



2020

EN UN ZOOM



Somos SUEZ en España

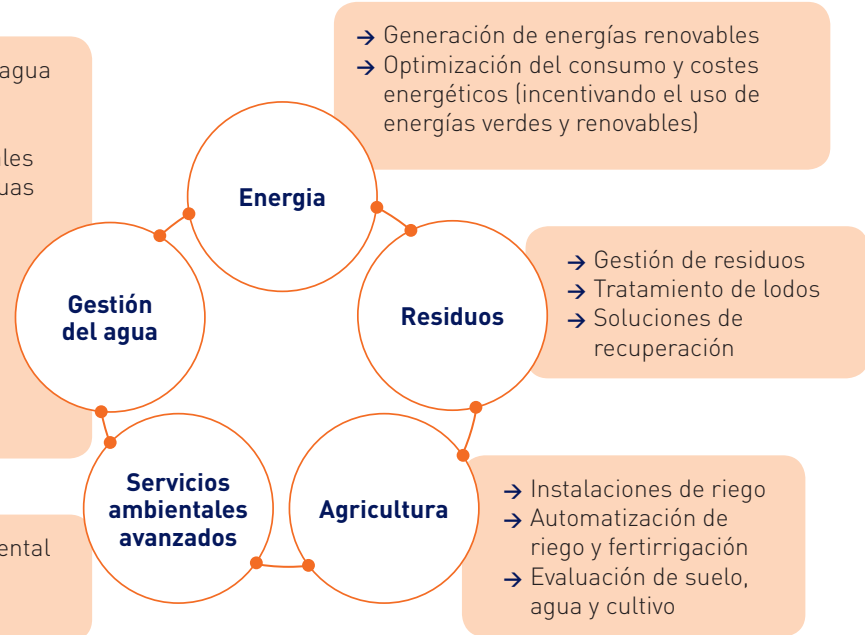
102-2; 102-6; 102-7

SUEZ, como referente en España en el desarrollo de soluciones y la prestación de servicios medioambientales tanto para cliente público como privado, se estructura alrededor de cinco ámbitos de actividad: gestión del ciclo integral del agua, servicios medioambientales avanzados (laboratorios de calidad, soluciones digitales y consultoría medioambiental), agricultura, residuos y energía, a través de soluciones innovadoras y tecnológicamente avanzadas basadas en la eficiencia, economía circular y bajas emisiones de CO₂.



- Producción y distribución de agua potable
- Soluciones inteligentes
- Depuración de aguas residuales
- Purificación y reciclaje de aguas residuales
- Desalación de agua de mar
- Gestión eficaz de la infraestructura
- Soluciones basadas en la naturaleza
- Protección de recursos y entornos naturales

- Consultoría y vigilancia ambiental
- Calidad del aire
- Bioseguridad



El 97% del volumen de actividad se desarrolla en España y Chile. En Chile, la mayor actividad la reúne el Grupo Aguas Andinas. Estamos presentes también en otros países de Latinoamérica (México, Colombia, Perú y Paraguay), así como en Holanda.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Lideramos la lucha contra el cambio climático

13

Reducción en un **95%** de las emisiones vinculadas al consumo eléctrico respecto a las emisiones potenciales.

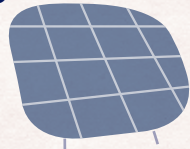
29,6% de reducción de emisiones totales potenciales.

23,2 GWh de energía verde inyectada a la red eléctrica, lo que equivale a **5.590,1 t CO₂ eq** evitadas.

99,4% de la capacidad de compra cubierta con energía eléctrica verde, equivalente al consumo anual de electricidad de cerca de **84.000** hogares.

10,8 GWh ahorrados con medidas de eficiencia energética equivalente al consumo anual de electricidad de **1.087** hogares.

16,8% de energía renovable generada y recuperada respecto a nuestro consumo eléctrico y térmico.



Preservamos el agua como fuente de vida

6

Para producir 1 litro de agua SUEZ en España necesita **1,2** litros.

1.062,9 hm³ de agua tratada en EDAR = **26%** del total de agua residual tratada en España.

1.343,2 hm³ de agua captada equivalente al consumo anual del **57,1%** de la población.

35.694 km de red de alcantarillado gestionados, casi la circunferencia de la Tierra.

1.146,6 hm³ de agua suministrada equivalente al consumo anual del **48,8%** de la población.

Transformamos nuestra actividad hacia la economía circular

11

16,8% de energía renovable generada y recuperada equivalente a nuestro consumo eléctrico y térmico.

72,9% de residuos generados en EDAR valorizados.

25,7% de residuos generados en ETAP valorizados.

105,3 hm³ de agua reutilizada, **62%** se destina a usos agrícolas.

Protegemos y recuperamos los espacios naturales

15

793 instalaciones (EDAR y ETAP).

93 instalaciones situadas en espacios sensibles (**11,7%** del total).

70,6% de instalaciones en espacios sensibles con un diagnóstico de biodiversidad realizado.

81,5% de instalaciones libres de fitosanitarios y pesticidas.

97 instalaciones incorporadas al programa de Voluntariado BiObserva.

Garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad

1

+13,4 M de personas servidas en abastecimiento.

Más de **90.000** clientes se han beneficiado de alguna medida de flexibilidad de pago en los últimos tres años.

+1.100 municipios servidos en abastecimiento.

Más de **1M** de altas en oficina virtual en 2020.

100% de nuestros clientes con acceso a algún tipo de medida de flexibilización del pago de su factura.

Garantizamos el acceso al agua al **100%** de nuestros clientes.

Índice de satisfacción en aumento: **7,14**.

Más de **26 M€** invertidos en fondos sociales (desde 2012).



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y el medio ambiente

12

6,2 M€ invertidos en acción social.

Más de **800** horas de voluntariado, más de **300** participaciones, unas **25** acciones realizadas.

Unos **117.900** beneficiarios directos.

Campañas de sensibilización a unas **542.000** personas.

Cerca de **54.000** escolares formados.

Unas **915** entidades beneficiarias.

32.594 personas han visitado nuestras instalaciones, centros históricos y museos.



Favorecemos un entorno de trabajo inclusivo, de calidad y diverso

8

11.093 profesionales.

54 planes de igualdad en 2020.

Unas **3.320** horas de formación en igualdad, diversidad y prevención de acoso.

Más de **1.900** horas de formación síncrona simultánea.

2,4% de la plantilla son personas con discapacidad.

2.084 personas formadas en desarrollo sostenible y ODS.

37 empresas reconocidas como empresas socialmente responsables con el distintivo Bequal Plus.

5.500 horas de formación online en teletrabajo, que ha realizado el **40,6%** de la plantilla.

88% de la plantilla con contrato fijo.

Comprometidos con el reto cero accidentes laborales

8

83 caravanas para alojar al personal en presencia permanente para garantizar el servicio y proteger su salud.

El **40,6%** de la plantilla total de SUEZ en España ha teletrabajado.

1.081 participantes en **65** actividades del programa de hábitos saludables.

14.704 visitas a la web Hábitos Saludables.

Más de **17.000** test de detección de la COVID-19 (prácticamente al **100%** de la plantilla) y más de **2** millones de mascarillas para el personal.

27.713 horas de formación en seguridad y salud laboral.

Atención emocional a **346** personas trabajadoras.

Innovamos para mejorar la calidad de vida de las personas

9

Colaboración *start-up* y centros tecnológicos:

50 proyectos piloto o pruebas de concepto.

Unos **27,8 M€** invertidos en I+D+i.

831 tecnologías evaluadas.

65,2% de la inversión en I+D+i destinada a proyectos de digitalización, ambientales y sociales.

439 proyectos de I+D+i de ejecución directa.



Construimos alianzas para lograr nuestros objetivos

17

3,8 M€ invertidos en mascarillas, test serológicos y otros elementos necesarios para garantizar el servicio en el contexto de la COVID-19.

1,3 M€ en compras a proveedores de economía social y solidaria.

98% de nuestros proveedores estratégicos ubicados en España, **1,8%** en el resto de Europa y **0,2%** fuera de Europa.

76% de nuestro volumen de compra a proveedores estratégicos evaluados bajo criterios de DS.

47% del volumen de compra total realizada a pymes.

Participamos en unas **200** asociaciones de ámbito local, nacional o internacional.

ANEXOS

- Abastecimiento y saneamiento
- Magnitudes económicas

SOMÓS SUEZ
EN ESPAÑA

**PALABRAS
DEL PRESIDENTE**

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Palabras del presidente

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



Ángel Simón

Vicepresidente ejecutivo de SUEZ a cargo del Sur de Europa y Latinoamérica

102-14

En 2020, un año marcado por el inicio de una crisis sanitaria sin precedentes en la era actual, ha sido fundamental la labor del sector sanitario y de los demás trabajadores de los servicios esenciales, incluidos los del suministro y el saneamiento del agua. Han sido inspiradoras las múltiples historias de profesionalidad y compromiso de personas anónimas. Un compromiso y esfuerzo que, tal como se refleja en este informe, han sido también una constante en la actuación de nuestra compañía y claves para afrontar con éxito el reto que ha supuesto para SUEZ en España la gestión de la pandemia.

1. En un año marcado por la pandemia ¿cómo ha respondido SUEZ para garantizar el acceso al agua?

La gestión del agua ha adquirido una importancia aún más relevante durante la pandemia; no en vano, el suministro de agua y saneamiento fueron declarados

Hemos conseguido garantizar el servicio preservando la salud de las personas y del planeta.

servicios esenciales por el Gobierno español. Desde un primer momento, y en coordinación con las autoridades sanitarias y las administraciones, reforzamos las medidas preventivas para proteger la salud de las personas y garantizar la continuidad del servicio, tanto en los hogares como en los centros sanitarios, y acompañando también al tejido industrial. Para ello, la compañía adaptó todas las operaciones, asegurando el correcto funcionamiento de las instalaciones, desde las plantas de depuración y potabilización hasta toda la red de suministro. En este sentido, se pusieron a disposición los medios para la presencia permanente de trabajadores en los puntos más críticos del ciclo del agua o el teletrabajo para la plantilla que no opera en primera línea.

2. Además de proteger la salud de las personas ¿cómo ha contribuido SUEZ a paliar los efectos de la crisis social?

En nuestra compañía, hoy y siempre, nos guía el firme compromiso de actuar sin dejar a nadie atrás. Así, hemos reforzado las medidas sociales

existentes dirigidas a colectivos en situación de vulnerabilidad, como el Fondo de Solidaridad, una iniciativa en la que fuimos pioneros en 2012. También hemos establecido ayudas a pymes y autónomos para paliar los efectos sociales y económicos de la pandemia de la COVID-19. Durante el 2020 hemos activado, con la colaboración de diferentes entidades, más de 40 nuevas iniciativas de acción social, como la donación de material sanitario y ordenadores a hospitales y otros centros sanitarios, así como alimentos para hogares en situación de vulnerabilidad. La compañía, además, ha ayudado a impulsar campañas solidarias como la iniciativa Cruz Roja RESPONDE o YoMeCorono.

En esta línea de colaboración para afrontar los retos globales, en SUEZ en España nos sumamos a la agenda de Naciones Unidas a través del Pacto Mundial (Global Compact) y la Red Española del Pacto Mundial a fin de contribuir a la defensa de los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

No hemos cortado ni cortaremos nunca el suministro de agua a quien no lo pueda pagar.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

3. ¿Cuál es la aportación de SUEZ a la recuperación económica y social?

La crisis a la que nos enfrentamos es compleja y desigual –con colectivos y sectores que se ven más afectados que otros– al mismo tiempo que transformadora. En un escenario cada vez más globalizado, hemos de actuar desde la anticipación para responder a las crecientes expectativas de la ciudadanía, que ante la incertidumbre demanda más transparencia.

Europa ha sentado las bases para la reconstrucción con los fondos del programa Next Generation EU. En este contexto, las empresas hemos demostrado una vez más ser actores destacados por nuestra capacidad de materializar respuestas. Formamos parte destacada del tejido social, productivo e institucional que permitirá remontar la situación actual. Es imprescindible para ello fomentar y contar con el contrato social –como compañía ya lo hacemos– y desarrollar nuestra actividad integrando los compromisos con los diferentes grupos de interés: con la creación de trabajo de calidad, con la cadena de proveedores, con los accionistas, con la acción social...; en definitiva, ofrecer

Nuestra propuesta de pacto social es un compromiso con el presente y el futuro.

seguridad y confianza en una gestión empresarial con valor para toda la sociedad.

Con esta convicción, y para afrontar la reconstrucción, desde la compañía estamos proponiendo –territorio a territorio, desde el arraigo local– un pacto social basado en tres ejes: 1) la solidaridad, apoyando a los colectivos en situación de vulnerabilidad, 2) la ocupación de calidad, invirtiendo en formación y en desarrollo de talento y combatiendo la precariedad laboral, y 3) la reconstrucción verde e inclusiva. La crisis climática nos obliga a desarrollar sistemas resilientes, que preserven la biodiversidad y optimicen los recursos naturales. Sin duda alguna, esta crisis sanitaria acelera la necesidad de una transición ecológica.

4. ¿De qué modo puede contribuir la innovación y la capacidad tecnológica de SUEZ?

El cambio hacia un mundo más sostenible no puede ser posible sin la palanca de la transformación digital. El *big data*, que permite interpretar la realidad con toda su complejidad y anticiparnos a las crisis, debe ponerse al servicio de la ciencia y del medio ambiente, con especial foco en el agua, un elemento indispensable para mitigar los efectos del calentamiento global y para hacer frente a la actual pandemia. SUEZ en España destina a la digitalización el 24% de su inversión en I+D+i (25 M€

en 2019) y utiliza la inteligencia artificial, la realidad virtual aumentada y el análisis de datos en iniciativas como la red de centros de innovación Dinapsis, que desarrolla tecnología de referencia para combatir el cambio climático y contribuir al desarrollo de ciudades inteligentes y territorios más resilientes y sostenibles. Anticiparse es siempre básico, y lo hemos hecho, por ejemplo, con el desarrollo de COVID-19 City Sentinel, una herramienta que detecta y cuantifica la presencia en las aguas residuales del virus SARS-CoV-2 y permite avanzar las estrategias contra la pandemia; o soluciones para prever y mitigar los efectos del cambio climático.

5. ¿Qué papel juega la colaboración público-privada para seguir avanzando hacia un mundo más sostenible?

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que marcan nuestra hoja de ruta como compañía, defienden las “Alianzas para lograr los objetivos”. Debemos avanzar hacia un nuevo modelo de desarrollo sostenible, con el impulso y el acuerdo entre todos, y con las llamadas “PPPP”, participación público-privada con las personas en el centro. Esta crisis evidencia que hay que seguir reforzando la colaboración público-privada, pues solo podremos afrontar los desafíos a los que nos enfrentamos con altura de miras, cada uno desde

su ámbito, y desde la fuerza de las alianzas. Es importante el entendimiento entre todas las partes a la hora de concretar soluciones y, sobre todo, de establecer mecanismos para definir una gobernanza efectiva que garanticen que avanzamos en inversiones realmente transformadoras.

6. ¿Cuál es para SUEZ su visión de futuro?

Aspiramos a seguir siendo referencia en la gestión del agua para aportar soluciones y continuar avanzando hacia un medio ambiente más sostenible, ayudando a las personas a mejorar constantemente su calidad de vida al proteger su salud y contribuir al crecimiento económico. Somos un socio comprometido que ayuda a todos los agentes implicados para hacer realidad la transición ambiental, desarrollar la economía circular e innovar para responder a los retos del futuro.

En este futuro inmediato, es importante articular una respuesta conjunta como país, dentro de la gobernanza que nos proporciona la Unión Europea. En este sentido, uno de nuestros retos principales será definir los proyectos fundamentales e implementarlos con eficiencia y rapidez; una vez más, bajo la premisa del acuerdo y la cooperación. Y la colaboración público-privada va a ser básica para llegar a buen puerto.

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Actividad responsable

INFORME 2020

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

ACCIÓN

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Incorporamos a nuestra gestión los principios de transparencia, responsabilidad ética y buen gobierno mediante políticas corporativas que tienen como objetivo reforzar la cultura de cumplimiento y ética empresarial.

En una coyuntura excepcional, como la generada por la COVID-19, nuestra gestión se ha distinguido por la capacidad de anticipación, que ha permitido generar respuestas rápidas para garantizar el suministro de agua y la seguridad de las personas. La rápida respuesta de SUEZ Spain, anticipándonos a decisiones gubernamentales, ha tenido como exponente clave la creación de comités de crisis, ya en el mes de febrero de 2020. Ello nos ha permitido adaptarnos a las nuevas circunstancias de una forma mucho más efectiva y rápida.

Modelo de gobernanza

102-18; 102-32

El Consejo de Administración de SUEZ Spain, S.L. tiene entre sus facultades determinar las políticas y estrategias generales, así como supervisar los diferentes comités y directivos designados. En esta línea, el Consejo de Administración de SUEZ Spain, S.L. y los órganos de gobierno de las sociedades filiales y/o participadas supervisan la composición y el funcionamiento del órgano designado en materia de estructura ética y *compliance*.

Asimismo, el Consejo de Administración ejerce funciones de **supervisión de la evolución de los negocios** y de seguimiento periódico de los sistemas implantados para el control interno y gestión de riesgos. A propuesta del Comité de Desarrollo Sostenible, el Consejo de Administración aprobó y ratificó la política y **directrices de desarrollo sostenible**, aún vigente, en línea con los principios aplicados por SUEZ. Durante el año 2018, y siguiendo la metodología del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway

Commission (COSO), se realizó una autoevaluación del sistema de **gestión de riesgos y control interno**, con el objeto de identificar aspectos susceptibles de mejora que permitan alcanzar los objetivos de control mediante los oportunos planes de acción. En 2019 se implantó un nuevo marco de referencia de control interno en SUEZ Spain para una mejor definición y categorización de los riesgos. Asimismo, se desplegó una herramienta corporativa para una mejor gestión de las campañas de autoevaluación de control interno.

El Consejo de Administración formula las cuentas anuales y el informe de gestión de la sociedad. En dicho informe se hace mención, desde 2018, al Estado de Información no Financiera, que se somete a aprobación de la Junta de Socios, tal como ocurre en el resto de sociedades. También la gestión que realiza el órgano de administración se somete a la aprobación de la Junta General de Socios que se celebra en los seis primeros meses siguientes al cierre del ejercicio.

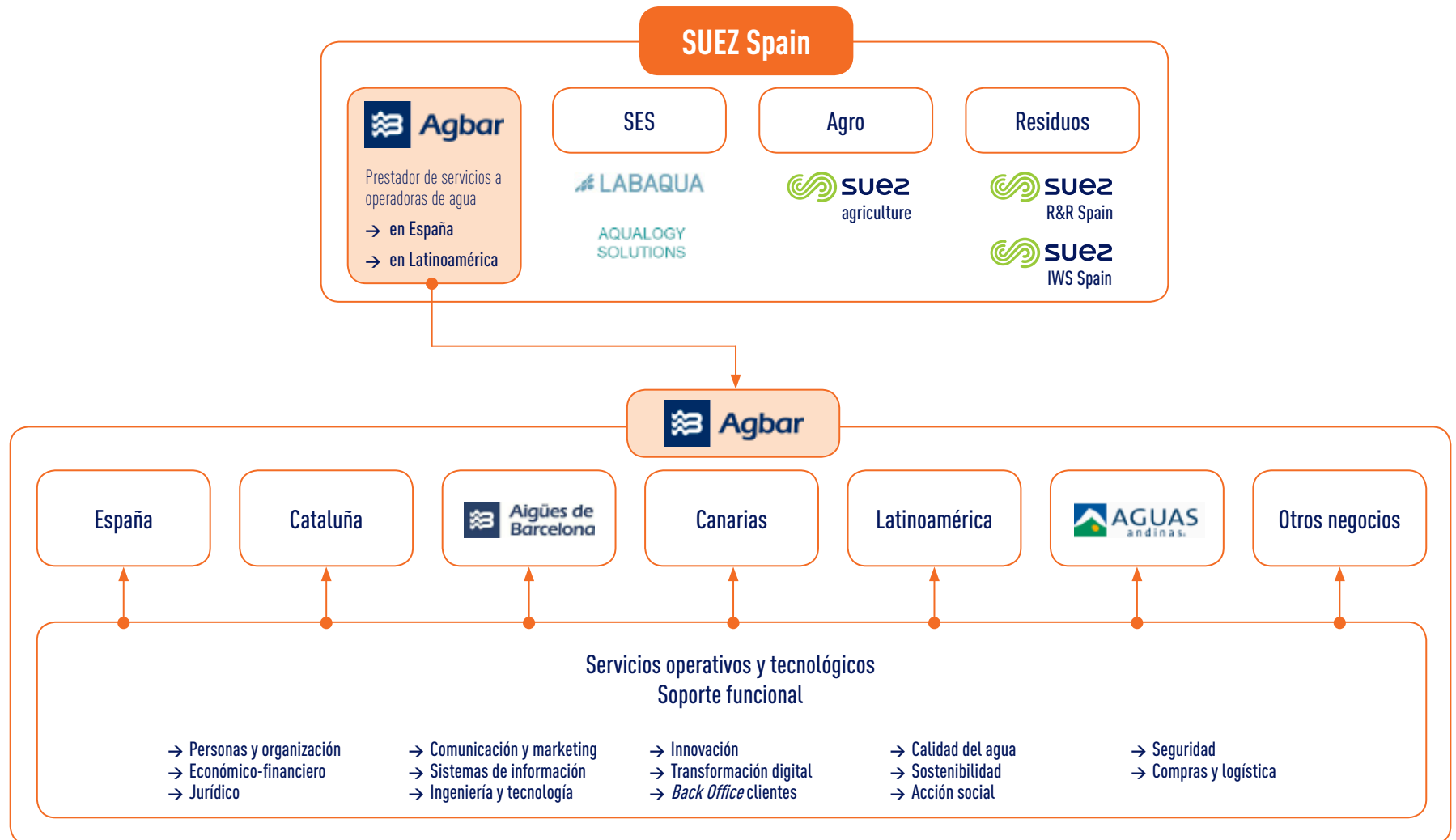


Organización de SUEZ Spain

Agbar, la sociedad prestadora de servicios para España y Latinoamérica de SUEZ Spain, integra las capacidades transversales, conocimientos (*know-how*) y experiencia necesarios para acompañar a las operadoras locales en la aportación de valor en su actividad y servicio a la ciudadanía.

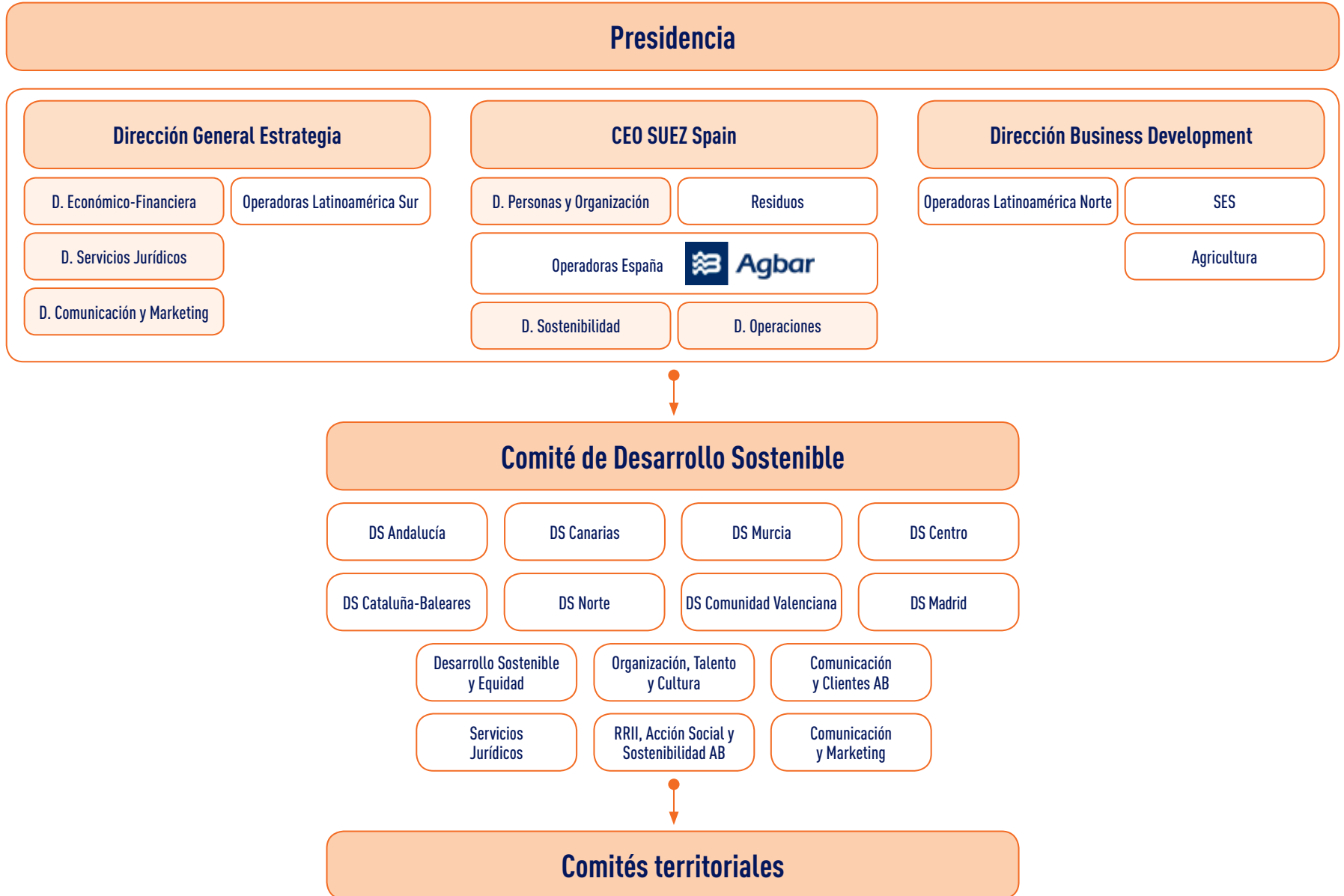
La transformación de las operaciones y la experiencia del cliente a través del desarrollo de soluciones digitales, innovadoras y sostenibles son palancas clave de la excelencia de los servicios prestados.

Adicionalmente integra servicios y funciones que permiten potenciar la innovación, sinergias y eficiencias en las mismas con foco en la generación de valor en las distintas geografías.



Despliegue de la estrategia de desarrollo sostenible

La Dirección de SUEZ Spain impulsa, a través del Comité de Desarrollo Sostenible, la definición y liderazgo de los objetivos en materia de desarrollo sostenible y los compromisos del Pacto social, así como de la supervisión de su cumplimiento. Desde este comité se lidera el despliegue de la estrategia y acciones definidas en todas las geografías que conforman SUEZ Spain, representadas por la red de Desarrollo Sostenible de los distintos ámbitos geográficos y de actividad.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Ética, cumplimiento normativo y prevención de delitos

102-16; 102-17; 205-1; 205-2

En 2020 hemos actualizado nuestro Código Ético reafirmando nuestros valores esenciales:

- Pasión por el medio ambiente
- Respeto
- El cliente es lo primero
- Espíritu de equipo

Estos valores corporativos se expresan a través de nuestros comportamientos, que deben estar guiados por los siguientes principios: el cumplimiento de las leyes y normativas, la integridad y el respeto por las personas.

Estos principios se aplican a todos los ámbitos en los que actuamos: en la organización (los profesionales y los accionistas); el mercado (clientes, proveedores y socios, competidores) y el entorno (la comunidad, el planeta).

Defendemos a los profesionales que de buena fe notifiquen posibles incumplimientos frente a represalias u otras situaciones.

Hemos avanzado hacia un modelo de organización adaptado a la singularidad de cada una de nuestras empresas sensibilizando en la elaboración y revisión periódica de un Código Ético, modelo de prevención, detección y gestión de riesgos penales y normativa asociada en más de 80 de nuestras empresas.

Nuestro sistema de prevención, detección y gestión de riesgos penales prevé el desarrollo y revisión de las políticas de cumplimiento ético y demás normativa, cuya responsabilidad recae en la figura del Compliance Officer (CO), que reporta al órgano de gobierno de cada sociedad.

El modelo de prevención de delitos tiene como punto de partida y referencia el análisis de actividades y procesos de la compañía y de los posibles riesgos de incumplimiento inherentes, así como de la eficacia de los controles implantados y del riesgo residual resultante, incluyendo los vinculados al riesgo de corrupción, fraude y blanqueo de capitales, entre otros.

Derechos humanos en SUEZ

El respeto a los derechos humanos es una condición necesaria para el ejercicio sostenible de nuestras actividades y defenderlos en todos los países donde operamos es parte integral de nuestra responsabilidad. Este compromiso ético se sustenta en la política de derechos humanos de SUEZ, en el Código Ético del Grupo, en la agenda de Naciones Unidas a través del Pacto Mundial (Global Compact) –al que nos sumamos en 2008– y en nuestro plan estratégico de desarrollo sostenible “REwater Global Plan 2017-2021”.

En 2020 hemos profundizado en el conocimiento del *compliance* en materia de derecho de la competencia y las posibles sinergias con el modelo de prevención de delitos, a través de unas sesiones de formación a las que han asistido 423 profesionales. También hemos realizado formación en relación con el despliegue de los protocolos de debida diligencia de clientes y socios, y el protocolo de debida diligencia en operaciones de M&A impulsados por SUEZ.

Asimismo, comprende un conjunto normativo interno que establece pautas de actuación en diversas materias, así como otros elementos a desarrollar en cada empresa:

- Normativa (políticas, protocolos y procedimientos) en relación con el cumplimiento ambiental, fiscal, riesgos de corrupción y tráfico de influencias, tratamiento de conflictos de interés, pautas para entrega o aceptación de atenciones, prevención de blanqueo de capitales, entre otras y específicamente:
 - Política de relación con autoridades y funcionarios públicos
 - Política de actuación en el sector privado y conflictos de interés
 - Política de patrocinios y colaboraciones
 - Política de cumplimiento ambiental
 - Política de cumplimiento fiscal

- Política de seguridad de la información y uso de las TIC
- Política de gestión de conflictos de interés
- Protocolo disciplinario y protocolo de investigaciones internas

- Nombramiento del órgano de supervisión y control (Compliance Officer).
- Establecimiento de un canal de comunicación confidencial disponible interna y externamente.
- Aprobación de un protocolo disciplinario, el cual se complementa con el protocolo de investigaciones internas relativas a incumplimiento de las políticas internas.
- Realización de un diagnóstico de potenciales riesgos penales, controles existentes y plan de actuación resultante.
- Desarrollo de un plan de comunicación, difusión y formación a todos los profesionales.

Hemos desarrollado una política que establece un marco de actuación en materia de integridad en las relaciones comerciales alineado con los principios de la OCDE¹ para nuestras empresas filiales en el extranjero.

(1) Convenio de Lucha contra la Corrupción de Agentes Públicos Extranjeros en las Transacciones Comerciales Internacionales.

Todas las comunicaciones son confidenciales y se analizan siguiendo el procedimiento establecido y de conformidad con la normativa en materia de protección de datos personales, preservando la diligencia debida sobre todas las comunicaciones recibidas, incluidas las anónimas. El informe anual que el Comité de Ética y Cumplimiento y/o el Compliance Officer ponen a disposición del órgano de gobierno de la entidad incorpora, junto con el resto de actuaciones en materia de ética y cumplimiento, un resumen de actividad en relación con investigaciones realizadas, así como de posibles medidas disciplinarias, de conformidad con el protocolo establecido. En 2020 los Compliance Officer de cada sociedad han recibido y atendido diversas consultas respecto al modelo de prevención y políticas asociadas, y han realizado las diligencias informativas oportunas, así como recomendaciones en el ámbito de mejora de procesos de control interno y, en su caso, con traslado al responsable de recursos humanos para la propuesta de medidas disciplinarias.

NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



En este contexto de excepcionalidad, se ha producido un despliegue intensivo de medidas en todas las sociedades con un doble objetivo: **proteger la salud de los empleados y preservar el servicio que prestamos**. Pero, a pesar de los esfuerzos y el compromiso de todos los profesionales, no puede excluirse la posibilidad de reclamaciones ante incidentes concretos en un momento posterior. Por ello hemos trabajado desde Compliance para disponer de una adecuada trazabilidad de las actuaciones realizadas en todos los ámbitos (medidas organizativas y operacionales, toma de decisiones y diálogo con los grupos de interés) y en las acciones de formación e información interna y externa. Asimismo, se han incorporado en los mapas de riesgos adaptaciones de elementos de control y reevaluaciones de riesgos, como los vinculados al teletrabajo, tratamiento de datos personales sensibles o ciberseguridad, entre otros. En 2020 esta tarea se ha realizado en 26 empresas, de un total de 121 empresas filiales y participadas en España.

En materia de protección de datos personales, se han revisado los procedimientos de prevención de riesgos laborales y comunicación con empleados y terceros, como realización de pruebas, protocolos de actuación en los centros de trabajo, instalaciones y oficinas de atención comercial o sistemas de toma de temperatura.

71

El nombramiento de Data Protection Officer en 71 empresas supone un avance en la adaptación de normativa y gobernanza interna para la protección de datos personales.

INFORME 2020

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

ACCIÓN

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

102-11

La Dirección de Riesgos elabora un informe anual, en el que se identifican, evalúan y priorizan los riesgos a los que está sometida SUEZ Spain. Para su elaboración se designan los responsables de los riesgos que representan las distintas responsabilidades operacionales y funcionales de la empresa, de modo que cada mánager es considerado como un gestor de sus propios riesgos.

El Departamento de Control Interno identifica e implanta las actividades para asegurar que dichos riesgos están siendo controlados, y lo hace a partir de la metodología y las mejores prácticas internacionales basadas en el marco conceptual del Informe del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) aplicadas en el marco referencial adoptado en 2019. Las campañas de evaluación permiten analizar el grado de cobertura de cada

riesgo y, en caso de no estar cubierto al 100%, establecer un plan de acción. Anualmente se realiza un seguimiento que se cumplimenta en los planes de acción establecidos.

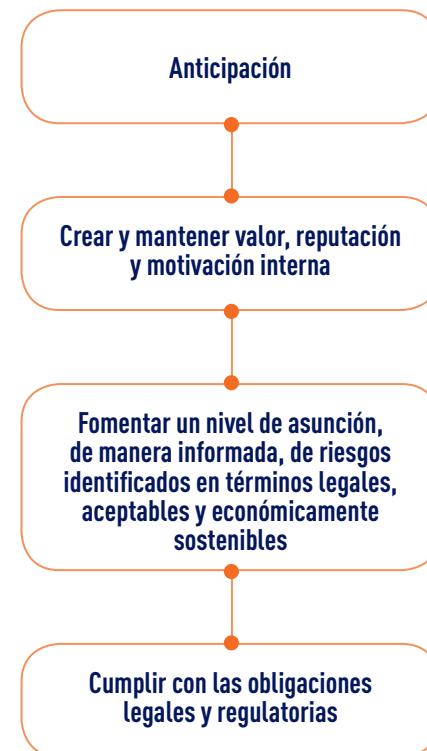
La Dirección de Auditoría Interna evalúa de forma objetiva e independiente los procesos de gestión de riesgos y el control interno, con el objetivo de validar su cumplimiento y proponer aspectos de mejora.



En 2020 hemos elaborado el mapa de riesgos de España, incorporando el riesgo COVID-19. Los resultados indican que la compañía estaba preparada para hacer frente a una crisis como esta.

Gestión de riesgos

Anualmente se identifican, evalúan y priorizan los riesgos a los que está sometida SUEZ Spain y se elabora el mapa de riesgos del Grupo. Este documento refleja los riesgos y oportunidades a los que nos enfrentamos en el ejercicio de nuestra actividad, y va más allá de la perspectiva puramente económica, considerando todos los riesgos y oportunidades que puedan existir en relación con el medio ambiente, la sociedad, la gobernanza y la estrategia. La gestión de riesgos desde esta perspectiva permite:



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

La metodología empleada, Enterprise Risk Management (ERM), permite conocer mejor los riesgos y, por tanto, mejorar la toma de decisiones, por lo que la gestión de riesgos es concebida como una herramienta clave para su sistema de gobernanza. La normativa aplicada para la identificación, evaluación y priorización de los riesgos, entendida esta como estándar profesional internacional, es la ISO 3100 y COSO ERM.

Los riesgos principales detectados son:

Estratégicos

- Cambios en las costumbres de los clientes acentuados por la crisis sanitaria de la COVID-19, que implica un descenso en el consumo de las industrias, negocios y particulares por una paralización temporal de las actividades.
- Ralentización de la actividad económica con pocas oportunidades de crecimiento.
- Cambios en la normativa aplicable, con posibles nuevas exigencias y restricciones que pueden dificultar o encarecer los costes de las actividades.

Financieros

- Fluctuaciones de los tipos de cambio y de interés.
- Impago de clientes, agravado por la crisis de la COVID-19 y las dificultades económicas por las que atraviesan particulares y empresas.

Operativos

- Riesgos de continuidad de negocio derivado de la crisis de la COVID-19 y de seguridad y salud de los trabajadores.
- Nuevas formas de trabajo, seguridad en las instalaciones y en la atención al cliente, ante la amenaza de la COVID-19.
- Seguridad en las tecnologías, ligado a un alto grado de digitalización en los procesos productivos.

- Paralización o restricción en las inversiones públicas en infraestructuras agravado por la crisis de la COVID-19.
- Desastres naturales cada vez más frecuentes, como lluvias torrenciales, huracanes y tornados, y con un impacto mayor, ocasionados por el cambio climático, y en especial los derivados de episodios de sequía extrema y fenómenos como la termogénesis explosiva que pueden afectar a las personas, a los activos y a la continuidad del servicio.

Asimismo, en el mapa de riesgos se establecen los planes de acción necesarios para controlar, mitigar o eliminar los riesgos, nombrándose un responsable del riesgo encargado de realizar los planes de acción y realizándose un seguimiento semestral del cumplimiento de los planes de acción aprobados.

El Consejo de Administración ha delegado en el Comité ASCI la aprobación del mapa de riesgos de la compañía, que recoge la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social en nuestro desempeño durante los próximos cinco años. De forma semestral, la Dirección de Riesgos y Seguros realiza un seguimiento de los planes de acción formulados en el mapa de riesgos del ejercicio, y presenta el resultado ante el Comité ASCI.

En el ámbito medioambiental, SUEZ Spain ha realizado la eva-

luación de los riesgos de acuerdo con lo estipulado en la Ley 26/2007 y normas de desarrollo, realizando las evaluaciones de impacto ambiental en los supuestos previstos por la ley. Asimismo, la sociedad dispone de un seguro de responsabilidad medioambiental que cubre las posibles responsabilidades que pudieran derivarse de sus actividades empresariales de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de responsabilidad medioambiental, así como con la normativa de desarrollo.

La interacción entre gestión de riesgos y control interno permite establecer controles para asegurar el seguimiento y mitigación de los riesgos identificados.

En relación con el respeto de los derechos humanos, durante 2020 se ha llevado a cabo una revisión de riesgos y amenazas en relación con los derechos humanos, derechos sociales y riesgos medioambientales para detectar posibles puntos de vulnerabilidad y, en su caso, diseñar e implementar medidas para mejorar la calidad de dichos riesgos. El perímetro estudiado ha incluido no solo el grado de cumplimiento interno sino también el de los proveedores de SUEZ Spain. Como resultado de dicha identificación no se han detectado riesgos significativos en los ámbitos de derechos humanos, derechos sociales y riesgos medioambientales.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Control interno

Anualmente las sociedades principales de SUEZ Spain llevan a cabo la autoevaluación de los procesos de control interno con el fin de verificar si las actividades de control mitigadoras del riesgo están implementadas; en caso contrario, deben describir un plan de acción. Los resultados de la autoevaluación son presentados en el Comité ASCI, cuya principal función es el control interno, auditoría interna y seguimiento y supervisión en la minimización de riesgos.

En 2019 se inició el despliegue de un nuevo marco de referencia

de control interno, a través de una nueva herramienta de evaluación y *reporting*, que permite una mayor homogeneización en los criterios de evaluación y una categorización efectiva de los riesgos. Dicha clasificación cubre desde riesgos de fraude, riesgos de estructura ética y protección de datos de carácter personal, riesgos de procesos transaccionales, riesgos de procesos soporte y riesgos operacionales. Asimismo, el flujo de aprobaciones en el nuevo sistema permite asegurar la correcta designación de responsabilida-

des durante el proceso de diseño de los controles y su posterior autoevaluación anual, además de proporcionar trazabilidad a la auditoría interna para testear las acciones preventivas previamente volcadas en el sistema.

