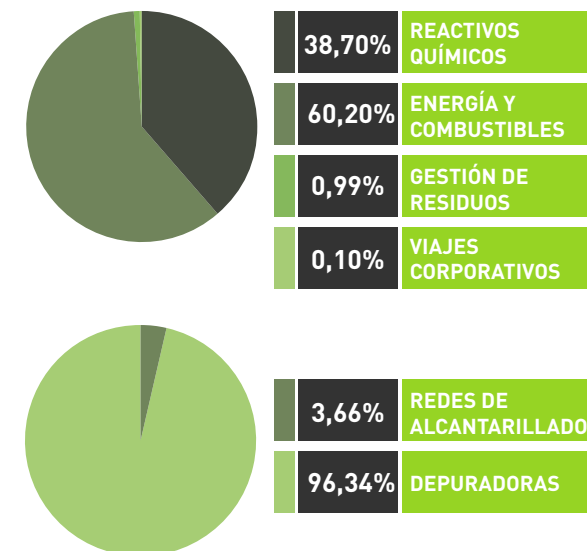
En esta segunda iteración del cálculo de huella hídrica organizacional, SUEZ en España ha querido ir más allá y ampliar el alcance del estudio, tanto desde el punto de vista de etapas del ciclo estudiadas como desde las tipologías de huella incluidas en el mismo.

Por ello, para este año 2018 todas las instalaciones correspondientes al ciclo integral del agua han sido analizadas desde el punto de vista de su huella azul. Además, y debido al papel que juegan las depuradoras en el ciclo del agua, como novedad este año se incluye el cálculo de la huella hídrica gris directa asociada a la descarga de los efluentes de las EDAR. La inclusión de la componente gris en saneamiento ha permitido reflejar los beneficios ambientales que se consiguen gracias al tratamiento de las aguas residuales.

Origen de la HH indirecta. Abastecimiento



Origen de la HH indirecta. Saneamiento



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

La huella hídrica gris

La inclusión del cálculo de la huella hídrica gris en 2018 ha permitido poner de manifiesto el beneficio ambiental en términos de huella hídrica que supone la depuración de aguas residuales. En el siguiente gráfico se muestra la huella hídrica gris en un escenario en el que no existiese depuración de aguas residuales, y el escenario real actual con los sistemas de saneamiento y depuración gestionados por SUEZ en España.



Hipotético caso en el que no existieran plantas depuradoras
7.488,89 hm³
 descarga directa a cuenca de las aguas residuales

El beneficio que generan las EDAR a nivel de huella hídrica gris que estamos evitando sería de 6.909.081.873 m³.

Para este análisis solo se han tenido en cuenta aquellas depuradoras que vierten sus efluentes a cauce ya que las que lo hacen a mar no tendrán influencia sobre la huella hídrica.



Escenario real, con depuración de las aguas residuales
579,81 hm³
 descarga a cuenca de los efluentes tratados

Resultados del cálculo

SUEZ en España	Potabilización (ETAP / EDAM)	Redes de distribución	Redes de alcantarillado	Depuración (EDAR)
HH azul directa (m³)	460.611.846	626.260.406	0	-522.396.006
HH azul indirecta (m³)	2.888.615	229.359	58.216	1.533.991
Químicos	1.983.909	-	-	616.214
Energía y combustibles	902.954	227.692	56.586	901.942
Residuos	1.752	-	-	15.834
Viajes	-	1.667	1.630	-
HH gris directa (m³)	-	-	-	579.805.165
Total HH (m³)	463.500.461	626.489.766	58.216	58.943.150

Total HH Abastecimiento (m³)	1.089.990.227
Total HH Saneamiento (m³)	59.001.366
Total HH SUEZ en España (m³)	1.148.991.593

La huella hídrica asociada a la compra de agua a terceros se ha considerado dentro de la huella hídrica directa de las redes de distribución.

3. De lineal a circular

306-2

COMPROMISO	SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
	PALABRAS DEL PRESIDENTE
	ACTIVIDAD RESPONSABLE
ACCIÓN	RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
	1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
	2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
	3 DE LINEAL A CIRCULAR
	4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
	5 ACCESO AL AGUA
	6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
	7 EQUIDAD Y PERSONAS
	8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
	9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR	
COLABORACIÓN	CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS
	SOBRE NUESTRO INFORME
	ANEXOS

Generación de residuos en las ETAP (t)*		
Valorizados	2017	2018
Fango seco - valorización	3.287,24	2.945,724
Fango deshidratado - valorización	-	0,00
Arenas - valorización	0,33	0,32
Basuras - valorización	0,64	8,14
No valorizados		
Fango seco - vertedero	531,46	548,56
Fango seco - otros	-	0,0
Fango deshidratado - vertedero	1.507,45	1.367,14
Fango deshidratado - otros	104,80	323,82
Arena de desarenado - vertedero	207,38	1.007,11
Arena de desarenado - otros	-	0,0
Basuras - vertedero	188,54	63,53
Basuras - otros	0,37	10,37

* Los fangos se reportan como materia seca.

El alcance de estos datos corresponde a las instalaciones que generan un volumen de residuos relevante.

Generación de residuos en las EDAR (t)*		
Valorizados	2017	2018
No peligrosos		
Arenas - valorización agrícola	593,9	517,9
Arenas - valorización material	0,0	18,9
Arenas - otros	-	0,0
Fangos - agricultura	78.594,1	83.628,3
Fangos - compostaje	61.246,9	65.386,7
Fangos - secado térmico directo	9.884,1	9.970
Fangos - recuperación de espacios	6.423,5	1.677,6
Fangos - valorización térmica directa	0,0	529,9
Basuras - valorización energética	211,8	0,0
Total residuos valorizados	156.954	161.792
No valorizados		
Peligrosos		
Grasas - total	4.655,4	5.457
No peligrosos		
Arenas - vertedero	12.468,7	12.572,1
Basuras - vertedero	24.052,9	24.080,4
Basuras - ecoparque	108,4	12,3
Fangos - vertedero	8.933,4	14.951,9
Fangos - depuradora externa	1.250,9	512,3
Total residuos no valorizados	51.469,7	57.585,6

* Los fangos se reportan como materia seca.

5. Acceso al agua

Calidad de las aguas

La compañía lleva inmerso en su ADN la responsabilidad que supone gestionar uno de los recursos más importantes para el ser humano, el agua. Centrar la atención sobre la importancia del agua y la defensa de la gestión sostenible de los recursos es uno de nuestros pilares, por lo que, entre otras líneas, garantizar la calidad y seguridad del agua potable que suministra (desde la captación hasta el grifo del consumidor), minimizar el impacto en el medio de las aguas residuales tratadas y asegurar la calidad óptima de esta agua para que pueda ser reutilizada, dan sentido a la línea de Calidad de las Aguas de nuestra compañía.