El resultado de las evaluaciones para el ejercicio 2020 indica que las acciones preventivas de SUEZ Spain están bien definidas mayoritariamente y permiten el control de los riesgos en todas las unidades de negocio.

98%

El resultado obtenido por las evaluaciones de control interno muestra que en el 98% de las acciones el riesgo está cubierto.



ANEXOS

- **Gobernanza**
- **Derechos humanos**

Con estas actuaciones damos respuesta a los temas relevantes para nuestros grupos de interés

- 4. Ética e integridad**
- Materialidad**

Ante la COVID-19

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

ACCIÓN

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Un nuevo escenario

Mientras la Agenda 2030 y los retos vinculados con la acción climática y la presión demográfica marcaron el contexto del año 2019, la crisis sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19 ha determinado el escenario en 2020. Según el Informe "The Global Risk 2021", en este nuevo escenario los riesgos de mayor probabilidad o impacto durante esta década siguen siendo fundamentalmente ambientales.

Por ello, a pesar de la emergencia sanitaria, se ha mantenido como prioridad la lucha contra el cambio climático. Muestra de ello es que la inversión a escala mundial en activos sostenibles de enero a noviembre de 2020 se ha incrementado un 96% respecto a la del año 2019. Los principales inversores indican la **transición hacia una economía con cero emisiones** netas de carbono como guía de los modelos de negocio. Por su parte,

7 de cada 10 españoles piensan que a largo plazo el cambio climático se convertirá en un problema tan grave como lo es hoy la crisis del coronavirus (encuesta IPSOS 2021).

Actuación de los equipos de SUEZ en España ante la COVID-19



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

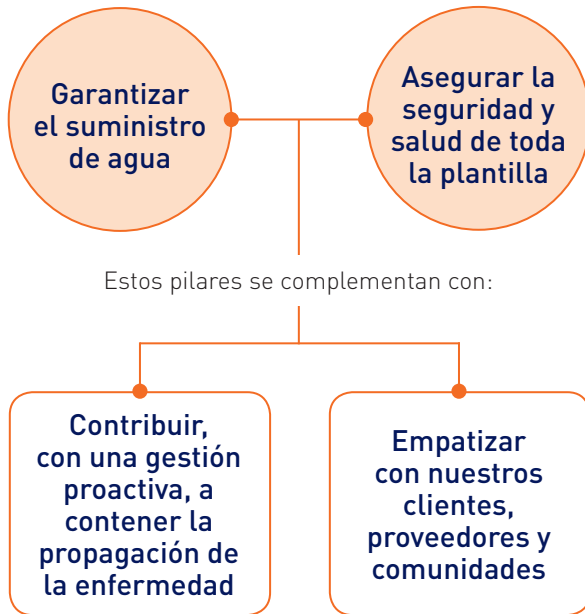
CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Nuestra respuesta

La pandemia ha causado impactos muy significativos en prácticamente todos los sectores de la economía. El sector del agua, sin embargo, ha mantenido su actividad garantizando un servicio esencial vinculado con la salubridad y la higiene de las personas.



Anticipación

Nuestra respuesta a la crisis de la COVID-19 se ha caracterizado por la **anticipación**, que ha posibilitado una adaptación más efectiva y ágil a las nuevas circunstancias, garantizando siempre el suministro de agua. En este sentido, han sido claves los **comités de crisis** definidos a finales de febrero en España. Gracias a un trabajo transversal, hemos compartido e implementado las mejores prácticas en función de cada realidad y de la interpretación de las normas publicadas.

A pesar de que la crisis de la COVID-19 ha provocado una reducción del 2,2% del agua

distribuida, hemos mantenido una rigurosa política financiera orientada a la protección de la liquidez. Acciones como las negociaciones mantenidas con las entidades bancarias para habilitar nuevas líneas de crédito o el seguimiento ajustado de la política de pagos a proveedores han permitido alcanzar este objetivo. También en este ámbito de la actividad nos hemos anticipado y hemos conseguido **garantizar el servicio, garantizando la salud de la plantilla y también el empleo**, ya que las empresas vinculadas a nuestra actividad no han realizado ningún ERTE.

En SUEZ en España aportamos soluciones para la crisis sanitaria, sin olvidarnos de la acción climática, contribuyendo al plan de reconstrucción verde, siempre a través de la colaboración con la administración pública.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Digitalización y teletrabajo

Con el fin de fomentar el **trabajo seguro, de calidad y saludable**, el teletrabajo se ha consolidado como una modalidad flexible de empleo y una medida de contención sanitaria contra la COVID-19. El teletrabajo, obligatorio cuando ha sido necesario, se ha mantenido siempre que ha sido posible, especialmente

en aquellas áreas en las que ha supuesto un impacto más grande (por ej. oficinas comerciales). Para las personas que no han podido teletrabajar, hemos adaptado los protocolos de trabajo y especialmente los planes de contingencia en las instalaciones operativas (campamentos con autocaravanas).

[4.500]

En SUEZ en España, han teletrabajado 4.500 personas (40,6% de la plantilla).

La digitalización se ha consolidado como uno de los ejes principales. Así, hemos reorientado las políticas de formación (cambio de presencial a *online* y adaptación de las temáticas a las nuevas necesidades).

Refuerzo de los canales digitales con los clientes

En cuanto a la **atención a los clientes**, en SUEZ en España se ha producido un cambio sustancial en los canales de comunicación (*online*, WhatsApp, chatbot, etc.) y el nuevo modelo de oficinas comerciales.

[73%]

Las reuniones virtuales se han incrementado un 73% desde el inicio de la pandemia.

[448%]

El incremento de registros en la oficina virtual en diciembre de 2020 respecto al mes de marzo de este mismo año es del 448%.

Refuerzo de la comunicación

Desde el inicio de la crisis sanitaria, la comunicación que hemos mantenido con la plantilla ha sido continua y bidireccional, y la hemos reforzado con encuestas de satisfacción del personal.



Acción social

La caída del PIB de España en 11 puntos respecto al año anterior ([datos INE](#)) asocia a la crisis sanitaria una crisis social, que ha requerido poner en marcha mecanismos de acción social para apoyar tanto a los nuevos colectivos incluidos en

una situación de vulnerabilidad como a hospitales, residencias y otros centros con especiales necesidades. En este sentido, destaca nuestra colaboración con la campaña Cruz Roja RESPONDE.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Otras iniciativas para garantizar el servicio y garantizar la salud

Hemos garantizado siempre la **disponibilidad de mascarillas y EPI** y hemos desarrollado e implementado protocolos en caso de contagio, además de medidas como el uso de las pruebas de anticuerpos como herramienta de protección prácticamente en el 100% de la plantilla.

La plantilla ha contado con un gabinete de **soporte psicoemocional** del que se ha hecho una comunicación y la difusión de los canales adecuados para su utilización.

En SUEZ en España hemos implantado medidas con **proveedores, autónomos y pymes** para dar continuidad en el servicio y aplicar nuevas condiciones de cobro de facturas.

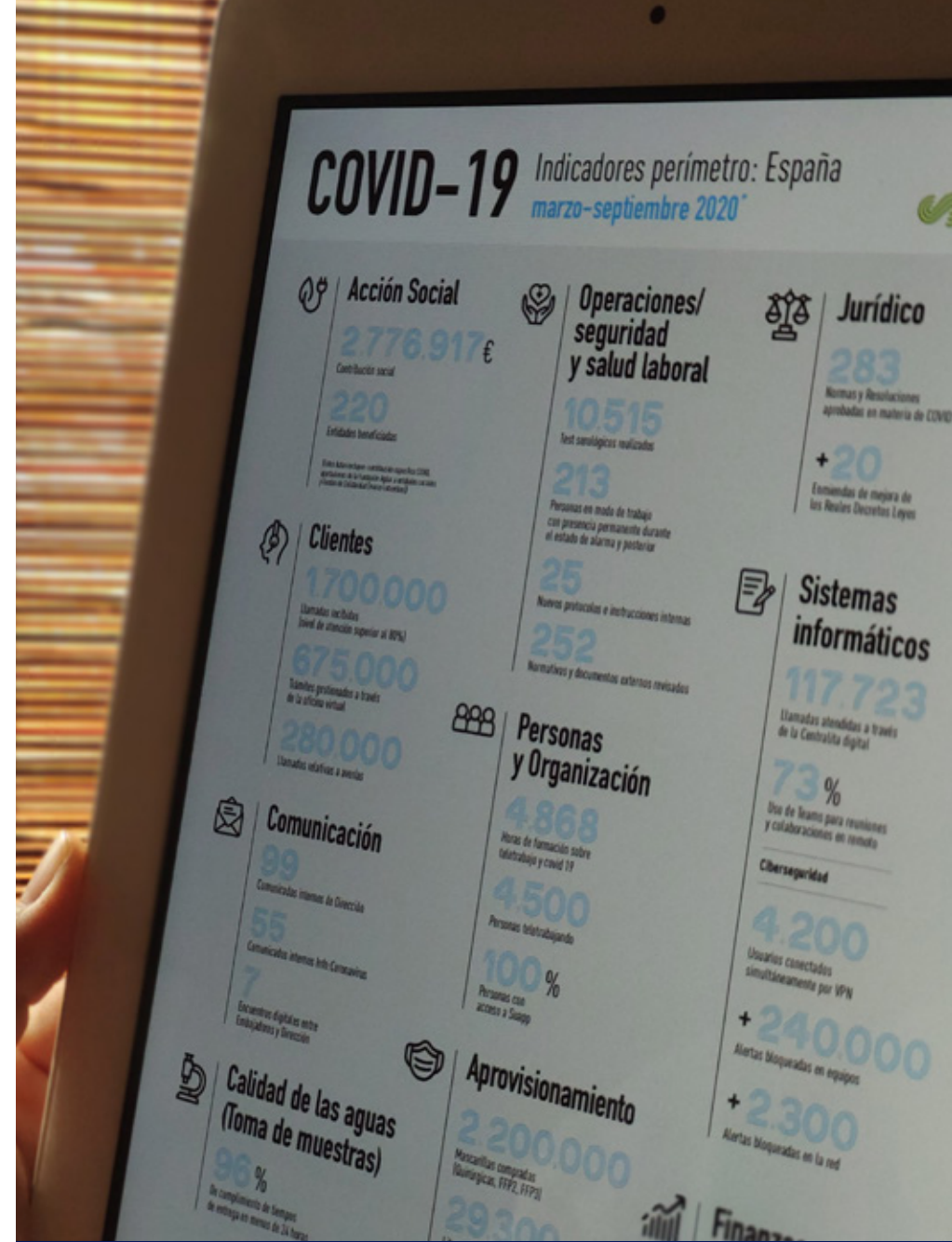
En el apoyo directo a la **investigación** de la enfermedad liderada por IRSICAixa, Hospital Germans Trias i Pujol y Fundación Lucha contra el Sida, hemos participado en la campaña YoMeCorono y hemos implementado proyectos de vigilancia de la expansión del virus a través de aguas residuales (City Sentinel).

EN CLAVE DE ALIANZAS

Colaboración público-privada para promover pactos sociales



Conscientes de que la recuperación social y económica derivada de la pandemia debe abordarse desde una vertiente holística, en SUEZ en España impulsamos diversos **pactos sociales** en el territorio. Queremos transformar, de forma colaborativa, el modelo de la gestión del agua para mejorar la calidad de vida de las personas y favorecer un ecosistema urbano sostenible, resiliente y próspero, actuando sin dejar a nadie atrás, tal y como marca la Agenda 2030 de Naciones Unidas. El pacto social, fundamentado en la colaboración público-privada, se estructura sobre tres ejes: la **solidaridad** con los colectivos en situación de mayor vulnerabilidad, la **ocupación** de calidad y la **reconstrucción verde**, alineándonos con acciones de la Unión Europea como los fondos europeos o el Pacto Verde.



Las actuaciones promovidas para hacer frente al escenario generado por la COVID-19 se detallan a lo largo del Informe, identificadas por el icono



SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

**RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA**

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

RGP 2017-2021

Nuestra hoja de ruta

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

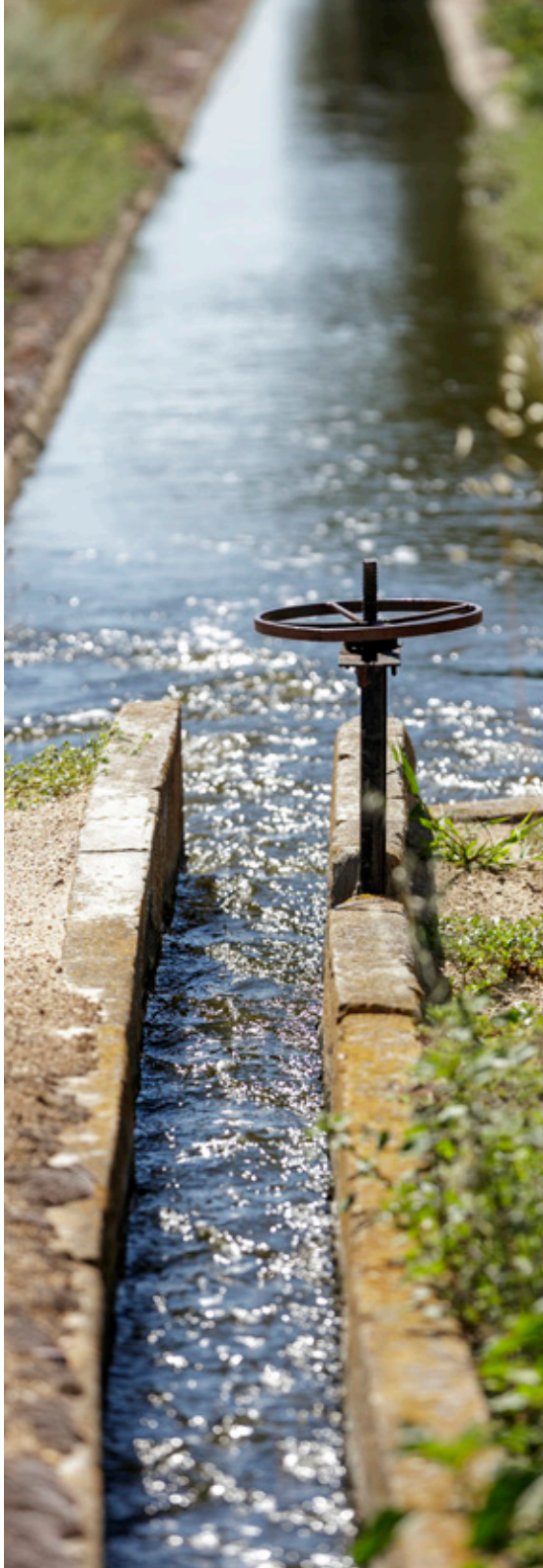
9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS



Nuevos escenarios, nuevas oportunidades

En la situación post-COVID, se ha hecho aún más evidente la necesidad de seguir trabajando para cumplir con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. En este contexto, el sector del agua es clave para garantizar la reconstrucción verde y la cohesión territorial y social.

New Green Deal

Con el ánimo de abordar conjuntamente el cambio climático y la desigualdad económica y social, la Unión Europea plantea el Green New Deal como la respuesta a los retos planteados y propone una estrategia de crecimiento que transforme la UE en una economía moderna, eficiente en el uso de los recursos y competitiva. En este sentido, contempla destinar a España 140.000 M€ del fondo de recuperación. A nivel global, prevé destinar el 30% del gasto total a proyectos relacionados con el clima, en línea con el objetivo de la UE de alcanzar la neutralidad climática en 2050.

Asimismo, la UE está implantando un sistema común de clasificación para fomentar la inversión privada en crecimiento sostenible y contribuir a una economía climáticamente neutra.



El 30% del gasto total se destinará a proyectos relacionados con el clima y cumplirán con el objetivo de la UE de neutralidad climática para 2050, los objetivos climáticos de la UE para 2030 y el Acuerdo de París.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Nuestra respuesta

La crisis originada por la pandemia nos brinda la oportunidad de **reconstruir el tejido social y productivo** de los países sobre sectores fuertes que aporten valor añadido y creen ocupación de calidad. La recuperación económica es ahora una prioridad, pero debe ir acompañada de una **reconstrucción verde**. La reducción de la actividad económica y social ha impactado

positivamente en la naturaleza y es preciso que la estrategia de recuperación económica actúe en favor del medio ambiente.

Ante dicho escenario y con el impulso de la Global Strategy Office, hemos reforzado los compromisos de nuestro plan estratégico REwater Global Plan (RGP 2017-2021), siempre alineado con la Agenda 2030 y en base a unos ejes prioritarios:

- Trabajar por la salud del planeta
- Garantizar la salud de las personas
- Lograr el equilibrio económico
- Establecer y reforzar vínculos de confianza

Nuestra contribución a la Agenda 2030

Vínculos de confianza

10. ALIANZAS COMO MOTOR



17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Equilibrio económico

3. DE LINEAL A CIRCULAR



11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



9. INNOVACIÓN



9. INDUSTRIAL INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Salud de las personas

5. ACCESO AL AGUA, UN DERECHO UNIVERSAL



1. FIN DE LA POBREZA



7. EQUIDAD Y PERSONAS



8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



6. CONCIENCIACIÓN CIUDADANA



12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Salud del planeta

1. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



13. ACCIÓN POR EL CLIMA



2. PRESERVACIÓN DEL AGUA



6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



4. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD



15. VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Trabajar por la salud del planeta

Un eje fundamental de trabajo es la **reconstrucción verde** basada en una **transición ecológica** hacia un modelo sostenible, más local y **resiliente**, mediante el impulso de la economía circular, con el objetivo de combatir la emergencia climática y asegurar la protección de los recursos, los ecosistemas y la biodiversidad, como marca el Pacto Verde Europeo. Con este espíritu, la compañía propone iniciativas como la creación de un *hub* climático, referente en gestión eficiente del agua y cambio climático en

el sur de Europa, o el fomento de un ecosistema de innovación mediante nuevas actividades vinculadas al ciclo del agua.

Apostamos por proyectos de agua y economía circular que aumenten la resiliencia de nuestras ciudades y ecosistemas.

Garantizar la salud de las personas

Si no logramos que el planeta esté sano, no podemos asegurar la **salud de las personas**. En SUEZ en España trabajamos para crear entornos seguros y saludables para todos los grupos de interés (plantilla, proveedores, ciudadanía) con nuevas soluciones y servicios. Además, siguiendo el camino que marca la Agenda 2030 de Naciones Unidas, garantizamos el acceso al agua como fuente

de salud, y lo hacemos a través de fondos y tarifas bonificadas para colectivos en situación de vulnerabilidad.

Mantenemos el firme compromiso de garantizar en todo momento el derecho al agua, sin dejar a nadie atrás.

Lograr el equilibrio económico

Para la reconstrucción social del país, en SUEZ en España proponemos **crear ocupación de calidad y favorecer una transición justa**, fundamentada en la protección esencial de los derechos humanos y dirigida a potenciar la igualdad de oportunidades, la accesibilidad y la inclusión, así como a la digitalización y el desarrollo del talento.

Apostamos por establecer, territorio a territorio, un pacto social que garantice una reconstrucción económica sostenible.

Establecer y reforzar vínculos de confianza

Para la consecución de este gran reto de futuro, contamos con herramientas tan esenciales como **la innovación, la digitalización y las alianzas**. Es imprescindible reforzar los acuerdos y la cooperación entre instituciones, además de promover la colaboración público-privada como elemento clave para un crecimiento y desarrollo sostenibles. En todos los ámbitos de nuestra actividad, compartir conocimiento, iniciativas y compromisos ha sido la clave de una respuesta eficaz.

La alianzas, que marcan desde hace tiempo nuestra forma de trabajar, han permitido responder rápidamente a los nuevos retos gracias a los vínculos de confianza existentes.

A partir de nuestro compromiso con las administraciones, la industria y la ciudadanía movilizamos a las partes implicadas para realizar con éxito la transición ambiental, mediante el desarrollo de modelos de economía circular y la innovación de forma resiliente para anticiparnos a las exigencias del futuro.

ANEXOS

- Seguimiento RGP
- Gestión ambiental

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 **LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO**

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Lucha contra el cambio climático

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Lideramos la lucha contra el cambio climático

Alineamos nuestros objetivos...

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	1. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO		Alcanzar un 90% de reducción de emisiones de CO ₂ derivadas de nuestro consumo eléctrico.
-------------------------------	-------------------------------------	---	--

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Reducción en un **95%** de las emisiones vinculadas al consumo eléctrico respecto a las emisiones potenciales.

29,6% de reducción de emisiones totales potenciales.

16,8% de energía renovable generada y recuperada respecto a nuestro consumo eléctrico y térmico.

10,8 GWh ahorrados con medidas de eficiencia energética, equivalente al consumo anual de electricidad de **1.087** hogares.

99,4% de la capacidad de compra cubierta con energía eléctrica verde, equivalente al consumo anual de electricidad de cerca de **84.000** hogares.

23,2 GWh de energía verde inyectada a la red eléctrica, lo que equivale a **5.590,1** t CO₂ eq evitadas.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Contribuimos a los ODS

Con casos como el de Emasagra, primera empresa del ciclo integral del agua 100% carbono neutral, contribuimos al ODS 13 “Acción por el clima”, poniendo el foco en la meta 13.a, por la que como empresa nos comprometemos con Naciones Unidas sobre el cambio climático.

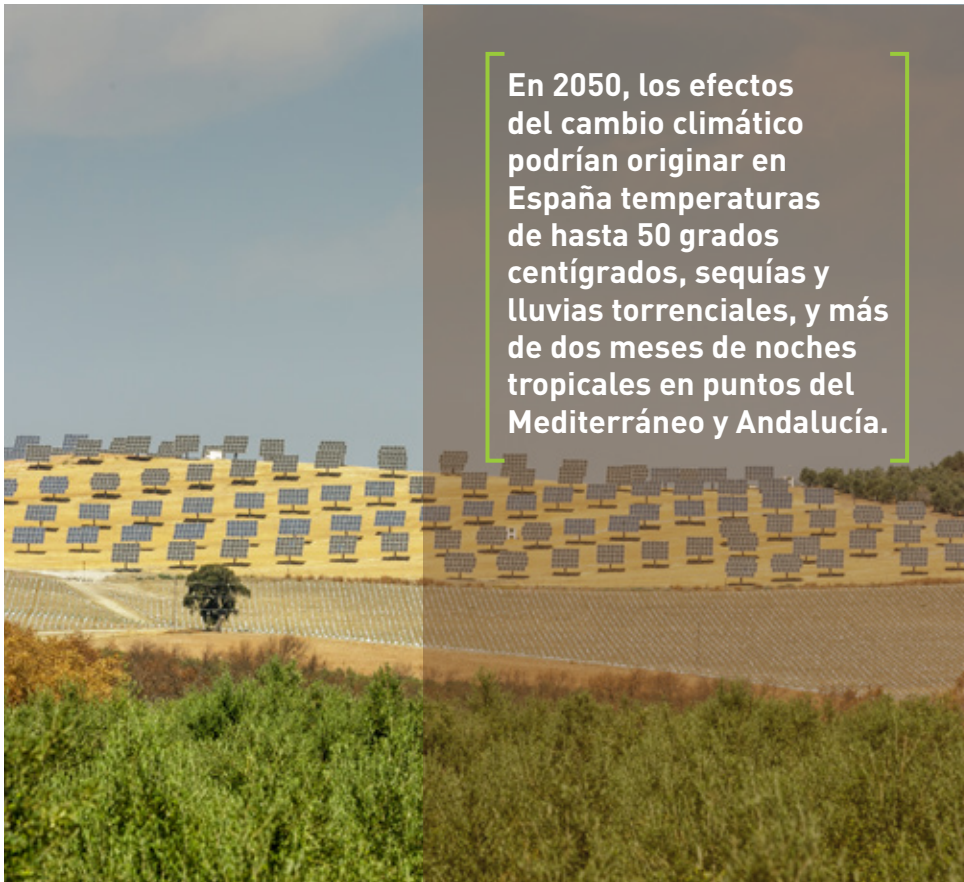


En SUEZ en España no solo luchamos contra el cambio climático en nuestra actividad, sino que ayudamos a que las ciudades sean más resilientes y se adapten mejor a los efectos del cambio climático. Ante la crisis sanitaria, nuestra capacidad de resiliencia nos ha permitido mantener el servicio, cuidando **la salud de las personas y la del planeta.**

En el Informe de Riesgos Globales del Foro Económico Mundial de 2020, las cinco primeras posiciones, en términos de probabilidad, las ocupan riesgos ambientales.

La Comisión Europea presentó en diciembre de 2019 el Green Deal, un ambicioso plan orientado a alcanzar el objetivo de la **neutralidad de carbono** en el continente para el año 2050. Ante la emergencia sanitaria, económica y social derivada de la pandemia, no solo no ha pospuesto los objetivos climáticos europeos, sino que ha hecho de ellos una estrategia de crecimiento económico. Así, el 30% del presupuesto del Plan de recuperación para Europa irá destinado a la transición ecológica.

En SUEZ en España nos alineamos con esta estrategia de actuación que apuesta por el Green Deal como palanca para la reactivación de la economía, invirtiendo en las **transiciones ecológica y digital.**



En 2050, los efectos del cambio climático podrían originar en España temperaturas de hasta 50 grados centígrados, sequías y lluvias torrenciales, y más de dos meses de noches tropicales en puntos del Mediterráneo y Andalucía.

En SUEZ en España hemos diseñado una estrategia climática basada en cuatro líneas

Mitigar el cambio climático, con la reducción del 45% de emisiones en 2030.

Promover modelos de economía circular con soluciones de **residuo 0.**

Desarrollar **planes de resiliencia** para hacer frente a los efectos del cambio climático sobre los recursos hídricos, impulsando la preservación de ecosistemas clave en el ciclo del agua.

Desarrollar modelos responsables con el clima, potenciando **infraestructura verde** (soluciones basadas en la naturaleza) y una economía baja en carbono.

Estos ejes de acción se ven reforzados transversalmente por la innovación, la sensibilización y las alianzas entre grupos de interés y actores implicados.

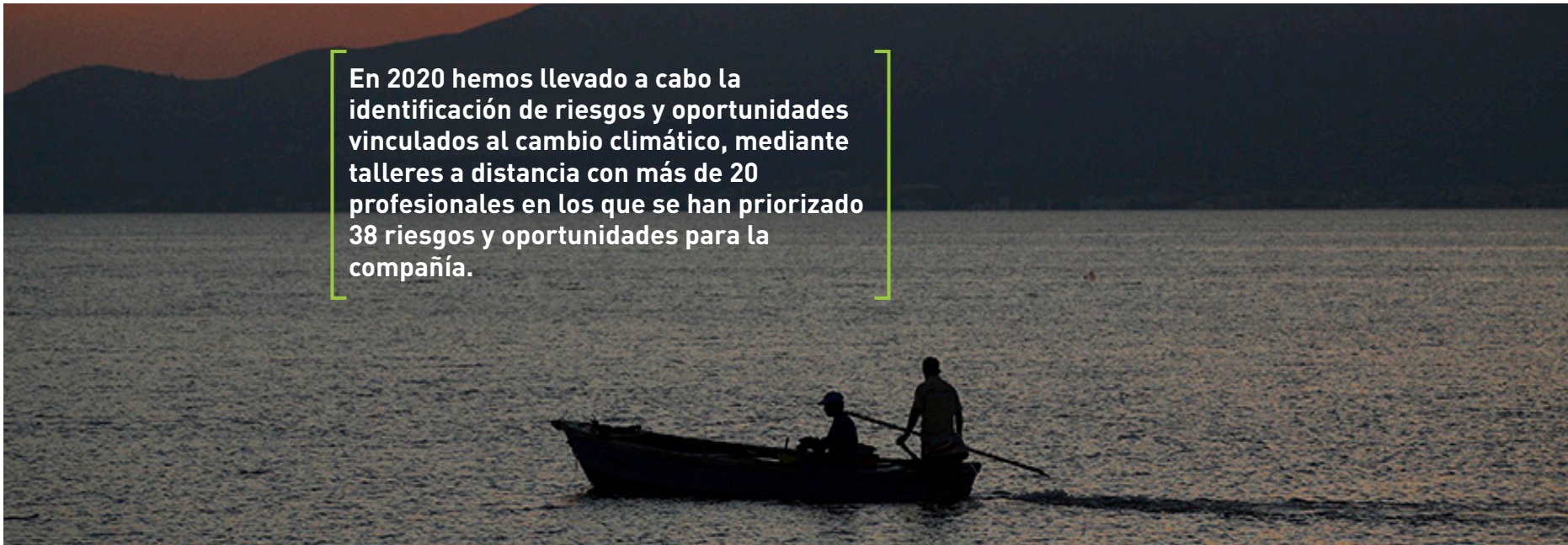
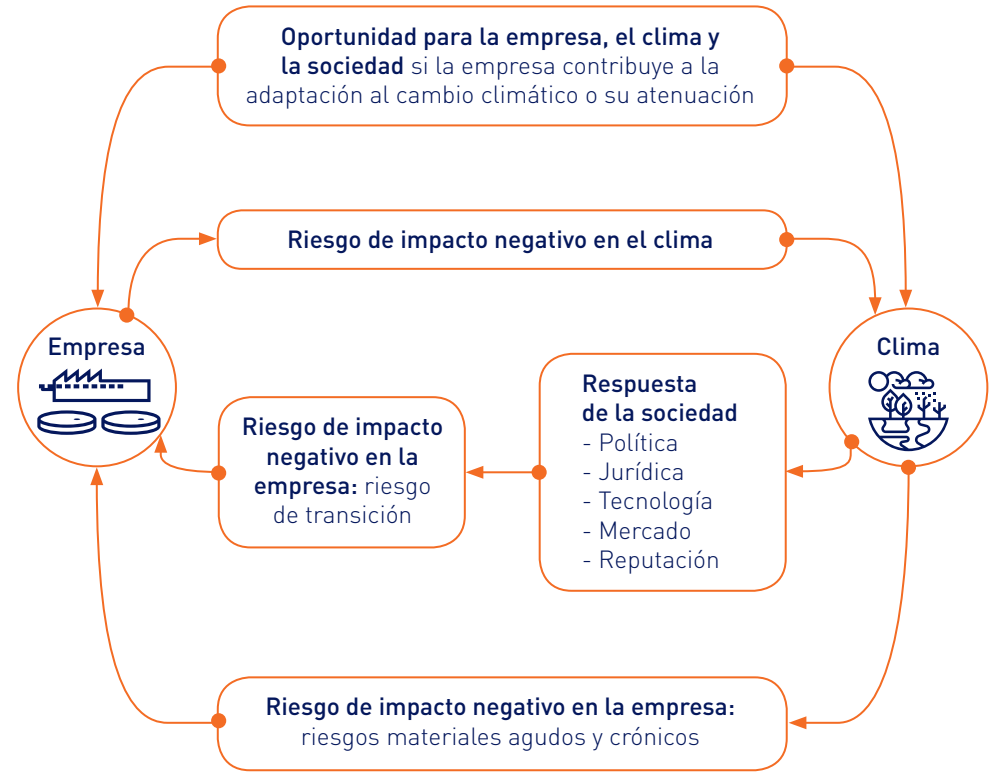
- SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
- PALABRAS DEL PRESIDENTE
- ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19
- RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
- 1** LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2** PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3** DE LINEAL A CIRCULAR
- 4** PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5** ACCESO AL AGUA
- 6** CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7** EQUIDAD Y PERSONAS
- 8** ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9** INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10** LAS ALIANZAS COMO MOTOR
- CERTIFICACIONES
- SOBRE NUESTRO INFORME
- ANEXOS

La estrategia climática de SUEZ en España está alineada con los ODS marcados por la ONU, y se adhiere al objetivo global de evitar la superación del incremento de 1,5°C de la temperatura global del planeta.

[95%]
En 2020 hemos reducido en un 95% nuestras emisiones vinculadas al consumo eléctrico, respecto a las emisiones potenciales, gracias a la compra de energía verde, la producción de energía renovable y la eficiencia energética.

En SUEZ en España abordamos la reducción de emisiones y el uso de recursos alternativos considerando el binomio agua-energía, ya que la planificación y gestión de recursos hídricos debe incorporar el componente energético. Las tecnologías y soluciones del futuro no solo tienen que satisfacer la demanda de agua sino que han de hacerlo con el menor consumo energético posible. En este aspecto, los riesgos físicos y de transición asociados al cambio climático se pueden convertir en oportunidades para un uso eficiente de los recursos.

Riesgos y oportunidades frente al cambio climático



En 2020 hemos llevado a cabo la identificación de riesgos y oportunidades vinculados al cambio climático, mediante talleres a distancia con más de 20 profesionales en los que se han priorizado 38 riesgos y oportunidades para la compañía.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Mitigación

Para avanzar en el objetivo de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero responsables del cambio climático, nuestra estrategia principal se basa en tres acciones: **compra de energía verde, generación de energía renovable y eficiencia energética.**

Compra de energía verde

En nuestro compromiso por luchar contra el cambio climático y avanzar hacia una transición energética del planeta, no solo buscamos incrementar la generación de energías renovables, sino que también promovemos un cambio de modelo energético a escala nacional, mediante el consumo de energía verde con garantías de origen (GdO), que acreditan que la electricidad ha sido producida a partir de fuentes renovables.

[99,4%]

En 2020 hemos logrado cubrir el 99,4% de nuestra capacidad de compra con energía eléctrica verde, equivalente al consumo anual de electricidad de cerca de 84.000 hogares.

Generación de energía renovable

La generación de energías renovables en nuestros procesos es fundamental en la lucha contra el cambio climático. En 2020 hemos conseguido generar 87,3 GWh de energía renovable, que proviene principalmente del aprovechamiento del biogás (91%), un 6% de la energía solar fotovoltaica y un 3% de las turbinas hidráulicas.

[16,8%]

Hemos conseguido generar y recuperar energía renovable equivalente al 16,8% de nuestro consumo eléctrico y térmico.

[23,2 GWh]

En 2020 hemos inyectado a la red eléctrica 23,2 GWh de energía verde generada en nuestras instalaciones, lo que equivale a 5.590,1 t CO₂ eq evitadas.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Eficiencia energética

Para reducir nuestra huella debemos disminuir el consumo energético, por lo que promovemos acciones que mejoran la eficiencia energética de nuestros activos e instalaciones. El despliegue de un plan de auditorías energéticas permite identificar puntos débiles y planificar acciones de mejora, lo que se traduce en un importante ahorro

en costes. La implantación de la ISO 50001 es una muestra del compromiso de SUEZ en España con la eficiencia energética y la mejora continua, y conlleva un enorme valor añadido por la reducción en el consumo de energía, los costes financieros asociados y la reducción en las emisiones de gases de efecto invernadero.

[10,8 GWh]

10,8 GWh ahorrados con medidas de eficiencia energética equivalente al consumo anual de electricidad de 1.087 hogares.

INNOVAMOS CON...

Soluciones para asegurar nuestra eficiencia energética

Seguimos apostando por *start-up* y empresas tecnológicas, como Tecnoturbines, con el objetivo de desarrollar nuevas soluciones innovadoras para una gestión responsable de los recursos garantizando la eficiencia operativa. En esta línea, SUEZ en España dispone de dos productos internos, la Micro y la Nanoturbina, a través de las cuales **recupera energía de los flujos de agua.**



- SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
- PALABRAS DEL PRESIDENTE
- ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19
- RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1** LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2** PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3** DE LINEAL A CIRCULAR
- 4** PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5** ACCESO AL AGUA
- 6** CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7** EQUIDAD Y PERSONAS
- 8** ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9** INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10** LAS ALIANZAS COMO MOTOR

- CERTIFICACIONES
- SOBRE NUESTRO INFORME
- ANEXOS



Reducir, calcular, compensar



La Fundación Aquae lleva a cabo el proyecto “Sembrando Oxígeno”, cuyo objetivo es reducir las emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera a través de la plantación y siembra de árboles en zonas que han sufrido un incendio o que sufren pérdida de masa forestal. En 2020 ha realizado dos nuevas plantaciones en España: la reforestación del paraje de La Candeda (Zamora), donde se plantaron 750 árboles, y una segunda plantación en el municipio andaluz de Manilva, con 800 nuevos árboles.

En 2020 Aquae se ha convertido en la única fundación privada que ha recibido el triple sello Calculo+Reducco+Compenso, otorgado por la Oficina Española de Cambio Climático (OECC) del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Neutralidad en carbono



Emasagra se ha convertido en la primera empresa española 100% neutra en carbono en la gestión del ciclo integral del agua, gracias a la reducción continuada de sus emisiones, la apuesta por las energías renovables, la gestión circular del biogás producido en los procesos de depuración y la compensación a través de proyectos sostenibles.

Así, además de reducir las emisiones año tras año, ha aumentado la capacidad de producción y autoconsumo de energía renovable, tanto en cogeneración como en solar fotovoltaica e hidroeléctrica, y compensa las emisiones inherentes a los procesos de la organización que no pueden ser reducidas ni evitadas. Para esta compensación, la empresa favorece el desarrollo de dos proyectos internacionales: MDL, de captura de metano en una instalación de tratamiento de aguas residuales en Tailandia, y REDD+, de conservación de la selva amazónica.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Adaptación

La estrategia de adaptación de SUEZ en España, más allá de proyectos de preservación del agua o de economía circular, se fundamenta en el **desarrollo del modelo operativo Dinapsis**, muestra de la transformación digital de SUEZ en España para la gestión sostenible del agua

y la salud ambiental. Dinapsis combina la operativa de los servicios urbanos ambientales con la divulgación, ofreciendo un entorno totalmente operativo que permite mejorar la resiliencia de las ciudades con una respuesta frente a los eventos extremos.

INNOVAMOS CON...



RESCCUE, resiliencia en las grandes urbes

SUEZ en España lidera RESCCUE (REsilience to cope with Climate Change in Urban arEas), el primer proyecto europeo de investigación e innovación sobre resiliencia urbana a gran escala. Tras cuatro años de trabajo, RESCCUE ha finalizado con la celebración de la conferencia URCC (Urban Resilience in a Context of Climate Change), donde se han expuesto los modelos y herramientas desarrollados durante el proyecto, que han sido validados en tres ciudades europeas diferentes, Barcelona, Lisboa y Bristol, para garantizar que la aplicación sea replicable a otras ciudades.

IMPRESX, predicción y gestión de eventos extremos

El proyecto europeo H2020 IMPRESX proporciona a los operadores de ETAP herramientas y métodos para mejorar la capacidad de predicción y gestión de los eventos meteorológicos e hidrológicos extremos, que tienen un impacto sobre la calidad de agua superficial en estaciones de tratamiento de agua potable (picos de turbidez debido a lluvias extremas y concentración de contaminantes en situaciones de sequía).

EN CLAVE DE ALIANZAS

Sistemas de medición de la calidad del aire

Labagua y Kunak Technologies se unen para prevenir y combatir la contaminación del aire a través de la monitorización y control de parámetros atmosféricos en tiempo real a fin de medir el impacto ambiental y mejorar la gestión de las ciudades.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Movilidad sostenible

En 2020 hemos conseguido nuestro objetivo de disponer de 1.000 vehículos ECO (eléctricos e híbridos), que suponen un 27,2% del total de nuestra flota.

Otra iniciativa para fomentar la movilidad sostenible es el fomento del teletrabajo y las reuniones virtuales. En 2020, debido a la implantación del teletrabajo de forma masiva, se estima que las emisiones debidas a los desplazamientos del personal a los centros de trabajo se redujeron en 1.579 t CO₂ eq, lo que supone un 30% de reducción con respecto al año 2019. El hecho de tener consolidada la implantación del teletrabajo

para un porcentaje elevado de la plantilla antes de la aparición de la COVID-19 nos ha permitido ampliar esta medida y generalizarla para todo el personal de oficina en las fases más críticas de la pandemia.

40,6%

El 40,6% de la plantilla total de SUEZ en España ha teletrabajado.

INNOVAMOS CON...

Proyecto Smart Mobility



En el marco de la 2ª Expedición Digital Employee, liderada por la red de Influencers Digitales de Aigües de Barcelona, uno de los equipos ha abordado el objetivo Smart Mobility, con el fin de identificar soluciones inteligentes entorno a la movilidad sostenible interna. La innovación abierta ha permitido a Aigües de Barcelona mejorar la gestión de sus 145 vehículos eléctricos, que constituyen el 100% de la flota electrificable, una de las más grandes del Área Metropolitana de Barcelona.



ANEXOS

- Huella de carbono de SUEZ en España
- Consumo energético
- Auditorías energéticas

Con estas actuaciones damos respuesta a los temas relevantes para nuestros grupos de interés

23. Adaptación al cambio climático

➔ **Materialidad**

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Este mensaje está recuperado de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta y en la sociedad.



LIMPIA, RENOVABLE Y EFICIENTE... AHORA MÁS QUE NUNCA, ¡ENERGÍA EN POSITIVO!

Preservación del agua

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

ACCIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

COLABORACIÓN

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE
ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

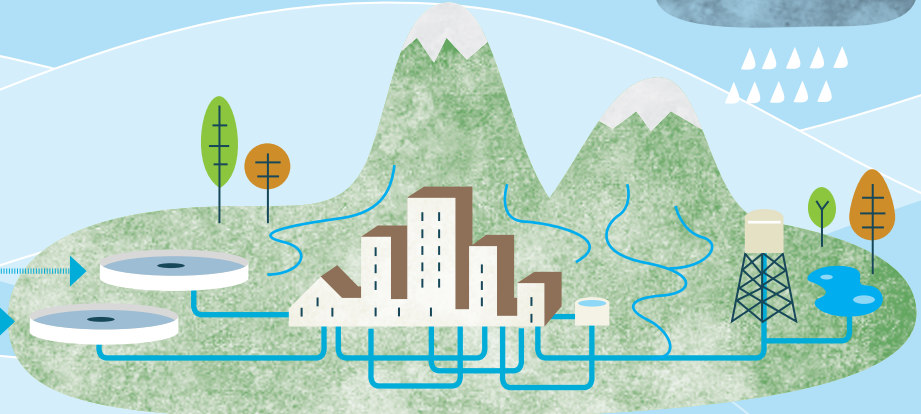
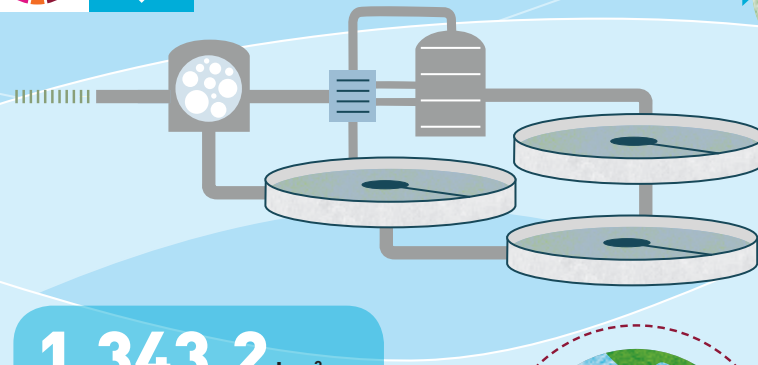
Preservamos el agua como fuente de vida

Para producir 1 litro de agua SUEZ en España necesita **1,2** litros.

Alineamos nuestros objetivos...

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	2. PRESERVACIÓN DEL AGUA		Ahorrar el equivalente al 20% del consumo de agua por habitante.
-------------------------------	--------------------------	---	--

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



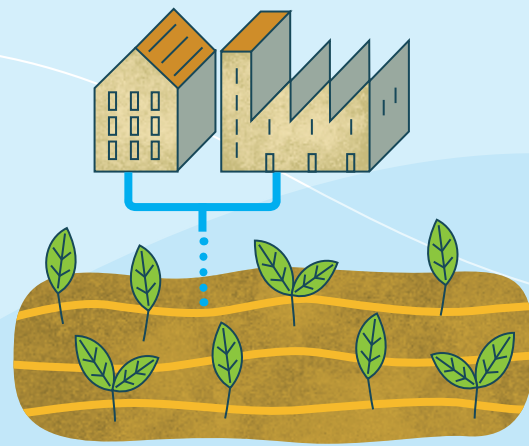
62% del agua reutilizada para uso agrícola.

1.343,2 hm³ de agua captada equivalente al consumo anual del **57,1%** de la población.

1.146,6 hm³ de agua suministrada equivalente al consumo anual del **48,8%** de la población.



35.694 km de red de alcantarillado gestionados, casi la circunferencia de la Tierra.



1.062,9 hm³ de agua tratada en EDAR = **26%** del total de agua residual tratada en España.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUITAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Contribuimos a los ODS

Con proyectos como LIFE Nirvana, de descontaminación de acuíferos, contribuimos al ODS 6 “Agua limpia y saneamiento”, poniendo el foco en la meta 6.4 para aumentar el uso eficiente de los recursos hídricos y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento para hacer frente a la escasez de agua.



La naturaleza desempeña un papel determinante en la provisión de bienes y servicios básicos para la humanidad. Por ello, es imprescindible preservar el capital natural e integrarlo en la gestión empresarial. Las empresas son cada vez más conscientes del papel que juegan en este cambio de paradigma necesario para una sociedad y una economía sostenibles.

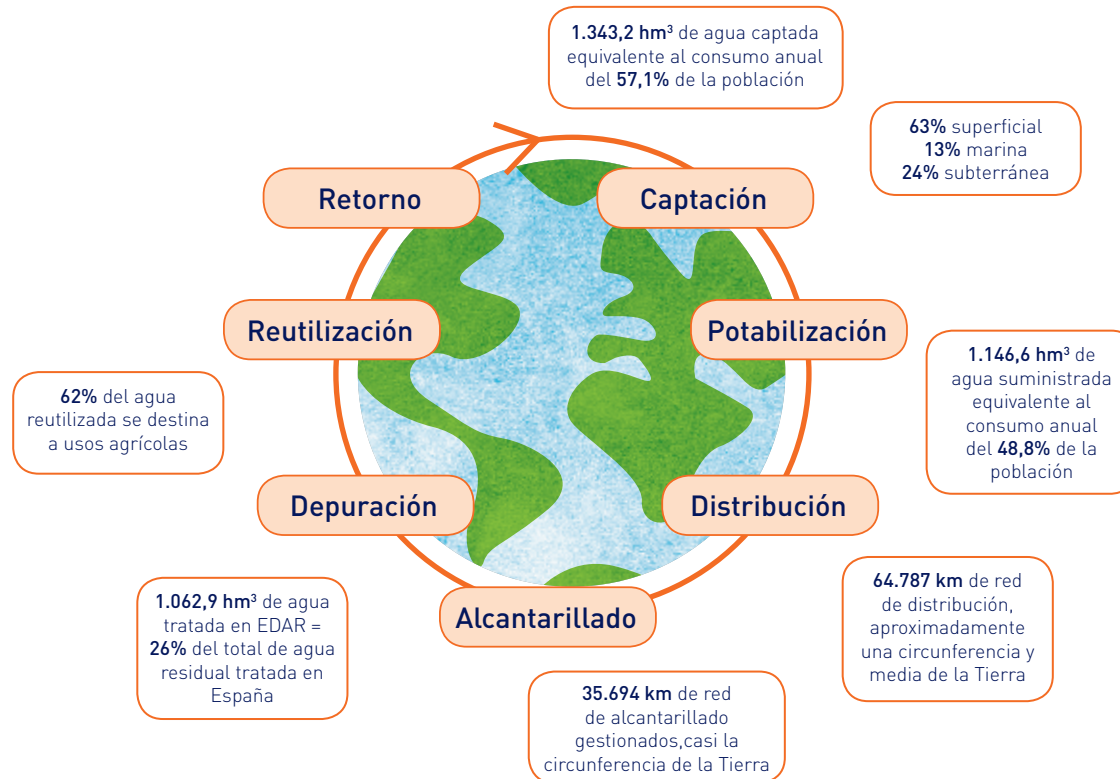
Según un informe publicado por el World Resources Institute (WRI), para solucionar el problema mundial del agua –que incluye la escasez, el desigual acceso a agua potable y la contaminación– solamente se requiere una inversión anual

de 1,04 billones de dólares americanos hasta 2030 (que, por persona, serían 29 centavos cada día). Con esa suma, inferior al 1% del PIB global, el planeta lograría a cumplir el ODS 6 (agua limpia y saneamiento para todos) en 2030, además de una gestión sostenible de los recursos.

El reto más importante es acabar con la escasez, pues se prevé que en 2030 la demanda sobrepase, con mucho, la capacidad de suministro. En concreto, el WRI augura que en 2030 la población mundial necesitará 2.680 kilómetros cúbicos por encima de las posibilidades del planeta.

España es uno de los países de la Unión Europea con mayor estrés hídrico. En concreto, 7 de las 10 cuencas con mayor estrés hídrico de Europa se encuentran en España. [NEEA (Agencia Europea del Medio Ambiente). 2018]

Desde SUEZ en España trabajamos para adaptarnos al cambio climático aumentando la resiliencia de nuestros sistemas de agua urbana ante escenarios de sequías y fenómenos de lluvia torrencial más frecuentes y severos. Y contribuimos a reducir la huella hídrica mediante la reutilización de las aguas residuales regeneradas y la gestión inteligente y avanzada aplicada a todas las etapas del ciclo integral del agua.



Desarrollamos soluciones concretas para la adaptación a las consecuencias del cambio climático sobre los recursos hídricos, con planes de resiliencia y continuidad e impulsando el uso eficiente de los recursos hídricos, conservación y restauración de ecosistemas clave en el ciclo del agua.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

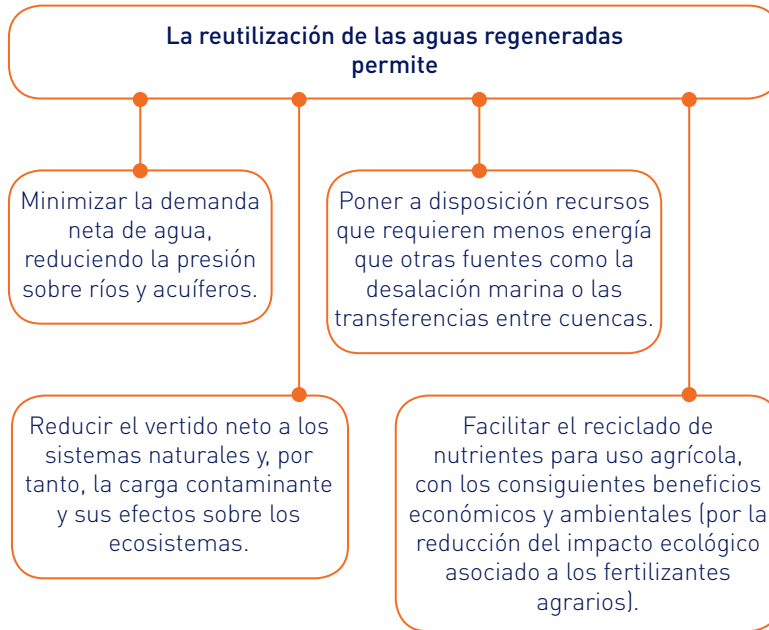
CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Reutilización

La utilización sostenible de las aguas regeneradas permite reducir los costes económicos, ambientales y sociales del abastecimiento, y pueden complementar las medidas principales de gestión de la demanda, a fin de aliviar la presión que los distintos usos ejercen sobre los ecosistemas hídricos y sobre el estado ecológico de ríos, acuíferos y ecosistemas costeros.



Estrategias como la construcción de presas, trasvases o el aumento de la profundidad de las captaciones subterráneas no siempre han garantizado el abastecimiento de agua potable y han generado costes ambientales y sociales, aumentando además los niveles de contaminación y sobreexplotando los acuíferos subterráneos. La reutilización y la gestión inteligentes, en cambio, constituyen una solución menos costosa y más sostenible.

La reutilización y la gestión inteligente del agua constituyen una solución menos costosa y más sostenible.

En España se depuran anualmente más de 4.000 hm³, pero solo se reaprovechan unos 370 hm³ al año (el 8% del agua tratada, según datos de la AEAS). A pesar de tener la tasa de reutilización más alta de Europa, estos índices se sitúan muy por debajo de otras regiones con clima mediterráneo, como Israel o el estado de California.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

INNOVAMOS CON...

Tecnologías que mejoran la gestión del riesgo sanitario del agua regenerada



Investigamos en tecnologías de regeneración de agua y gestión del riesgo para su reutilización que cumplan con los estándares de calidad de manera eficiente, sostenible y a bajo coste. De la mano de Cetaqua, y a través del proyecto REGiREU, en 2020 se ha evaluado un analizador *online* de microorganismos como herramienta con potencial para una gestión del riesgo preventiva en la producción y distribución del agua regenerada. A su vez, se han realizado diferentes campañas de muestreo en las EDAR de Gavà-Viladecans y Riu-Sec (Sabadell) para una caracterización microbiológica de las plantas y una evaluación del riesgo microbiológico.

INNOVAMOS CON...

LIFE Conquer



En Murcia, se ha desarrollado un proceso de recuperación del agua basado en la nanofiltración inteligente que permite separar las sales y los nutrientes. El proyecto tiene por objetivo demostrar la viabilidad de la tecnología utilizando aguas residuales salinas y destinando el agua recuperada a regar parques, evitando así el consumo de agua dulce.

EN CLAVE DE ALIANZAS

Agua regenerada para la mejora ambiental del tramo final del río Llobregat



Durante 2020 hemos proseguido con las pruebas de inyección de agua regenerada proveniente de la Estación de Regeneración de Agua (ERA) de la depuradora del Llobregat. Esta actuación es el resultado del acuerdo entre las administraciones –a través de la Agencia Catalana del Agua (ACA) y el Área Metropolitana de Barcelona (AMB)– para potenciar el uso del agua regenerada en el tramo final del Llobregat.

Proyecto Guardian, agua regenerada contra incendios

En octubre de 2020 se iniciaron las obras de la infraestructura hidráulica del proyecto Guardian, destinado a aumentar la resiliencia a incendios en la zona urbana del Parc Natural del Túria y la Valles. En la primera fase se llevó a cabo la adecuación de la zona destinada a la Estación Regeneradora de Agua (ERA), una planta compacta alojada dentro de un contenedor marítimo, que en noviembre fue transportada hasta su emplazamiento, en la EDAR Camp de Túria II.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

EN CLAVE DE ALIANZAS

Protección contra incendios en zonas pobladas con agua regenerada



SUEZ en España y Medi XXI GSA han firmado un acuerdo de colaboración para desarrollar de forma conjunta proyectos de defensa contra incendios forestales en zonas pobladas mediante el aprovechamiento de agua regenerada procedente de los propios núcleos de población. Este reciclaje de agua permitirá dotar de recurso hídrico para la prevención de incendios, incluso en zonas que puedan estar expuestas a períodos de sequía.

Respuesta ante inundaciones

La Diputación de Alicante y SUEZ en España han firmado un convenio de colaboración para poner al servicio de los municipios de la Vega Baja una herramienta, pionera a nivel nacional, para mejorar la capacidad de respuesta ante episodios hídricos extremos, como la DANA que asoló la comarca en septiembre de 2020.

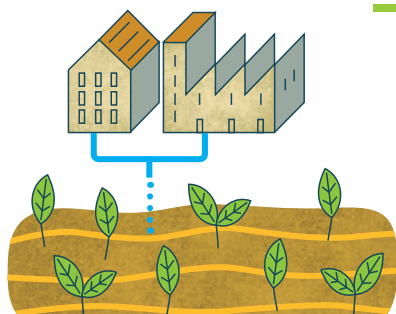
INNOVAMOS CON...

Descontaminación de acuíferos



Gran parte de los acuíferos de Europa, una de las principales fuentes de agua dulce, están en mal estado debido a una alta concentración de nitratos, lo que impide destinar el recurso a ciertos usos. Además, las tecnologías utilizadas actualmente para revertir esta situación consumen mucha energía y generan una gran cantidad de residuos.

Cetaqua Andalucía, junto con Aguas de Murcia y Aquatec (SUEZ en España), lidera el proyecto LIFE Nirvana y a lo largo de 2020 ha trabajado en el desarrollo del piloto en el acuífero de Zarandona (Murcia) donde se ensayará y validará una tecnología innovadora y efectiva para la biorremediación *in situ* de las aguas subterráneas, lo que permitirá reducir la concentración de nitratos en los acuíferos de forma sostenible.



INFORME 2020

- COMPROMISO
- SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
- PALABRAS DEL PRESIDENTE
- ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19
- RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 **PRESERVACIÓN DEL AGUA**
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR
- CERTIFICACIONES
- COLABORACIÓN
- SOBRE NUESTRO INFORME
- ANEXOS

Smart Water. Gestión avanzada del agua

En 2020, debido a la crisis causada por la COVID-19, hemos dado prioridad absoluta a la continuidad de servicio. Sin embargo, también es muy importante gestionar las infraestructuras de la manera más eficiente posible desde el punto de vista del recurso. En este sentido, las fugas de agua en diferentes infraestructuras o los consumos no registrados (fraudes, ausencia de medidor o medición incorrecta) contribuyen a que no toda el agua llegue de manera controlada al consumidor final.

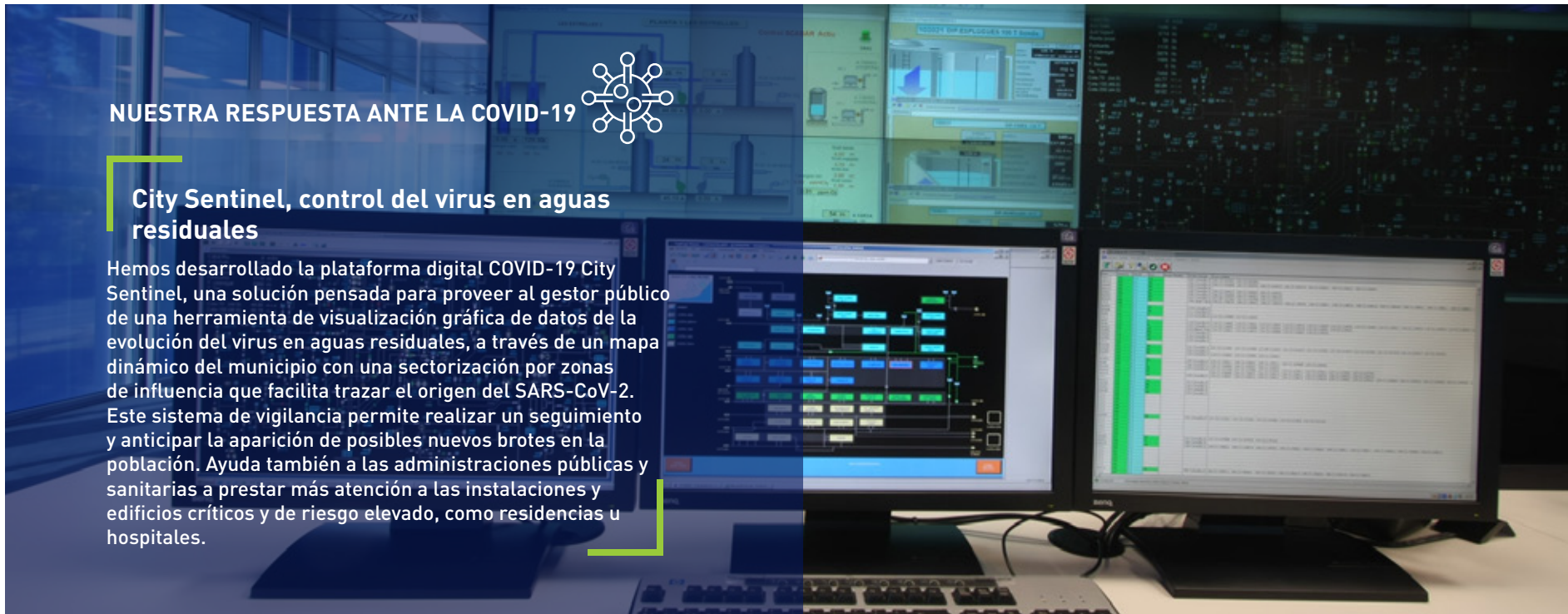
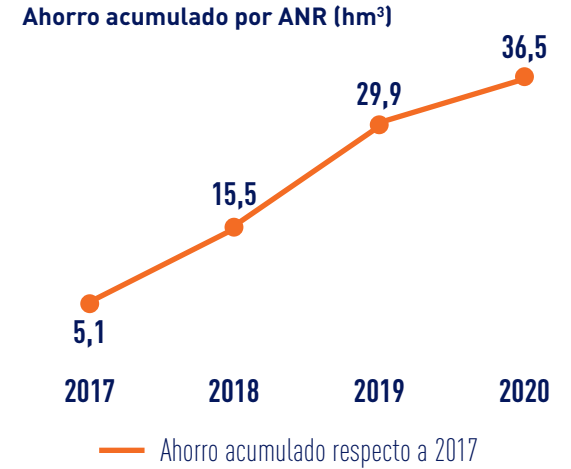
En SUEZ en España tenemos una larga trayectoria en la

gestión inteligente, gracias a un amplio abanico de desarrollos tecnológicos, nuevas metodologías y avanzados sistemas de ayuda a la decisión que hacen posible una gestión mucho más eficiente de las infraestructuras de agua. Dichas tecnologías nos han permitido asegurar la continuidad del servicio y ahorrar, desde 2016, unos 36,5 hm³ desde el inicio del REwater Global Plan.

Este esfuerzo se ha visto afectado en 2020 por eventos extremos o la crisis sanitaria, que nos han llevado a priorizar la continuidad del servicio, preservando así la salud de los trabajadores y de

los consumidores con el modelo de operación adaptada. Como consecuencia de esta focalización en la garantía de suministro y de salud de personas, en 2020 hemos obtenido un ahorro de 6,7 hm³ frente a los 14,4 hm³ del año anterior. Esta disrupción en nuestra trayectoria nos recuerda que gestionar las pérdidas requiere recursos humanos e inversiones.

36,5 hm³
36,5 hm³ de agua no registrada ahorrados desde 2017.



NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



City Sentinel, control del virus en aguas residuales

Hemos desarrollado la plataforma digital COVID-19 City Sentinel, una solución pensada para proveer al gestor público de una herramienta de visualización gráfica de datos de la evolución del virus en aguas residuales, a través de un mapa dinámico del municipio con una sectorización por zonas de influencia que facilita trazar el origen del SARS-CoV-2. Este sistema de vigilancia permite realizar un seguimiento y anticipar la aparición de posibles nuevos brotes en la población. Ayuda también a las administraciones públicas y sanitarias a prestar más atención a las instalaciones y edificios críticos y de riesgo elevado, como residencias u hospitales.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

INNOVAMOS CON...

Nuevo centro Dinapsis



En 2020 hemos inaugurado un nuevo centro Dinapsis en Cartagena, que nace con el objetivo de ser un referente nacional en tecnología y soluciones en la gestión sostenible del agua. Este centro digital permitirá optimizar el uso del agua, tomar decisiones en tiempo real y adelantarse a determinadas situaciones o fenómenos vinculados al cambio climático, que cada día aparecen con más virulencia, como sequías o DANA, cuya gestión eficiente es fundamental.

Dinapsis es nuestra propuesta de transformación digital para la gestión sostenible del agua y la salud ambiental del entorno, definida por:

- Un espacio físico, que permite la operación integrada de los servicios de agua, medio ambiente y salud ambiental del territorio.
- Una *suite* de servicios digitales para dar respuesta ágil a las necesidades de gestión sostenible del entorno.
- Un marco en el que el conocimiento aplicado y la creatividad colectiva optimizan los procesos de operación y control digital.

Dinapsis combina la operativa de los servicios urbanos ambientales con la divulgación, y ofrece un entorno operativo para comparativas y valoraciones de soluciones tecnológicas testadas.

EN CLAVE DE ALIANZAS

Sistemas de riego eficiente



SUEZ en España ha invertido en la empresa WISE IRRISYSTEM, cuyas soluciones se basan en un estudio del suelo y de los entornos de cultivos, la instalación de puntos de control en campo para controlar riego, nutrición y variables climáticas, y un proceso de formación y capacitación del agricultor. Con este tipo de inversiones SUEZ en España apuesta por soluciones que permitan mejorar la productividad de la parcela y conseguir un consumo sostenible de agua y fertilizantes.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 **PRESERVACIÓN DEL AGUA**

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Gestión avanzada de captaciones de agua subterránea

Desde SUEZ España apostamos por la gestión avanzada de las captaciones de agua subterránea, que aportan el 19% del total del recurso producido en el Grupo y son, por lo tanto, un activo estratégico. A mediados de 2019 se lanzó un proyecto innovador para identificar y mitigar los riesgos de gran

impacto (medioambientales, a las personas y a las instalaciones, entre otros), acometer una transformación digital de al menos 200 captaciones hasta el 2023 y aplicar técnicas punteras a nivel mundial de mejora y mantenimiento de su productividad.

INNOVAMOS CON...

Proyecto de gestión de pozos



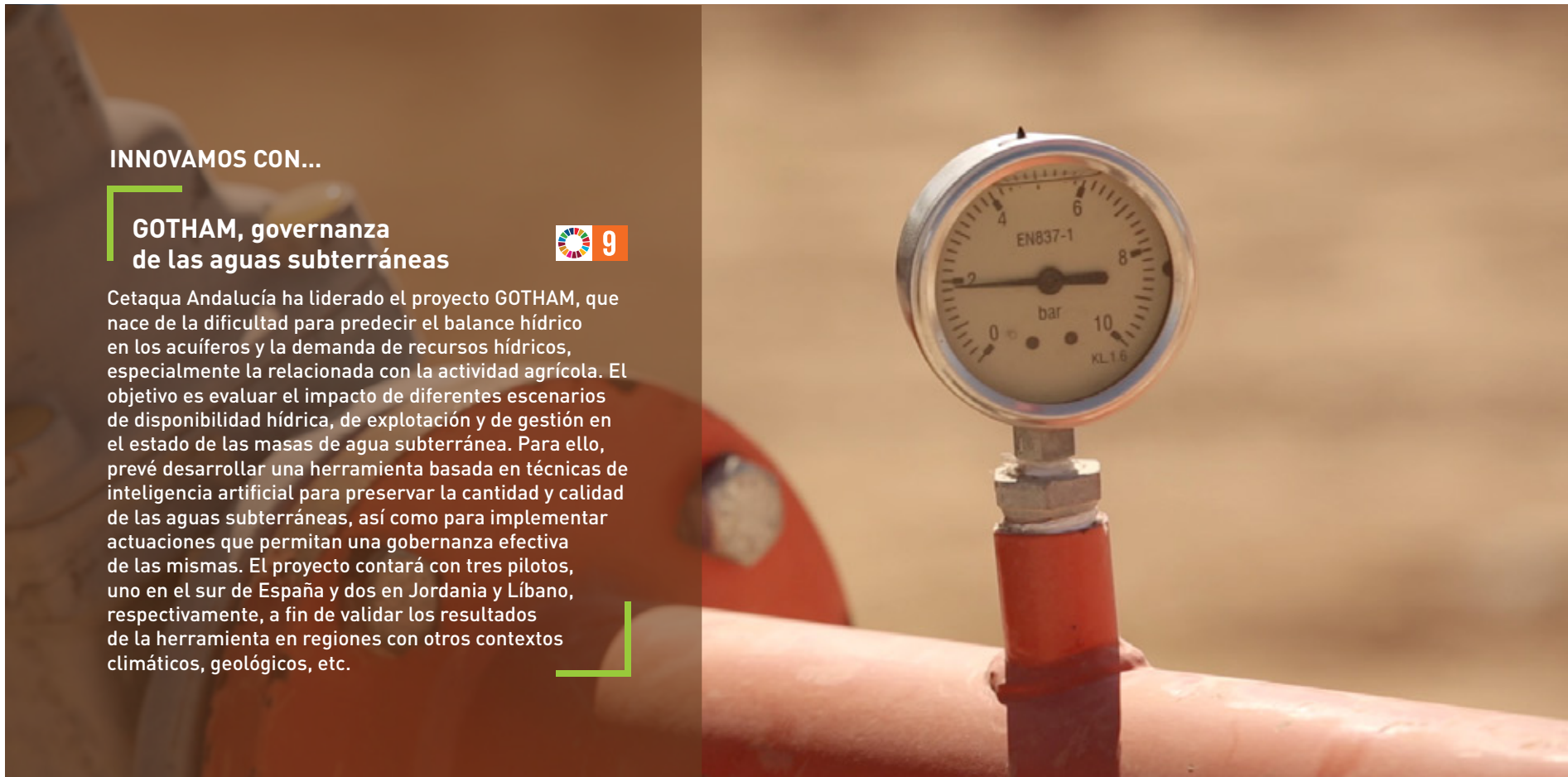
Durante 2020 hemos trabajado en la identificación de los pozos más significativos y hemos iniciado la implementación de la sensórica que permita un mayor control y seguimiento de las variables de funcionamiento: caudal y volumen producido, consumo y demanda de energía y presión, y profundidades del agua captada, tanto en régimen de bombeo como en condiciones estáticas. Se están utilizando tecnologías y productos desarrollados por SUEZ como el iDroLewell, medidor del nivel de agua de los pozos, o el iDroSmartwell, que permite la captación y el envío de los parámetros de funcionamiento de estos activos a la plataforma Well Watch, también desarrollada por SUEZ, con la que es posible llevar a cabo un seguimiento *online* tanto del equipo electromecánico como del pozo y del acuífero captado. Todo ello para asegurar un uso eficiente y garantizar la sostenibilidad del recurso en el tiempo.

INNOVAMOS CON...

GOTHAM, gobernanza de las aguas subterráneas



Cetaqua Andalucía ha liderado el proyecto GOTHAM, que nace de la dificultad para predecir el balance hídrico en los acuíferos y la demanda de recursos hídricos, especialmente la relacionada con la actividad agrícola. El objetivo es evaluar el impacto de diferentes escenarios de disponibilidad hídrica, de explotación y de gestión en el estado de las masas de agua subterránea. Para ello, prevé desarrollar una herramienta basada en técnicas de inteligencia artificial para preservar la cantidad y calidad de las aguas subterráneas, así como para implementar actuaciones que permitan una gobernanza efectiva de las mismas. El proyecto contará con tres pilotos, uno en el sur de España y dos en Jordania y Líbano, respectivamente, a fin de validar los resultados de la herramienta en regiones con otros contextos climáticos, geológicos, etc.



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Agricultura sostenible para una gestión eficiente del agua

La agricultura y la ganadería suman entre el 10% (en la Unión Europea) y el 20% (a nivel mundial) de las emisiones de CO₂ equivalentes. Los principales vectores son los residuos ganaderos (70%), pero también la difusión de fertilizantes, manejo de tierras, consumo de energía o transporte. Asimismo, la agricultura es protagonista de otras cargas ambientales, como la degradación de suelos (el 40% de los suelos mundiales están moderada o altamente degradados) o el consumo de agua (el 70-80% de las extracciones mundiales y un 40% de dependencia del recurso subterráneo). No obstante, las proyecciones de crecimiento poblacional, aumento en el consumo de alimentos y preferencias del consumidor, empujarían a que las emisiones crecieran tendencialmente otro 20% para 2050. [Datos extraídos de diversas fuentes: European

Environmental Agency, FAO, eurostat.ec.europa.eu y World Resources Institute.]

Por ello, la propuesta de valor de SUEZ Agriculture en España pivota sobre ejes enfocados no solo a la rentabilidad económica de la agricultura, sino a la sostenibilidad medioambiental:

- **Modernización del riego**, diseñando e instalando sistemas de goteo: con ello, en función del riego precedente, se pueden conseguir ahorros de hasta un 50% de agua.
- Adopción de **fertirrigación**: reduciendo el consumo de fertilizantes hasta un 30% y por tanto sus emisiones respecto al esparcimiento tradicional (N₂O) y la polución difusa (escorrentías e infiltraciones).
- **Transformación** de cultivos tradicionales a **variedades de**

alto valor (almendro, olivo, pistacho, aguacate, nogal...) y que presentan un balance de carbono negativo y por tanto constituyen un sumidero (ejemplo, el almendro, dependiendo de varios parámetros, puede estar en -10 t CO₂/ha/año).

- **Intensificación sostenible**, para asegurar la alimentación mundial mediante el diseño y un marco de plantación intensivo, reduciendo las necesidades de suelo y capturando mayor cantidad de carbono vía mayor productividad de la biomasa.
- **Despliegue tecnológico** mediante sensórica de campo y satelital, para el apoyo y control de la toma de decisiones, así como para habilitar servicios de huella hídrica y de carbono.

INNOVAMOS CON...

RIS3CAT LISA



Cetaqua participa en el proyecto LISA y desarrolla modelos predictivos, basados en técnicas de aprendizaje automático, a fin de aplicar agricultura de precisión a nivel parcela y de comunidades de regantes: la determinación y aplicación de las cantidades óptimas de agua, fertilizantes y pesticidas a los cultivos permite mejorar la eficiencia en el uso de recursos, la productividad, la calidad, la rentabilidad y la sostenibilidad de la producción agrícola.



50.000 t CO₂

Entre 2019 y 2020, SUEZ Agriculture ha desarrollado más de 600 ha de riego y plantación de almendro en semi-intensivo e intensivo, lo que podría significar, en el horizonte 2030, una captura de cerca de 50.000 t CO₂.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

INNOVAMOS CON...

Inteligencia artificial



→ para el mantenimiento predictivo

Trabajamos, a través de la Know-Tech Office, para optimizar la gestión de nuestros activos, mejorando su eficiencia mediante el uso de inteligencia artificial para el mantenimiento predictivo de los equipos (minimizando tiempos de fallo, mantenimientos innecesarios y buscando la eficiencia global del sistema).

→ para la localización de fugas

Soundwater es una aplicación móvil que permite localizar fugas o roturas en las redes de abastecimiento de agua. Desarrollada bajo un algoritmo de inteligencia artificial, la *app* es capaz de reconocer patrones en los sonidos de las fugas de agua y constituye una herramienta de gran utilidad para los operadores menos experimentados. A lo largo del año 2020 se han realizado siete pruebas piloto y testeo de la tecnología por todo el territorio con Sorea, Aquona, Canaragua y Aigües de Barcelona, con resultados muy satisfactorios en cuanto a la fiabilidad del algoritmo, que ha incrementado las variables cualitativas del proceso gracias al conocimiento y ayuda de los expertos buscafugas.

ANEXOS

- Agua y efluentes
- Fuentes de captación de agua
- Datos de agua en las ETAP y EDAM
- Eficiencia de redes de distribución
- Renovación de redes de distribución
- Reutilización del agua de salida de las EDAR
- Huella hídrica de SUEZ en España

Con estas actuaciones damos respuesta a los temas relevantes para nuestros grupos de interés

22. Disponibilidad del agua

23. Adaptación al cambio climático

➤ Materialidad



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Este mensaje está recuperado de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta y en la sociedad.



MUCHAS VIDAS PARA CADA GOTA DE AGUA.



De lineal a circular

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

ACCIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

COLABORACIÓN

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

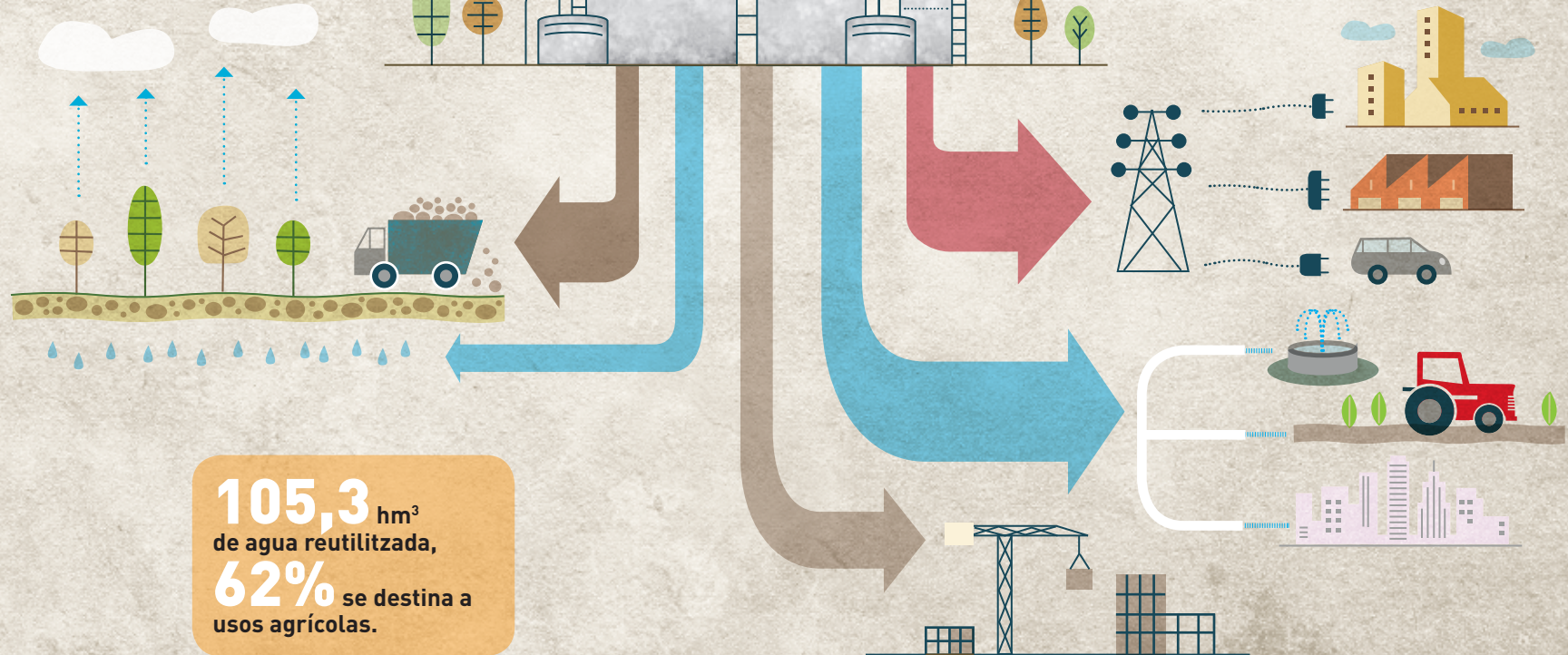
ANEXOS

Transformamos nuestra actividad hacia la economía circular

Alineamos nuestros objetivos...

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	3. DE LINEAL A CIRCULAR		Convertir en biofactorías nuestras principales instalaciones.
-------------------------------	-------------------------	--	---

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



105,3 hm³ de agua reutilizada, **62%** se destina a usos agrícolas.

16,8% de energía renovable generada y recuperada equivalente a nuestro consumo eléctrico y térmico.

72,9% de residuos generados en EDAR valorizados.

25,7% de residuos generados en ETAP valorizados.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

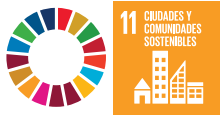
CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Contribuimos a los ODS

Con la estrategia de transformación de EDAR a biofactorías, contribuimos al ODS 11 “Ciudades y comunidades sostenibles”, poniendo el foco en la meta 11.6 para reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, prestando atención a la calidad del aire y a la gestión de los desechos.



Promovemos el cambio de modelo lineal a circular para **reducir el consumo energético y de materias primas**. Según el Parlamento europeo, en 2050 estaremos consumiendo recursos como si existieran tres planetas Tierra. Los sistemas actuales de producción y consumo han demostrado ser nocivos para el medio ambiente y agravar la crisis climática actual. Por tanto, se hace necesario cambiar el modelo lineal de extraer materias, fabricar productos, consumirlos y desecharlos, por un modelo circular que imite a la naturaleza, y donde desaparezca el concepto de residuo.

La **economía circular** permite desvincular el crecimiento económico del consumo de recursos y el impacto ambiental negativo, promoviendo sistemas de producción y consumo más eficientes, y disminuyendo tanto el consumo de materias primas, energía y suelo ocupado, como la generación de residuos y emisiones. Además, el modelo de economía circular puede aportar soluciones a los nuevos retos causados por la crisis de la COVID-19 ya que ayuda a reducir la vulnerabilidad de las cadenas de valor a nivel local y global.