Asegurar el suministro de agua potable con suficientes garantías sanitarias es uno de nuestros principales objetivos, objetivo que requiere de un ambicioso plan de control y seguimiento de la calidad de las aguas, que más allá de cumplir con la Directiva 98/83/CE que regula la calidad de las aguas de consumo humano en Europa, modificada por la Directiva (UE) 2015/1787 de la Comisión de 6 de octubre de 2015, así como su transposición a España a través del Real Decreto 140/2003, en los que se regula los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, mejoramos la gestión con el compromiso de implantación de Planes sanitarios del Agua en nuestros abastecimientos anticipándonos en la identificación de riesgos potenciales con implantación de medidas preventivas en nuestros procesos.

Nuestra apuesta por la innovación en tecnología analítica, junto con la implantación de procedimientos y protocolos de seguimiento y control de potenciales riesgos, dan como resultado un suministro de agua segura y a la vez sostenible.

Normas de calidad

	2016	2017	2018
Grado de cumplimiento	99,61	99,57	99,59



El precio del agua

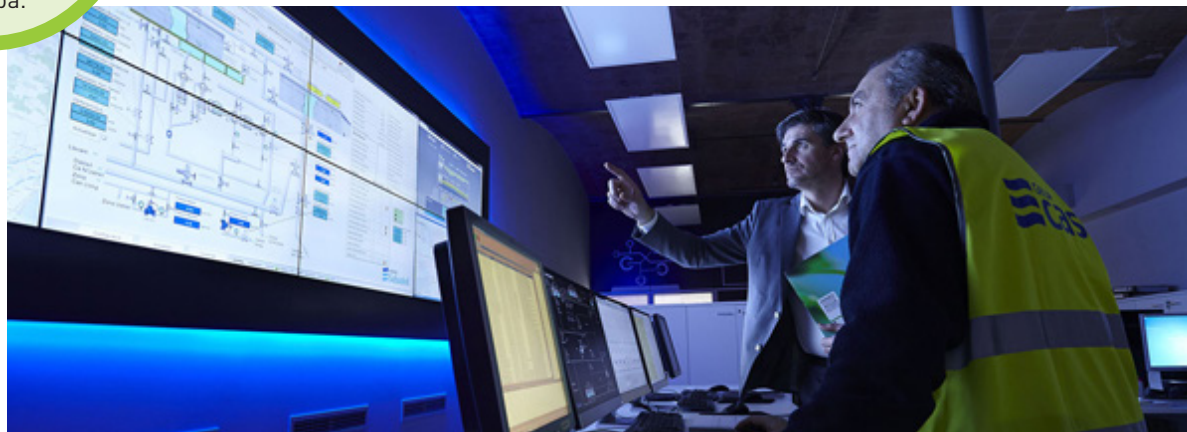
En julio de 2010 la ONU definió el derecho humano al agua como el derecho de cada uno a disponer de agua suficiente (50 -100 litros por persona y día), saludable (según estándares de calidad de la Organización Mundial de la Salud), aceptable (condiciones aceptables para uso doméstico y personal), físicamente accesible (el tiempo de desplazamiento para la recogida no debería superar los 30 minutos) y asequible para su uso personal y doméstico (el coste del agua no debería superar el 3% de los ingresos del hogar).

El precio del agua corresponde al coste de la gestión del ciclo integral del agua (captación, potabilización, transporte, suministro, alcantarillado, depuración, reutilización...). Las tarifas que aplican los operadores (públicos o privados) no están directamente vinculadas al tipo de gestión (directa o indirecta) sino a la calidad del agua en su origen, los niveles de servicio y a las inversiones que se realicen.

Dichas tarifas son aprobadas por la Administración competente y en algunas comunidades autónomas, por tratarse de un precio regulado, también deben ser autorizadas por la Comisión de Precios. **Además, a través de la factura del agua, la Administración puede cobrar tasas y otros conceptos ajenos al precio del servicio del agua.**

El agua en España cuesta un **37%** menos que la media de Europa.

Actualmente la factura del agua supone un gasto del 0,8% del presupuesto de una familia media en España, lo que la sitúa muy por debajo del umbral del 3% marcado por la ONU como cifra límite de asequibilidad del derecho humano al agua. Asimismo, hay que destacar que el agua en España cuesta un 37% menos que la media de Europa, teniendo en cuenta la capacidad adquisitiva de cada país. (Fuente: *El Economista*, 2/2/2016).



COMPROMISO	SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
	PALABRAS DEL PRESIDENTE
	ACTIVIDAD RESPONSABLE
ACCIÓN	RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
	1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
	2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
	3 DE LINEAL A CIRCULAR
	4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
	5 ACCESO AL AGUA
	6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
	7 EQUIDAD Y PERSONAS
	8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
	9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR	
COLABORACIÓN	CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS
	SOBRE NUESTRO INFORME
	ANEXOS



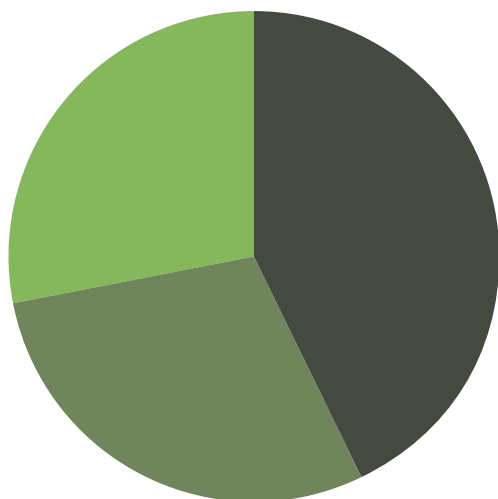
6. Concienciación social

Inversión social

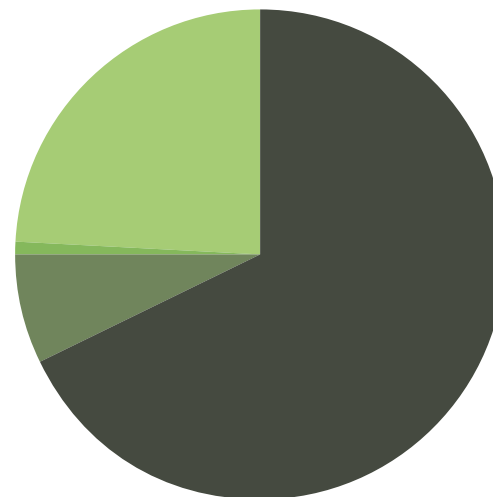
Desde SUEZ en España valoramos la importancia de medir los impactos que tienen nuestras acciones sobre el entorno y la sociedad. Es por ello que apoyamos y formamos parte desde 2007, junto con otras organizaciones comprometidas, de una iniciativa innovadora en este ámbito: el Grupo LBG (London Benchmarking Group). LBG, referente internacional reconocido por el Dow Jones Sustainability Index, ofrece un marco estándar para la gestión, medición y comunicación de los resultados (logros e impactos alcanzados) de proyectos sociales y medioambientales mediante el uso de parámetros comparables entre empresas.



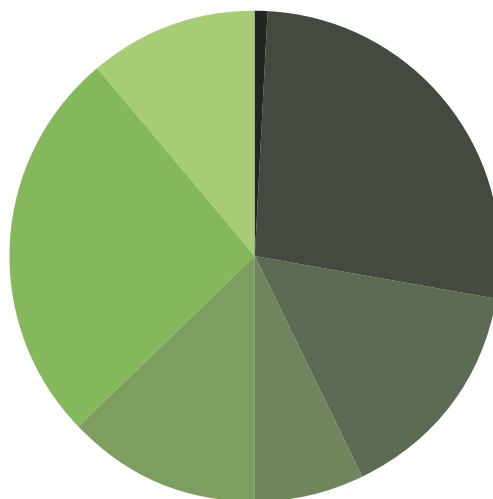
Motivación de la contribución



Tipo de contribución



Áreas de contribución



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

7. Equidad y personas

Cuestiones sociales y relativas al personal

Se han establecido una serie de principios en las políticas de selección: principio de no-discriminación por sexo, edad, raza, religión, discapacidad y/o orientación sexual;

principio de discriminación positiva, y principio de diversidad que favorezca la incorporación de jóvenes, personas en riesgo de exclusión y violencia de género.

En 2017 se aprobó la Política de Equidad del Grupo, en la cual consideramos que el principio de equidad y el respeto efectivo a la diversidad deben formar parte de los principios orientadores de la actividad empresarial, tanto por la exigencia ética de combatir cualquier tipo de discriminación como porque la diversidad es en sí misma una riqueza

que merece ser preservada y fomentada en todos los ámbitos de nuestra organización. El cultivo de la diversidad como valor de nuestra organización no puede limitarse únicamente al establecimiento de políticas de no-discriminación, aunque las mismas sean un mínimo imprescindible, sino que es preciso fomentar activamente medidas que estimulen la creación de entornos de trabajo compuestos por personas de diferente formación, edad, etnia, cultura, religión, género y orientación sexual; en definitiva, ser capaces de generar una cultura empresarial inclusiva de la diferencia.

102-8

Plantilla media por sexo						
	2016		2017		2018	
	Total	%	Total	%	Total	%
Mujeres	3.562	24,6%	2.772	25,5%	2.843	25,6%
Hombres	10.901	75,4%	8.106	74,5%	8.264	74,4%
Total	14.463	100%	10.878	100%	11.107	100%

Plantilla media por sexo (sin oficiales no administrativos/as ni personal obrero, auxiliar y subalterno)						
	2016		2017		2018	
	Total	%	Total	%	Total	%
Mujeres	2.849	36,6%	2.186	39,5%	2.252	40,0%
Hombres	4.945	63,4%	3.347	60,5%	3.373	60,0%
Total	7.794	100%	5.533	100%	5.625	100%

Plantilla total por edad			
	2016	2017	2018
Menores de 30 años	8,7%	5,4%	4,6%
Entre 30 y 50 años	63,3%	63,7%	62,5%
Mayores de 50 años	28,0%	30,9%	32,9%
Total	100%	100%	100%

Plantilla media por categoría profesional						
	2016		2017		2018	
	Total	%	Total	%	Total	%
Directivos	497	3,4%	330	3,0%	327	2,9%
Titulados superiores y de grado medio	3.435	23,8%	2.343	21,5%	2.423	21,8%
Cargos intermedios	2.106	14,6%	1.469	13,5%	1.489	13,4%
Oficiales administrativos/as	1.756	12,1%	1.391	12,8%	1.386	12,5%
Oficiales no administrativos/as	3.611	25,0%	2.589	23,8%	2.775	25,0%
Personal auxiliar, obrero y subalterno	3.058	21,1%	2.756	25,3%	2.707	24,43%
Total	14.463	100%	10.878	100%	11.107	100%

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

102-8

Plantilla total por modalidad de contrato			
	2016	2017	2018
	%	%	%
Personal fijo	89,9%	88,9%	89,1%
Personal eventual	10,1%	11,1%	10,9%

401-1

Creación de ocupación neta y rotación			
	2016	2017	2018
Altas en el período	2.334	1.831	1.606
Tasa de creación de empleo	16,1%	16,8%	14,5%
Tasa de rotación	11,2%	12,9%	12,4%

401-1

Número de bajas por sexo y edad						
	2016		2017		2018	
	Total	%	Total	%	Total	%
Desglose de bajas por sexo						
Mujeres	457	28,2%	381	27,2%	363	26,4%
Hombres	1.165	71,8%	1.018	72,8%	1.011	73,6%
Desglose de bajas por edad						
Menores de 35 años	790	48,7%	555	39,7%	509	37,1%
Entre 35 y 50 años	583	35,9%	572	40,9%	557	40,5%
Mayores de 50 años	249	15,4%	272	19,4%	308	22,4%
Total	1.622	100,0%	1.399	100%	1.374	100%

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Promedio anual y distribución de contratos por sexo, edad y clasificación profesional

Clasificación profesional	Indefinido			Temporal			Total			
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	
<i>Full-time equivalent</i>										
Menor de 30 años										
Directivos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Titulados superiores y de grado medio	53	52	105	30	26	56	83	79	162	
Cargos intermedios	19	16	35	18	15	33	38	31	69	
Oficiales administrativos	9	14	23	7	10	17	16	24	40	
Oficiales no administrativos	44	2	46	39	0	39	83	2	85	
Personal auxiliar, obrero y subalterno	68	22	90	55	19	74	123	41	164	
Total	193	106	299	149	70	219	343	176	519	
Entre 30 y 50 años										
Directivos	144	46	191	0	1	1	144	47	192	
Titulados superiores y de grado medio	979	719	1.698	69	40	109	1.047	760	1.807	
Cargos intermedios	546	219	765	25	16	41	571	235	806	
Oficiales administrativos	249	571	820	6	25	31	256	596	851	
Oficiales no administrativos	1.497	8	1.505	169	3	172	1.666	11	1.677	
Personal auxiliar, obrero y subalterno	1.161	327	1.488	208	49	257	1.369	376	1.745	
Total	4.576	1.891	6.467	477	135	612	5.053	2.024	7.077	
Mayor de 50 años										
Directivos	93	10	103	0	0	0	93	10	103	
Titulados superiores y de grado medio	303	73	375	7	2	9	310	75	385	
Cargos intermedios	449	69	518	15	1	16	465	70	535	
Oficiales administrativos	193	192	385	7	4	11	200	196	396	
Oficiales no administrativos	786	1	787	53	0	53	839	1	840	
Personal auxiliar, obrero y subalterno	482	81	563	46	6	52	528	88	615	
Total	2.306	426	2.732	128	13	141	2.434	440	2.874	
Total	7.075	2.423	9.498	754	218	92	7.829	2.641	10.470	

Promedio anual de efectivos en equivalencia a tiempo completo (*full-time equivalent*) por sexo, edad, clasificación profesional y tipo de contrato.