En SUEZ en España situamos la economía circular en el centro de la estrategia y operaciones asegurando la aplicación de sus principios en nuestros procesos internos como en la oferta a clientes industriales y municipales. Con la aplicación del modelo circular avanzamos hacia la **autosuficiencia energética** a través de la reducción del consumo energético y generación de energías renovables, la regeneración de agua para su reutilización, así como la valorización de nuestros residuos o residuos de otras industrias para generar energía renovable y materias secundarias. La protección de la biodiversidad también es considerada parte de la estrategia de economía circular ya que es esta la que nos provee de recursos.



Todo esto es posible gracias a la investigación, a la capacidad de desarrollo de soluciones innovadoras y la implantación de tecnologías orientadas a la optimización en el uso de recursos y la eliminación del concepto de *residuo*.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Residuos

Reciclaje y valorización de residuos

En 2018 SUEZ en España puso en marcha la División de Reciclaje y Valorización, con el objetivo de ayudar a industrias y administraciones públicas a avanzar hacia la creación de modelos de economía circular, que permitan extraer valor de los residuos. Esto contribuirá a cumplir los ambiciosos objetivos marcados por la UE en términos de reducción, reciclaje y valorización de residuos, así como a los objetivos de descarbonización.

Disponemos de una amplia oferta de soluciones circulares:

- Proyectos de conversión de residuos en materias primas secundarias.
- Proyectos de valorización de residuos para producir energía renovable.
- Proyectos de *trading* de residuos y combustibles alternativos.
- Consultoría especializada en economía circular para industrias.

Los proyectos propuestos por SUEZ en España tienen claros beneficios ambientales, económicos y sociales

Ambientales

Reducción de la huella de carbono de nuestros clientes, debido a la sustitución de combustibles fósiles por residuos o biocombustibles.
Reducción de residuos a vertedero.
Mejora de la calidad del aire.

Económicos

Fortalecimiento de las cadenas de valor de las empresas, que logran ser más resilientes y menos dependientes de combustibles fósiles o materias primas extraídas en otros países.

Sociales

Fomento del empleo local, al crear nuevas plantas de valorización a partir de residuos o materias primas secundarias generadas cerca del cliente final.

EN CLAVE DE ALIANZAS

Proyecto ECOPLANTA Tarragona



SUEZ en España y la empresa canadiense Enerkem llevarán a cabo en Tarragona el desarrollo y operación del proyecto ECOPLANTA para convertir la fracción resto de los residuos sólidos urbanos (que actualmente se lleva a vertedero) en metanol verde, que es el producto básico más utilizado en la industria química. La ecoplanta será la primera factoría de metanol verde del Estado y contribuirá a mejorar los índices de valorización material en Cataluña y los objetivos europeos 2035, que marcan que los vertederos solo supongan el 10% en el tratamiento de residuos. La ecoplanta absorberá 375.000 toneladas anuales de residuos y producirá 265.000 t de metanol verde. Hasta ahora la totalidad de este alcohol en la industria proviene de la importación y se produce a partir de recursos fósiles.

Proyecto SOLVAY Torrelavega

SUEZ R&R es el socio elegido por Solvay para la transición energética basada en la economía circular de la planta de carbonato sódico y bicarbonato sódico de Torrelavega. El proyecto consiste en la sustitución de la actual caldera de carbón y gas natural que utiliza la planta por una caldera que se alimentará de CDR (combustible derivado de los residuos) y gas natural. Este proyecto permitirá a Solvay avanzar hacia la descarbonización de la planta, ya que se ahorrarán 184.920 t CO₂ eq anualmente y se dejarán de utilizar 130.000 t de carbón cada año. El combustible derivado de los residuos provendrá de plantas de tratamiento de residuos cercanas a Torrelavega evitando así la deposición en vertedero de 280.000 t de residuos al año, lo que supone el ahorro de 221.800 t CO₂ eq.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Residuos de la actividad del agua

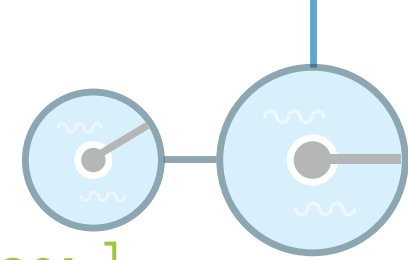
Los residuos de construcción y demolición (RCD) son mayoritarios en volumen en casi todos los países de la UE y también lo son en la gestión del ciclo urbano del agua. En 2020 hemos realizado un análisis interno de buenas prácticas en el reciclado de dichos residuos, así como en la compra de áridos reciclados con el objetivo de extenderlo a todas las sociedades del Grupo.

Para cerrar el ciclo de dichos materiales, en las plantas de

valorización se trituran y se separan para su reutilización como áridos y material de relleno. Con ello conseguimos mantener los recursos minerales, reduciendo la explotación de canteras y evitando el uso de vertederos. Además, disminuyen los gastos en la compra de material, transporte y cánones de vertido.

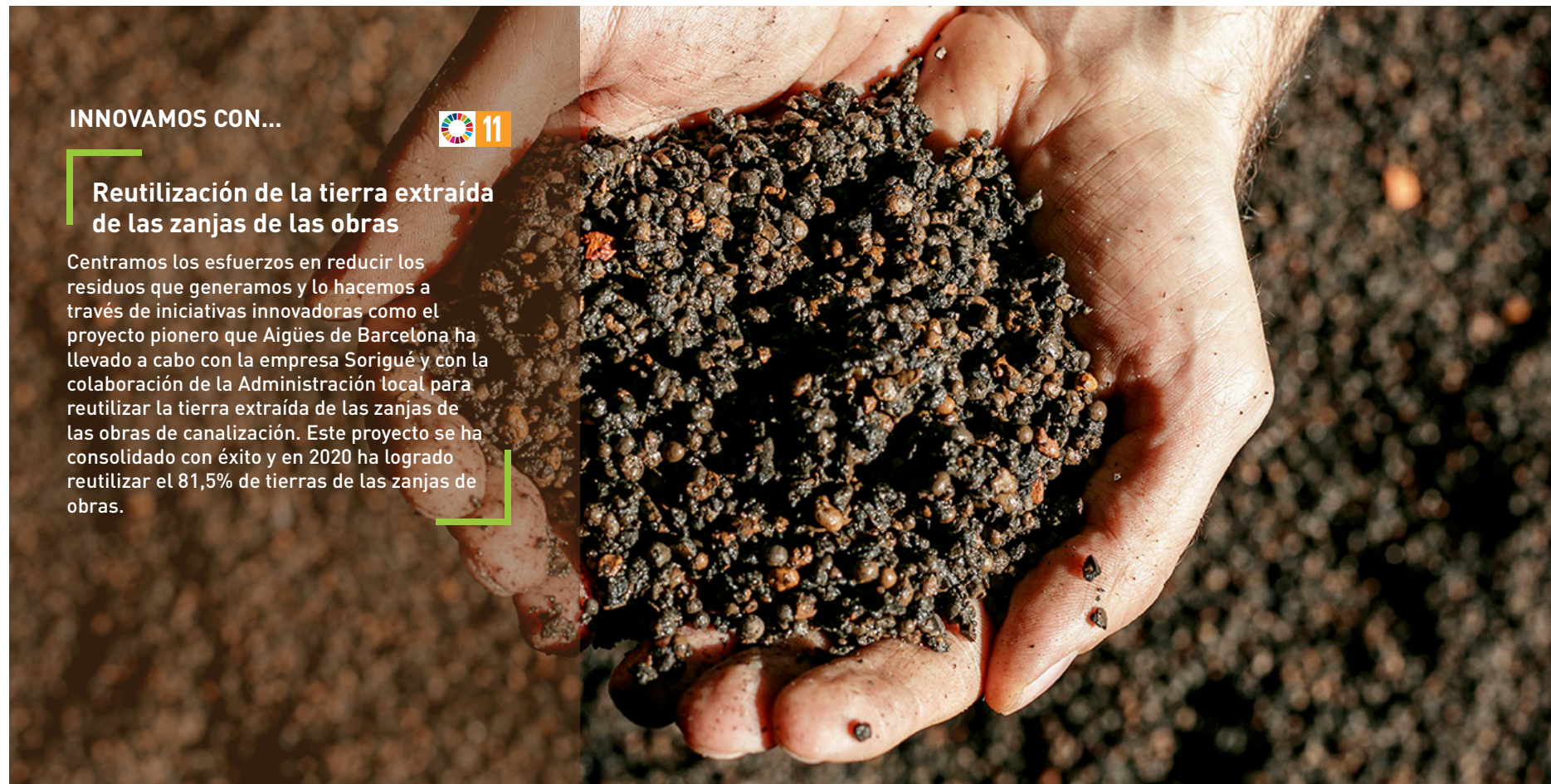
Por otro lado, los otros residuos mayoritarios en cualquier actividad vinculada a la gestión del ciclo integral son los fangos

generados en las plantas de tratamiento de aguas residuales, además de otros minoritarios como arenas, grasas y desbaste. Para ellos también contamos con altos porcentajes de valorización y con proyectos de investigación para encontrar nuevas vías de valorización o extracción de subproductos de alto valor añadido, como la estruvita o los ácidos grasos volátiles.



72,9%

Hemos conseguido valorizar el 72,9% de los residuos generados en las EDAR y el 25,7% de los residuos generados en las ETAP.



INNOVAMOS CON...



Reutilización de la tierra extraída de las zanjas de las obras

Centramos los esfuerzos en reducir los residuos que generamos y lo hacemos a través de iniciativas innovadoras como el proyecto pionero que Aigües de Barcelona ha llevado a cabo con la empresa Sorigué y con la colaboración de la Administración local para reutilizar la tierra extraída de las zanjas de las obras de canalización. Este proyecto se ha consolidado con éxito y en 2020 ha logrado reutilizar el 81,5% de tierras de las zanjas de obras.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Creación de biofactorías

La estrategia de biofactorías que promovemos desde SUEZ en España defiende un nuevo modelo de instalaciones basadas en los principios de la economía circular, donde se generan energías renovables, se regenera el agua para su posterior reutilización y se transforman los residuos en recursos.

Además de conseguir la **circularidad total en cuanto a**

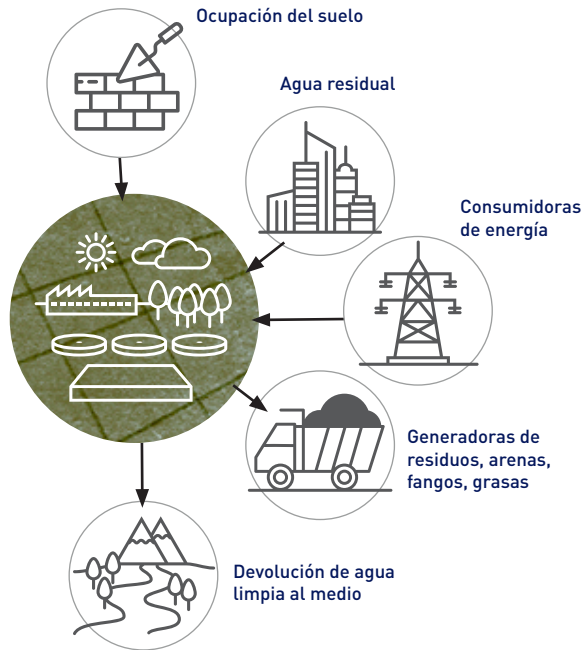
agua, energía y residuos, las biofactorías se caracterizan por una integración en el entorno natural de forma que se minimiza el impacto en ocupación del suelo, potenciando los servicios ecosistémicos en ese espacio ocupado y transformando la infraestructura gris en una infraestructura verde. Por otro lado, se genera un **impacto social positivo** a través del valor

compartido con las comunidades locales, a través del diálogo, la colaboración con los grupos de interés y la sensibilización ambiental.

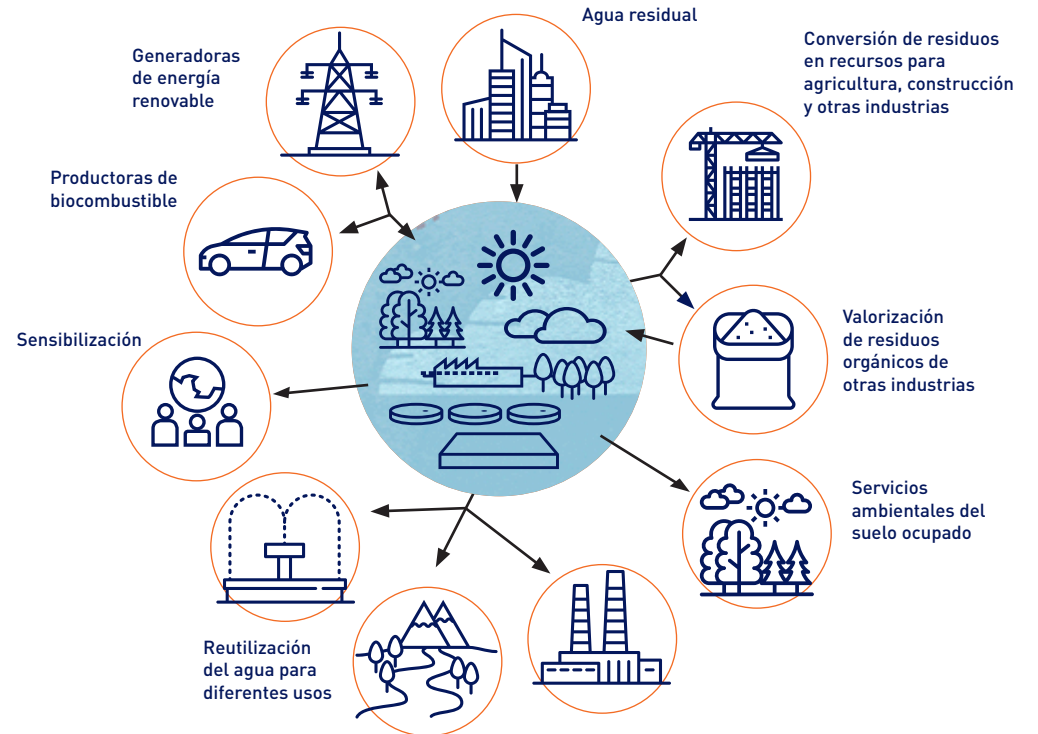


Promovemos la evolución del modelo tradicional de las plantas depuradoras para convertirlas en biofactorías.

Modelo lineal: Depuradoras



Modelo circular: Biofactorías



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Cetaqua, tecnología punta al servicio de la circularidad

De la mano de Cetaqua desarrollamos tecnologías y optimizamos procesos para promover la economía circular:

- **Recuperación de nutrientes a partir de fangos de depuradora: LIFE Enrich + Digestake.** Dentro del proyecto LIFE Enrich, en 2020 se ha evaluado la idoneidad de recuperar fósforo antes de la digestión anaerobia como alternativa sostenible para aumentar la cantidad de este recurso natural no renovable. Por su parte, con el proyecto Digestake se ha confirmado el potencial de los efluentes líquidos y gaseosos de la digestión anaerobia de lodos de EDAR urbanas para recuperar y valorizar distintos recursos.
- **Recuperación de energía a partir de fangos de depuradora (proyecto LIFE Nimbus).** Cetaqua lidera LIFE Nimbus junto con Aigües de Barcelona, Labaqua, Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) y la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). Este proyecto europeo, iniciado en septiembre de 2020, se centra en la generación de biometano a partir de fangos de depuradora con calidad suficiente para ser utilizado como biocombustible para el transporte público, y promueve la tecnología *power-to-gas* en un entorno urbano.

- **Recuperación de metales y reutilización de agua en la industria minera: (LIFE Remine Water).** El proyecto LIFE Remine Water tiene como objeto desarrollar un sistema de tratamiento para la industria minera a escala piloto que combina tecnologías electroquímicas y Zero Liquid Discharge (ZLD), ambas de SUEZ en España, que permitirán recuperar cobre y zinc con el objetivo de ser reutilizados. Asimismo, contribuye a la economía circular mediante la reutilización de agua residual proveniente de descarga y la recuperación de recursos.
- **Producción y recuperación de subproductos de corrientes residuales.** Cetaqua desarrolla tecnologías de generación de ácidos grasos volátiles (AGV), compuestos que se pueden utilizar como materia prima en la industria química y petroquímica, mediante la valorización de las corrientes residuales tanto de las industrias láctea y conservera como de los lodos de depuradoras urbanas. A lo largo de 2020, las investigaciones realizadas en una plataforma experimental de la EDAR de Ourense han permitido pasar de fase laboratorio a fase piloto a través de dos proyectos liderados por Cetaqua Galicia: Cigat Biofactoría y Conserval. La experiencia adquirida en la línea de producción de AGV a partir de fangos de depuradora del proyecto Cigat Biofactoría ha sido la base para nuevos proyectos como el H2020 HOOP. Esta iniciativa se inició en octubre de 2020 y ofrece una plataforma de asistencia a las ciudades europeas para el fomento de las inversiones destinadas a la valorización de aguas residuales y residuos orgánicos urbanos.

EN CLAVE DE ALIANZAS

Sustainability Partners, economía circular en territorios y organizaciones

Cetaqua promueve la implementación ágil y la gestión de modelos de economía circular en territorios y organizaciones a través de la iniciativa Sustainability Partners. Con ella, se ofrece a administraciones y empresas el diagnóstico de circularidad de su ámbito y un plan de acción para implementar un modelo de economía circular. Durante 2020 se ha trabajado en la fase de implementación y aterrizaje de tres de las 10 medidas identificadas para los flujos: agua, energía y residuos, en el proyecto de Economía Circular Gavà (2017-2018), realizado por Cetaqua en colaboración con Aigües de Barcelona, y el Ayuntamiento de Gavà. La promoción de una cultura sobre la importancia de contribuir al desarrollo sostenible ha comportado dos iniciativas en las que Cetaqua participa de forma activa, junto con Aigües de Barcelona: la creación de un *hub* de innovación en economía circular para promover un modelo de desarrollo urbano basado en la sostenibilidad, y la selección del municipio de Gavà para participar, junto con el Ayuntamiento de Castelldefels, en la red Intelligent Cities Challenge. A raíz de ello, se ha puesto en marcha un convenio de colaboración de dos años enmarcado en el proyecto Circular Data-Driven Cities (CDDC).



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Hacia la reutilización de agua como solución a la escasez hídrica

La reutilización de agua ha resultado ser una de las alternativas más sostenibles al uso de recursos hídricos convencionales en términos de coste e impacto ambiental para hacer frente a la escasez hídrica, uno de los mayores desafíos de Europa.

En noviembre de 2020 Cetaqua puso en marcha **LIFE Conquer**, que permitirá desarrollar un proceso innovador de recuperación de agua basado en el

uso de nanofiltración (NF), que divide la salinidad y los nitratos, obteniendo agua recuperada rica en nutrientes para ser utilizada en aplicaciones de riego como parques y cultivos. A su vez, propone eliminar las sales disueltas concentrándolas en salmueras, que posteriormente serán valorizadas a través de su transformación electroquímica en hipoclorito de sodio para su autoconsumo.

EN CLAVE DE ALIANZAS

Participación en el proyecto B-WATER SMART



En marzo de 2020 se inició el desarrollo del proyecto europeo B-WATER SMART, en cuyo marco Cetaqua lidera –junto con Aguas de Alicante y la Cátedra Aquee de la UNED– la implantación del Alicante Living Lab, el primer espacio de innovación que existe en España para la reutilización de agua, que permitirá impulsar estrategias de economía circular junto con el modelo de biofactoría que promueve SUEZ en España en una planta depuradora del Grupo.



ANEXOS

- Generación de residuos en las ETAP
- Generación de residuos en las EDAR

Con estas actuaciones damos respuesta a los temas relevantes para nuestros grupos de interés

26. Residuos y economía circular

➔ **Materialidad**

Integramos los ODS en nuestro día a día

Este mensaje está recuperado de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta y en la sociedad.



DE LINEAL A CIRCULAR, PORQUE LA VIDA DA MUCHAS VUELTAS.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

COLABORACIÓN

Protección de la biodiversidad

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 **PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

ACCIÓN

COLABORACIÓN

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Protegemos y recuperamos los espacios naturales

Alineamos nuestros objetivos...

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	4. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD		Preservar la biodiversidad en el 100% de nuestras instalaciones.
-------------------------------	-----------------------------------	---	--

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



793 instalaciones (EDAR y ETAP).

93 instalaciones situadas en espacios sensibles (**11,7%** del total).

70,6% de instalaciones en espacios sensibles con un diagnóstico de biodiversidad realizado.

81,5% de instalaciones libres de fitosanitarios y pesticidas.

97 instalaciones incorporadas al programa de Voluntariado BiObserva.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Contribuimos a los ODS

Con los proyectos de naturalización de distintas EDAR del territorio contribuimos al ODS 15 “Vida de ecosistemas terrestres”, poniendo el foco en la meta 15.1 para velar por la conservación y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce.



304-1

La biodiversidad es el pilar para que el ser humano pueda vivir en la Tierra, según declaraciones de la ONU. Sin embargo, los datos que arroja el informe de 2020 de la Perspectiva Mundial sobre la Diversidad Biológica de Naciones Unidas, en el plano mundial no se ha logrado plenamente ninguna de las 20 metas del Plan Estratégico para la Diversidad Biológica 2011-2020, lo que a su vez amenaza el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y dificulta los esfuerzos para hacer frente al cambio climático.

La reciente pandemia de la COVID-19 ha puesto de manifiesto aún más los vínculos entre nuestra propia salud y la

salud de los ecosistemas, y hace que la necesidad de proteger y recuperar la naturaleza sea aún más urgente.

El informe indica que la visión de la diversidad biológica para 2050 requiere de cambios e innovaciones sustanciales que deben implementarse en su conjunto en un plazo breve e involucrar a un amplio abanico de actores en todas las escalas y en todos los sectores. En este sentido, en SUEZ en España hemos establecido compromisos en el ámbito de lucha contra el cambio climático, preservación del agua, transformación hacia economía circular y biodiversidad, todo ello fomentando las alianzas como motor y a través de la innovación.



Con la creación de la Global Strategy Office hemos materializado estos compromisos. En el ámbito de la biodiversidad, nuestro compromiso se concreta en:

Conservación y mejora de la biodiversidad en espacios sensibles

100% de instalaciones en espacios sensibles con diagnóstico y plan de biodiversidad

Cero fitosanitarios y pesticidas

100% de instalaciones libres de fitosanitarios y pesticidas

Lucha contra las especies exóticas invasoras

100% de instalaciones con protocolos de actuación frente a especies exóticas invasoras

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**

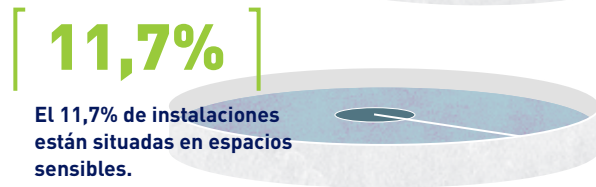
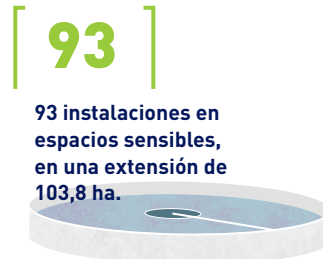
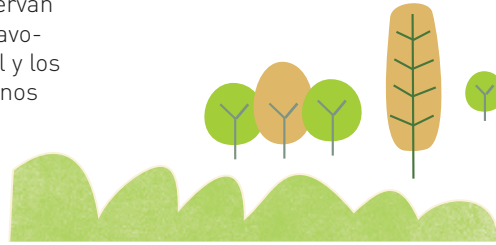
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

Conservación y mejora de la biodiversidad

Apostamos por reestablecer las funciones ecológicas de los espacios ocupados por las instalaciones y favorecer la biodiversidad local de los entornos donde operamos. Con este fin, llevamos a cabo diagnósticos y planes de acción de biodiversidad para convertir las instalaciones en espacios multifuncionales que preservan las funciones ecológicas, favorecen la biodiversidad local y los servicios ambientales que nos proporcionan.

En 2020 tenemos realizados 76 diagnósticos de biodiversidad, 60 de ellos de instalaciones dentro de espacios protegidos. Y se han establecido 45 planes de acción en plantas de tratamiento, 34 de ellos en espacios protegidos.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE
ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

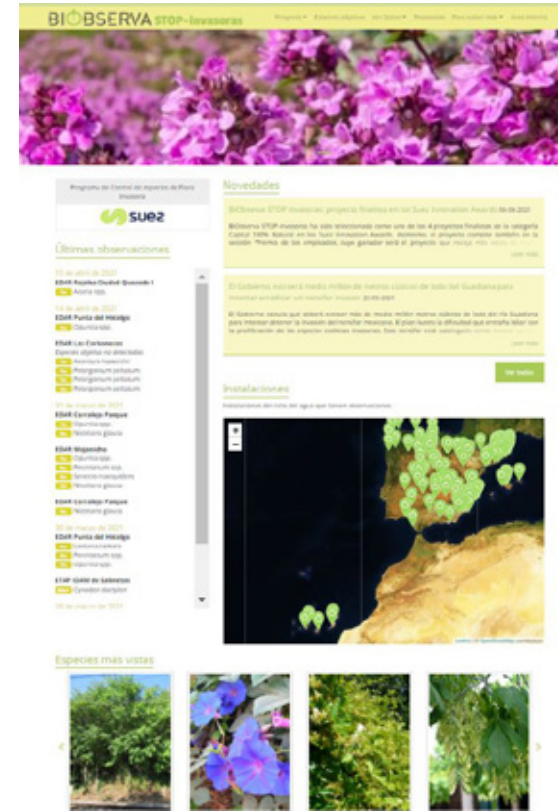
Lucha contra las especies exóticas invasoras

Las especies invasoras son una de las principales causas de la pérdida de biodiversidad. Los ecosistemas acuáticos son los más vulnerables a la colonización por especies invasoras. Como parte de nuestra estrategia para contribuir al desarrollo sostenible, en SUEZ en España nos hemos comprometido a controlar dichas especies en todas las instalaciones que gestionamos.

Con este objetivo hemos creado y desarrollado el programa **BiObserva STOP-invasoras**, para la gestión integral de las especies de flora invasora, diseñado para ser implementado en un gran número de espacios o instalaciones y utilizado por

personal sin conocimientos botánicos.

El programa BiObserva STOP-invasoras dispone de una plataforma web y una *app* dirigidas al personal de instalaciones, para que puedan realizar la identificación de las especies, inventariar y mapear su presencia en la instalación, desarrollar un plan de control y mantener un seguimiento posterior. El público objetivo son los técnicos que trabajan en las cerca de 800 plantas de tratamiento de agua. En 2020 se ha desplegado el programa en toda España, se ha formado a más de 250 personas y se está realizando la identificación y mapeado de las especies invasoras.



La plataforma web también se puede consultar públicamente en www.biobserva.com/stopinvasoras, con lo que contribuye a la sensibilización y conocimiento de la ciudadanía sobre dicha problemática ambiental.



Incidencias con fauna en las instalaciones

Las instalaciones pueden causar incidencias a la fauna silvestre. Para minimizarlas es importante que el personal que las detecta sepa cómo proceder y actúe con rapidez. Con esta finalidad hemos realizado un **protocolo de actuación** ante incidencias con fauna que permite una gestión adecuada de los episodios, además de conocer y analizar las incidencias que ocurren en las instalaciones para corregir las causas de impactos negativos que puedan generar.

El protocolo incluye los pasos a seguir ante una incidencia de estas características: a qué entidades competentes será necesario avisar, así como datos de contacto; cómo proceder si el animal está vivo o muerto, un registro de la incidencia, etc. Para facilitar su difusión se ha incluido dentro de los sistemas de gestión y se ha realizado un poster divulgativo para colgar en las instalaciones.

Especies singulares en las instalaciones

Hemos detectado en nuestras instalaciones dos especies singulares: *ceratophyllum submersum* y *gallinula chloropus*. La *ceratophyllum submersum* es una planta acuática incluida en el catálogo de flora amenazada de Cataluña y que ha sido localizada en las lagunas de la EDAR Palau-saverdera (Girona).

La *gallinula chloropus* se ha avistado en Cataluña, concretamente en la EDAR Olot, por primera vez. En España es el cuarto registro que se produce de esta ave.



Gallinula chloropus.

EN CLAVE DE ALIANZAS

Aguas de Murcia, en colaboración con la Asociación de Naturalistas del Sureste (ANSE), ha implementado medidas para **favorecer a los polinizadores y fomentar la biodiversidad** en las zonas verdes de las plantas de tratamiento de la empresa. Así, se han instalado más de 30 hoteles de insectos para polinizadores y se ha potenciado la plantación de especies autóctonas de floración escalonada durante todo el año para garantizar su alimento. Estas actuaciones se acompañan de medidas de jardinería sostenible para el tratamiento y conservación de espacios verdes de las instalaciones.



Agents Rurals @agentsruralscat

Operaris de la depuradora d'aigües del Prat de Llobregat (Baix Llobregat) ens avisen per la presència d'un flamenc jove en una de les seves basses de decantació.

El capturem i el traslladem al centre de fauna de Torreferrusa per a la seva recuperació. #centresdefauna

Traducir Tweet

5:27 p. m. · 2 oct. 2020 · TweetDeck

INCIDENTES CON FAUNA DENTRO DE LA INSTALACIÓN

¿Qué tenemos que hacer?

- 1 Localizar el animal**
 - Evaluar la situación.
 - No darlo agua ni comida ni entrar manipulando.
- 2 Comunicarlo**
 - Avisar al responsable.
 - Llamar a los Agentes de Protección de la Naturaleza a el T12.
 - Completar una notificación, enviar a los Centros de Recuperación de Fauna.
 - Seguir las indicaciones oportunas.
 - Informar al equipo de Desarrollo Sostenible y Legal.
- 3 Registrarlo**
 - Completar la ficha de registro.
 - Implementar acciones, si fuera necesario.

¡ Sigue siempre las indicaciones de los especialistas

PARA TODAS LAS INCIDENCIAS CON ANIMALES SALVAJES

Punto de Contacto a los Agentes Rurales de la Dirección del Agua de las Aguas de Murcia en el ámbito de las instalaciones de las diferentes referencias de control de depuración y saneamiento por toda la comunidad.	Servicio de Protección de la Naturaleza de la Región de Murcia (SPRMN) Teléfono: 968 220 220 - Correo electrónico: PRN@prn.es	Agencia de Protección de la Naturaleza de la Región de Murcia (APN) Teléfono: 968 220 220 - Correo electrónico: APN@prn.es	Centro de Recuperación de Fauna Silvestre (CRFS) Teléfono: 968 220 220 - Correo electrónico: CRFS@prn.es
---	---	--	--

CENTRO DE RECUPERACIÓN DE FAUNA SILVESTRE DEL GOBIERNO DE ARAGÓN

Agencia de Protección de la Naturaleza de Aragón (APN) Teléfono: 974 12 12 12 - Correo electrónico: APN@apn.es

ESPACIO EXPERIMENTAL MURCIA

Actividad divulgativa y gestión de incidencias de impacto ambiental y sostenibilidad. Información y asesoramiento a las empresas y particulares que quieran participar en las actividades de desarrollo sostenible y ambiental.

DS+E+ DESARROLLO SOSTENIBLE Y EQUIDAD SUEZ AGUAS Colabora protegiendo la biodiversidad de tu entorno

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE
ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR

- 4 **PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

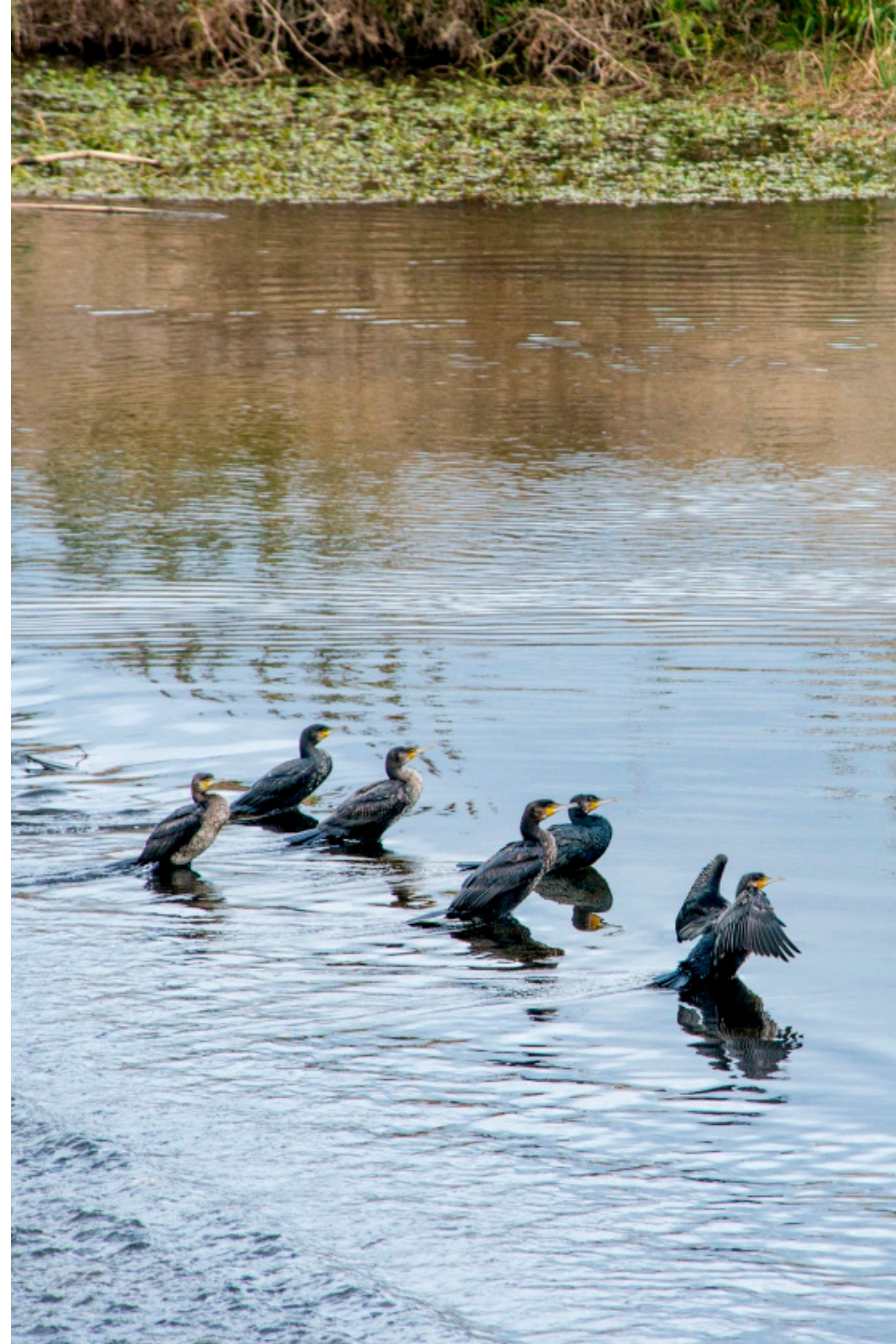
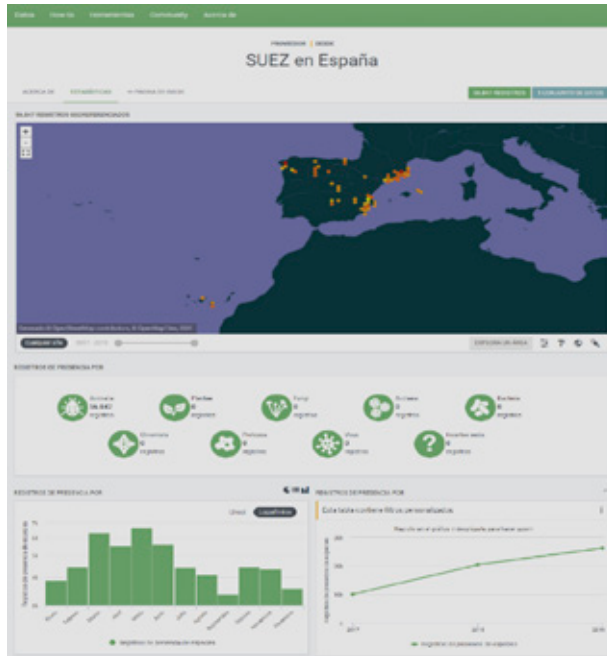
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR
CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

EN CLAVE DE ALIANZAS

Registros de biodiversidad compartidos

A principios de 2020 hemos incorporado a la red internacional de datos de biodiversidad GBIF (**Global Biodiversity Information Facility**) los más de 55.000 registros validados de observaciones de aves aportados por el conjunto de participantes del programa BiObserve Voluntariado durante 2017, 2018 y 2019. La red GBIF, financiada por gobiernos de todo el mundo, proporciona acceso universal, abierto y gratuito a los datos sobre todo tipo de forma de vida que haya en la Tierra. Así, tiene publicados más de 1.375 millones de registros de todo el mundo, con una media de 39.800 millones de registros descargados al mes. **SUEZ en España es la entidad privada que comparte más registros de biodiversidad en España**, contribuyendo así al conocimiento del medio natural y a una protección más eficaz de la biodiversidad.

Este año, además, las observaciones de la garcilla bueyera efectuadas en la EDAR Vic se han introducido en el proyecto IWC (Internacional Waterbird Census), un censo de aves acuáticas que se realiza anualmente en invierno –época de migración mínima de aves– y que se utiliza para la mejorar la conservación de zonas acuáticas de todo el mundo.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Soluciones basadas en la naturaleza

Las soluciones basadas en la naturaleza benefician a la biodiversidad y proporcionan simultáneamente beneficios sociales y económicos, además de aumentar la resiliencia. La Comisión Europea apuesta por dichas soluciones inspiradas y respaldadas por la naturaleza, y defiende su rentabilidad.

En SUEZ en España promovemos las soluciones basadas en la naturaleza en la gestión del agua como estrategia para preservar la biodiversidad, que contribuye a la mitigación de los efectos del cambio climático y a la salud de las personas.

Impulso a las soluciones basadas en la naturaleza en Alicante

El desarrollo de soluciones basadas en la naturaleza ha sido uno de los campos en los que Hidraqua y sus empresas participadas más han invertido en los últimos años. Así, se busca que, además de habilitar las instalaciones vinculadas al ciclo integral del agua para que sean respetuosas con el medio ambiente, las nuevas instalaciones se encuentren integradas dentro de la ciudad y favorezcan los servicios ambientales y la biodiversidad.

Dentro de estas soluciones basadas en la naturaleza, se encuentran los sistemas de drenaje urbano sostenible que han sido aplicados en episodios de inundaciones en la comarca de la Vega Baja, en La Canyada (Paterna) y en el Parque la Puebla (Daya Nueva); la nueva infraestructura en el Parque El Recorral, que permite

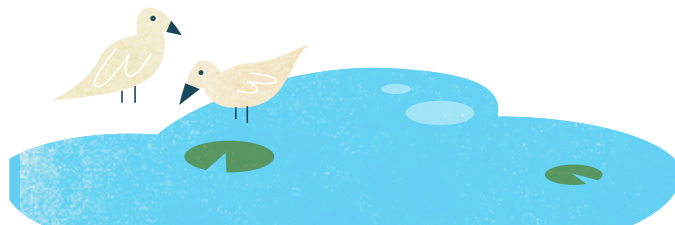
minimizar los vertidos al parque natural de las Lagunas de La Mata y Torrevieja producidos por las depuradoras durante los episodios de tormenta, y la habilitación de una nueva zona en el Parque Cañada Marsá (Benijófar) para almacenar el uso de agua regenerada procedente de la estación depuradora.

Nuevo sendero urbano en el Parque Urbano Inundable La Marjal

La creación de un sendero que atraviesa el parque, y que se incorpora a la red de senderos urbanos del Ayuntamiento de Alicante, mejora la multifuncionalidad del espacio y favorece su valor social. El terreno natural se ha modificado para formar un gran vaso de retención de aguas pluviales y, aprovechando este condicionante, se ha configurado una topografía variada que favorece la creación de microhábitats y refugios para la flora y fauna que se ha establecido allí.