Movimientos contractuales por sexo, edad y clasificación profesional

	Directivos		Titulados superiores y de grado medio		Cargos intermedios		Oficiales administrativos		Oficiales no administrativos		Personal auxiliar, obrero y subalterno		Total		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
	Contratos indefinidos	3	0	81	44	11	9	5	21	35	1	39	21	174	
Contratos temporales	0	0	88	55	80	43	46	77	339	11	462	135	1.015	321	1.336
Conversión temporal a indefinido	0	0	40	27	16	12	13	28	119	0	134	37	322	104	426
Desvinculaciones	16	6	49	18	23	10	8	10	25	2	22	13	143	59	202
	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total		Total						
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer							
Contratos indefinidos	24	13	117	71	33	12	174	96	270						
Contratos temporales	245	117	536	178	234	26	1.015	321	1.336						
Conversión temporal a indefinido	61	32	223	68	38	4	322	104	426						
Desvinculaciones	2	1	68	45	73	13	143	59	202						

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

La brecha salarial en SUEZ

SUEZ respalda desde siempre el derecho a la igualdad salarial, cuya tutela efectiva progresa de manera creciente en nuestra sociedad como una de las prioridades de las políticas en el mundo laboral.

Consideramos necesario velar por la igualdad salarial para consolidar una cultura justa, inclusiva y respetuosa, que no discrimine el talento profesional por causa de género, edad, raza o ningún otro factor personal.

Principios de SUEZ respecto a la Igualdad de género

- Promover la igualdad de género potenciando mecanismos y procedimientos de selección y desarrollo profesional.
- Mantener e impulsar políticas salariales de igual retribución a hombres y mujeres por el mismo trabajo, así como procesos de selección, revisión salarial y promoción, basados en la evaluación del desempeño individual, con criterios comunes sin distinción de género.

Análisis comparado de la brecha salarial

- La brecha salarial de SUEZ Spain es del 7,1%, y está por debajo de la brecha salarial media en España (15,1%) y de la Unión Europea (16%), según datos de Eurostat de 2017.
- Según el informe *Análisis de la brecha salarial de género en España* (2019) de PwC, los datos de brecha salarial medios en los sectores de actividad del agua (19,6%), la construcción (14,0%), la energía (16,6%) o las manufacturas (19,5%) son muy superiores a la brecha en SUEZ Spain. En

Remuneraciones medias por edad, sexo y brecha salarial

Franja de edad	Hombre	Salario medio* hombre	Mujer	Salario medio* mujer	Salario medio general	Brecha salarial**
Menor de 30 años	343	25.534	176	26.759	25.950	-4,8%
Entre 30 y 50 años	5.053	34.145	2.024	34.142	34.144	0,0%
Mayor de 50 años	2.434	49.467	440	46.921	49.077	5,1%
Total general	7.829	38.530	2.641	35.778	37.836	7,1%

* Suma del total de remuneraciones anuales de los empleados dividido entre el promedio anual de los empleados correspondiente a esa franja de edad.

** El cálculo de la brecha salarial se ha realizado de la siguiente manera: (salario medio hombres – salario medio mujeres) / salario medio hombres.

el sector del agua, se requiere que numerosas empresas públicas y privadas avancen en el reporte sobre sus datos de brecha salarial, con el fin de concretar medidas sectoriales en este ámbito.

Análisis interno de la brecha salarial

- La compañía cuenta con una plantilla mayoritariamente masculina, donde los hombres representan el 75% del total, situación provocada por el tipo de actividad y común en sectores de actividad como el de la gestión del agua, construcción, energía o manufacturas.
- Esta alta masculinización de la plantilla se concentra en las categorías de "Personal auxiliar, obrero y subalterno" y "Oficiales no administrativos", que suponen el 50% del total de la plantilla, y donde el porcentaje de hombres alcanza el 90%. La mejora de la brecha salarial en estas categorías pasa necesariamente por la corresponsabilidad y el trabajo conjunto con los representantes de los trabajadores y agentes sociales, con el fin de promover la progresiva incorporación de la mujer a estas actividades profesionales.

Remuneraciones medias por clasificación profesional*

Clasificación profesional	Salario medio general
Directivos	133.259
Titulados superiores y de grado medio	48.223
Cargos intermedios	40.415
Oficiales administrativos	32.751
Oficiales no administrativos	30.834
Personal auxiliar, obrero y subalterno	25.378
Total general	37.836

* Suma del total de remuneraciones anuales de los empleados dividido entre el promedio anual de los empleados correspondiente a esa clasificación profesional.

- Por grupos de edad,
 - La brecha salarial es negativa en el grupo de **“Menor de 30”**, algo coherente con los cambios culturales y sociales y su impacto en nuestra organización y en el sector.
 - El dato de brecha en la franja de **“Entre 30 y 50”** constata los resultados de las políticas aplicadas históricamente por SUEZ en este ámbito; debemos seguir impulsando y potenciando tales políticas, para que tanto hombres como mujeres se beneficien de forma

igualitaria de las medidas de conciliación y flexibilidad en las formas de trabajar.

- La brecha en la franja **“Mayor de 50”** es donde se concentra la mayor parte de la brecha en Suez. Junto al factor ya explicado de masculinización en determinadas categorías, parte de esta brecha se explica también por el sesgo académico en las carreras STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), que por el tipo de actividad de SUEZ, concentran prácticamente el 70% de los empleados titulados de grado medio y superiores de la plantilla.

- Dentro de este grupo de profesionales con titulación STEM, y gracias a las políticas que se han venido aplicando en SUEZ, el 33% son mujeres, valores muy por encima del porcentaje medio de mujeres que han cursado estos estudios en las últimas décadas, plazo en el que se ha ido configurando nuestra plantilla. Esta base constituye una buena plataforma para seguir avanzando en este ámbito, impulsando la mayor presencia de perfiles femeninos en puestos de Dirección.