Los humedales de depuración del Delta del Ebro, reserva natural de fauna salvaje

En 2020 los humedales artificiales de depuración de Illa de Mar y l'Embut, gestionados por SUEZ en España, han sido declarados reserva natural de fauna salvaje por el Departamento de Territorio y Sostenibilidad de la Generalitat de Catalunya, lo que supone un reconocimiento del valor que generan estos espacios para la biodiversidad y la importancia de la gestión realizada. En pocos años estos nuevos espacios naturales se han convertido en lugares especialmente relevantes para el refugio, alimentación y reproducción de numerosas especies de aves, algunas de ellas de especial interés dado su estado de conservación. Los censos de aves que realizamos periódicamente han permitido el seguimiento de poblaciones y nuevas citas en la zona de especies amenazadas.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD**

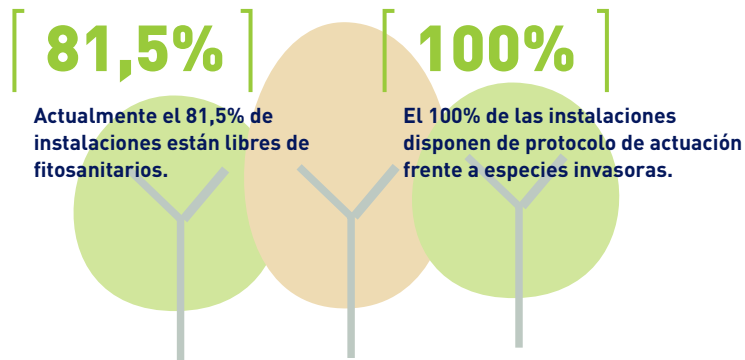
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

Eliminación del uso de fitosanitarios

La eliminación de fitosanitarios en el mantenimiento de instalaciones conlleva un cambio en el modelo de la gestión de las zonas verdes. Por ello en SUEZ en España cada año se imparte formación al personal de instalaciones y se ha desarrollado una **guía de mantenimiento ecológico de zonas verdes**, además de elaborar un documento de cláusulas que se está incluyendo

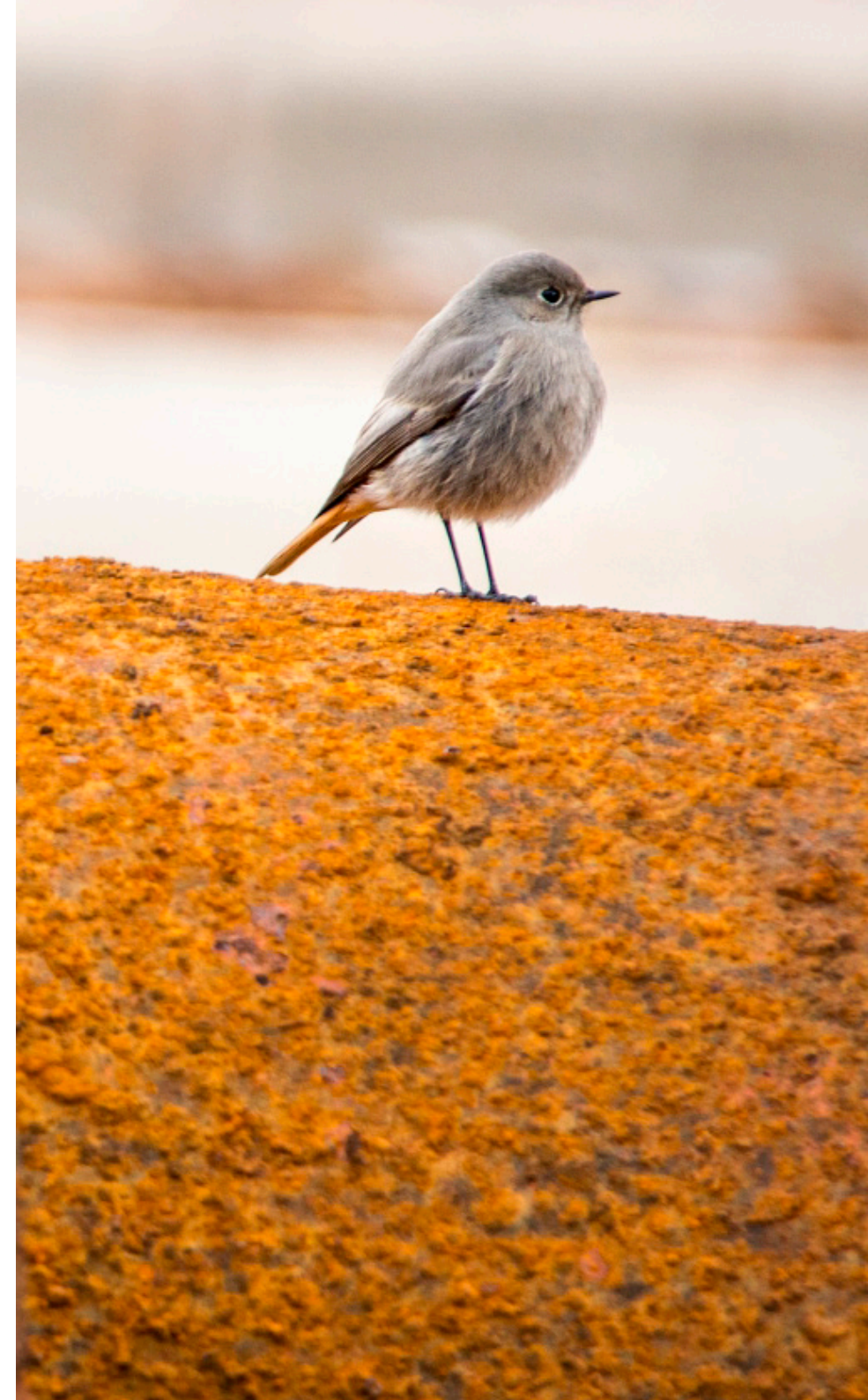
en los contratos con subcontratistas del mantenimiento de zonas verdes. Asimismo, en 2020 se ha desarrollado un distintivo para identificar las instalaciones que han eliminado fitosanitarios.



Educación y sensibilización

Además de implantar planes de biodiversidad en los espacios naturales en los que operamos, buscamos la implicación de la ciudadanía a partir de numero-

sas iniciativas, recogidas en este mismo informe, con el objetivo de comunicar, sensibilizar y educar.



SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Este mensaje está recuperado de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta y en la sociedad.



EN NUESTRA ACTIVIDAD
CABEMOS TODOS.
NATURALMENTE.

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE
ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA**
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Acceso al agua

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

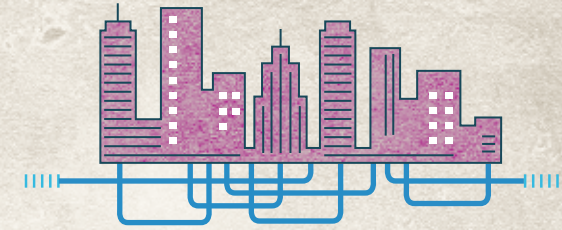
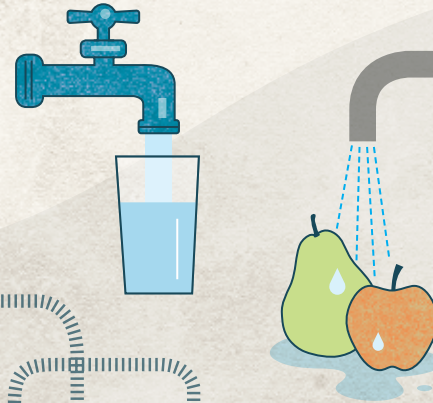
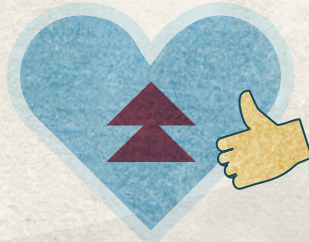
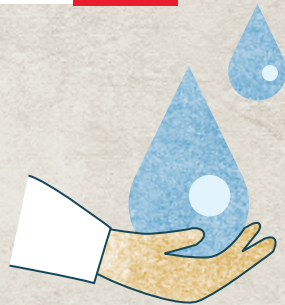
ANEXOS

Garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad

Alineamos nuestros objetivos...

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	5. ACCESO AL AGUA, UN DERECHO UNIVERSAL		Impulsar nuestros fondos y tarifas sociales al alcance de todas las personas.
-------------------------------	---	---	---

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

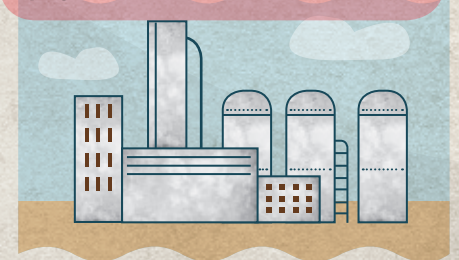


+13,4M de personas servidas en abastecimiento.

+1.100 municipios servidos en abastecimiento.

Más de **90.000** clientes se han beneficiado de alguna medida de flexibilidad de pago en los últimos tres años.

100% de nuestros clientes con acceso a algún tipo de medida de flexibilización del pago de su factura.



Garantizamos el acceso al agua al **100%** de nuestros clientes.

Índice de satisfacción en aumento: **7,14.**

Más de **1M** de altas en oficina virtual en 2020.

Más de **26 M€** invertidos en fondos sociales (desde 2012).

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Contribuimos a los ODS

Con los mecanismos de acción social (bonificación en tarifas y creación de fondos de solidaridad para hacer frente al pago parcial o total de las facturas) y las medidas de flexibilización contribuimos a cumplir con el ODS 1 “Fin de la pobreza” (poniendo el foco en el objetivo 1.4 de garantizar a las personas en situación de vulnerabilidad el acceso a los servicios básicos).



203-2

El acceso al agua ha adquirido una nueva dimensión a raíz de la pandemia; siempre ha sido crucial para la prevención de enfermedades, y en estos momentos es vital para asegurar la higiene y la respuesta sanitaria ante la COVID-19. Así, con el fin de garantizar los niveles de salubridad e higiene, el suministro de agua y el saneamiento de aguas residuales han sido declarados como servicios esenciales por el Gobierno español.

Nuestra prioridad ha sido **mantener el servicio en cualquier contexto garantizando su calidad y actuando sin dejar a nadie atrás**, tal y como marca la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Y lo hemos conseguido reforzando todas las medidas sociales ya existentes –tarifas y fondos de solidaridad– con las que garantizamos el derecho al agua a todos los hogares, independientemente de su situación económica.

¿Qué nos diferencia?

Garantía de acceso
Medidas sociales y económicas

Hiper-aceleración digital
Medidas tecnológicas

No solo hemos mantenido la continuidad del servicio poniendo el foco en **garantizar el abastecimiento**, potabilización, distribución, saneamiento y depuración de agua, sino que también hemos logrado que nuestros clientes puedan acceder a nosotros a través de una rápida **transformación de**

nuestro modelo de atención, implementando los distintos mecanismos de protección que han asegurado la integridad de nuestra plantilla y de nuestros clientes.

Hemos conseguido garantizar el suministro, garantizando la salud de las personas y sin dejar a nadie atrás.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA

- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

Garantía de acceso

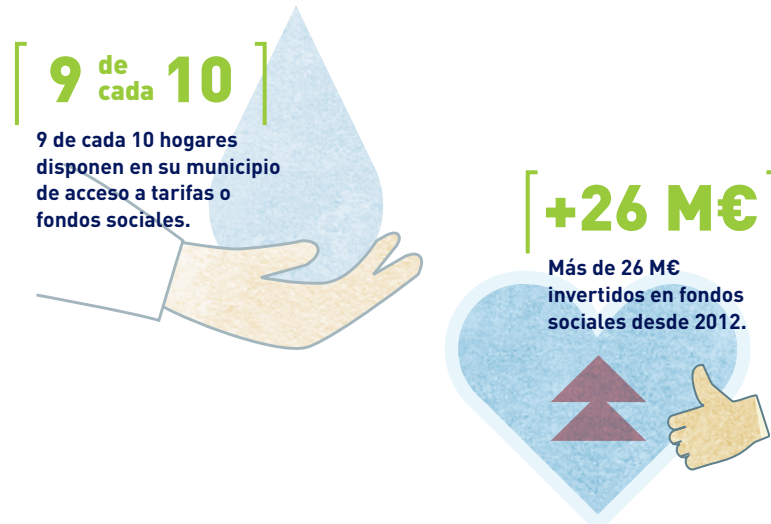
203-2

En SUEZ en España tenemos implantadas, desde 2012, medidas sociales para paliar situaciones de pobreza, desigualdad o exclusión social en colectivos en situación de vulnerabilidad. Asimismo, ofrecemos distintas facilidades para adaptarnos a las posibilidades de pago de nuestros clientes, entre ellas la posibilidad de elegir el día de remesa bancaria, de fraccionar una o varias facturas a través de los compromisos de pago o bien de hacer frente al cómputo anual de facturas a través de un "pago plano" mes a mes.

Debido a la situación actual y a la paralización de determinados sectores de la economía española hemos detectado un aumento significativo de facturas pendientes de pago. Por ello hemos redefinido procesos para adaptarnos a la nueva realidad y

aportar soluciones a personas y empresas que en circunstancias normales no deberían tener ninguna dificultad a la hora de hacer frente al pago de su factura pero que a raíz de la crisis sanitaria presentan dificultades económicas. Esta situación no es ajena a la caída del PIB, que se ha situado en el 11% respecto al año anterior. Los mecanismos de gestión que garantizan la sostenibilidad de nuestros servicios aseguran que ningún cliente que no pueda pagar una factura por motivos relacionados con la crisis sanitaria será desabastecido.

El tratamiento de estas situaciones se ajusta a su necesidad y ritmo de recuperación, casi de manera personalizada. Esta adaptación es posible gracias al conocimiento que las empresas que componen SUEZ en España tienen del territorio y de su contexto.



EN CLAVE DE ALIANZAS

Coordinación con los servicios sociales



Tanto las bonificaciones contempladas en las tarifas como las específicas para colectivos en situación de vulnerabilidad y los fondos sociales se gestionan en **coordinación con los servicios sociales** de los ayuntamientos u otras entidades sociales como Cáritas o Cruz Roja. Dicha coordinación garantiza que nadie que no pueda pagar su recibo se quede sin agua, y en ningún caso se corta el suministro de agua a quien no pueda pagarla.

Además, seguimos con la implantación progresiva de un **modelo de protocolo regulador entre los ayuntamientos** y nuestras empresas para informar sobre tarifas sociales y otras ayudas, protocolo de impago de recibos y comunicación con los servicios sociales y ayuntamientos.

EN CLAVE DE ALIANZAS

Proyecto ONA. Empoderamiento de personas en situación de vulnerabilidad

Aigües de Barcelona ha puesto en marcha un programa piloto en alianza con la Cruz Roja para luchar contra la cronificación de la pobreza de las familias usuarias del Fondo de Solidaridad y facilitar su inserción laboral. Además de subvencionar la factura del agua a las personas en situación de vulnerabilidad, el programa tiene como objetivo identificar las situaciones de vulnerabilidad –basándose en el conocimiento que proporciona el *big data*, la experiencia propia y las alianzas con entidades sociales– para así ofrecer oportunidades a dichas familias para que puedan integrarse en la sociedad y acabar siendo capaces de pagar su factura.



NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19

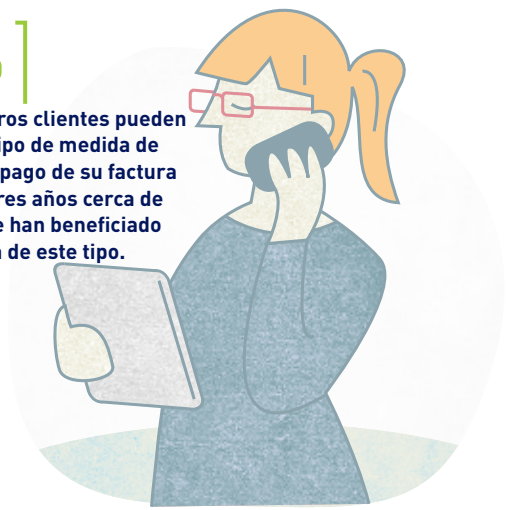
Aportaciones a la lucha contra la pandemia

Hemos colaborado con la iniciativa “Cruz Roja RESPONDE”, destinando casi 30.000 euros recaudados gracias a una campaña para promover que nuestros clientes se den de alta en nuestra plataforma digital (que les permite consultar la factura y realizar gestiones de forma segura sin salir de casa). Por cada alta, SUEZ en España ha donado 1 euro. El proyecto Cruz Roja RESPONDE es un plan de atención integral a las personas en situación de vulnerabilidad debido a la pandemia.

Por otra parte, a través de nuestras empresas en Cataluña, hemos colaborado con más de 100.000 € en la campaña **YoMeCorono**, para recoger fondos para el ensayo clínico encabezado por el equipo de médicos e investigadores de la Fundación Lucha contra el Sida, IrsiCaixa y el Hospital Universitario Germans Trias i Pujol. Las empresas participantes han contribuido con 1 euro por cada cliente que ha decidido pasarse a la factura digital.

100%

El 100% de nuestros clientes pueden acceder a algún tipo de medida de flexibilización de pago de su factura y en los últimos tres años cerca de 90.000 clientes se han beneficiado de alguna medida de este tipo.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Hiperaceleración digital

La innovación siempre ha sido una constante en nuestro desarrollo; innovamos para adaptarnos a un entorno en constante evolución tecnológica, con un ritmo marcado por los planes de desarrollo e innovación de la compañía. Sin embargo, el escenario provocado por la COVID-19 tras el primer confinamiento ha marcado nuestra apuesta para **adaptarnos a la nueva realidad** y garantizar la continuidad del

servicio de atención a nuestros más de 7 millones de clientes, protegiendo la salud e integridad de nuestros colaboradores.

La tecnología ha sido la gran aliada que nos ha permitido responder a la situación, facilitando la implementación en los períodos de confinamiento de modelos de **teletrabajo**, reaper-turas de oficina en consonancia con la desescalada y **nuevos**

sistemas de relación con nuestros clientes.

Según los datos del Instituto Nacional de Estadística, en 2020 el 95,4% de los hogares dispone de acceso a Internet y el 99,5% dispone de teléfono móvil. Ante dicha realidad, **hemos potenciado los canales de relación no presenciales** para minimizar los riesgos que comporta el contacto físico.

Hemos sido capaces de implementar mecanismos tecnológicos que nos han permitido conectar digitalmente a los clientes con nuestro personal de atención, y encontrar vías alternativas de relación.



INNOVAMOS CON...

...proyectos para mejorar la agilidad, personalización, facilidad de uso y de comunicación con los clientes:



- Implementación al 100% de la cita previa telefónica o presencial, que nos ha permitido garantizar la seguridad y ordenar la actividad de atención presencial.
- ChatBOT, para reforzar nuestra relación digital con el cliente asegurando el soporte a tiempo real en la web. Los primeros pilotos han dado excelentes resultados.
- Habilitación de un canal de WhatsApp para el intercambio de información en el mismo soporte por el que se inicia la gestión, y que se encuentra en proceso de extensión por el territorio.
- Firma digital, que asegura la consistencia y legalidad de la interacción a distancia.
- Medición de la calidad en continuo, que extiende a todas las geografías un servicio de evaluación de la percepción del cliente post-gestión.
- Formación en habilidades de atención, aplicando técnicas concretas de atención telefónica para asegurar la calidad de la atención a través de los canales no presenciales.

Cuidem l'aigua, et cuidem a tu.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

- RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
 - 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
 - 3 DE LINEAL A CIRCULAR
 - 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
 - 5 ACCESO AL AGUA
 - 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
 - 7 EQUIDAD Y PERSONAS
 - 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
 - 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
 - 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

Satisfacción del cliente

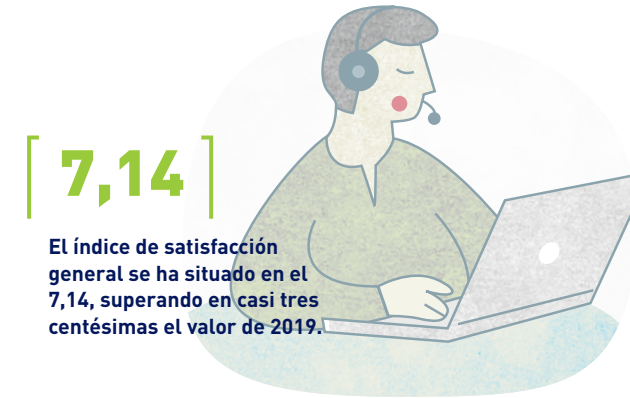
102-43

El estudio de satisfacción que llevamos a cabo a través de un organismo independiente, y que cuenta con una muestra de más de 10.000 encuestas, confirma que **mantenemos altos niveles de satisfacción**, no solo con la continuidad de suministro y la presión de agua, cuyos valores rozan el 8, sino también con el índice de satisfacción general, que se sitúa en un 7,14, mejo-

rando los niveles de satisfacción y mayor predisposición a recomendar y fidelizar la compañía, y alcanzando un **máximo histórico** en todos los indicadores globales.

En un año complejo como el actual y debido a las medidas adoptadas para garantizar la salud de nuestros profesionales que realizan la lectura de contadores, se ha generado un gran número de revisiones de factura por motivos de estimación. En

este sentido, se ha detectado un aumento significativo de las reclamaciones, que han pasado del 1,7% de clientes que contactaron por este motivo en 2019 al 2,2% en 2020. El volumen ha impactado negativamente en la calidad de servicio y ha deteriorado en más de 30 puntos porcentuales el indicador, que ha pasado del 97% al 37,7% de reclamaciones resueltas en un plazo estipulado de 10 días.



7,14
El índice de satisfacción general se ha situado en el **7,14**, superando en casi tres centésimas el valor de 2019.



ANEXOS

- Calidad de las aguas
- El precio del agua

Con estas actuaciones damos respuesta a los temas relevantes para nuestros grupos de interés

- 18. Calidad del agua potable
- 19. Calidad del agua tratada
- 31. Garantía del suministro del agua para los usuarios en situación de vulnerabilidad
- 34. Calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente/usuario

➤ **Materialidad**

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Este mensaje está recuperado de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta y en la sociedad.



NI UNA GOTTA MÁS... NI UNA GOTTA MENOS.

Concienciación social

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 **CONCIENCIACIÓN SOCIAL**

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Somos agentes activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y el medio ambiente

Alineamos nuestros objetivos...

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	6. CONCIENCIACIÓN CIUDADANA		Contribuir a sensibilizar a la ciudadanía en el respeto al medio ambiente y el uso sostenible del agua.
-------------------------------	-----------------------------	--	---

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



6,2 M€
invertidos en acción social.

Unos **117.900**
beneficiarios directos.

Unas **915** entidades beneficiarias.



Cerca de **54.000**
escolares formados.

32.594
personas han visitado nuestras instalaciones, centros históricos y museos.

Más de **800** horas de voluntariado,
más de **300** participaciones,
unas **25** acciones realizadas.

Campañas de sensibilización a unas **542.000** personas.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Contribuimos a los ODS

Con iniciativas como l'Efecte Blau, Aqualogía o la promoción del voluntariado corporativo contribuimos a la concienciación para un desarrollo sostenible, en línea con el ODS 12 "Producción y consumo responsables".



Trabajamos para sensibilizar a la ciudadanía sobre el cuidado del agua y el medio ambiente; una concienciación que es fundamental para sumar esfuerzos y avanzar hacia la sostenibilidad del planeta. Con este fin desarrollamos programas escolares, visitas a instalaciones y museos, así como otras iniciativas de colaboración social.

En 2020 la crisis sanitaria causada por la COVID-19 ha condicionado nuestra actividad en múltiples aspectos. Por una parte, y a fin de proteger la salud tanto de nuestros profesionales como de la ciudadanía, hemos reducido las actividades presenciales e iniciado un proceso de digitalización.

Pero, sobre todo, la crisis económica y social derivada de la pandemia ha provocado un incremento de la necesidad, por parte de las administraciones públicas, entidades sociales y ciudadanía, de recursos y de iniciativas solidarias, creativas y de voluntariado para hacer frente esta situación, velando especialmente por las personas en situación de vulnerabilidad.

Aprender para transformar

A través de nuestra labor pedagógica sobre el ciclo integral del agua y gracias a nuestros programas como Aqualogía o EduCassa, llegamos a los escolares para concienciar sobre la importancia del agua y el medio ambiente, formar en

el conocimiento de los ciclos natural y urbano del agua, y fomentar hábitos de consumo responsable de este recurso. Estas actividades se han visto alteradas en 2020 por la restricciones derivadas de la pandemia de la COVID-19. En respuesta a

dicha situación, hemos acelerado la transformación digital adaptando programas como Aqualogía a un entorno virtual, y mantener así la labor educativa y de concienciación.

EN CLAVE DE ALIANZAS



EsAgua, la red para concienciar sobre la huella hídrica



Cetaqua, junto con la Water Footprint Network y DNV-GL, contribuye al desarrollo sostenible promoviendo modalidades de consumo y producción responsables a través de EsAgua. Esta es la red pionera en España para dar a conocer el concepto de huella hídrica y conseguir un uso más sostenible y equitativo del agua. EsAgua surge de la demanda creciente de información sobre la huella hídrica de las organizaciones, los procesos y los productos, y cuenta con más de 45 entidades participantes. Para dar a conocer este concepto, y más concretamente su aplicación a sectores como el de la minería, agricultura, alimentación y bebidas, durante 2020 se han promovido acciones de divulgación como la participación en webinars externos y la divulgación de seminarios online propios.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

La Escuela del Agua

Orientamos nuestra actividad tanto a la formación de profesionales del sector del agua como a escolares, jóvenes y ciudadanía en general. El amplio abanico de propuestas que ofrece (programas educativos, recursos didácticos, programas institucionales y planes directores para museos, centros de interpretación ambiental e instalaciones del ciclo urbano del agua) se puede consultar en el [portal web](#).

Entre las actuaciones que hemos llevado a cabo en 2020 destacan los siguientes proyectos:

Apuesta por la cualificación profesional

Partiendo de nuestra experiencia en el ámbito de acreditaciones profesionales, hemos diseñado una metodología de evaluación de competencias e **itinerarios de formación online** para perfiles operarios y de atención de clientes, que permite a los participantes completar los conocimientos y destrezas necesarias para la obtención de los certificados de profesionalidad correspondientes.

Este enfoque de formación continúa y el impulso de la Formación Profesional Dual del sector del agua conforman una visión integral de la formación profesional, que fomenta el empleo verde y de calidad a través de la colaboración público-privada.

Aula digital: Aqualogía

Aqualogía es el programa educativo en el que los escolares conocen el ciclo del agua y aprenden cómo hacer un uso responsable de este recurso. Después de siete años recorriendo los centros de primaria de España, este año se ha digitalizado para garantizar el acceso en todo momento a todos los contenidos y recursos didácticos, ya sea en el aula o desde casa. En la **plataforma virtual** cada grupo escolar cuenta con un aula específica para poder realizar las distintas actividades (juegos interactivos, experimentos y retos), que tienen una duración aproximada de dos horas.

Formación gratuita

Con el objetivo de formar a los profesionales en la sostenibilidad y la preservación de los recursos hídricos, ponemos a su disposición una oferta de MOOC (Massive Open Online Courses), **cursos de acceso libre y gratuito** disponibles en la plataforma Miriadax. Además de cursos técnicos sobre reutilización de aguas depuradas, eficiencia hidráulica en redes de agua y limpieza avanzada del drenaje urbano, destaca el curso La gestión del agua como impulso para los Objetivos de Desarrollo Sostenible, dirigido a todas aquellas personas interesadas en el compromiso social, la preservación del medio ambiente y la gestión sostenible del recurso hídrico.

Visitas a instalaciones y museos

Ante el cierre temporal de los museos, a causa de las restricciones decretadas por la Administración, algunos espacios culturales han convertido la coyuntura desfavorable en una oportunidad para acelerar la transformación digital. Es el caso del Museo de les Aigües, que es un referente en programas educativos y de divulgación del conocimiento del agua, el patrimonio hidráulico y la sostenibilidad. En 2020 ha puesto en marcha la **Visita 360°**, un recorrido virtual por el museo, que permite adentrarse en algunos espacios desconocidos, como el interior del pozo de Fives Lille o de la emblemática chimenea del museo.



725.000

Cerca de 725.000 escolares formados en los últimos 10 años, 53.926 en 2020.



32.594

32.594 personas han visitado nuestras instalaciones y museos en 2020: 27.928 han visitado nuestras instalaciones y 4.666 han visitado nuestros centros históricos y museos.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

HandsOn, voluntariado transformador

El programa de voluntariado corporativo HandsON, iniciado en 2017, basa su actividad en la implicación y motivación de la plantilla con el reto de convertirse en una iniciativa estratégica para contribuir al territorio, reforzar los vínculos con los grupos de interés y potenciar la motivación del equipo humano.

Durante 2020, debido a la pandemia, no ha sido posible realizar todas las acciones planificadas y se ha registrado una participación sensiblemente inferior a la de años anteriores, con más de 300 participaciones

y unas 25 acciones realizadas. A pesar de ello, hemos trabajado activamente en la planificación y adecuación de acciones y hemos desarrollado varias iniciativas de voluntariado ambiental, social, profesional y vinculado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Hemos seguido acompañando y trabajando con las entidades con las que colaboramos para adaptar los voluntariados y, cuando ha sido posible, hemos adaptado la presencialidad al formato virtual.

También el programa de voluntariado profesional “Ayudando a los que Ayudan”, desarrollado en colaboración con la Federación Catalana de Voluntariado Social, ha pasado de la modalidad presencial a la virtual. Así, nuestros profesionales de seguridad y salud han impartido formaciones *online* en materia de hábitos saludables y recomendaciones de salud física y emocional en las que han participado más de 80 voluntarios de las entidades federadas.



EN CLAVE DE ALIANZAS

Proyecto Coach



El Proyecto Coach es una iniciativa de voluntariado corporativo que, a través del *coaching* y del *mentoring*, orienta a jóvenes en situación de vulnerabilidad social que provienen de una experiencia de fracaso escolar. Algunas empresas de SUEZ en España, como Hidraqua, Aguas de Alicante y Aigües d'Elx, llevan años colaborando con este proyecto desarrollado por la Fundació Exit, que forma a los voluntarios corporativos en técnicas de *coaching* y *mentoring* para que puedan acompañar durante el proceso a los jóvenes. En 2020 estas tres empresas han aportado 12 voluntarios, que han destinado un total de 155 horas a esta acción solidaria.

NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



A finales de año, SUEZ en España inició una colaboración con la Fundación Amigos de los Mayores para participar en el programa “Llamadas Amigas”, de acompañamiento telefónico a personas mayores y que lidera dicha entidad, con el fin de luchar contra la soledad no deseada y el aislamiento social al que quedan expuestas las personas mayores.

Esta iniciativa está abierta a toda la plantilla de SUEZ en España y contempla una fase previa de formación para que la persona voluntaria sepa cómo realizar el acompañamiento emocional para aliviar la sensación de aislamiento que se ha visto acentuada por la COVID-19. Los voluntarios utilizarán un *call center* virtual desarrollado por los socios Orange y Numintec para llegar a los hogares de las personas mayores.

PÍNDOLA FORMATIVA
"HÀBITS SALUDABLES"

DIMARTS 21 D'ABRIL DE 2020, de 12:00h a 13:30h

Formació online

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Promoción del voluntariado ambiental

Una de las actividades ambientales más consolidadas de HandsON es el programa **BiObserva Voluntariado**, dirigido a preservar la biodiversidad en nuestras instalaciones. Más de 95 instalaciones participan en este proyecto, desarrollado por el Grupo, en el que profesionales de nuestras empresas reportan las observaciones de aves durante su jornada laboral, con el objetivo de conocer la biodiversidad en las instalaciones y poder planificar, de este modo, acciones de mejora.

Otras acciones ambientales tienen por objetivo disminuir nuestra huella de carbono y compensar las emisiones de CO₂ para aumentar la capacidad de

lucha contra los gases de efecto invernadero. En este sentido, se llevan a cabo acciones de **reforestación** mediante la plantación de árboles, la introducción de especies autóctonas o retirada de especies invasoras, la reparación de caminos de montaña, etc.

Las restricciones ocasionadas por la crisis sanitaria de la COVID-19 han conllevado una notable disminución en la actividad de voluntariado ambiental. No obstante, se han seguido desarrollando actividades como la promovida en Clot de Galvany para repoblar la vegetación de este paraje natural, y que ha adecuado la convocatoria –todos los domingos del mes de noviembre– a los requisitos necesarios

en el contexto de pandemia. También la Fundación Aquea ha mantenido el proyecto Sembrando Oxígeno de plantación de árboles en zonas que han sufrido un incendio o que sufren pérdida de masa forestal y la consecuente sequía y desertificación.

En otro ámbito de actuación del voluntariado ambiental, la **limpieza del entorno natural**, Canaragua ha proseguido su tarea de concienciación al público más joven sobre la importancia y la necesidad de proteger la naturaleza y ha llevado a cabo varias acciones de limpieza de playas y otras actividades educativas en el litoral canario.



BiObserva Voluntariado

El programa de voluntariado ambiental corporativo BiObserva Voluntariado, impulsado por SUEZ en España en colaboración con el Instituto Catalán de Ornitología, ha proseguido su actividad durante el año 2020 a pesar de la pandemia, y lo ha hecho focalizándose en las actividades virtuales. Así, se ha puesto en marcha una nueva funcionalidad para fomentar la interacción entre participantes y todos los voluntarios de BiObserva ya pueden dar apoyo con un “me gusta” a las fotos que cuelgan otros participantes de sus observaciones. Por otra parte, en colaboración con el Instituto Catalán de Ornitología se ha realizado el curso en formato *online* “Aves desconfiadas comunes en ambientes urbanos”, en el que se impartía formación complementaria a la formación inicial de BiObserva Voluntariado con el fin de avanzar en el conocimiento sobre aves de nuestros voluntarios.

97
instalaciones involucradas en acciones de voluntariado

287
personas voluntarias

240
cajas nido instaladas

Unas **22.000** observaciones en 2020, más de **76.500** en los últimos cuatro años



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Acción social y medio ambiente

Nuestro compromiso con el medio ambiente queda reflejado en distintas acciones sociales en las que invertimos de forma proactiva y donde el recurso agua, su cuidado y la protección de la biodiversidad tienen un papel destacable. En 2020, la crisis sanitaria, económica y social nos ha orientado a reforzar el ámbito social.

Fundación Agbar

En 2020 se han desarrollado siete proyectos del programa Emprèn Social, que la Fundación Agbar lanzó en 2019 para contribuir a desarrollar y consolidar proyectos emprendedores que planteen soluciones innovadoras y, a su vez, mejoren la calidad de vida de personas en riesgo de exclusión social en el área metropolitana de Barcelona. Estos proyectos responden a iniciativas empresariales comprometidas con los mismos retos que articula nuestra acción social:

- Asociación Nuevas Vías: servicio de acompañamiento sociojurídico de menores extranjeros no acompañados.
- Street Soccer Barcelona: organización de eventos deportivos a medida en una pista móvil.
- Go Zero Waste App: servicio de reparto de productos alimentarios basado en un sistema de reutilización de envases.
- Companies for Good: diseño de actividades de *team building* para promover la responsabilidad social corporativa.
- Abarka Catering: propuesta de experiencia gastronómica y cultura senegalesa en la organización de eventos.
- Salta: servicio de confección de piezas a demanda con el reaprovechamiento de tejidos sobrantes.
- Wearelaslolas: elaboración y venta de productos textiles ecológicos de alta gama.

Fundación Aquea

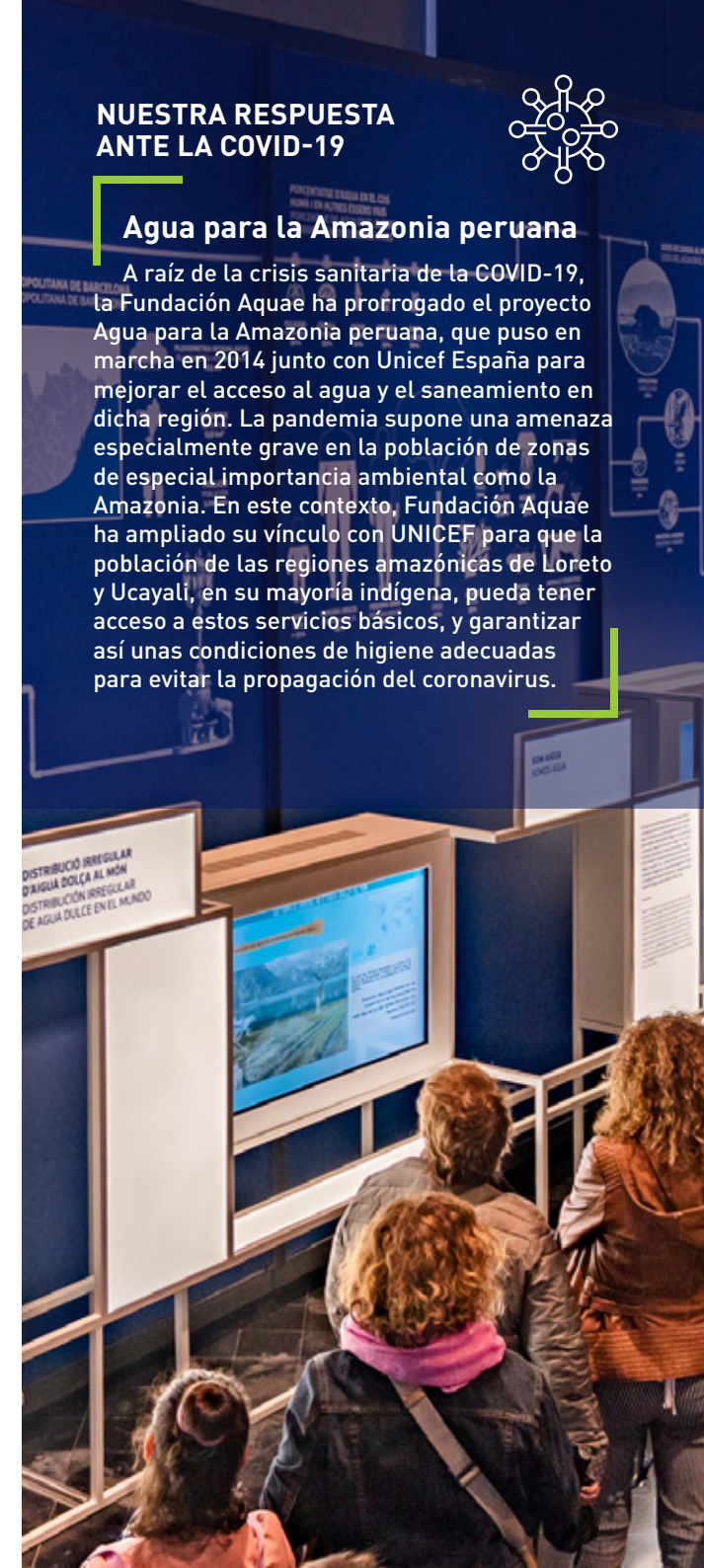
Fundación Aquea ha puesto en marcha Aquea STEM, un programa para revertir las desigualdades de género en la enseñanza y competencias en el ámbito de las ciencias, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (STEM), cuyos profesionales acceden al mercado laboral en mayor medida que profesionales de otros sectores. El programa, en el que participan empresas del Grupo como Hidralia, Hidraqua e Hidrogea, promueve las vocaciones STEM entre las alumnas de educación primaria y se despliega a través de varias actividades prácticas, que se implementarán en el aula y el entorno digital, pensadas para despertar el interés de las alumnas por las disciplinas STEM a través de la resolución de diferentes retos.

NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



Agua para la Amazonia peruana

A raíz de la crisis sanitaria de la COVID-19, la Fundación Aquea ha prorrogado el proyecto Agua para la Amazonia peruana, que puso en marcha en 2014 junto con Unicef España para mejorar el acceso al agua y el saneamiento en dicha región. La pandemia supone una amenaza especialmente grave en la población de zonas de especial importancia ambiental como la Amazonia. En este contexto, Fundación Aquea ha ampliado su vínculo con UNICEF para que la población de las regiones amazónicas de Loreto y Ucayali, en su mayoría indígena, pueda tener acceso a estos servicios básicos, y garantizar así unas condiciones de higiene adecuadas para evitar la propagación del coronavirus.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Invertir en la comunidad

Valoramos la acción social como una inversión. Por ello, fomentamos la participación activa del personal y de la ciudadanía en acciones que generen un beneficio social. Las empresas de SUEZ en España cuentan con una política de patrocinios y colaboraciones que establece las pautas de actuación para la selección y aprobación de iniciativas y su adecuada finalización. Se fijan, asimismo, los compromisos que las entidades receptoras deben asumir para

una adecuada rendición de cuentas y transparencia del destino de los fondos o ayudas otorgados. Desde las empresas de SUEZ en España –y dentro de nuestro compromiso social y de concienciación– llevamos a cabo numerosas actividades de apoyo a la comunidad, como las expuestas en el presente capítulo de concienciación social, y a través de la metodología LBG (London Benchmark Group) somos capaces de medir nuestra inversión en acción social.