404-1

Horas de formación por categoría y sexo									
	2017				2018				
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		
	Total horas	h/ persona	Total horas	h/ persona	Total horas	h/ persona	Total horas	h/ persona	
Directivos	12.135	45	5.338	86	8.389	32	3.453	54	
Titulados superiores y de grado medio	39.143	27	33.316	37	56.506	38	43.594	46	
Cargos intermedios	15.993	14	7.249	21	22.053	19	5.593	16	
Oficiales administrativos/as	6.517	13	13.880	16	4.659	9	8.615	10	
Oficiales no administrativos/as	39.809	15	996	51	42.926	16	666	38	
Personal auxiliar obrero y subalterno	25.554	12	3.988	7	23.135	11	4.094	7	
Total	139.151	17	64.767	23	157.668	19	66.016	23	

Promociones				
	2017		2018	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Directivos	14	8	11	2
Titulados superiores y de grado medio	55	49	34	39
Cargos intermedios	22	12	27	14
Oficiales administrativos	2	18	8	7
Oficiales no administrativos	7	0	9	1
Auxiliares, obreros y subalternos	7	8	7	2
Total	107	95	96	65

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

8. Entornos seguros y saludables

403-2

COMPROMISO	SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
	PALABRAS DEL PRESIDENTE
	ACTIVIDAD RESPONSABLE
ACCIÓN	RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
	1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
	2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
	3 DE LINEAL A CIRCULAR
	4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
	5 ACCESO AL AGUA
	6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
	7 EQUIDAD Y PERSONAS
	8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
	9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR	
COLABORACIÓN	CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS
	SOBRE NUESTRO INFORME
	ANEXOS

Datos significativos sobre seguridad y salud						
	2017			2018		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Índice de incidencia (1)	0,2	1,5	1,3	0,2	1,7	1,3
Índice de frecuencia (2)	1,12	9,50	7,45	1,13	10,62	8,35
Índice de gravedad (3)	0,04	0,54	0,42	0,01	0,37	0,28
Número total de accidentes mortales	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Número de enfermedades profesionales (4)	0,0	1,0	1,0	0,0	2,0	2,0

(1) Índice de incidencia = (número de accidentes laborales con baja/plantilla media de trabajadores) x 100
(2) Índice de frecuencia = (número de accidentes laborales con baja/total de horas trabajadas) x 1.000.000
(3) Índice de gravedad = (jornadas no trabajadas por número de accidentes laborales con baja/total de horas trabajadas) x 1.000
(4) Número de enfermedades profesionales, con baja y sin baja, declaradas.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Índice de absentismo

	Hombre	Mujer	Total
Horario técnico de trabajo*	13.539.549,53	4.574.200,66	18.113.750,19
Total horas ausencia por enfermedad con baja	497.151,32	153.989,45	651.140,77
Total horas ausencia por accidente de trabajo o itinere	34.857,38	3.250,69	38.108,07
Total horas ausencia por enfermedad sin baja	12.276,35	6.088,48	18.364,83
Índice de absentismo**	4,02	3,57	3,91

* Horas anuales de la plantilla teniendo en cuenta el tipo de jornada que cada persona tiene por contrato
 ** Índice de absentismo = (días no trabajados por enfermedad, accidente laboral o in itinere/días teóricos) x 100

Formación en materia de seguridad y salud laboral

Horas de formación	2017			2018			
	Plantilla formada			Plantilla formada			
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	
42.967	818	3.622	4.440	52.039	748	3.590	4.338

En el presente estado de información no financiera se han incluido todas las sociedades consolidadas tanto por el método de integración global como por el de puesta en equivalencia pertenecientes a SUEZ Spain y gestionadas dentro del ámbito nacional*. Se han excluido del presente estado las sociedades situadas fuera del ámbito nacional**, considerando Aguas Andinas, S.A. y sus filiales como materiales por su volumen de negocio y patrimonio financiero, cuya información medioambiental, social y económica se presenta de forma anual en su "Memoria de Sustentabilidad".

Sociedades gestionadas en el ámbito nacional*

Abastament en Alta Costa Brava, E.M., S.A.; Smart Horizon, S.L (antes Agbar Water, S.L.U.); Agro Water Almonds, S.A.; Agua y Ciudad Agbar Entrepreneurship Investments, S.L.U. (antes Agua y Ciudad Entrepreneurship Investments, S.L.U.); Aguas de Albacete, S.A.; Aguas de Arona, S.A.; Aguas de Avilés, S.L.; Aguas de Benahavís, S.A.; Aguas de Cieza, S.A.; Aguas de Jumilla, S.A.; Aguas de Costa de Antigua, S.L.; Aguas de Lorca, S.A.; Aguas de Montilla, S.A.; Aguas de Puertollano, S.L.; Aguas de Telde, Gestión Integral del Servicio, S.A.; Aguas de Valladolid, S.A.; Aguas del Arco Mediterráneo, S.A.; Aguas Municipalizadas de Alicante Empresa Mixta (AMAEM); Aguas Término de Calvià, S.A.; Aguas Vega-Sierra Elvira, S.A. (AGUASVIRA); Aguas y Saneamientos de Torremolinos, S.A. (ASTOSAM); Aigua de Rigat, S.A.; Aigües Coloménques, S.L.; Aigües de Barcelona Finance, S.A.U.; Aigües de Barcelona, E.M. de gestió del cicle integral de l'aigua, S.A.; Aigües de Cullera, S.A.; Aigües de Matadepera, S.A.; Aigües de Segarra-Garrigues, S.A.; Aigües d'Osona, S.A.; Aigües i Sanejament d'Elx, S.A.; Aigües Municipals de Paterna, S.A.; Aigües Sant Pere de Ribes, S.A.; Anaigua, Companyia d'Aigües de l'Alt Penedès i l'Anoia, S.A. S.U; Aqua Development Network, S.A.; Aquae Security, S.A.U.; Aqualogy Business Software, S.A.; Aqualogy Solutions, S.A.U.; Aquambiente, Servicios para el Sector del Agua, S.A.U.; Aquanex, Servicio Domiciliario del Agua de Extremadura, S.A.; Aquaourense, Sociedade Provincial de Augas e Medio Ambiente, S.A.; Aquara, Gestión Ciclo Integral de Agua de Aragón, S.A.; Aquarbe, S.A.U.; Aquatec, Proyectos para el Sector del

Agua, S.A.U.; Aquona, Gestión de Aguas de Castilla, S.A.U.; Asturagua, Servicio Integral del Ciclo del Agua, S.A.U.; Canaragua Concesiones, S.A.U.; Canaragua Medioambiente, S.A.; Canat Recursos, S.A. (antes Pozos y Recursos del Teide, S.A.); Cassa Aigües i Depuració, S.L.U.; Centro Andaluz de Investigaciones del Agua, Fundación Privada; Centro Operativo Ciclo Comercial, S.A.U.; CETaqua, Centro Tecnológico del Agua, Fundación Privada; Comaigua, S.L.; Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.; Companyia d'Aigües de Palamós, S.A.; Construccions i Rebaixos, S.L.; Costa Brava Abastament Aqualia Sorea AIE; Depuradores d'Osona, S.L.; Drenatges Urbans del Besòs, S.L.; E.D.A.R. Cádiz-San Fernando, A.I.E.; E.M. d'Aigües de la Costa Brava, S.A.; Eco-Neteges Especials, S.A.; Ecoplanta Molecular Recycling Solutions, S.L.; Empresa d'Aigües i Serveis de Cervera i la Segarra, S.L.; Empresa Mixta d'Aigües de l'Horta, S.A.; Empresa Mixta de Aguas de Antigua, S.L.; Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada, S.A. (EMASAGRA); Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. (EMAHSA); Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia, S.A. (EMUASA); Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, S.A. (EMATSA); Fundació Agbar; Fundación Aquae; Fundación Centro Gallego de Investigaciones del Agua, Fundación Privada; Fundación Privada Cassa; Gestió Aigua Calella, S.L.; Girona, S.A.; Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.; Hidraqua, Gestión Integral de Aguas de Levante, S.A.; Hidrobal, Gestión de Aguas de Baleares, S.A.