Unas **117.900** personas beneficiarias

6,2 M€ invertidos en acciones sociales, de los cuales **2,2 M€** se destinan a acciones sociales de sensibilización ambiental y educativas

Unas **915** entidades beneficiarias



ANEXOS

• Inversión social

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL**
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Este mensaje está recuperado de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta y en la sociedad.



EL FUTURO ESTÁ EN NUESTRAS MANOS TAN CLARO COMO EL AGUA

Equidad y personas

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

ACCIÓN

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE
ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS**
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

Equidad y personas

Alineamos nuestros objetivos...

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	7. EQUIDAD Y PERSONAS		Alcanzar un 33% de mujeres en posiciones de liderazgo, un mínimo de un 2,5% de personas con discapacidad y la formación del 80% del personal.
-------------------------------	-----------------------	---	---

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



2.084 personas formadas en desarrollo sostenible y ODS.

11.093 profesionales.

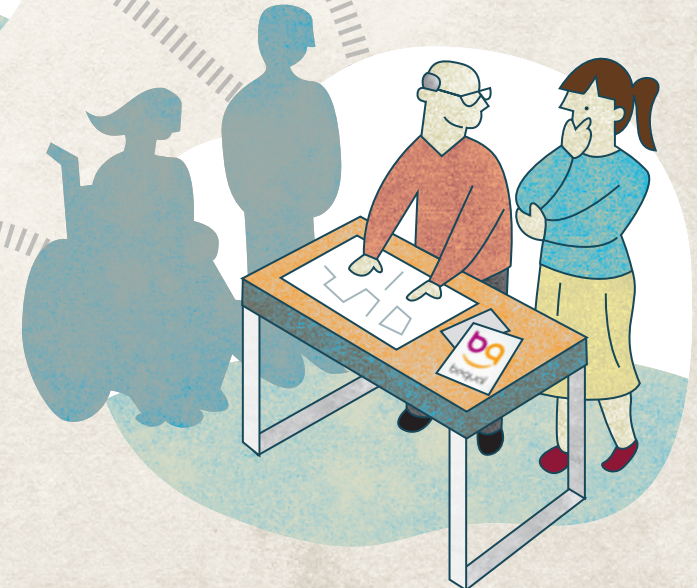


5.500 horas de formación *online* en teletrabajo, que ha realizado el **40,6%** de la plantilla.

Más de **1.900** horas de formación síncrona simultánea.



88% de la plantilla con contrato fijo.



54 planes de igualdad en 2020.

Unas **3.320** horas de formación en igualdad, diversidad y prevención de acoso.

2,4% de la plantilla son personas con discapacidad.

37 empresas reconocidas como empresas socialmente responsables con el distintivo Bequal Plus.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Contribuimos a los ODS

Con proyectos como el de cultura de equidad y las nuevas formas de trabajo basadas en la flexibilización contribuimos al ODS 8 “Trabajo decente y crecimiento económico”, poniendo el foco en la meta 8.5 para garantizar un trabajo decente para todas las personas y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.



Equidad e inclusión en un entorno de confianza

Con el convencimiento de que la salud del planeta está estrechamente vinculada a la salud de las personas, defendemos la ocupación de calidad que favorezca la **igualdad de oportunidades**, la **accesibilidad** y la **inclusión**, además de la digitalización y el desarrollo del talento.

Las compañías debemos plantear nuestra estrategia empresarial prestando mucha atención a nuestra relación con el medio ambiente, con el entorno social y también, en nuestro entorno laboral, con la **equidad** y la **conciliación**.

Asimismo, ante la pandemia causada por el coronavirus se han producido cambios sustanciales en las relaciones laborales y la forma de trabajar. En este sentido, la **capacidad de anticipación** de SUEZ en España y el **compromiso del equipo humano** han sido cruciales para garantizar el servicio garantizando la salud de todos los profesionales.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Durante 2020 hemos seguido aplicando en nuestra actividad el principio de no discriminación por motivos de origen geográfico, religión, orientación sexual o cualquier otra causa, y estableciendo como prioridades:

- **Igualdad de género**, fomentando la igualdad de oportunidades en la selección, formación, retribución y desarrollo de carreras profesionales.
- **Discapacidad**, garantizando el cumplimiento de la legislación y el establecimiento de objetivos de inclusión que superan los mínimos establecidos.

La comunicación interna ha permitido conectar con los equipos y mantener la cohesión durante los episodios de teletrabajo. Ha sido también un elemento esencial para acompañar al personal operario o de campo, que ha realizado turnos de presencia permanente para garantizar el suministro y reducir el riesgo de contagio.

El arraigo de valores como la diversidad, el respeto y la diferencia introducen un cambio cultural en la compañía, con la equidad como principio corporativo intrínseco en los diferentes proyectos llevados a cabo.

Igualdad de género

En 2020 hemos diseñado una nueva herramienta de recogida y análisis de datos (cualitativos y cuantitativos) para la elaboración de los diagnósticos de situación y posteriores planes de igualdad. Durante 2020, de los 54 planes de igualdad con los que cuenta SUEZ en España 12 están en proceso de negociación para proceder a su renovación. La implantación y el desarrollo de políticas de igualdad van más allá de lo marcado por la Ley Orgánica 3/2007 y se extienden a la totalidad de las empresas que lo constituyen.

54

54 planes de igualdad (28 en las sociedades obligadas legalmente e implantación en 26 empresas más).



3.320

Unas 3.320 horas de formación en igualdad, diversidad y prevención de acoso.



NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID



Comunicación constante y bidireccional

Para ayudar a **reducir la incertidumbre** y asegurar que los trabajadores y las trabajadoras tienen **información de primera mano** hemos reforzado canales de comunicación interna como la de red de embajadores, y hemos creado iniciativas nuevas con **actualización diaria** durante los meses más estrictos de confinamiento.

La **red de embajadores** ha mantenido encuentros periódicos con la Dirección para tratar las cuestiones que más preocupaban: **protocolos** de seguridad en las operaciones, la **atención telefónica**, actuaciones realizadas en las oficinas de **atención al cliente** y coordinación para la **vuelta a los centros** y adaptación a la nueva realidad.

También hemos adaptado al entorno virtual las charlas "Focus", una iniciativa iniciada en 2019 para que las personas responsables de áreas y proyectos estratégicos puedan compartir internamente con la plantilla.

Entre las nuevas iniciativas destacan la **edición de vídeos informativos**: el 13 de marzo, informando de las principales medidas, y, durante la desescalada, una serie de entrevistas en vídeo para conocer en primera persona el trabajo de los profesionales en el contexto generado por la COVID-19.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Discapacidad

La normativa legal vigente establece que las empresas públicas y privadas con más de 50 personas están obligadas a emplear a un número de personas con discapacidad no inferior al 2%, bien con contratación directa o a través de las medidas alternativas descritas en el certificado de excepcionalidad.

Para favorecer la inclusión en el entorno laboral de personas con discapacidad, se llevan a cabo diferentes acuerdos colaborativos con fundaciones especializadas y centros especiales de empleo.

En 2020, el 2,4% de la plantilla media en las empresas con más de 50 personas de SUEZ en España son personas con discapacidad (incorporadas a la plantilla por contratación directa), superando el 2% fijado por la legislación en la materia. Además, de estas empresas, el 40% cuenta con más de un 2,5% de personal con certificado de discapacidad en sus plantillas.

37

37 empresas del Grupo recibieron en febrero el distintivo Bequal Plus, que las certifica como empresas socialmente responsables en materia de discapacidad, tras un proceso de auditoría a la gestión de la plantilla y a la relación con terceros.



Plan de accesibilidad universal de SUEZ

El Plan de accesibilidad universal de SUEZ, que ha sido finalista en los premios Corresponsables, prevé la realización de auditorías de accesibilidad física en oficinas de atención al cliente y centros de trabajo. Del mismo modo, se aplica en la fase de diseño de nuevos centros, como la nueva oficina de Arroyo de la Encomienda (Valladolid). Para ello contamos con el manual *ad hoc* con la colaboración del CSIC (Centro Superior de Investigaciones Científicas), a través del Instituto Eduardo Torroja.



- Igualdad de oportunidades 
- Integración de las personas con discapacidad 
- Accesibilidad universal 

Trabajamos para mejorar la accesibilidad universal

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Conciliación

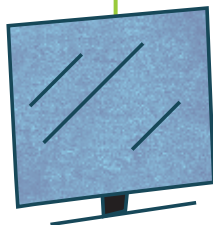
401-3

Promovemos acuerdos de conciliación que establecen condiciones que mejoran los supuestos legalmente definidos y bajo el espíritu de la responsabilidad.

Las medidas de conciliación contemplan, entre otras:

- Flexibilidad horaria
- Jornada continuada para embarazadas
- Ampliación del permiso para el cuidado de lactantes
- Ampliación de los permisos retribuidos para acompañar a visitas médicas
- Garantía de adaptación de la jornada por hijos o hijas menores de 3 años o familiares con dependencia
- Permisos por adopción o acogimiento
- Adaptación del calendario laboral al escolar

La flexibilización (SmartWorking) nos ha ayudado a ser resilientes en tiempos de pandemia.



En 2020 se mantienen los acuerdos vigentes en materia de conciliación. Además de estas medidas de conciliación (flexibilidad horaria, ampliaciones de permisos...), contamos con acuerdos establecidos con compañías externas para que trabajadores y trabajadoras puedan disfrutar de productos y servicios con ventajas.

INNOVAMOS CON ...



El **proyecto SmartWorking**, para promover un nuevo modelo de formas de trabajo que se apoya en la tecnología, que pone a la persona en el centro y que tiene la sostenibilidad como pilar transversal. En la actualidad, se encuentra en fase de implantación en centros de oficina piloto: Santiago de Compostela y Santa Leonor (Madrid).

Por otra parte, el personal de SUEZ en España puede adherirse a Aquaflex, un sistema de retribución flexible, totalmente voluntario, que ofrece beneficios y ventajas en determinados productos.



NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID



Nuevas formas de trabajar

Nos anticipamos a los posibles escenarios futuros. Así, todo el personal con posibilidad de **trabajar desde casa** pasó a hacerlo de manera permanente antes incluso de que se decretara el estado de alarma.

También se han incorporado **nuevos procesos**, para que algunos colectivos, como el de atención presencial, aprendieran a dar respuesta a los clientes a través de los sistemas y canales virtuales.

El personal de campo (un 50% de la plantilla) se ha mantenido en activo para garantizar nuestra actividad, que es esencial. Estos equipos de operación de plantas, de almacén, de laboratorio y otras actividades críticas para la gestión del agua han tenido que adaptar su forma de trabajar, mediante turnos (combinando horarios o grupos de presencialidad y retén) e incluso **confinamientos en las plantas para garantizar el servicio garantizando la salud.**

Cultura de equidad

Impulsamos acciones para alcanzar nuestro objetivo de acercar, compartir y sensibilizar sobre la necesidad de avanzar en nuestro compromiso por una cultura corporativa inclusiva, a través de tres vectores: la **formación**, las **campañas de sensibilización** y la **comunicación interna** dirigida a la plantilla para difundir la igualdad de oportunidades.

Algunas iniciativas destacadas son:

→ **Taller “Juguemos a ser Científic@s”**, actividad conmemorativa del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, dirigida al personal y sus familiares para impulsar las vocaciones en el ámbito STEM, identificando a inventoras de la historia a través del juego.

→ **Bootcamp Impulsa**, programa de SUEZ en España sobre liderazgo femenino iniciado en 2019, que tiene como objetivo impulsar las carreras profesionales de mujeres con alto potencial, aportándoles las herramientas necesarias para ello y visibilizando su trayectoria.

→ Campaña de sensibilización con motivo del Día Internacional de la Mujer para romper estereotipos. Se realizan piezas comunicativas como el vídeo **“Tú decides lo que quieres ser. Construye tu futuro”** para visibilizar a las mujeres operarias de la compañía.

→ Presentación del **Plan estratégico de equidad** de SUEZ en España en el I Congreso Nacional de Igualdad de Oportunidades, celebrado en Barcelona el 4 de marzo de 2020.

→ **Decálogo de Comunicación Inclusiva**, reconocido como buena práctica por el Pacto Mundial-Red Española. Premiado también en la categoría Best Managerial Culture en los Gender Balance Awards del Grupo SUEZ.

→ **Sesiones formativas para generar una cultura interna basada en la diversidad e inclusión**. Curso *online* “¿Cómo gestionar la diversidad en el entorno laboral?” y Taller virtual sobre sesgos inconscientes.

Asimismo, desde 2017 estamos adheridos al grupo de **Empresas por una sociedad libre de violencia de género**, iniciativa del Gobierno que promueve la difusión de los derechos de las mujeres

Enmarcadas dentro de la celebración del Día Mundial de las Madres y los Padres, realizamos comunicaciones internas informando de medidas de conciliación para fomentar la corresponsabilidad.

víctimas de violencia de género. A raíz de nuestro compromiso participamos en difundir las campañas de la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género del Ministerio de Igualdad, en especial este año, puesto que se ha detectado un aumento de denuncias ante la crisis de la COVID-19. Desde SUEZ en España contribuimos informando de los nuevos canales de contacto para las víctimas de violencia de género, a través de los canales corporativos en las redes sociales.

En 2019 se creó la Red de Equidad, compuesta por perfiles de diferentes áreas de la organización y todas las personas que ejercen como agentes de igualdad. Su objetivo es concienciar sobre el valor de la equidad en la compañía y velar por el cumplimiento de las acciones de los planes de igualdad de cada sociedad, además de colaborar en el impulso del Plan Estratégico definido por la Dirección de Equidad. Durante el 2020 hemos realizado acciones para consolidar la red interna de Equidad de SUEZ en España, integrando en ella a nuevas personas representantes del ámbito de Latinoamérica.

1.970

Cerca de 1.970 participaciones en la Semana de la Equidad, Diversidad e Inclusión.

EN CLAVE DE ALIANZAS



Hemos organizado la **Semana de la Equidad, Diversidad e Inclusión**, colaborando con entidades referentes en la materia para difundir mensajes sobre igualdad de género, diversidad cultural, inclusión, discapacidad y prevención de acoso. El evento se celebró del 25 de noviembre al 4 de diciembre, en el marco del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia de Género, el Día Internacional de las Personas con Discapacidad y el Día Internacional del Voluntariado. Las charlas de personas expertas y diferentes materiales presentados generaron más de 1.300 conexiones.

¡Celebremos la Semana de la Equidad, Diversidad e Inclusión!
Del 25 de noviembre al 4 de diciembre

Con motivo del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer (25 de noviembre), del Día Internacional de las Personas con Discapacidad (5 de diciembre) y del Día Internacional del Voluntariado (5 de diciembre), desde SUEZ en España celebramos la Semana de la Equidad, Diversidad e Inclusión con el objetivo de compartir, sensibilizar y mostrar nuestro compromiso por una cultura corporativa inclusiva.

Para ello, contamos con expertos y expertas que, a través de diversos webinars, nos inspirarán para seguir potenciando un entorno diverso e igualitario. ¡Conéctate y participa!

26 de noviembre
Webinar: “La diversidad cultural en la empresa: el valor de la diferencia” por **Jazmin Chamizo**
Hora: de 10:00h. a 11:00h. / Evento abierto
inscríbete aquí.

Firma adhesión empresas Suez a la RED+D a cargo de Daniel Ibarz
inscríbete aquí.

2 de diciembre
Webinar: Desmontando mitos de género: fomentando la corresponsabilidad por **Anastasia Téllez**
Hora: de 10:00h. a 11:00h. / Evento abierto
inscríbete aquí.

3 de diciembre
Webinar: La Discapacidad. Retos y oportunidades por **Pilar Díaz**
Hora: de 11:00h. a 12:00h. / Evento abierto
inscríbete aquí.

4 de diciembre
Webinar: Lanzamiento programa corporativo de voluntariado de 2021
Hora: de 10:00h. a 11:00h. / Evento abierto
inscríbete aquí.

Ponentes externos

WEBINAR 24 DE NOVIEMBRE
JAZMÍN CHAMIZO
Consultora y experta en comunicación intercultural y liderazgo inclusivo durante más de 20 años en Chile, Estados Unidos y España.

WEBINAR 24 DE NOVIEMBRE
DANIEL IBARZ
Presidente de la Federación Real Anaga y Director de la organización Bayt Al- Thaqafa, asociación de inmigrantes, federada de Real Anaga.

WEBINAR 2 DE DICIEMBRE
ANASTASIA TÉLLEZ
Doctora en Antropología Social y Directora del Grupo de Investigaciones de Economía, Cultura y Género de la Universidad Miguel Hernández (Alicante).

WEBINAR 3 DE DICIEMBRE
PILAR DÍAZ
Ejecutiva de Estado de Servicios Sociales. Ha dedicado su actividad profesional y académica al impulso de las políticas de discapacidad y los derechos de las personas con discapacidad. Miembro del Consejo Asesor de Participación, Transparencia y Acción Social de Aragón.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Talento y desarrollo profesional

404-2

En SUEZ en España nos comprometemos a impulsar el talento de las personas facilitando el acceso al aprendizaje continuo, promoviendo la movilidad como palanca de desarrollo profesional y acompañándolas en las diferentes etapas de su carrera.

Contar con un equipo humano comprometido, preparado y diverso es fundamental para afrontar con éxito los retos de la compañía.

Asimismo, otorgamos un gran valor a la formación y al talento. Consideramos tan importante la atracción de profesionales con

compromiso como la retención de dicho talento.

Por ello, en SUEZ en España centramos los esfuerzos en atraer, retener, facilitar la movilidad e impulsar el crecimiento de los profesionales.

INNOVAMOS CON ...

...medidas para la retención del talento

Plataformas *online* para toda la plantilla

Para facilitar el desarrollo profesional de toda la plantilla, se han dinamizado las diferentes plataformas *online* de autoaprendizaje, tanto de idiomas como de contenidos relacionados con los diversos puestos de la organización.

Talento femenino

El programa de mentoría Bootcamp Impulsa, destinado a 40 mujeres de alto potencial de la organización, potencia el talento femenino en posiciones de liderazgo. Con una duración anual, este programa combina la formación con un acompañamiento por parte de 33 mentores internos que trabajan con las participantes para inspirar y facilitar el desarrollo de su carrera interna.

Este 2020, SUEZ en España participa en el programa de *mentoring* femenino organizado por AED y CaixaBank en el que se han incorporado 4 profesionales (2 mentores y 2 *mentees*).

Talento experto

El conjunto de expertos y expertas del Grupo son esenciales, también para colaborar en el desarrollo profesional de la plantilla. En este sentido, los expertos participan en programas de especialización de sus ámbitos y colaboran como docentes de formaciones internas y evaluadores en los procesos internos de Acreditaciones SUEZ.

Talento joven

Durante 2020 se ha desarrollado un nuevo programa *onboarding* adaptado a las nuevas formas de trabajar que se impulsan desde la organización. Además, ha tenido lugar una nueva edición del Programa Ejecutivo de Gestión de Empresas de Agua (PEGEA) en modalidad *online*, destinado a los talentos emergentes del Grupo.



Cualificación y reconocimiento de la experiencia

SUEZ en España promueve la participación de su plantilla en procesos oficiales de acreditación de competencias profesionales en distintas comunidades autónomas. En 2020, empleados de Galicia, Andalucía y Comunidad Valenciana participan en procesos de acreditación de competencias profesionales con el apoyo de la Escuela del Agua.

Club de Doctores

Apostamos por la gestión del talento en todos los segmentos profesionales. Con el Club de Doctores, SUEZ en España pretende dar visibilidad a los investigadores que han cursado la titulación de doctorado y

promover el *networking* y el intercambio de información sobre los proyectos de investigación y su aplicación en la empresa. El Club de Doctores, formado por 109 profesionales, coordina la participación de la compañía en los programas de doctorados industriales, por los que las administraciones públicas facilitan la realización de tesis doctorales en el marco de trabajo de las empresas.

Referentes de la FP Dual del sector del agua

Desde 2011 impulsamos la formación profesional dual en el sector del agua, participando

directamente en el diseño y la implementación de los ciclos formativos de grado medio y superior. Más de 300 estudiantes han cursado FP Dual en diferentes centros de Galicia, Murcia, Madrid y Cataluña, en colaboración con empresas como Aigües de Barcelona, Sorea, Viaqua, Aquambiente, EMUASA, EMATSA o Comaigua. La Escuela del Agua asesora y forma al profesorado y tutores de empresa, coordina el equipamiento de aulas-taller y organiza visitas formativas en instalaciones o jornadas temáticas para el alumnado.

Formación

Durante 2020 desde la Dirección de Talento se han llevado a cabo programas de formación que responden tanto a las necesidades presentes para el excelente desempeño en el puesto de trabajo como para el desarrollo del máximo potencial de las personas para el futuro de la organización. Además de la formación obligatoria y la necesaria para la mejora del desempeño en cada puesto de trabajo, se impulsa el desarrollo de los profesionales del Grupo a través de 4 programas de talento:

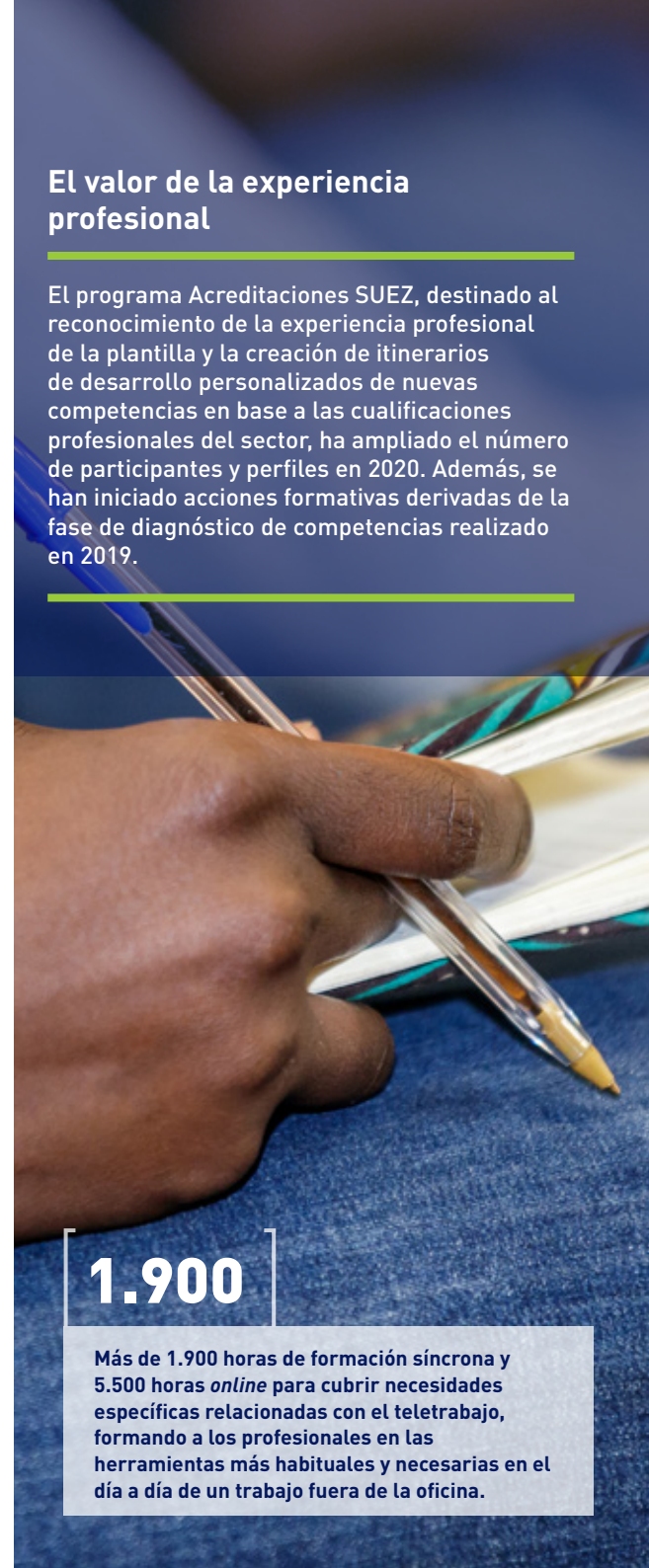
- *onboarding*,
- transformación digital,
- escuela de operaciones y
- competencias de éxito

Desde la Escuela del Agua, especializada en la capacitación en el ámbito del agua y del medio ambiente, se ofrecen programas de larga y corta duración, tanto para la plantilla de SUEZ en España como para profesionales del sector, en formaciones abiertas o a medida, en colaboración con prestigiosas universidades y

centros educativos de España y Latinoamérica. Este 2020 han destacado las formaciones *online*, incrementándose significativamente los participantes, tanto en programas de educación superior como para perfiles operarios y administrativos. La Agenda 2030 ha tomado protagonismo en los programas de la Escuela del Agua, con una edición renovada del Máster Executive y el lanzamiento del nuevo *Mooc* "La gestión del agua como impulso para los ODS".

El valor de la experiencia profesional

El programa Acreditaciones SUEZ, destinado al reconocimiento de la experiencia profesional de la plantilla y la creación de itinerarios de desarrollo personalizados de nuevas competencias en base a las cualificaciones profesionales del sector, ha ampliado el número de participantes y perfiles en 2020. Además, se han iniciado acciones formativas derivadas de la fase de diagnóstico de competencias realizado en 2019.



1.900

Más de 1.900 horas de formación síncrona y 5.500 horas *online* para cubrir necesidades específicas relacionadas con el teletrabajo, formando a los profesionales en las herramientas más habituales y necesarias en el día a día de un trabajo fuera de la oficina.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID



Formación adaptada al nuevo escenario

Hemos reorientado las políticas de formación para dar una respuesta rápida a la situación y anticiparnos a las necesidades futuras. En marzo se suspendió toda la formación presencial y se inició un proceso de reconversión de sesiones presenciales a **formaciones virtuales** (*online* síncrono) u *online* (asíncrono).

Hemos adaptado contenidos y se han creado **programas formativos nuevos** para cubrir nuevas necesidades: formaciones específicas sobre COVID-19, sobre las nuevas medidas de prevención en los centros de trabajo, sobre atención telefónica al cliente y sobre teletrabajo (y todas sus derivadas: herramientas Office365, gestionar equipos en remoto, gestionar reuniones en Teams, etc.), con especial énfasis en toda la formación vinculada a cómo trabajar en un entorno digital.

Entre las formaciones realizadas, destacan:

Atención telefónica al cliente. Formación de 10 horas que ha combinado metodología *online* síncrona (webinar) y asíncrona (curso en plataforma) para mejorar las habilidades del equipo y mantener la calidad del servicio en la transición de atención presencial a telefónica.

Protocolos frente a la COVID-19. Creación de protocolos *online* para personal de las sedes de Madrid (Santa Leonor) y Barcelona (Ciutat de l'Aigua), con sesiones informativas de 1 hora para unas 1.000 personas sobre medidas de seguridad e higiene en el centro de trabajo. Además se habilitó una píldora formativa para toda la plantilla del Grupo.

Itinerarios digitales. Synectic (Digital Coach e IT Hub) ha llevado a cabo 31 webinars relacionados con herramientas Office365 y transformación digital, así como formaciones *online* sobre las principales aplicaciones del paquete Office.

ANEXOS

- Plantilla total por sexo, edad y clasificación profesional
- Plantilla total por modalidad de contrato
- Promociones
- Creación de ocupación neta y rotación
- Número de bajas por sexo y edad
- Movimientos contractuales por sexo, edad y clasificación profesional
- Promedio anual y distribución de contratos (según modalidad) por sexo, edad y clasificación profesional
- Promedio anual y distribución de contratos (según tipo de jornada) por sexo, edad y clasificación profesional
- Remuneraciones medias por edad, sexo y brecha salarial
- Remuneraciones medias por clasificación profesional
- Horas de formación por categoría y sexo



Integramos los ODS en nuestro día a día

Este mensaje está recuperado de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta y en la sociedad.



LA SOCIEDAD ES DIVERSA,
LAS PERSONAS SOMOS ÚNICAS.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

ACCIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

COLABORACIÓN

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Entornos seguros y saludables

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Comprometidos con el reto cero accidentes laborales



El **40,6%** de la plantilla total de SUEZ en España ha teletrabajado.

27.713 horas de formación en seguridad y salud laboral.

Alineamos nuestros objetivos...

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	8. SEGURIDAD Y SALUD LABORAL		Mejorar constantemente los indicadores de seguridad y salud laboral.
-------------------------------	------------------------------	--	--

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



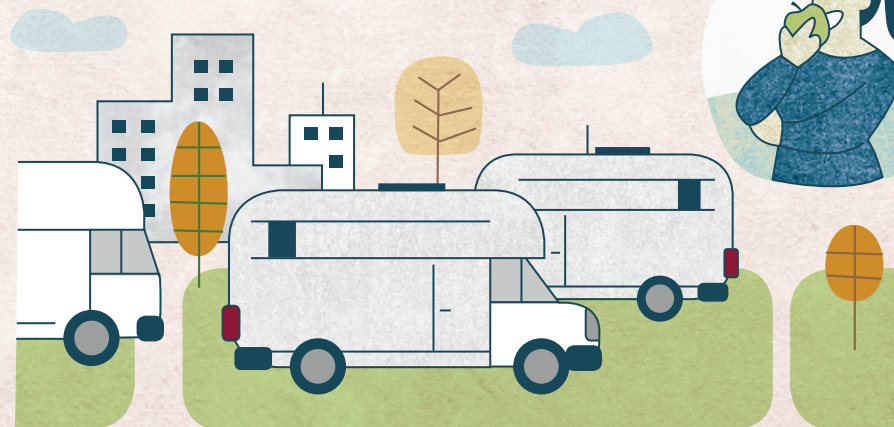
1.081 participantes en **65** actividades del programa de hábitos saludables.

14.704 visitas a la web Hábitos Saludables.

Atención emocional a **346** personas trabajadoras.

83 caravanas para alojar al personal en presencia permanente para garantizar el servicio y proteger su salud.

Más de **17.000** test de detección de la COVID-19 (prácticamente al **100%** de la plantilla) y más de **2** millones de mascarillas para el personal.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Contribuimos a los ODS

Con nuestros proyectos de promoción de la seguridad y la salud laboral contribuimos al ODS 8 “Trabajo decente y crecimiento económico”, poniendo el foco en la meta 8.8 para proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todas las personas trabajadoras.



Garantizar la salud garantizando la seguridad

403-6

La salud de las personas está estrechamente relacionada con la salud del planeta. En SUEZ en España gestionamos la salud de los trabajadores desde un enfoque integral, especialmente en estos momentos tan excepcionales en los que el agua cobra vital importancia para garantizar la higiene. Potenciando nuestra capacidad de empresa sanitaria,

hemos adaptado todos los procesos y operaciones que conlleva la gestión del agua a fin de **asegurar la continuidad del servicio** y el correcto funcionamiento de las instalaciones, desde las plantas de depuración y potabilización hasta toda la red de suministro.

Hemos colaborado en la **vigilancia de la salud en la ciudad creando entornos seguros y saludables para nuestros**

diferentes grupos de interés: equipo humano, proveedores, ciudadanía. En coordinación con las autoridades sanitarias y las administraciones, hemos reforzado las medidas preventivas para proteger la salud de los trabajadores durante la crisis sanitaria. Y una vez más hemos contado con un equipo comprometido que ha interiorizado las premisas de seguridad y salud en el trabajo.

NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



Gestión de casos positivos y posibles contactos

Basándonos en el principio de máxima prudencia, hemos dado pasos más allá de las recomendaciones marcadas por las autoridades sanitarias:

- Protocolo de gestión homogéneo tanto para positivos como para posibles contagiados mediante procedimiento corporativo.
- Test PCR previo a la reincorporación al puesto de trabajo.
- Investigación de casos sospechosos en la empresa y rastreo de contactos con otros trabajadores.
- Apuesta por el teletrabajo para reducir los contactos. Medidas organizativas como turnos de trabajo y operación en solitario.
- Cuarentenas preventivas mas allá de las obligatorias que marcan las autoridades sanitarias.
- Protección de trabajadores vulnerables, adaptando las actividades según el contexto pandémico.
- Apoyo psicoemocional para el personal de la compañía.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Ante la situación de alerta sanitaria, nuestro objetivo ha sido en todo momento salvaguardar la seguridad de nuestro equipo humano y empleados indirectos y garantizar la seguridad de la ciudadanía asegurando la sostenibilidad del negocio.

[40,6%]

El 40,6% de la plantilla total de SUEZ en España ha teletrabajado.

Nos adaptamos a la nueva realidad

Modelo de presencia permanente / modelo de teletrabajo aplicado en el 100% del personal que realiza tareas no sujetas a presencialidad forzosa (operaciones en ETAP, EDAR...)

Innovación para mejorar la seguridad y la salud:

- City Sentinel
- Proyecto BATECSZ
- Drones aplicados al sector del agua
- Aplicaciones para mejorar las visitas de seguridad

Promoción de la seguridad y la salud laboral para garantizar el servicio y la salud del personal

Cambio de modelo en oficinas presenciales

Algunas actuaciones desplegadas durante la pandemia son el reflejo del trabajo realizado durante años en el ámbito de la cultura de seguridad y salud, operacional, relacional... que han permitido generar un vínculo de confianza gracias al que el equipo humano ha podido asegurar el servicio en un entorno seguro.



NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



Plan de contingencia en instalaciones esenciales

Ante el agravamiento de la pandemia, en marzo de 2020 activamos el plan de presencia permanente para garantizar el suministro con la máxima seguridad. Entre marzo y junio se aplicó este modelo en 24 instalaciones, con más de 200 trabajadores sin contacto con el exterior. El modelo combinaba 14 días trabajando en planta en turnos de 12 horas, alojados en la misma instalación (para lo cual se movilizaron 83 caravanas móviles completamente equipadas, y se habilitaron servicios de catering para garantizar una correcta alimentación) y otros 14 días de descanso mínimo en casa. Asimismo, se habilitó un servicio de soporte psicológico a los trabajadores confinados.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Promoción de la seguridad y la salud laboral

En 2020 hemos continuado aplicando medidas para reforzar la detección y control de los factores de riesgo relacionados con las zonas de acceso restringido, los trabajos en altura, la intervención en máquinas e instalaciones donde las energías activas o residuales puedan suponer una fuente de peligro, así como los riesgos psicosociales.

Cultura Justa

Este proyecto, destinado a mejorar la cultura de seguridad e iniciado en 2016, se ha desplegado a partir de tres ejes: las políticas, los sistemas y flujos de reporte, y los métodos de análisis para incidentes y riesgos de alto potencial.

En 2020 hemos dado continuidad al proyecto impartiendo la tercera edición del taller de Cultura Justa en las instalaciones piloto y realizando encuestas para evaluar la eficacia de la acción formativa. El Proyecto de Cultura Justa facilita el reporte espontáneo de incidentes para mejorar la prevención de situaciones de riesgo.

Visitas de seguridad de Dirección

Las visitas de seguridad laboral que realizan todos los miembros de la Dirección permiten fomentar el diálogo con trabajadores propios y contratados, y detectar los buenos comportamientos y las mejoras prácticas. El mismo directivo que ha realizado la visita supervisa el seguimiento y cierre efectivo de las propuestas surgidas en el encuentro, con lo cual el personal percibe que dicha visita aporta valor a su tarea.



2.066

2.066 instalaciones visitadas, con lo que se ha alcanzado el objetivo marcado.

Además de la realización de pruebas PCR hemos llevado a cabo una campaña de test serológicos para disponer de una foto del nivel de inmunidad de la plantilla. Se han realizado test a prácticamente el 100% de la plantilla (más de 17.000 pruebas realizadas).



Formación en liderazgo de seguridad laboral

Este programa de formación para la Dirección y los mandos intermedios fomenta el desarrollo de una cultura de salud y seguridad compartida con su equipo y otros colaboradores. En 2018 se alcanzó el objetivo de formar al 100% de los ejecutivos y en 2019 se amplió la formación para cubrir las necesidades derivadas de cambios organizativos. Debido a las restricciones ocasionadas por la COVID-19, que afectan a desplazamientos y reuniones principalmente, en 2020 se han modificado las previsiones iniciales de formación para los directivos que no habían sido formados, así como una segunda formación online para aquellos que habían sido formados tres años atrás o con anterioridad.

27.713

27.713 horas de formación en seguridad y salud laboral.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Plataformas para compartir conocimiento

- Difusión de **buenas prácticas**. Fomentamos el intercambio de buenas prácticas entre diferentes empresas del Grupo en el territorio nacional mediante las plataformas Gesdocal y Yammer, y el buzón SSLySGspain@suez.com.
- Difusión de **eventos significativos con alto potencial de gravedad**. Hemos mejorado la gestión del seguimiento de incidentes y accidentes con un alto potencial de gravedad (HIPO), incorporando la clasificación desde el punto de vista de la potencialidad, lo que nos permite detectar aquellos casos en los que hay que tomar medidas (planes de acción) y así adelantarnos a la materialización del accidente. Parte del éxito de esta metodología radica en la difusión de los resultados, tanto entre empresas del Grupo en España mediante la plataforma Gesdocal y el buzón de servicios de SSL y SG Spain, como con otras empresas de SUEZ en el mundo mediante la plataforma Yammer. En 2020 los HIPO más significativos también son compartidos por los directores de operaciones en el Comité de Dirección de Operaciones (CDO).

INNOVAMOS CON ...

...buenas prácticas para mejorar la seguridad

Poste anticaídas para EBAR en vía pública. En AMAEM (Alicante) se ha desarrollado un sistema certificado aplicable para evitar caídas en altura junto a arquetas abiertas en instalaciones en las que no existen paramentos verticales sobre los que situar puntos de anclaje fijos.

Válvulas eléctricas de difícil acceso. Aigües de Barcelona ha puesto en marcha una solución innovadora, la aplicación de LOTOC en remoto, en coordinación con el Centro de Control de Operaciones, sin necesidad de acceder al espacio confinado (evitando los riesgos que conlleva), enclavando y señalizando la tapa de acceso.

Manejo del manual de cargas y manipulación de productos químicos. En Madrid (EDAR Sotogutiérrez y UTE EDAR Tajo y Tajuña) se ha instalado un aspirador que eleva el polielectrolito desde la zona de acopio de sacos hasta la preparadora, minimizando así la manipulación del producto por parte del personal operario.

Enclavamiento de válvulas. En el área manager de Cataluña-Baleares, donde se han adquirido protectores para válvulas de una instalación de biogás, se ha formado al personal en la utilización de dichos sistemas y autorizando únicamente al jefe de planta y encargado para poder manipular este sistema LOTOC.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Innovación para mejorar la seguridad y la salud

Proyecto BATECSZ

BATECSZ nace dentro de la Comunidad de Intraemprendimiento AQUAMAKERS. La idea y el desarrollo inicial son de un trabajador de Aigües de Barcelona, y consiste en una aplicación para móviles corporativos que ofrece al personal distintas funcionalidades en materia de seguridad y salud laboral: alarma de inmovilidad, aviso voluntario de alerta, evacuación. En todos los casos las alarmas recibidas o enviadas son gestionadas por los operadores del centro de control de planta.

En 2020 se han realizado mejoras en la aplicación:

- Limitación de la geolocalización del personal de planta a situaciones de riesgo, para dar cumplimiento a la LOPD.
- Activación de la vigilancia automática condicionada al desplazamiento del usuario.
- Adaptación al escenario de confinamiento.

Drones aplicados al sector del agua

El departamento de Innovación de SUEZ en España ha desarrollado un servicio con tecnología dron para inspeccionar espacios de difícil acceso y confinados en las redes de agua y saneamiento. Entre otras ventajas, permite inspeccionar todo tipo de infraestructuras (tuberías, galerías subterráneas, chimeneas, estaciones de bombeo, puentes grúa...); realizar un seguimiento en tiempo real e interactivo del servicio a través del piloto del dron, minimizar el riesgo para las personas que participan en las inspecciones; reducir el tiempo de despliegue y recogida de equipos; reducir los costes de inspección y seguimiento de obras; evitar la interrupción de servicios y procesos industriales, y obtener un vídeo térmico para evaluación de la huella térmica de equipos electromecánicos.