Hidrogea, Gestión Integral de Aguas de Murcia, S.A.; HISUSA, Holding de Infraestructuras y Servicios Urbanos, S.A.; IELAB Calidad, S.L.; IMICROQ, S.L. (antes Integrated Microsystems for Quality of Life, S.L.); Imina Habitatges de Lloguer, S.L.U.; Inmobiliaria Mina, S.A.; Interlab Laboratorios, S.L.U.; Inusa Sociedad de Inmuebles, S.A.; Labaqua, S.A.; Leap In Value, S.L.; Logistium Servicios Logísticos, S.A.; Mina Pública d'Aigües de Terrassa, S.A.; Minarever Sicav, S.A.; Navarra Gestión del Agua, S.A.

Organic Water Almonds, S.L.U.; Patmina S.L.U.; Ribatallada S.A.U.; Senion Solutions, S.L. (Global Energós, SL); Sermubenié, S.A.; Serveis de L'Aigua, S.A.; Simmar, Serveis Integrals del Maresme, S.L.; Socade Informática, S.L.U.; Sociedad Concesionaria Aguas de Navarra, S.A.; Sociedad Concesionaria de la Zona Regable del Canal de Navarra, S.A.; Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.U; Sociedad Mixta Aguas de León, S.L.; SOREA, Sociedad Regional de Abastecimiento de Aguas, S.A.U.; SOREA-AQUALIA, A.I.E (antes Aquagest Medio Ambiente-Aqualia AIE); SOREA-RUBATEC-AMSA, A.I.E. (antes Aquagest Medio Ambiente-Rubatec-Amsa AIE); Suez Advanced Solutions España, S.L.U. (antes ASTA); Suez Agriculture, S.L.U.; Suez Galpagro, S.A.; Suez Recycling & Recovery Spain S.L.U.; Suez Spain, S.L.; Suez Treatment Solutions, S.A.U. (antes Degrémont, S.A.U.); Suez Agua, Concesiones Ibérica, S.L.U. (Aquadom, Concesiones Ibérica,

S.L.U.); Synectic Tecnologías de la Información, S.A.U.; Tecnalabaqua, AIE; Teidagua, S.A.; Viaqua, Gestión Integral de Aguas de Galicia, S.A.; WISE Irrisystem, S.L.; Bluephage, S.L.; Fondo de Desarrollo Agronómico, S.L.; Living Plants, S.L.; Suez Latam, S.L.U.

Sociedades gestionadas en el ámbito internacional**

Suez Water Advanced Solutions Perú SAC (Aqualogy Perú SAC); Aguas de Cartagena, S.A., E.S.P. (ACUACAR); SUEZ COLOMBIA S.A.S. E.S.P. (antes SUEZ WATER ADVANCED SOLUTIONS COLOMBIA); Suez Inversiones Aguas del Gran Santiago, Ltda.; Inversiones Aguas Metropolitanas, S.A.; Aguas Andinas, S.A.; Suez Andina, S. A. (Agbar Latinoamérica, S.A.); Suez Water Advanced Solutions Chile Ltda. (Aqualogy Chile Limitada); Suez Biofactoría Andina, SpA; Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho-Trebal, Limitada (EDAM); Suez Advanced Solutions Chile Ltda. (Aqualogy Solutions Chile Limitada); Suez Concesiones México, S.A. de C.V. (antes Interagbar de México, S.A. de C.V.); Aguas de Saltillo, S.A. de C.V.; Aquaoccidente S.A. E.S.P; Suez Water Advanced Solutions Mexico (Aqualogy Mexico, S.A.); Interagbar de Colombia, S.A.S.; Consorcio Latino de Actividades Comerciales; Consorcio Latino de Actividades Comerciales de Clientes Especiales; Consorcio Empresa Depuradora de Aguas La Enlozada; SUEZ OBRAS E INGENIERÍA S.P.A. (antes MINING AQUALOGY S.P.A); Suez Recycling & Recovery Netherlands B.V. (SITA, Netherlands BV); Aguas de Atacama Spa; Servicios y Proyectos Ambientales, S.A. (Serpram); Corporación Chilena de Investigación del Agua; Suez Holding Perú SAC; Suez Medioambiente Chile, S.A (Degremont Chile, Ltda.); Inversiones Iberaguas Limitada, S.A.; Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos, S.A. (Essal, S.A.); Gestión y Servicios, S.A.; Eco-Riles, S.A.; Aguas Cordillera, S.A.; Aguas del Maipo, S.A.; Aguas Manquehue, S.A.; Análisis Ambientales, S.A.; Aguas, Servicios e Inversiones de México, S. de R.L. de C.V. ("ASIM"); Agua de la Ciudad de México, S.A. de C.V. ("IACMEX"); IACMEX Contrataciones; IASA Servicios Corporativos; Tecnología y Servicios de Agua, S.A. de C.V. ("TECSA"); Consorcio Aqualogy (before Consorcio Paraguay); Suez Paraguay S.A; Aguas Argentinas, S.A.; Aguas provinciales de Santa Fe, S.A.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUITAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Asuntos materiales

102-44; 102-47

Economía y Governance

1	Buen gobierno y transparencia
2	Gestión del riesgo y compliance
3	Ética e integridad
4	Gestión de la reputación
5	Gestión segura y sostenible del agua
6	Sostenibilidad financiera
7	Calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente
8	Transferencia de conocimientos e innovación
9	Tecnologías inteligentes
10	Colaboración y alianzas entre el sector privado y el sector público

Medio ambiente

18	Adaptación al cambio climático
19	Gases de efecto invernadero
20	Consumo energético
21	Calidad del agua tratada
22	Preservación de la biodiversidad
23	Eficiencia en las redes de distribución del agua
24	Minimización del impacto de las operaciones
25	Economía circular

Empleados

11	Acceso de mujeres a puestos de alta responsabilidad
12	Compensación y prestaciones a los empleados
13	Formación y desarrollo
14	Diálogo y relación con los empleados
15	Medidas de conciliación a empleados
16	Diversidad e igualdad
17	Seguridad y salud laboral