INNOVAMOS CON ...

Herramientas digitales para mejorar las visitas de seguridad



En Canarias se ha puesto en marcha una aplicación de móvil o *tablet* para mejorar las inspecciones de SSL por parte de los técnicos y capataces. La nueva herramienta digital supone un gran avance respecto a la elaboración tradicional en soporte papel, ya que:

- mejora la rapidez y la eficiencia: permite elaborar un informe en pocos minutos, sin necesidad de desplazarse a la oficina para realizar anexo fotográfico, escanear informe y enviarlo por correo a su destinatario,
- garantiza la trazabilidad de las medidas correctoras y permite un mayor control de los trabajos,
- es respetuosa con el medio ambiente.

Trabajando por la salud de las personas

Nuestro compromiso por construir un proyecto corporativo saludable se traduce en el **Programa de Hábitos Saludables**. Este proyecto, iniciado en la sede de la Ciutat de l'Aigua en Barcelona, se ha ido extendiendo gradualmente a todas las empresas de SUEZ en España. Algunas de las actividades promovidas pueden disfrutarlas también las empresas o personas subcontratadas.

El programa se centra en tres ámbitos

Salud física: disminuir hipercolesteremia, riesgos cardiovasculares, tabaco y gripe.

Salud emocional: disminuir ansiedad y estrés, mejorar estabilidad emocional familiar 0-6 años.

Alimentación y nutrición: disminuir colesterol y materias grasas en alimentación.

En la actualidad 66 empresas participan en el Programa de Hábitos Saludables para fomentar un estilo de vida saludable. Así, facilitan el acceso de su plantilla a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo mediante seguros privados de salud, el programa Flexinómina o gimnasios para el personal. Se realizan asimismo campañas de hábitos saludables relacionados con la alimentación; contra el hábito de fumar; realización de ejercicios físicos, etc. cuya información, expuesta en nuestras instalaciones, es accesible y beneficia también al personal externo con el que trabajamos día a día.

NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



Apoyo psicoemocional a toda la plantilla

- Llamadas proactivas de acompañamiento y seguimiento al personal en presencia permanente en instalaciones críticas.
- Elaboración y difusión de documentos de soporte: *Recomendaciones psicoemocionales para el personal de operaciones* y *Recomendaciones para el teletrabajo saludable*.
- Publicación de noticias y artículos sobre salud física, nutricional y emocional en la Plataforma de Hábitos Saludables.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

Programa de hábitos saludables

65 actividades realizadas

1.081 participantes

14.704 visitas a la web Hábitos Saludables

1.078 usuarios de la cuenta de Twitter Hábitos Saludables

Atención a la salud emocional

970 llamadas a empleados durante la etapa de confinamiento del primer estado de alarma

346 personas que han recibido soporte psicológico o emocional

203 personas que han asistido a talleres *online* de gestión emocional

En 2020 hemos puesto el foco en acciones para reforzar el ámbito de la salud emocional, especialmente como complemento de las evaluaciones de riesgos psicosociales, en colaboración con la Dirección de Prevención de Riesgos Laborales.



En septiembre de 2020 se celebró la Jornada *Día de la Salud Suez* "Reforzar mi capital salud para enfrentar pandemias", en la que se emitieron cuatro vídeos *online* y cuestionarios de salud sobre la diabetes, el corazón, el peso y la respiración, además de la conferencia webinar con un experto en salud.

Con estas actuaciones damos respuesta a los temas relevantes para nuestros grupos de interés

16. Seguridad y salud laboral

➤ Materialidad

ANEXOS

- Salud y seguridad en el trabajo
- Datos significativos sobre seguridad y salud
- Personas trabajadoras cubiertas por el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional
- Datos significativos sobre empleados externos ubicados en nuestras instalaciones
- Formación en materia de seguridad y salud laboral
- Índice de absentismo

Integramos los ODS en nuestro día a día

Este mensaje está recuperado de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta y en la sociedad.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

ACCIÓN

COLABORACIÓN



LO PRIMERO, LA SALUD.
CON TODA SEGURIDAD.

Innovación con impacto

COMPROMISO

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

ACCIÓN

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 **INNOVACIÓN
CON IMPACTO**

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Innovamos para mejorar la calidad de vida de las personas

Alineamos nuestros objetivos...

REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	9. INNOVACIÓN		Superar el 5% de la inversión en I+D+i respecto a los ingresos consolidados y desarrollar un ecosistema de innovación donde se evalúen 900 tecnologías externas.
-------------------------------	---------------	---	--

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Colaboración *start-up* y centros tecnológicos:
50 proyectos piloto o pruebas de concepto.

831 tecnologías evaluadas.

Unos **27,8 M€** invertidos en I+D+i.

65,2% de la inversión en I+D+i destinada a proyectos de digitalización, ambientales y sociales.

439 proyectos de I+D+i de ejecución directa.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

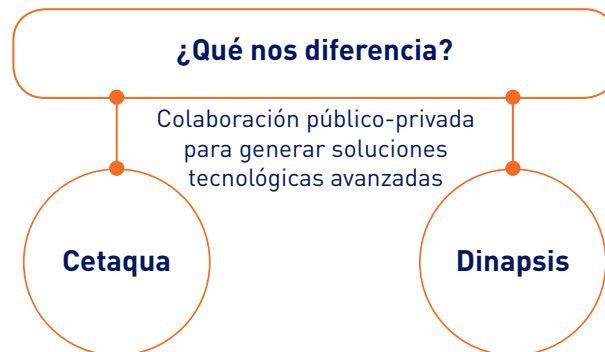
ANEXOS

Contribuimos a los ODS

Con modelos innovadores y de colaboración como Cetaqua y Dinapsis contribuimos al ODS 9, poniendo el foco en la meta 9.4 para hacer más sostenibles las industrias, promoviendo tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales.



La innovación nos permite llegar a nuevas soluciones asegurando que se consiguen de una manera rápida (*agile*), orientada al ciudadano (*customer centered*) e integrando conocimiento externo (*open*). A partir de estos valores nos orientamos a resultados que impacten positivamente en la sociedad y asumimos riesgos en la creación de soluciones novedosas que integren el talento de la organización con el talento externo. La innovación abierta es uno de los motores del cambio y genera valor a partir de la creación de ecosistemas que incluyen una comunidad de *start-up*, administración pública y otras empresas. Un motor que, además, nos permite seguir siendo líderes en el ámbito del ciclo integral del agua y de los servicios



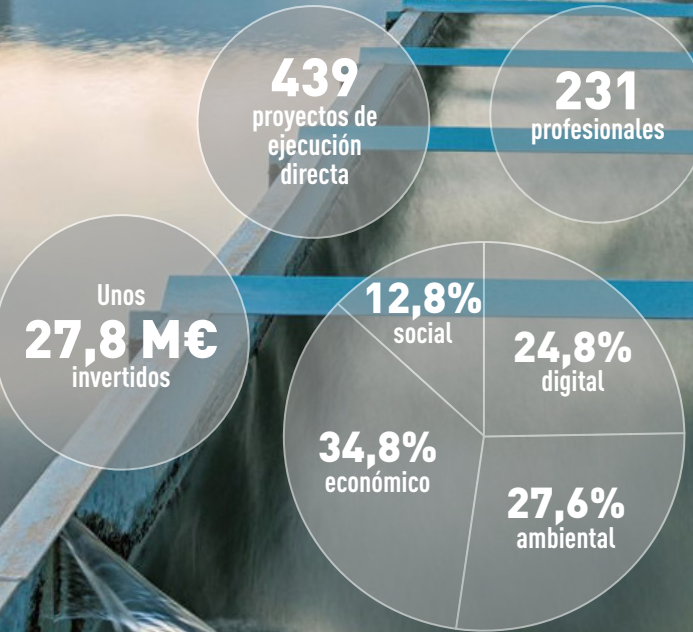
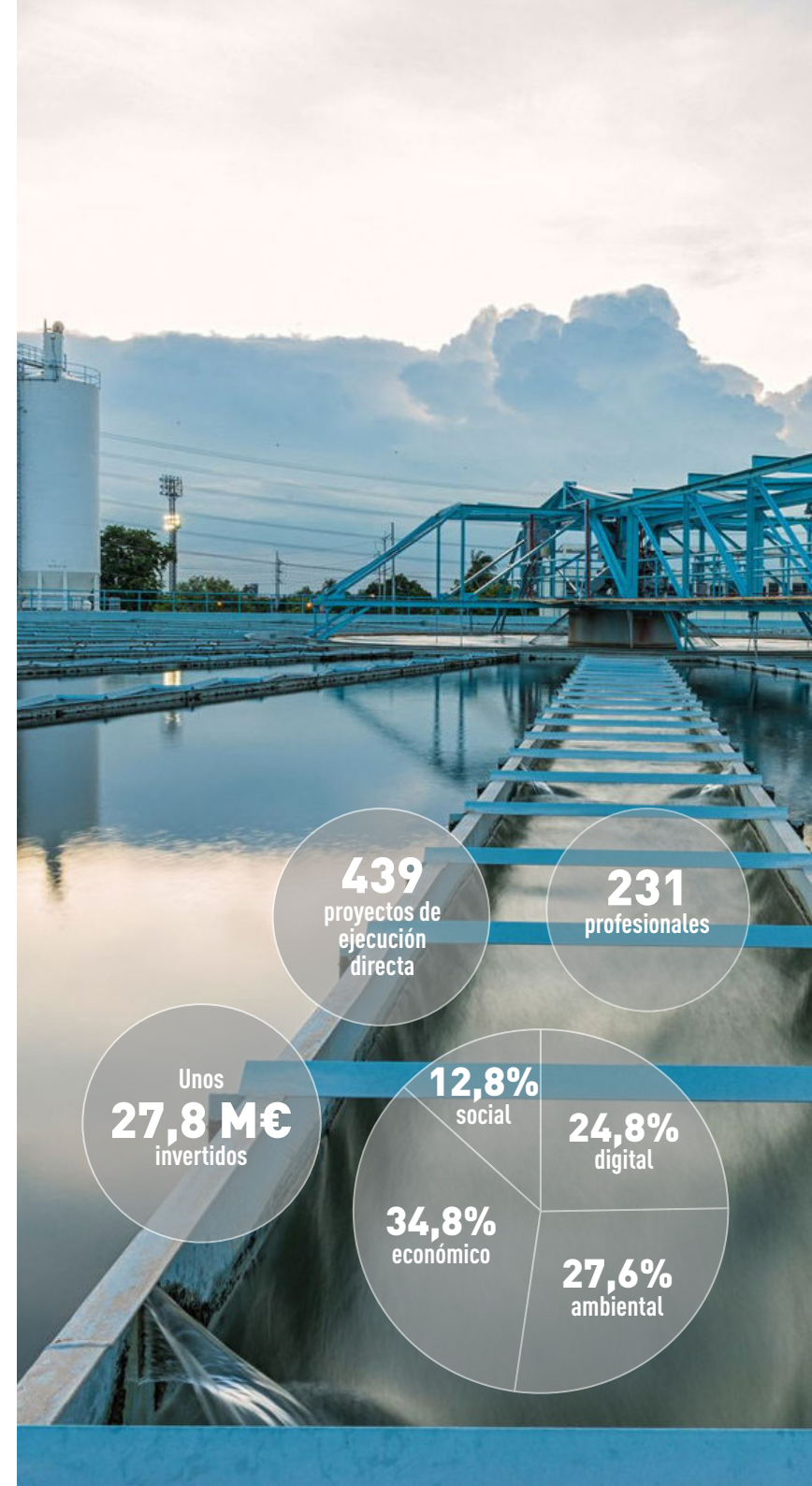
medioambientales, y que constituye la base de nuestro compromiso como proveedores de tecnologías y conocimiento.

Orientamos nuestra capacidad de reinención constante hacia un objetivo claro: ofrecer servicios que mejoren el día a día de los ciudadanos y su entorno. Y lo hacemos en base a:

→ Contribuir al **desarrollo de nuevos productos y servicios**, basados en la última tecnología disponible. El trabajo exploratorio, la flexibilidad y capacidad de adaptación, y la generación de resultados en plazos cortos dirigen nuestra forma de trabajar.

→ **Capturar conocimiento, difundirlo y transferirlo** al resto de la compañía a través de las herramientas colaborativas que tenemos a nuestra disposición. Realizamos vigilancia tecnológica y concreción de pruebas piloto de las tecnologías que se quieran integrar.

→ Transformar las actividades apoyando las iniciativas de **digitalización** con la finalidad de mejorar el rendimiento de las instalaciones.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Cetaqua

Cetaqua es un modelo pionero de colaboración público-privada creado para garantizar la sostenibilidad y eficiencia del ciclo del agua, teniendo en cuenta las necesidades territoriales. Este modelo, que integra Administración, universidad y empresa, se ha consolidado como un referente en la aplicación del conocimiento académico al agua y el medio ambiente con la creación de productos y servicios en beneficio de la sociedad. Este modelo fue lanzado en 2007 por Aigües de Barcelona, la Universidad Politécnica de Cataluña y el Consejo Superior de Investigaciones Científicas, y se ha aplicado posteriormente a otros centros tecnológicos en Galicia, Andalucía y Chile, independientes entre ellos pero que comparten estrategia y trabajan en colaboración.

Ámbitos de los proyectos de Cetaqua

Los diferentes proyectos de Cetaqua impactan en los diferentes objetivos de nuestro plan estratégico RGP y, por lo tanto, se reflejan a lo largo de todo el informe.

Biofactoría y recuperación de recursos: soluciones para transformar las plantas de tratamiento en biofactorías (instalaciones eficientes para la obtención de agua, energía y materiales).

Gestión de infraestructuras críticas y resiliencia: soluciones para una gestión y optimización de las infraestructuras del ciclo del agua frente a eventos naturales o intencionados.

Gestión de recursos hídricos: soluciones avanzadas para la gestión integrada de los recursos hídricos.

Sostenibilidad ambiental, económica y social: soluciones que aseguran el desarrollo sostenible y el bienestar de la ciudadanía.

Agua 4.0: inteligencia artificial para el ciclo del agua y la sostenibilidad.

Desarrollamos la innovación de forma transversal dentro de nuestra organización, implicando a distintas áreas e incentivando la colaboración de toda la plantilla. Los cuatro ejes que guían nuestro trabajo son: Industria 4.0, Ciudades verdes e innovación urbana, Innovación social y valor compartido y Nuevos horizontes.

Industria 4.0

Eficiencia y flexibilidad

Ciudades verdes e innovación urbana

Vida saludable

Innovación social y valor compartido

Negocio social

Nuevos horizontes

Nuevos negocios

Dinapsis

Dinapsis es una red de conocimiento aplicado y creatividad colectiva que promueve alianzas para avanzar en el diseño y evolución de ciudades y territorios más resilientes y sostenibles.

El modelo Dinapsis está organizado en tres espacios:

- **Hub operativo**, que gestiona en tiempo real los servicios y activos relacionados con el ciclo integral del agua de una forma más eficiente dentro de las ciudades.
- **Lab de innovación**, un espacio abierto y colaborativo para investigar y desarrollar soluciones innovadoras frente a las nuevas necesidades de la sociedad y el entorno.
- **Escaparate tecnológico**, un *showroom* hecho para la ciudadanía y empresas donde se presentan todas las iniciativas revolucionadas desarrolladas.

Durante el año 2020 se ha inaugurado Dinapsis Región de Murcia, un espacio en torno a la eficiencia en los usos del agua y al riesgo climático. El centro, ubicado en Cartagena, se une a los ya existentes: Dinapsis Madrid, orientado a la gestión hidrológica y la salud ambiental, incluyendo la optimización y planificación de los trabajos en la red mediante la telelectura y garantizando los servicios de ciberseguridad; Dinapsis Barcelona, en temática de agua resiliente y responsable de consolidar el rendimiento de la red mediante sensores IoT, y Dinapsis Benidorm, especializado en gestionar en tiempo real los servicios y activos del ciclo integral del agua en la ciudad, además de la gestión de las infraestructuras verdes y azules.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



REVEAL y CITY-SENTINEL, detección del virus en aguas residuales

Desde principios de 2020, SUEZ en España se ha involucrado en la detección de material genético del SARS-CoV-2 en el ciclo integral del agua. Con esta finalidad surgió el proyecto REVEAL, liderado por Cetaqua junto con la experiencia de Labaqua, Aigües de Barcelona y varias universidades, que demostró la ausencia de material genético del virus en la captación de plantas potabilizadoras o agua regenerada. Sin embargo, sí se detectó dicho material genético en el influente de las EDAR que trataban el agua en zonas afectadas por la COVID-19. Este estudio se ha convertido en una herramienta de vigilancia epidemiológica de la infección según el grado de prevalencia de la enfermedad en una población.

Este proyecto sigue ampliando sus horizontes junto con el desarrollo de la plataforma COVID-19 CITY SENTINEL, liderada por AQUATEC, para monitorizar la evolución del virus en aguas residuales y anticiparse a la aparición de posibles nuevos brotes en la población. Esta plataforma se basa en los criterios epidemiológicos y socioeconómicos, y está dirigida al gestor público para proveerle de visualización gráfica de datos y mapas dinámicos de los municipios, clasificados según zona de influencia para facilitar la trazabilidad del origen del SARS-CoV-2.

EN CLAVE DE ALIANZAS

Big data y aprendizaje reforzado para la gestión de la red



SUEZ en España y el Barcelona Supercomputing Center (BSC) han firmado un acuerdo para investigar y desarrollar tecnologías de *big data* y *machine learning* aplicadas al ciclo integral del agua. El primer proyecto se basa en nuevas aplicaciones de la inteligencia artificial para el control eficiente de las redes de agua e investiga el uso de sistemas *software* de aprendizaje por refuerzo para determinar su capacidad de operar sistemas de control de redes de agua de manera autónoma. El objetivo del proyecto es evaluar e identificar valor en el uso de técnicas de aprendizaje profundo por refuerzo (Deep RL) y validar la capacidad de los agentes para asignar consignas de gestión de una red que igualen el rendimiento conseguido por los operadores. El equipo técnico del proyecto estará constituido por investigadores en inteligencia artificial del BSC y de Cetaqua, y los casos de uso de entrenamiento y pruebas se realizarán en Aigües de Barcelona.



NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



Safety Beach, control de ocupación en las playas

SUEZ en España ha desarrollado el proyecto Safety Beach, que permite monitorizar la densidad de ocupación de las playas, localizar las zonas de mayor afluencia y la exposición solar o la previsión meteorológica, aportando a la ciudadanía información sobre la calidad de las aguas. El proyecto, que Cetaqua desarrollaba desde 2019, se ha acelerado con motivo de la pandemia y se ha implantado como piloto en varias playas de Alicante. Safety Beach establece una comunicación con los usuarios finales a través de la web municipal, códigos QR o pantallas informativas (si el municipio dispone de ellas).

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

EN CLAVE DE ALIANZAS

Compra pública de innovación



La compra pública de innovación (CPI) es un procedimiento administrativo de contratación mediante el que un comprador público puede licitar la contratación de productos innovadores o servicios de I+D+i que mejoren sus procesos o los servicios que la Administración presta a la ciudadanía. Dicho proceso fomenta y potencia el desarrollo de nuevas soluciones tecnológicas por parte de centros de investigación, *start-up* o empresas consolidadas, bajo un marco de igualdad de oportunidades y competencia. La CPI no supone un nuevo proceso para la adjudicación de contratos, ya que esta se mantiene bajo las mismas modalidades, impactando de forma positiva tanto en el sector público-privado como en las regiones y eliminando uno de los frenos más importantes de la innovación: la paradoja proveedor-comprador. Durante 2020 SUEZ en España ha participado en 13 proyectos de CPI, en los que las administraciones públicas manifiestan la necesidad de abordar diversos retos relacionados con el agua y el medio ambiente, como la gestión de espacios naturales o el control avanzado de los vertidos industriales.



INNOVAMOS CON...

Watersen, la solución IoT para la detección de fraudes en la red de abastecimiento



Watersen es una solución de Internet de las Cosas (IoT) para detectar el paso del agua en puntos críticos y sensibles de la red de abastecimiento de agua, como son las válvulas contra incendios. La detección de caudal se identifica mediante dispositivos no invasivos, capaces de capturar y recopilar sonidos *in situ*, que son comunicados y tratados en un acceso seguro dentro de la nube para un análisis posterior.

El dispositivo identifica los eventos anómalos, que puedan suponer un mal funcionamiento o fraude a la red de abastecimiento, y avisa a los operarios expertos de detecciones del flujo de agua. El valor diferencial de esta solución reside en el coste reducido y la movilidad de la instalación, que permite ampliar el alcance de monitorización.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

EN CLAVE DE ALIANZAS

Start4Big



Aigües de Barcelona continúa su involucración en Start4Big, iniciativa conjunta con CaixaBank, Naturgy, SEAT y Telefónica para apoyar un modelo de innovación abierta multisectorial y atraer *start-up* nacionales e internacionales que desarrollen soluciones disruptivas. En 2020 los retos han girado en torno a cuatro temáticas: autenticación biométrica, realidad aumentada/virtual, *smart cities*, economía circular y sostenibilidad.

Las *start-up* participantes tiene la oportunidad de desarrollar y testear prototipos en casos reales de la mano de las grandes corporaciones. Así, se han confirmado pilotos con las siguientes *start-up*:

- Innovae. Desarrollo de soluciones basadas en realidad aumentada y realidad virtual para la industria 4.0.
- Climate Trade. Marketplace basado en tecnología Blockchain para compensar la huella de carbono.
- Validated ID. Servicios de firma electrónica, factura electrónica e identidad digital.

EN CLAVE DE ALIANZAS



Go Seeds, la red de colaboración con *start-up*

Con el programa Go Seeds fomentamos la colaboración con *start-up* mediante el modelo de Venture Client: financiación de la realización de una prueba de concepto con el objetivo de validar la solución tecnológica propuesta por la *start-up*.

Uno de nuestros principales objetivos en 2020 ha sido afianzar las alianzas con aceleradoras u otras grandes corporaciones con las que colaborar para dar apoyo al emprendimiento. Las aceleradoras tienen como misión promover encuentros entre las *start-up* y las grandes empresas para la validación de las soluciones propuestas en un entorno real. Algunas de estas aceleradoras son AVAENSEN con el programa ClimateLaunchPad o Ship2B con el Programa Tech4Climate.

NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



KickBox COVID-19, nuevas oportunidades de desarrollo

Ante el nuevo escenario ocasionado por la pandemia, SUEZ en España ha promovido iniciativas para evaluar el impacto de los nuevos hábitos y regulaciones en su industria e identificar las oportunidades de crecimiento que traerá consigo dicha transformación. Por ello hemos creado, junto con HYPE Corporate, el KickBox COVID-19, cuatro *workshop* virtuales distribuidos durante cuatro semanas consecutivas para generar una rápida identificación de nuevas oportunidades de negocio a fin de posicionarnos mejor en el mercado y prestar un mejor servicio a nuestros clientes y a la sociedad en general.

En total han participado en los *workshop* ocho áreas transversales de SUEZ en España, con más de 25 participantes y cinco territorios involucrados. Se han generado más de 60 ideas, de las que 13 han sido seleccionadas por su alta propuesta de valor y viabilidad para llevar a cabo en un plazo no superior a 12 meses. Las soluciones desarrolladas giran en torno a la asistencia remota, operación digital en plantas/oficinas y, por último, canales virtuales de atención al cliente.

Con estas actuaciones damos respuesta a los temas relevantes para nuestros grupos de interés

9. Digitalización y uso de tecnologías inteligentes

➤ Materialidad

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Este mensaje está recuperado de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta y en la sociedad.



CONÉCTATE PARA INNOVAR;
PREPÁRATE PARA TRANSFORMAR.

Las alianzas como motor

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

ACCIÓN

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

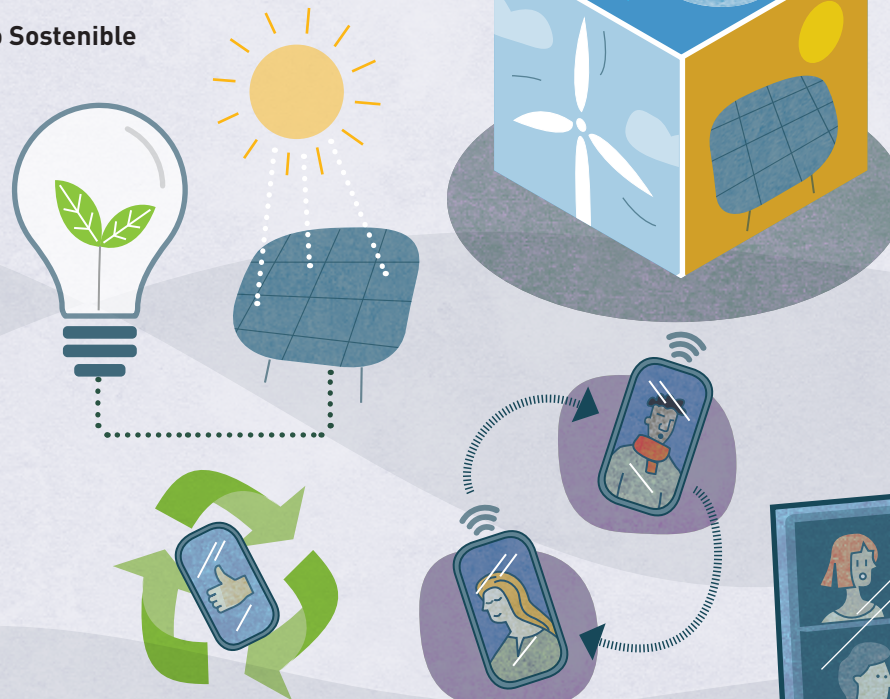
ANEXOS

Construimos alianzas para lograr nuestros objetivos

Alineamos nuestros objetivos...

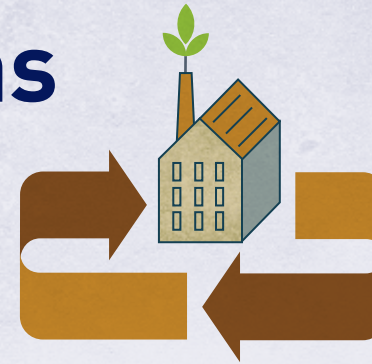
REWATER GLOBAL PLAN 2017/2021	10. ALIANZAS COMO MOTOR		Seleccionar el 85% de nuestros proveedores estratégicos teniendo en cuenta criterios de desarrollo sostenible.
-------------------------------	-------------------------	---	--

con los Objetivos de Desarrollo Sostenible



3,8 M€ invertidos en mascarillas, test serológicos y otros elementos necesarios para garantizar el servicio en el contexto de la COVID-19.

1,3 M€ en compras a proveedores de economía social y solidaria.



98% de nuestros proveedores estratégicos ubicados en España, **1,8%** en el resto de Europa y **0,2%** fuera de Europa.

76% de nuestro volumen de compra a proveedores estratégicos evaluados bajo criterios de DS.

47% del volumen de compra total realizada a pymes.

Participamos en unas **200** asociaciones de ámbito local, nacional o internacional.



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

Contribuimos a los ODS

Con un ecosistema de alianzas que marca nuestra forma de trabajar contribuimos al ODS 17, poniendo el foco en la meta 17.17 de promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.



Las alianzas, nuestra forma de trabajar

Las alianzas son el elemento esencial de nuestra forma de trabajar, pues constituyen un **motor social, ambiental y económico**. Las alianzas nos permiten generar vínculos de confianza con nuestros grupos de interés y colaborar con todos ellos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de la cooperación, el diálogo y la transparencia.

En SUEZ en España contamos con la experiencia, la capacidad y el conocimiento; y apostamos por las alianzas para unir esfuerzos y avanzar hacia un **pacto social** que, basándose en la **solidaridad**, la **ocupación de calidad** y la **reconstrucción verde**, haga posible una recuperación económica sostenible.

Apostamos por un modelo de servicio basado en las alianzas y la colaboración público-privada:



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

ACCIÓN

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Las alianzas en nuestra cadena de valor

Nuestra singularidad y posicionamiento como empresa –líderes en el sector del agua y con un elevado potencial de compra– determinan en gran medida nuestro panel de proveedores. Este liderazgo se traduce en una enorme capacidad de tracción del mercado, lo cual nos permite generar un **ecosistema más social y sostenible**. Por ello, nos relacionamos con fabricantes y suministradores de primera línea a nivel nacional e internacional, sin olvidarnos de fomentar el desarrollo de la comunidad local.

A raíz de la crisis de la COVID-19 se han explorado nuevos proveedores y mercados, como el asiático, para conseguir los objetivos marcados.

Prácticamente la totalidad de nuestro volumen de compra se concentra en torno a 5.000 pro-

veedores, con un gasto asociado alrededor de unos 510 millones de euros. Dichos proveedores se clasifican en categorías según la naturaleza del bien o servicio que suministran. Poniendo el foco en los proveedores de mayor impacto en nuestro negocio, proveedores estratégicos, se observa un reparto de la cuota del gasto: el 77% de proveedores de servicios y 23% de bienes/ productos.

Nuestro panel de proveedores está formado por empresas (fabricantes y distribuidores) referentes en los sectores que operan que cumplen nuestros requerimientos de sostenibilidad y calidad, pero también por empresas locales que nos ofrecen un excelente servicio dando respuesta a nuestras necesidades.

La actividad de compras constituye una de las funciones clave

de la empresa por su elevado impacto económico, medioambiental y social. En la política de compras de SUEZ en España se establecen pautas básicas de actuación para que la actividad profesional de compras se desarrolle correctamente, de acuerdo con los criterios y las finalidades de los intereses corporativos, la Estructura Ética y la Política de Desarrollo Sostenible del Grupo. Esta **política de compras** es de cumplimiento obligatorio para todos los centros de actividad y empleados de las empresas o sociedades del Grupo que intervengan, en cualquier momento, en cualquiera de los procesos de evaluación, homologación, negociación o contratación de bienes, productos y servicios.



NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19

Además de realizar la búsqueda y adquisición, en momentos de gran escasez, de productos necesarios como mascarillas, guantes, dispensadores, mamparas, materiales para facilitar el teletrabajo, etc., hemos desplegado diversas acciones para hacer frente a esta situación excepcional:

- **Sourcing** y negociación de los equipos de protección individual (EPI).
- Creación de un mapa de riesgos por cada categoría de compra, implementando iniciativas para gestionar estos riesgos, con:
 - Identificación de proveedores críticos para garantizar la continuidad de nuestro servicio.
 - Petición de planes de contingencia a los proveedores.
 - Envío de comunicaciones a los proveedores principales para que priorizaran el suministro a SUEZ, por nuestra calidad de servicio esencial.
- Refuerzo de la cadena de suministro de productos químicos esenciales para el funcionamiento de las plantas de abastecimiento y depuración.
- Alquiler de caravanas y gestión de **catering** para garantizar el confinamiento y salud de los equipos de personas que gestionan las plantas de tratamiento.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

COLABORACIÓN

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Selección equitativa

102-9

Apostamos por una selección de proveedores equitativa y transparente, apoyándonos en un registro de proveedores que nos asegura que estos cumplen con unos mínimos requisitos en materia de sostenibilidad, *compliance* (penal, ciberseguridad, legal) calidad, medio ambiente, salud financiera, y seguridad y salud en el trabajo.

Para poder fomentar la sostenibilidad en toda la cadena de valor, trabajamos con proveedores social y medioambientalmente responsables, desarrollando iniciativas conjuntas en torno a la economía circular. Nuestro objetivo en 2021 es que el 85% del volumen de compra a proveedores estratégicos se haya seleccionado teniendo en cuenta criterios de sostenibilidad.

Los **criterios de sostenibilidad** que solicitamos a los proveedores están recogidos en un cuestionario específico "Score de Sostenibilidad" integrado en nuestro registro de proveedores. Dicho cuestionario ha sido actualizado durante este año 2020, con el objetivo de adaptar las preguntas a la situación y realidad actual en esta materia. Consta de tres grandes bloques: Gobierno de la organización, Aspectos sociales y Comunidad, y Aspectos ambientales. Cada uno de ellos dispone de una puntuación propia y forma parte del cálculo de la nota global Score Sostenibilidad.

Asimismo, desde SUEZ en España valoramos y promovemos que nuestros proveedores trasladen a sus propios proveedores sus responsabilidades sociales y ambientales como efecto multi-

plicador de nuestro compromiso de selección.

En términos contractuales y legales queremos asegurar también que los contratos de compra incorporan las cláusulas de Desarrollo Sostenible (Código Ético, Pacto Mundial, etc.). En 2020 el 71% del volumen de compra a proveedores estratégicos tiene ya esta cobertura contractual.

Durante el año 2020 hemos trabajado en la revisión y definición del nuevo procedimiento de evaluación de proveedores. También hemos revisado y actualizado el procedimiento de homologación de proveedores, que incluye una nueva matriz de riesgo para poder posicionar al proveedor en un nivel de homologación determinado.

NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19



Adquisición de más de 2 millones de mascarillas

Desde el inicio de la pandemia, abordamos con éxito el problema de abastecimiento gracias a la estrategia de diversificación del riesgo, haciendo pedidos a diferentes proveedores internacionales; de seguimiento diario de los plazos de fabricación y búsqueda de la mejor opción de importación, y de establecimiento de un modelo logístico centralizado que ha permitido garantizar el abastecimiento de los múltiples centros de trabajo distribuidos por toda España. En total hemos invertido 3,8 M€ en material de primera necesidad para prevenir la COVID-19 (mascarillas, gel, termómetros, alquiler de autocaravanas, pruebas de detección), que se suman a la inversión en acondicionamiento de espacios y otras actuaciones relacionadas.

INNOVAMOS CON ...

SupplierOn



En el último trimestre de 2020 desplegamos SupplierOn, la nueva herramienta para el alta, modificación y homologación de proveedores. Se trata de una herramienta única para toda la organización que permite mejorar el control de nuestros proveedores, identificando el riesgo y su nivel de homologación. El desarrollo y la puesta en marcha de SupplierOn hace posible la implementación y digitalización del nuevo procedimiento de homologación de proveedores.



76%

En 2020 el porcentaje de proveedores estratégicos seleccionados con criterios de sostenibilidad asciende ya al 76%.

Nuestro Plan de Diálogo

102-43

EN CLAVE DE ALIANZAS

Diálogo como vía hacia el modelo de economía circular



Hemos promovido alianzas con proveedores mediante la Sesión de Diálogo para avanzar en modelos de economía circular en la cadena de suministro. En 2020 hemos definido un panel de objetivos de compras, entre los que destaca el KPI de sostenibilidad, formado por iniciativas específicas con proveedores: compra de energía verde, recuperación de los equipos informáticos, transporte de producto químico en estado sólido en lugar de líquido, e implantación de la flota de vehículos ECO, entre las más relevantes.

Promoción de la compra social y local

Nuestra política de compras se basa en la adopción de un comportamiento responsable en toda la cadena de valor de las compras, tanto por parte de los compradores como de los proveedores y su cadena de suministro.

Asimismo, para contribuir al desarrollo de las comunidades locales, las distintas empresas de la compañía han llegado a acuerdos de suministro y servicios con pymes de ámbito local con el fin de reforzar, en la medida de lo posible, el desarrollo económico de los territorios en los que estamos presentes.



NUESTRA RESPUESTA ANTE LA COVID-19

Hemos realizado sesiones con los proveedores para valorar cómo les ha afectado la crisis e impulsar ideas o proyectos conjuntos adaptados a la nueva realidad, como por ejemplo el mantenimiento a distancia de equipos mecánicos mediante tecnología o la impulsión de productos que faciliten la telelectura. También hemos prestado apoyo para analizar la variación de precios de algunas materias primas debido a la crisis y determinar el modo de gestionar dicha variación de precios en nuestros productos.



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Generando vínculos de confianza

102-40; 102-42; 102-43

El Pacto Social, una alianza hacia la gestión sostenible y solidaria del agua

La estrategia de recuperación social y económica –necesaria para salir de la crisis ocasionada por la COVID-19– debe incorporar el abordaje de cuestiones urgentes sobre el medio ambiente y el cambio climático. Con este convencimiento, en SUEZ en España promovemos la colaboración para transformar el modelo de gestión del agua, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas y favorecer un ecosistema urbano resiliente, actuando “sin dejar a nadie atrás”, tal y como marca la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

La propuesta para construir este nuevo marco estratégico se materializa en un modelo de pacto social basado en el diálogo y el consenso con las administraciones públicas y que busca la participación de todos los agentes económicos, políticos y sociales.

La iniciativa, promovida desde Aigües de Barcelona y que abarca toda la geografía española, impulsa las alianzas necesarias para contribuir a la recuperación social del país en base a tres pilares:

→ **Solidaridad:** apoyo directo para la garantía de acceso al agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad, fomentar la transparencia de todos los conceptos de la factura del agua y encarar una nueva relación de proximidad con la ciudadanía, adaptada al nuevo escenario social.

→ **Empleo:** crear empleo verde de calidad y favorecer una transición justa, fundamentada en la protección esencial de los derechos humanos y dirigida a potenciar la igualdad de oportunidades, la accesibilidad y la inclusión, así como la digitalización y el desarrollo del talento.

→ **Reconstrucción verde:** impulsar la transición ecológica hacia un modelo de producción y consumo sostenibles, más local y resiliente, mediante la implementación de la economía circular, con el objetivo de combatir la emergencia climática y la protección de los recursos, los ecosistemas y la biodiversidad.



El Pacto Social es una iniciativa para contribuir a la recuperación tras la crisis de la COVID-19.

Consejo Asesor de Participación, Transparencia y Acción Social

El Consejo Asesor de Participación, Transparencia y Acción Social de SUEZ en España se constituyó en enero de 2019 como un espacio de diálogo profundo y consistente para avanzar en la contribución de la compañía a la Agenda 2030 y reforzar la vinculación con los diferentes grupos de interés del sector del agua.

La labor de seguimiento y valoración de las recomendaciones elaboradas por el Consejo en 2019 se ha visto afectada por la crisis que ha provocado la COVID-19, que ha obligado a repensar el proceso para la implementación de las recomendaciones y ha aportado nuevas preocupaciones sociales y nuevos ejes de debate. La pandemia, al mismo tiempo, ha puesto aún más de relieve la importancia de trabajar por los objetivos de manera conjunta entre los diferentes actores involucrados en la gestión del agua, es decir, fomentando y consolidando alianzas. El Consejo Asesor se ha configurado en este sentido como un espacio de reflexión que ha permitido mirar las necesidades del presente y, al mismo tiempo, dibujar escenarios de futuro.