Sociedad

26	Transparencia en la adjudicación de servicios y establecimiento de acuerdos
27	Derechos Humanos
28	Concienciación y sensibilización sobre el uso sostenible de los recursos
29	Diversificación de servicios y tarifas
30	Transparencia en las tarifas
31	Garantizar el suministro del agua para los clientes en situación de vulnerabilidad
32	Desarrollo de la comunidad local
33	Gestión responsable de las compras

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

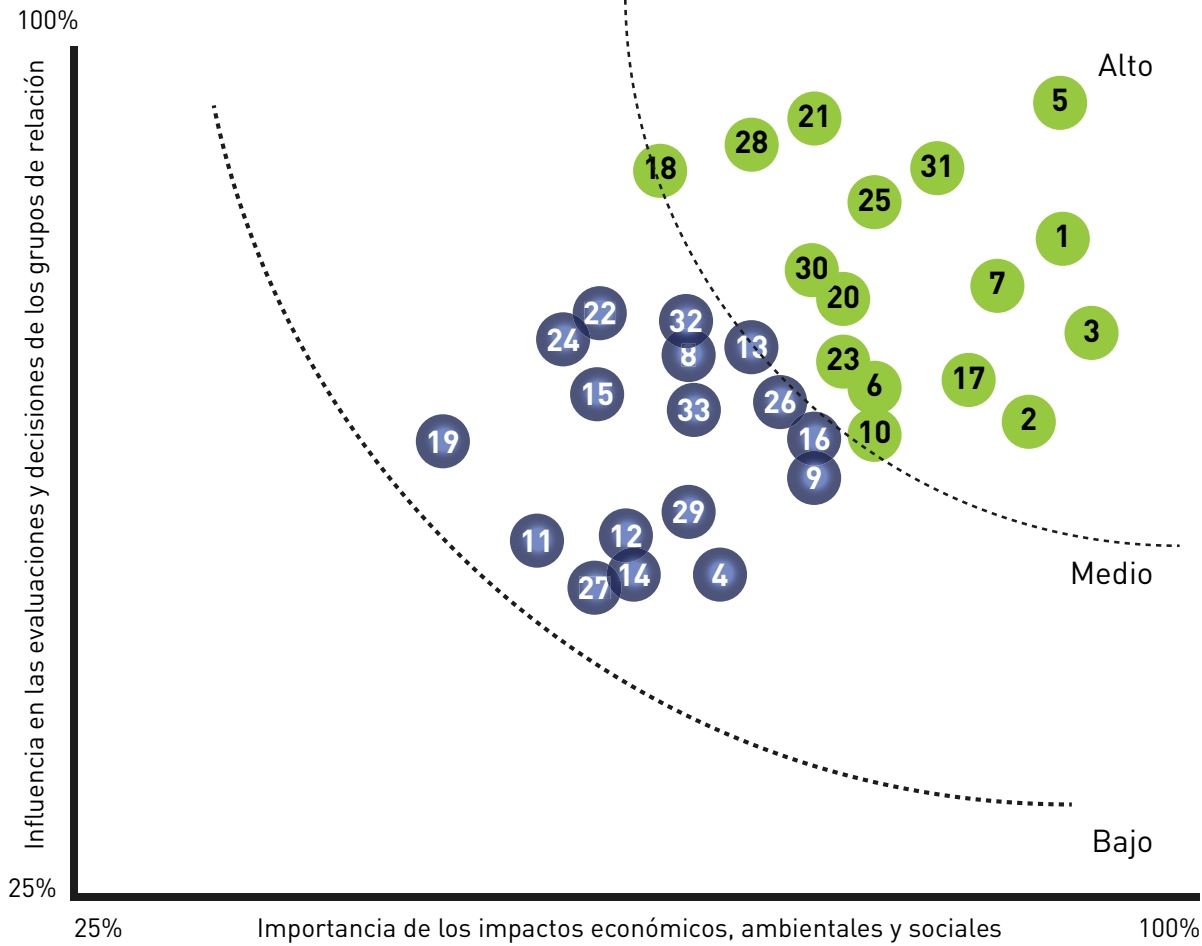
Cobertura de los asuntos materiales

COMPROMISO	SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
	PALABRAS DEL PRESIDENTE
	ACTIVIDAD RESPONSABLE
ACCIÓN	RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
	1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
	2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
	3 DE LINEAL A CIRCULAR
	4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
	5 ACCESO AL AGUA
	6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
	7 EQUIDAD Y PERSONAS
	8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
	9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR	
COLABORACIÓN	CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS
	SOBRE NUESTRO INFORME
	ANEXOS

ID	Asunto material	Categoría	Estándares GRI	Dónde ocurre el impacto*
1	Buen gobierno y transparencia	Economía y governance	102-18; 102-21; 102-25; 102-26; 102-32	D
2	Gestión del riesgo y compliance	Economía y governance	103-1 a 103-3; 205-1; 205-2; 206-1; 307-1; 416-2; 417-2; 417-3; 418-1; 419-1	D
3	Ética e integridad	Economía y governance	102-16; 102-17	D
5	Gestión segura y sostenible del agua	Economía y governance	103-1 a 103-3; 203-1; 303-1; 303-3; 306-1	DyF
6	Sostenibilidad financiera	Economía y governance	103-1 a 103-3; 201-1	D
7	Calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente	Economía y governance	103-1 a 103-3; 418-1	DyF
10	Colaboración y alianzas entre el sector privado y el sector público	Economía y governance	103-1 a 103-3	DyF
17	Seguridad y salud laboral	Empleados	103-1 a 103-3; 403-1 a 403-4	D
18	Adaptación al cambio climático	Medio Ambiente	103-1 a 103-3; 305-1 a 305-5	DyF
20	Consumo energético	Medio Ambiente	103-1 a 103-3; 302-1; 302-4	D
21	Calidad del agua tratada	Medio Ambiente	103-1 a 103-3; 416-2	DyF
23	Eficiencia en las redes de distribución del agua	Medio Ambiente	103-1 a 103-3	DyF
25	Economía circular	Medio Ambiente	103-1 a 103-3; 306-2; IS1	DyF
28	Concienciación y sensibilización sobre el uso sostenible de los recursos	Sociedad	103-1 a 103-3	DyF
30	Transparencia en las tarifas	Sociedad	103-1 a 103-3	DyF
31	Garantizar el suministro del agua para los clientes en situación de vulnerabilidad	Sociedad	103-1 a 103-3; 203-2	F

* D=Dentro de la organización, F=Fuera de la organización, DyF=Dentro y fuera de la organización.

Matriz de materialidad



Tipos de relevancia

- Relevancia baja: Todos los asuntos considerados como de "relevancia baja" están ponderados por debajo del 50% tanto por la compañía como por los representantes de los grupos de relación.
- Relevancia media: Todos los asuntos considerados como de "relevancia media" están ponderados entre el 50% y el 75% por la compañía o por los representantes de los grupos de relación.
- Relevancia alta: Todos los asuntos considerados como de "relevancia alta" están ponderados por encima del 75% por la compañía o por los representantes de los grupos de relación.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



Ernst & Young, S.L.
Edificio Sarría Forum
Avda. Sarría, 102-106
08017 Barcelona
España

Tel: 933 663 700
Fax: 934 053 784
ey.com

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2018

A los accionistas de SUEZ SPAIN, S.L.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación del Informe de Desarrollo Sostenible 2018 ("2018 en un zoom") adjunto (en adelante el INFORME), que contiene el Estado de Información no Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, de SUEZ SPAIN, S.L. y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El contenido del INFORME incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera y por los Estándares *Global Reporting Initiative* para la elaboración de informes de sostenibilidad en su versión esencial (en adelante estándares GRI), que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Ubicación de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, de información no financiera y diversidad" y lo dispuesto en el "Índice de contenidos - Estándares de GRI" incluido en el apartado "Sobre nuestro informe" del INFORME adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del INFORME incluido en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de SUEZ SPAIN, S.L. El INFORME se ha preparado de acuerdo con los estándares *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (estándares GRI) en su opción esencial así como los principios recogidos en la Norma AA1000AP (2018) emitida por AccountAbility (Institute of Social and Ethical Accountability). El EINF incluido en el INFORME se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios, descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado "Ubicación de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, de información no financiera y diversidad". Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del sistema de control interno que se considere necesario para permitir que el INFORME esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de SUEZ SPAIN, S.L. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del INFORME.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.



Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada, basándonos en el trabajo realizado, que se refiere exclusivamente al ejercicio 2018. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no estaban sujetos a la verificación prevista en la normativa mercantil vigente.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España y con la Norma AA1000AS (2008) bajo un encargo de aseguramiento moderado tipo 2.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del INFORME, que incluye el EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el INFORME y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- ▶ Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el INFORME del ejercicio 2018 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "Materialidad", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el INFORME del ejercicio 2018.
- ▶ Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el INFORME del ejercicio 2018.
- ▶ Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2018 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información. Las mencionadas pruebas de revisión se han diseñado a los efectos de proporcionar el nivel de aseguramiento indicado.
- ▶ Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Adicionalmente, respecto a los contenidos referenciados en el “Índice de contenidos - estándares de GRI”, que figura en el apartado “Sobre nuestro informe”, nuestra responsabilidad es expresar una opinión para lo cual se ha llevado a cabo un trabajo de seguridad razonable que incluye la comprensión del sistema de control interno, la evaluación del riesgo de que puedan existir errores materiales en los mismos, la ejecución de pruebas y evaluaciones sobre su contenido, y la realización de aquellos otros procedimientos que hemos considerado necesarios. Entendemos que nuestro examen ofrece una base razonable para nuestra opinión.

Asimismo, se ha realizado una revisión de la adecuación de la estructura y contenidos de acuerdo a los principios recogidos en la Norma AA1000AP (2018), bajo un encargo de aseguramiento moderado tipo 2.

Fundamento de la conclusión con salvedades

De acuerdo con la normativa mercantil en vigor en materia de información no financiera, el Informe consolidado ha de incluir a todas las filiales y para todos los países en los que opera. Tal y como se indica en el apartado “Perfil del Informe” del Informe adjunto, se han excluido del presente Informe las sociedades de Suez Spain situadas fuera del ámbito nacional.

Conclusión con salvedades

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por los efectos de la cuestión descrita en el párrafo “Fundamento de la conclusión con salvedades”, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF del Grupo correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2018, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (estándares GRI), seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado “Ubicación de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, de información no financiera y diversidad” del citado INFORME.

Adicionalmente, en nuestra opinión, los contenidos referenciados en el “Índice de contenidos - Estándares de GRI” que figura en el apartado “Sobre nuestro informe”, revisados con un nivel de aseguramiento razonable, han sido preparados y presentados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los criterios de los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (estándares GRI) en su opción esencial, que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Sobre la aplicación de la Norma de Principios de AccountAbility AA1000AP (2018) no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique que el Grupo no haya aplicado los principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto, según lo detallado en el apartado “Sobre nuestro Informe”.

Recomendaciones

Hemos presentado a la Dirección de Suez Spain, S.L. nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora en relación con la aplicación de los principios de la Norma AA1000AP (2018). Las recomendaciones más significativas se refieren a:

- ▶ **Inclusividad:** El Grupo continúa fomentando el diálogo con los grupos de relación, incluyendo las sociedades participadas, a través de la elaboración de procedimientos y guías prácticas y el fomento de la utilización de una herramienta que permite identificar de forma exhaustiva los grupos de relación locales y potenciar su escucha activa. Se recomienda seguir trabajando en la participación de todos los territorios a fin de mejorar la gestión de los grupos de interés locales.
- ▶ **Relevancia:** El Grupo realiza de manera periódica el proceso de identificación y valoración de asuntos materiales que son relevantes para sus grupos de interés, que le ha servido para definir la hoja de ruta estratégica 2017-2021 (REwater Global Plan). Asimismo, el Grupo elabora de manera anual un análisis DAFO, utilizando como punto de partida los asuntos materiales de la compañía. Dado que el último análisis de materialidad se realizó en 2017, se recomienda reevaluar los asuntos materiales para reforzar la inclusión de los aspectos relevantes en la estrategia del Grupo.
- ▶ **Capacidad de Respuesta:** El Grupo monitoriza a través de *Rewater Global Plan* sus hitos y retos, alineándose con los asuntos relevantes de la organización. Asimismo, Suez Spain tiene definido un Comité de Desarrollo Sostenible y Comisiones territoriales para llevar a cabo acciones de sostenibilidad a nivel corporativo y en los distintos territorios donde opera el Grupo. Se recomienda involucrar a las áreas de compliance y auditoría interna para supervisar el correcto cumplimiento de las líneas estratégicas del grupo.
- ▶ **Impacto:** El Grupo tiene monitorizado una serie de indicadores que le permite medir de manera periódica su impacto en los diferentes territorios donde opera. Recomendamos avanzar en la medición y análisis del valor a largo plazo creado por el Grupo, desarrollando un proceso para evaluar y gestionar los impactos reales y potenciales de la organización en los distintos territorios en los que tiene influencia.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

ERNST & YOUNG, S.L.

2019 Núm. 20/19/05283
IMPORT COL·LEGIAL: 30,00 EUR

Informe sobre treballs diferents
a l'auditoria de comptes

12 de abril de 2019

ERNST & YOUNG, S.L.



Antonio Capella Elizalde



© **SUEZ Spain, 2019**

Dirección de Desarrollo Sostenible

Edición: hores.com

Diseño gráfico: Ortega i Palau

Fotografías: Xavi Gómez y archivo fotográfico
Marketing up