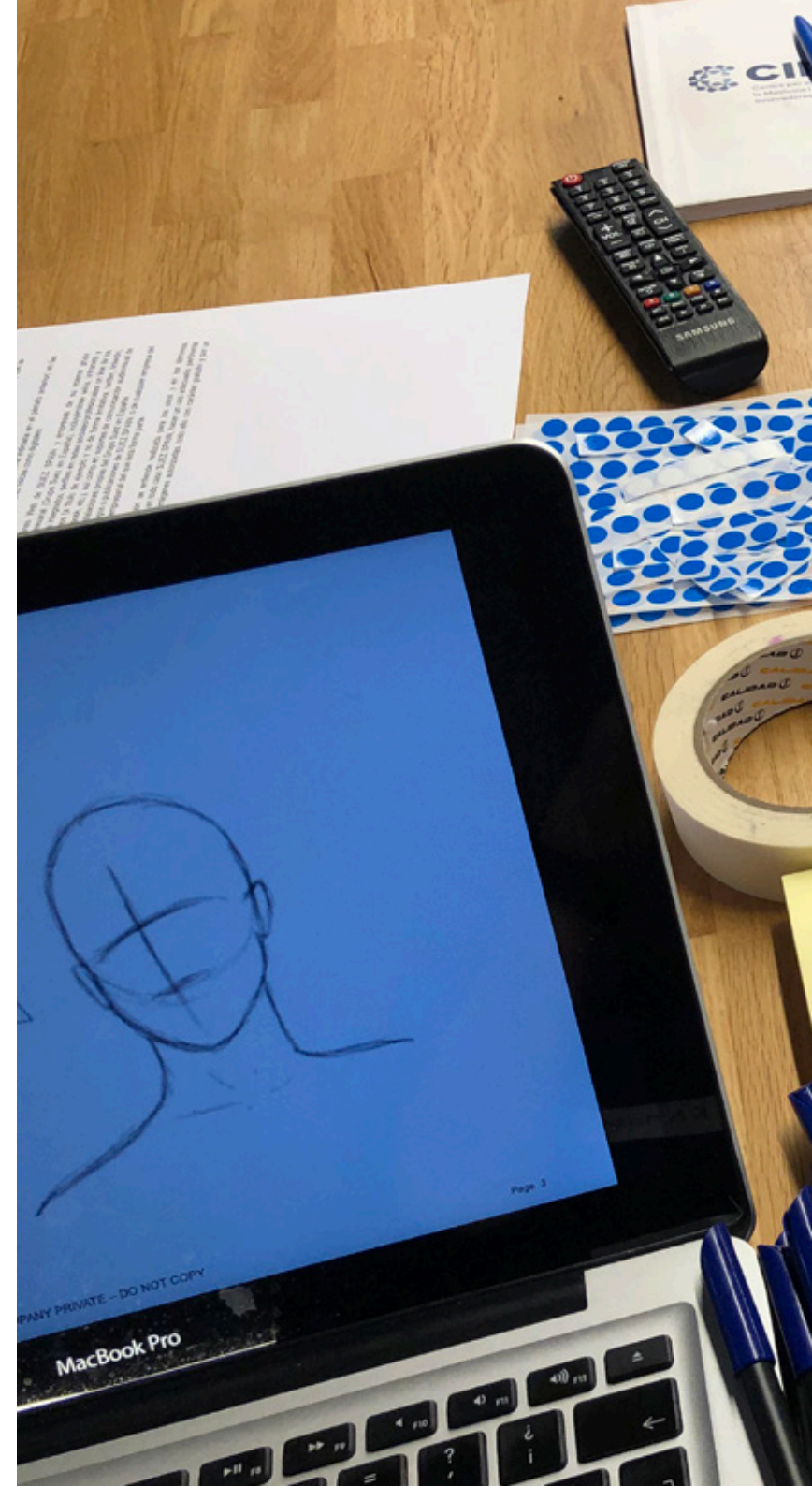
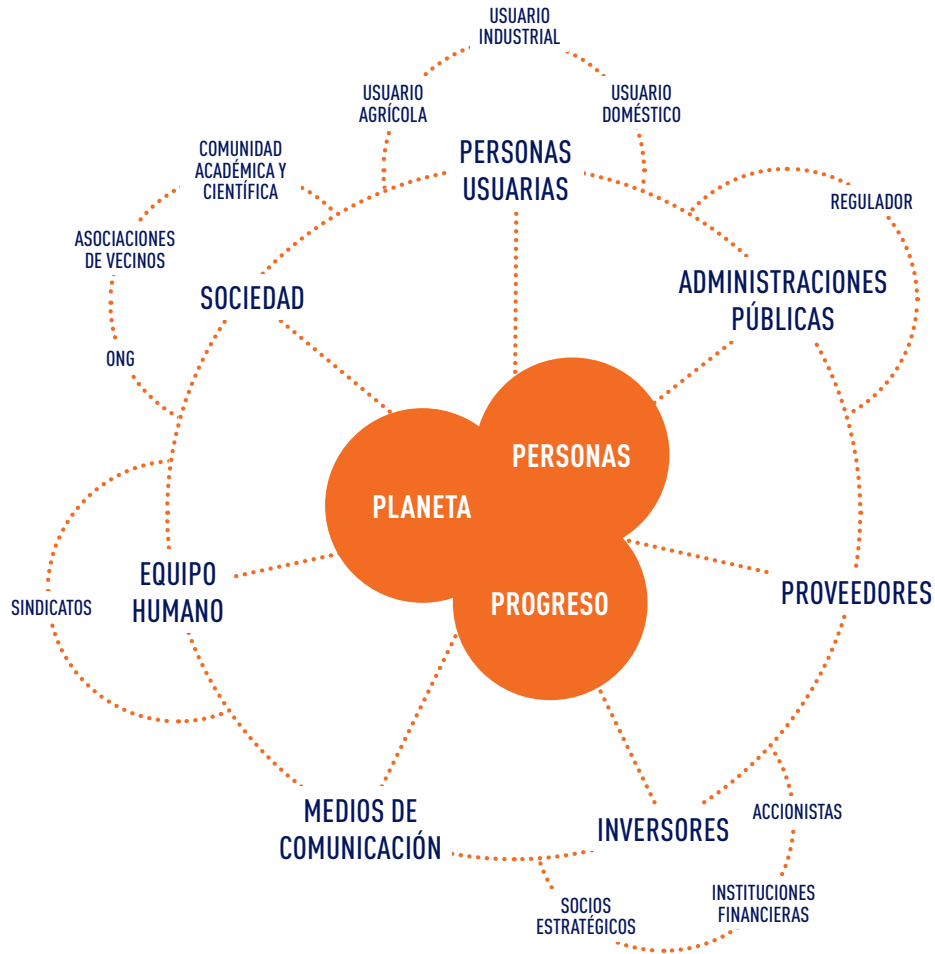
EN CLAVE DE ALIANZAS

Vasos solidarios

Un año más, con motivo del Día Internacional de la Solidaridad, hemos realizado una campaña en Twitter para promover la participación ciudadana con fines solidarios. Por cada foto de un vaso compartida con el hashtag #VasosSolidarios, aportamos un euro a la lucha contra el cáncer infantil. En 2020 hemos recaudado 1.500 euros, que contribuirán a la investigación y asistencia que lleva a cabo el Pediatric Cancer Center del Hospital de Sant Joan de Déu de Barcelona.

COMPROMISO	SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
	PALABRAS DEL PRESIDENTE
	ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19
	RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
ACCIÓN	1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
	2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
	3 DE LINEAL A CIRCULAR
	4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
	5 ACCESO AL AGUA
	6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
	7 EQUIDAD Y PERSONAS
	8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
	9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
	10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR
COLABORACIÓN	CERTIFICACIONES
	SOBRE NUESTRO INFORME
	ANEXOS

Grupos de interés



COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Diálogo y colaboración

102-12; 102-13; 102-43

En SUEZ en España establecemos sinergias con entidades cuyo ámbito de actividad entronca con nuestros principios. Así, estamos adheridos a cerca de 200 asociaciones –como AEAS, AQUAFED, ASAC, WFN, AGA, FCIHS, Cámara de Comercio de España, Fundación COTEC para la Innovación, etc.– para avanzar en el conocimiento y gestión de la innovación, la lucha contra el cambio climático y la gestión ética, de acuerdo con nuestros compromisos sociales y de sostenibilidad.

A través de la Global Strategy Office colaboramos con distintas entidades, asociaciones y eventos relacionados con el debate, la reflexión y el fomento de la cultura del desarrollo sostenible en las organizaciones. Así,

asociaciones como Red Española del Pacto Mundial, DIRSE, Forética, Corporate excellence, Grupo de trabajo LBG y Volunte, entre otras, se convierten en aliadas en la causa común por la sostenibilidad empresarial. En 2020, además, entidades como Forética, DIRSE o Pacto Mundial han impulsado estudios sobre el impacto de la COVID-19 en la sostenibilidad, que han contado con la colaboración de SUEZ en España.

En 2020, debido a la situación de pandemia vivida, hemos colaborado en proyectos con un enfoque mucho más social. Entre otras, destacan las colaboraciones con Cruz Roja (“Cruz Roja RESPONDE”), con la Fundación FLS (con la iniciativa de solidaridad YoMeCorono que canaliza el soporte ciudadano a la investigación contra el coronavirus), con La Marató de TV3 o con Cáritas y los bancos de recursos de primera necesidad.



EN CLAVE DE ALIANZAS

Alianzas para afianzar Barcelona como hub mundial del agua



En el marco del encuentro “Barcelona, Capital del Agua”, organizado por el Foro Barcelona Capital, SUEZ en España ha defendido las alianzas para afianzar la ciudad de Barcelona como un “hub mundial en la gestión del agua” y aprovechar los fondos Next Generation de la UE para rehabilitar y subsanar deficiencias en las infraestructuras relacionadas con el ciclo del agua.

Ante la complejidad y la incertidumbre del entorno actual, la compañía aboga por la colaboración público-privada como modelo de referencia, que permite a los profesionales desarrollarse y exportar conocimiento para dar respuesta a los retos actuales y del futuro, así como para gestionar los recursos de manera eficiente. La compañía ha destacado también el papel que juega el sector del agua –con cerca de 52.300 trabajadores directos en España– como motor de innovación, determinante en la transición ecológica.

Barcelona como capital de talento digital



SUEZ en España ha formalizado su colaboración con el proyecto Barcelona Digital Talent, una iniciativa basada en la creación de una alianza entre distintos actores del ecosistema digital de Barcelona, con el objetivo de impulsar el talento como una de las principales palancas de competitividad para el crecimiento de empresas que se apoyan en tecnologías digitales para desarrollar su actividad.

Compartiendo conocimiento contra la COVID-19



SUEZ en España participó en el Congreso ORP online, organizado por la Fundación Internacional ORP (OccupationalRiskPrevention) y que fue seguido por 4.500 personas de Europa y de Latinoamérica a través de YouTube live. En esta edición, que se centró en empresas saludables y en “una visión holística de la cultura preventiva”, SUEZ en España compartió su estrategia para preservar la seguridad y salud de los trabajadores con los máximos estándares de protección, manteniendo el suministro de agua y saneamiento, y defendió la anticipación y la digitalización como elementos clave para gestionar con éxito la pandemia.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Customer Counsel, generando confianza a través de la mediación

SUEZ en España ofrece a los clientes un servicio de diálogo y mediación a través de la figura del Customer Counsel que, con objetividad y equidad, analiza casos de posibles controversias con las empresas gestoras del servicio de agua.

La actuación del Customer Counsel se basa en los principios de buena fe y confianza recíproca a fin de lograr acuerdos entre las partes, lo que contribuye a incrementar y hacer efectiva la calidad de los servicios de atención al cliente. En el año 2020 en un 93% de los casos el Customer Counsel ha llegado a un acuerdo consensuado por ambas partes.

220

220 casos atendidos por el Customer Counsel.

93%

En el 93% de los casos se ha llegado a un acuerdo consensuado.



Con estas actuaciones damos respuesta a los temas relevantes para nuestros grupos de interés

6. Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación

7. Colaboración y alianzas entre el sector privado y el sector público

 **Materialidad**

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

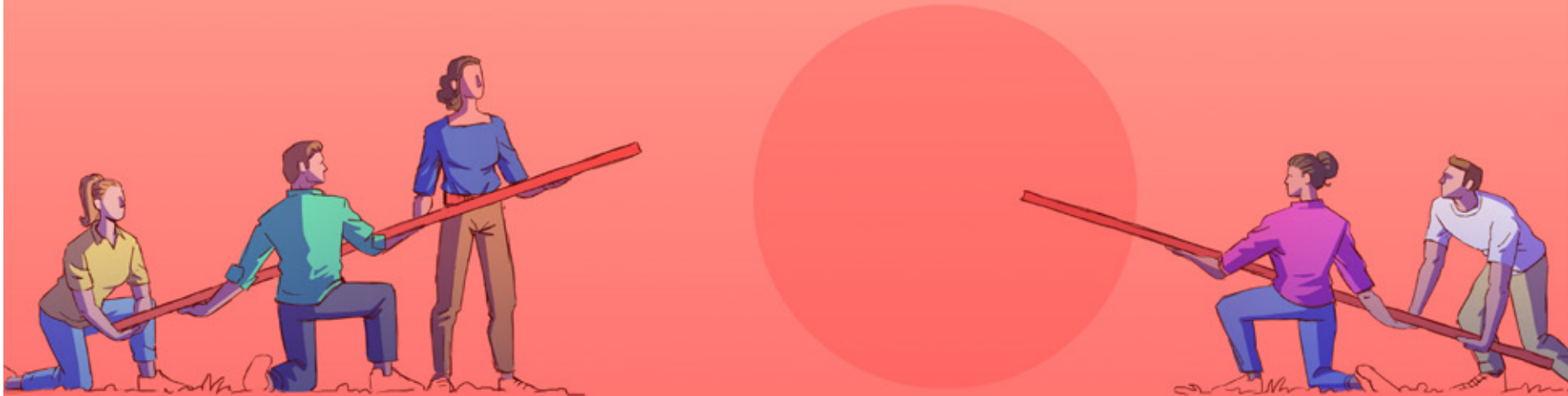
CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Integramos los ODS en nuestro día a día

Este mensaje está recuperado de los FonDS, fondos de ordenador enviados a todos los profesionales de SUEZ en España para reflexionar sobre nuestro papel en el planeta y en la sociedad.



TENDER ACUERDOS
CONSTRUIR CONFIANZA
AVANZARSE AL FUTURO

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Certificaciones

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Calidad certificada

Como organización de referencia hemos desarrollado un modelo de gestión único en base a los siguientes estándares certificados:

- Gestión de calidad, según ISO 9001
- Gestión ambiental, según ISO 14001
- Prevención de riesgos laborales, según OHSAS 18001. Entre 2019 y 2020 varias empresas se han certificado según ISO 45001
- Gestión de la inocuidad del agua, según ISO 22000
- Gestión energética, según ISO 50001
- Gestión del desarrollo sostenible, según SGE21
- Gestión de la continuidad del negocio, según ISO 22301

Mejora continua del sistema de gestión

El sistema de gestión es auditado anualmente a través de auditorías internas y externas. Las primeras son realizadas por un equipo de auditores internos cualificados. Las auditorías externas se llevan a cabo por auditores independientes, de entidades de certificación externas.

El principio de mejora continua se aplica a la evolución del propio sistema de gestión en la compañía desde 1995, año en que se realizó la primera certificación ISO en la compañía, hasta hoy día.

Inicialmente se certificó el Sistema de Gestión de Calidad (ISO9001), enriqueciéndolo progresivamente con otros sistemas basados en normas internacionales: ISO14001, ISO22000, ISO50001, OHSAS18001, SGE21, ISO22301 e ISO45001. Estos sistemas constituyen un modelo de gestión integral fundamental para la mejora continua de las actividades de la organización.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

La iniciativa “Decálogo de comunicación inclusiva”, premiada en los Gender Balance Awards 2020

Este proyecto ha sido galardonado en la categoría “Best managerial culture” durante la ceremonia organizada por SUEZ para premiar las mejores prácticas en igualdad de género y diversidad profesional de todas las regiones y *business units* del Grupo. La guía *Decálogo de comunicación inclusiva* ha sido difundida entre toda la plantilla con el objetivo de ofrecer pautas comunicativas inclusivas y coherentes con los compromisos y valores de la compañía.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Orientación a cliente

Para ofrecer a nuestros clientes unos productos y servicios que respondan a los más altos estándares de calidad y excelencia, la compañía dispone de un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo al estándar internacional ISO9001.

Certificación Sistema de Calidad - ISO 9001

	2019	2020
% certificación*	87,3	88,2

* Cálculo indicador % Certificación SG Calidad

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base a los indicadores QM43 y QM42C de SUEZ (QM43/QM42C):

- QM43: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas –producción, distribución de agua potable, recolección o tratamiento de agua residual–, se considera solo el volumen certificado más grande). QM43 se refiere a SG Ambiental, pero se ha extrapolado a SG de Calidad.

- QM42C: Volumen de referencia (hm³) (en caso de múltiples actividades –producción, distribución de agua potable, recolección o tratamiento de agua residual–, el volumen de referencia es el mayor de las distintas actividades).

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA.

El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

El proyecto Diligentia, galardonado en los premios IDC Predictions Futurescapes 2020

SUEZ en España ha sido galardonada en la categoría "Mejor implantación de proyecto customer experience" por su proyecto Diligentia en los premios IDC Predictions Futurescapes 2020. El proyecto de transformación digital Diligentia, desarrollado por Synectic y ABSSoftware –ambas empresas tecnológicas del Grupo SUEZ en España–, transforma la forma en la que la compañía y sus concesionarias se relacionan con sus clientes, con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario ofreciéndole una atención acorde a sus nuevas expectativas y necesidades, además de mejorar la eficacia de los procesos.

Seguridad y salud

La voluntad de homogeneizar e impulsar la seguridad y salud en el trabajo se demuestra en la progresiva implantación, desde 2007, de la certificación OHSAS 18001 en la compañía.

Esta norma, reconocida internacionalmente, asegura la correcta implementación de un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales y es auditada periódicamente por un equipo de auditores de certificadoras externas acreditadas.

En 2018 se publicó la nueva ISO45001 de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que sustituirá a OHSAS 18001 en 2021. El Grupo constituyó un equipo para adaptar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud a la nueva ISO y llevar a cabo la certificación entre los años 2019 y 2021.

En 2019 se certificaron por ISO 45001 un 34,8% de las empresas del Grupo, como la Dirección Cataluña-Baleares, CASSA, Synectic, Sociedad General de Aguas de Barcelona, Logistium, Aquatec,

Aqualogy Solutions, ADN, Dirección Comunidad Valenciana y Dirección Murcia. En 2020 ha continuado el proceso de certificación por ISO 45001 en otras empresas del Grupo, una vez superada la auditoría externa al respecto, como: Viaqua, Aquarbe, Canaragua Concesiones, Canaragua Medio Ambiente, Aguas de Antigua, Aquambiente Servicios para el Sector del Agua, UTE SALEAL, Aquambiente Infraestructuras, Labaqua, Interlab, Centro Operativo Ciclo Comercial (COCC), SUEZ Spain, S.L. y Fundaciones Cetaqua.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

SUEZ en España, reconocida por su compromiso con la seguridad y la salud

Diversas empresas de SUEZ en España han recibido un diploma acreditativo de la Seguridad Social, a través de la mutua Asepeyo, por su compromiso con la seguridad y la salud de los empleados y la prevención de riesgos laborales.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

Premio Antonio Baró en seguridad y salud laboral

MC MUTUAL ha otorgado el premio Antonio Baró en el ámbito de seguridad y salud laboral a SUEZ en España por sus bajos índices de siniestralidad y la realización de proyectos novedosos como Cultura Justa, que tiene como objetivo la creación de una atmósfera de confianza en la que todos los profesionales de la organización, especialmente aquellos que mejor conocen la realidad del terreno, puedan informar de las situaciones técnicas que pueden llegar a provocar accidentes de trabajo.

Certificación Sistema Gestión SST - OHSAS 18001

	2019	2020
% certificación*	58,3	15,2

* Cálculo indicador % Certificación SG SST

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base a los indicadores QM43 y QM42C de SUEZ (QM43/QM42C):

- QM43: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas –producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual–, se considera solo el volumen certificado más grande). QM43 se refiere a SG Ambiental, pero se ha extrapolado a SG de SSL.

- QM42C: Volumen de referencia (hm³) (en caso de múltiples actividades –producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual–, el volumen de referencia es el mayor de las distintas actividades).

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA.

El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

Certificación Sistema Gestión SST - ISO 45001

	2019	2020
% certificación*	34,8	78,3

* Cálculo indicador % Certificación SG SST

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base a los indicadores QM43 y QM42C de SUEZ (QM43/QM42C):

- QM43: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas –producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual–, se considera solo el volumen certificado más grande). QM43 se refiere a SG Ambiental, pero se ha extrapolado a SG de SSL.

- QM42C: Volumen de referencia (hm³) (en caso de múltiples actividades –producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual–, el volumen de referencia es el mayor de las distintas actividades).

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA.

El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

Inocuidad del agua

Con esta certificación, SUEZ en España se posiciona respecto a las tendencias legislativas a escala mundial y, concretamente, al enfoque de plan de seguridad del agua, basado en los principios de evaluación y gestión del riesgo, de la nueva Directiva Europea sobre Aguas de Consumo.

Durante 2020 se han seguido implantando los planes de seguridad del agua (PSA) a través de programas de apoyo impulsados por la Dirección de Calidad de las Aguas del Grupo, cumpliendo así con lo dispuesto en el Real Decreto 902/2008, de 20 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, cuya Disposición final segunda requiere la elaboración e implantación obligatoria

de dichos planes sanitarios en un plazo de dos años desde su entrada en vigor, estableciéndose como fecha límite el 1 de agosto de 2020. La elaboración e implantación de un PSA será obligatorio, al menos, para aquellas zonas de abastecimiento con más de cincuenta mil habitantes.

La evaluación del riesgo sanitario en los abastecimientos de SUEZ en España se ha llevado a cabo según lo referido en los artículos 19 y 21 bis, y en el Anexo XI del citado RD 902, basándose en los principios generales de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en las normas internacionales como la norma UNE-EN 15975, relativa a la "Seguridad en el suministro de agua potable. Directrices para la gestión del riesgo y las crisis. Parte 1: Gestión de la crisis y Parte 2: Gestión del riesgo", así como a través de la herramienta "Gepa" que el Ministerio de Sanidad ha puesto a disposición de los gestores.

Certificación Sistema de Inocuidad - ISO 22000

	2019	2020
% certificación*	22,9	22,8

* Cálculo indicador % Certificación SG Inocuidad

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base a los indicadores QM43 y QM42C de SUEZ (QM43/QM42C):

- QM43: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas –producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual–, se considera solo el volumen certificado más grande). QM43 se refiere a SG Ambiental, pero se ha extrapolado a SG de Inocuidad.

- QM42C: Volumen de referencia (hm³) (en caso de múltiples actividades –producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual–, el volumen de referencia es el mayor de las distintas actividades).

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA.

El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

Asimismo, se ha llevado a cabo la transición a la nueva versión de la norma UNE-EN-ISO 22000:2018 en todos los abastecimientos de SUEZ en España, y actualmente se está pendiente de la certificación según la nueva revisión de la norma. También se han seguido manteniendo las acreditaciones de la norma UNE-EN-ISO 17025 en los principales laboratorios de análisis de aguas.

NOS HAN ACREDITADO POR...

Detección del virus SARS-CoV-2 por técnicas rápidas PCR en aguas residuales

LABAQUA, líder en el ámbito de laboratorios de análisis y soluciones ambientales de SUEZ en España, ha sido acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) según la norma ISO 17025:2017 para la detección y cuantificación del virus SARS-CoV-2 en las aguas residuales mediante diferentes métodos analíticos de detección rápida y cuantificación de unidades genómicas q-PCR. LABAQUA ha sido el primer y único laboratorio de España en obtener dicho reconocimiento.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

SUEZ, distinguida como "Empresa de tecnología del agua del año" de los Global Water Awards

Esta distinción reconoce los últimos avances de la compañía en el campo de las soluciones inteligentes para la gestión del agua, que ayudan a mejorar la eficiencia operativa, optimizar el uso de los activos, aumentar la sostenibilidad de los recursos y facilitar la vida de los clientes. Los premios Global Water Awards se entregan todos los años en la Global Water Summit, el mayor evento mundial para los actores del sector del agua.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Gestión ambiental

La compañía ha sido certificada según la norma internacional ISO 14001 de gestión ambiental, una herramienta fundamental para la gestión sostenible en las plantas de producción de agua potable y de depuración de agua residual, así como en el resto de instalaciones y actividades de la compañía.

Certificación Sistema de Gestión Ambiental - ISO 14001

	2019	2020
% certificación*	67,7	69,1

* Cálculo indicador % Certificación SG Ambiental

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base a los indicadores QM43 y QM42C de SUEZ (QM43/QM42C):

- QM43: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas –producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual–, se considera solo el volumen certificado más grande).

- QM42C: Volumen de referencia (hm³) (en caso de múltiples actividades –producción o distribución de agua potable o recolección o tratamiento de agua residual–, el volumen de referencia es el mayor de las distintas actividades).

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA.

El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

Premio de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía

La Junta de Andalucía ha concedido a Hidralia el Premio de Medio Ambiente 2020 en la modalidad de Cambio Climático como entidad promotora de la Red Andaluza contra el Cambio Climático (REDAC) por haber contribuido a la conservación, protección y difusión de los valores ambientales de Andalucía.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

Dinapsis, seleccionada como uno de los 101 Ejemplos Empresariales de Acciones #PorElClima

Dinapsis, la propuesta de transformación digital de SUEZ en España para la gestión sostenible del agua y la salud ambiental, ha sido reconocida por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico como una de las 101 acciones por el clima.

Eficiencia energética

También se dispone de certificación del sistema de gestión de eficiencia energética según la ISO 50001 y se promueve su progresiva implantación en el Grupo.

Esta norma se desarrolló ante la necesidad de un estándar internacional, como respuesta eficaz al cambio climático y proporciona una base sólida para gestionar y mejorar continuamente la eficiencia energética. En 2020 se ha llevado a cabo, por la mayoría de sociedades, la transición a la nueva versión ISO 50001:2018 y la emisión de dichos certificados, por las entidades externas de certificación.

Certificación Sistema de Gestión de la Energía - ISO 50001

	2019	2020
% certificación*	41,6	44,3

* Cálculo indicador % Certificación SG Energía:

Ámbito concesional: se calcula a nivel de sociedad en base al indicador QM47 de SUEZ y al volumen de referencia (VR) (QM47/VR):

- QM47: Actividad pertinente expresada en volumen (hm³), cubierta por Sistema de Gestión certificado. (Si varias actividades están certificadas –producción, distribución de agua potable, recolección o tratamiento de agua residual–, se considera la suma de volúmenes de las actividades certificadas).

- Volumen de referencia (hm³): Suma de volúmenes de las distintas actividades (producción, distribución de agua potable, recolección o tratamiento de agua residual).

Ámbito no concesional: se calcula en función del número de trabajadores de sociedades certificadas en la Business Area (BA) respecto al número total de trabajadores de dicha BA.

El dato integrado de ambos ámbitos se calcula ponderando en base al número de trabajadores.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

El modelo de biofactoría, reconocido en los II Premios BASF de Economía Circular

SUEZ en España ha quedado entre los tres finalistas de la categoría “Gran Empresa” de los Premios BASF a la mejor práctica de Economía Circular con su proyecto “De EDAR a Biofactorías, la transición circular del agua”. El modelo de biofactoría transforma las tradicionales plantas de tratamiento de agua en centros de recursos (agua, energía y otros recursos) donde se regenera el agua para su posterior reutilización, se producen energías renovables y se transforman los residuos en recursos.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

La Biofactoría Granada Sur, destacada por la OCDE

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) ha destacado la Biofactoría Granada Sur en el documento de síntesis de sobre economía circular en ciudades y regiones (*OECD Urban Studies. The Circular Economy in Cities and Regions*).

Gestión del desarrollo sostenible

Aigües de Barcelona, en su gestión del ciclo integral, y Viaqua, en sus actividades de potabilización, distribución, saneamiento, gestión de clientes y oficina técnica en Pontevedra disponen de certificación según la norma SGE21:2017, el estándar de referencia en materia de gestión ética y socialmente responsable. Este reconocimiento, emitido por Forética, avala el compromiso social, económico y ambiental de las compañías y los mecanismos implantados para gestionarlos.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

SUEZ en España, ganadora de los Premios CEX a la mejor práctica de integración de los ODS

El proyecto de integración de los ODS en los procesos y actividades de la instalación desalinizadora de agua de mar Bahía de Palma ha sido galardonado en los Premios CEX como la mejor práctica de integración de la Agenda 2030 en España. La compañía ha conseguido implantar los ODS en la realidad del día a día y en todos sus procesos, consiguiendo impactos muy positivos principalmente en el objetivo 6 "Agua y saneamiento", de especial importancia en la isla, donde el agua es un recurso escaso.

Continuidad del negocio

En 2020 han obtenido la certificación ISO 22301 de su sistema de gestión de la continuidad del negocio tres empresas: Sorea, Aguas de León y Aguas de Avilés, con lo que ya son 14 empresas del Grupo las que avalan esta certificación externa.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

SUEZ en España, premiada como empresa más solidaria por la Fundación Teaming

SUEZ en España ha recibido el Premio Teaming a la Empresa Más Solidaria por la dedicación y constancia de su iniciativa Aquateaming, a través de la cual las personas que forman parte de la plantilla del Grupo pueden realizar aportaciones –de 1 € al mes por persona– destinadas a una causa social. El grupo Aquateaming se formó hace más de ocho años y desde entonces ha colaborado en diferentes iniciativas de Unicef, Oxfam Intermón y Proactiva Open Arms. En 2020 la aportación se ha destinado al Banco de Alimentos.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

The Zone of Hope, premiada por la Red Española del Pacto Mundial por su contribución a los ODS

La exposición de Aigües de Barcelona "The Zone of Hope" ha obtenido el reconocimiento go!ODS, otorgado por la Red Española del Pacto Mundial y la Fundación Rafael del Pino, por su contribución a la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). En concreto, el proyecto ha sido galardonado por su aportación al ODS 13 "Acción por el clima". El jurado ha valorado la labor de sensibilización y la innovación de esta exposición de realidad virtual inmersiva, que permitía al visitante vivir en primera persona los efectos del cambio climático.

NOS HAN RECONOCIDO POR...

Políticas en favor de las personas con discapacidad

Aigües de Barcelona ha sido reconocida con el Sello Bequal PLUS por ser una empresa socialmente responsable con la discapacidad y por su compromiso con la Agenda 2030 de Naciones Unidas. En 2020, 37 empresas del Grupo han recibido esta distinción, que las certifica como empresas socialmente responsables en materia de discapacidad, tras un proceso de auditoría a la gestión de la plantilla y a la relación con terceros.

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Sobre nuestro informe

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Perfil del informe

102-49; 102-50

El objetivo de este informe es ofrecer de forma clara toda la información necesaria para los diferentes grupos de interés de la compañía en referencia a las actuaciones de 2020.

En su elaboración se ha tenido en cuenta lo establecido en la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de Global Reporting Initiative (Estándares GRI). En este sentido, se ha incluido un índice GRI para facilitar la localización de los contenidos especificados por los estándares GRI.

Los estándares de GRI exigen que los esfuerzos en materia de sostenibilidad no queden reducidos a políticas aisladas, sino que formen parte de una estrategia integral, muy en línea, por tanto, con la estrategia que lleva a cabo la compañía mostrando su voluntad de diálogo y transparencia.

Asimismo, en la elaboración de este informe y selección de sus contenidos se han tenido en cuenta los resultados de un nuevo análisis de materialidad llevado a cabo a finales de 2020, donde se ha evaluado el impacto de la COVID-19 en la organización. Los resultados de este análisis de materialidad pueden ser consultados en el apartado "Materialidad".

[Accede al Índice de Contenidos-Estándares de GRI](#)

El alcance de este informe representa el 100% del volumen de facturación de SUEZ en España.

Verificación externa

El presente documento ha sido sometido a un proceso de revisión externa independiente. El informe de aseguramiento independiente donde se incluyen los objetivos y el alcance del proceso, así como los procedimientos de revisión utilizados y sus conclusiones, se adjunta como anexo. Dicha revisión independiente se ha llevado a cabo de conformidad con lo establecido por la norma ISAE 3000 y la norma AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3 2020).

Asimismo, se ha revisado el seguimiento de los principios, por parte de la compañía, de la norma AA1000 AccountAbility Principles (2018) - AA1000AP (2018) en relación con la evaluación, gestión, mejora y comunicación a los grupos de interés sobre la responsabilidad y el desempeño en sostenibilidad y en base a los principios de inclusividad, materialidad, capacidad de respuesta e impacto.

[Accede al Informe de revisión independiente](#)

Alcance de la información

102-45

En el presente informe se han incluido todas las sociedades consolidadas tanto por el método de integración global como por el de puesta en equivalencia pertenecientes a SUEZ en España y gestionadas dentro del ámbito nacional.

[Sociedades](#)

Niveles de calificación

Este informe se ha realizado siguiendo los estándares de GRI (Global Reporting Initiative). El informe ha sido revisado de forma independiente y se ha efectuado una revisión con un alcance de aseguramiento limitado para los contenidos referenciados en el Índice de contenidos GRI del Informe DS 2020 que figura en este apartado.

Contacto

102-53

El presente informe de Desarrollo Sostenible ha sido elaborado y coordinado por la Dirección de Desarrollo Sostenible de SUEZ en España y apoyado por el Comité de Desarrollo Sostenible (CDS). El CDS es un comité multisectorial y multifuncional que informa sobre sus actividades a la Dirección. El CDS promueve la generación de acciones que fomenten la responsabilidad corporativa en la compañía y coordina el seguimiento del REwater Global Plan.

Adicionalmente a este informe se publica el Estado de Información No Financiera y diversidad correspondiente al ejercicio anual 2020 de SUEZ Spain, S.L. y sociedades participadas que forman el Grupo SUEZ Spain, que es formulado por el Consejo de Administración.

Para más información, se puede contactar con la Dirección de Desarrollo Sostenible a través de los siguientes medios:

→ Dirección postal: Passeig de la Zona Franca, 48. 08038 Barcelona

→ Email: desarrollosostenible@agbar.es

COMPROMISO

- SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
- PALABRAS DEL PRESIDENTE
- ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19
- RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

ACCIÓN

- LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- PRESERVACIÓN DEL AGUA
- DE LINEAL A CIRCULAR
- PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- ACCESO AL AGUA
- CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- EQUIDAD Y PERSONAS
- ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- INNOVACIÓN CON IMPACTO
- LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

- CERTIFICACIONES
- SOBRE NUESTRO INFORME**
- ANEXOS

Materialidad

102-44; 102-46

El Informe *2020 en un zoom* tiene como objetivo dar respuesta a aquellos temas que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización o que tienen un peso notable en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

Según Global Reporting Initiative (GRI), la materialidad se define como el umbral en el que los temas de sostenibilidad (o cualquier otro) se vuelven lo suficientemente importantes como para que se informe sobre ellos, así como el énfasis que se espera que se les dé en el informe según su nivel de prioridad.

Al tratarse en 2020 de un estudio donde se han analizado los temas materiales de 2019 para poder valorar el impacto de la COVID-19, en esta ocasión no se ha contactado directamente con los grupos de interés, sino que se han contrastado las puntuaciones medias del último Análisis de Materialidad con información pública de las siguientes fuentes:

1. Medios de comunicación
2. Redes sociales
3. Fuentes especializadas del sector del agua
4. Novedades legislativas en aspectos de DSE
5. Barómetro DIRSE-EY sobre la relevancia y funciones DIRSE

Asimismo, se han llevado a cabo reuniones internas con cada una de las áreas funcionales a fin de analizar el impacto de la COVID-19 en la compañía y revisar la relevancia de cada uno de los temas identificados en 2019.

El estudio de materialidad nos permite identificar y distinguir entre aquellos aspectos relevantes –sobre los que deberemos reportar e informar– y aquellos que no lo son. De esta forma se priorizan las cuestiones más trascendentes para la organización en términos de sostenibilidad, evitando el exceso de información (al dejar de incluir indicadores sobre temas no tan relevantes para la compañía).



El estudio de materialidad nos permite identificar y distinguir entre aquellos aspectos relevantes y aquellos que no lo son. De esta forma se priorizan las cuestiones más trascendentes para la organización en términos de sostenibilidad.

INFORME 2020

- COMPROMISO
- SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
 - PALABRAS DEL PRESIDENTE
 - ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19
 - RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
- ACCIÓN
- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
 - 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
 - 3 DE LINEAL A CIRCULAR
 - 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
 - 5 ACCESO AL AGUA
 - 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
 - 7 EQUIDAD Y PERSONAS
 - 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
 - 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
 - 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR
- COLABORACIÓN
- CERTIFICACIONES
 - SOBRE NUESTRO INFORME**
 - ANEXOS

18	Calidad del agua potable	Suministrar agua de la más alta calidad a los usuarios, en cuanto a parámetros físico-químicos y de salud, así como sus propiedades organolépticas, incorporando tecnología puntera.
31	Garantía del suministro del agua para los usuarios en situación de vulnerabilidad	Promover las tarifas sociales para usuarios en situación de vulnerabilidad, así como otros mecanismos y alianzas que garanticen el derecho al agua.
16	Seguridad y salud laboral	Promover la salud y seguridad de los empleados propios y subcontratados y reforzar las actividades de prevención de riesgos laborales. Implantar medidas para prevenir cualquier contagio, especialmente en el contexto de una pandemia como la COVID-19, garantizando un entorno laboral seguro (distancias de seguridad, grupos de trabajo, instalación de dispensadores de gel, etc.).
22	Disponibilidad del agua	Implantar estrategias de adaptación y resiliencia que contribuyan a la optimización y el ahorro de agua, garantizando su suministro a largo plazo (especialmente en períodos de escasez).
19	Calidad del agua tratada	Mejorar continuamente la calidad de las aguas tratadas vertidas para su introducción al sistema hídrico con la mayor calidad físico-química y sanitaria, más allá de la legislación vigente y evitando que microplásticos y otros contaminantes lleguen al medio.
34	Calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente/usuario	Garantizar la calidad del agua y de los servicios para mantener la confianza y satisfacción del cliente/usuario, así como garantizar un canal de reclamaciones accesible y transparente.
6	Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación	Aplicar las mejores prácticas de <i>reporting</i> para la comunicación a nivel corporativo y de los territorios, incluido los Informes Anuales financieros y no financieros, reforzando los canales de difusión y comunicación (web corporativa, redes sociales, etc.).
9	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes	Integrar las tecnologías inteligentes y las TIC para mejorar la gestión del agua (<i>smart technologies</i> y apoyo al desarrollo de las <i>smart cities</i>).
4	Ética e integridad	Garantizar el cumplimiento de la legislación (<i>compliance</i>), la prevención de cualquier forma de corrupción y soborno, así como asegurar altos estándares éticos en el desarrollo de las actividades de la compañía.
7	Colaboración y alianzas entre el sector privado y el sector público	Fomentar las colaboraciones entre el sector privado y público para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios, así como participar de forma proactiva en el debate sobre la gestión público-privada del ciclo integral del agua.
26	Residuos y economía circular	Acelerar la transición hacia una economía circular a través de la reutilización del agua, la reducción de la generación de residuos, su valorización y el desarrollo de nuevas soluciones.
23	Adaptación al cambio climático	Gestionar los riesgos físicos, regulatorios y reputacionales derivados del cambio climático (períodos de sequía, inundaciones, etc.) que podrían afectar tanto a las infraestructuras como a las operaciones y actividades de la compañía.

ANEXOS

- **Sociedades**
- **Temas considerados en el Análisis de Materialidad**
- **Temas materiales y su cobertura**
- **Matriz de materialidad**

Índice contenido GRI

INFORME 2020

COMPROMISO	SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
	PALABRAS DEL PRESIDENTE
	ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19
ACCIÓN	RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA
	1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
	2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
	3 DE LINEAL A CIRCULAR
	4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
	5 ACCESO AL AGUA
	6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
	7 EQUIDAD Y PERSONAS
	8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
	9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR	
COLABORACIÓN	CERTIFICACIONES
	SOBRE NUESTRO INFORME
	ANEXOS

La elaboración del informe nos ayuda a marcarnos objetivos, medir nuestro desempeño y gestionar que nuestras operaciones continúen siendo cada vez más sostenibles.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización creada en 1997 por la convocatoria de la Coalición de Economías Responsables del Medio Ambiente (CERES) y el Programa de Medio Ambiente de Naciones Unidas (PNUMA). GRI ha desarrollado guías y estándares para la elaboración de un informe de sostenibilidad.

El hecho de acordar a nivel internacional los contenidos y los sistemas de medida favorece la accesibilidad y la comparabilidad de la información

que se incluye en las memorias de sostenibilidad y, por consiguiente, mejora la calidad de la información para que los grupos de interés tomen las decisiones pertinentes.

En octubre de 2016 Global Reporting Initiative (GRI) lanzó las nuevas directrices de elaboración de informes de sostenibilidad, los *GRI Standards*, que pretenden convertirse en un marco universal. Los estándares GRI aportan una perspectiva general y equilibrada de los temas materiales de una organización, de los impactos relacionados y de cómo los gestiona. Las organizaciones también pueden utilizar todos o parte de algunos estándares GRI para presentar información específica.

El enfoque en la materialidad implica que las memorias de sostenibilidad se centren en temas verdaderamente críticos para que las organizaciones cumplan sus objetivos y administren su impacto en la sociedad.

Al igual que el año pasado, nuestro informe *2020 en un zoom* se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los estándares GRI.



Para el Materiality Disclosures Services, GRI Services revisa que el índice de contenidos de GRI sea claro, y que las referencias para los contenidos 102-40 a 102-49 correspondan con las secciones indicadas del reporte.

Índice de contenidos-estándares de GRI

102-55

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial	ODS relacionado
GRI 101: FUNDAMENTOS 2016						
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016						
Perfil de la organización						
102-1	Nombre de la organización	SUEZ Spain, S.L		OK		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 2		OK		
102-3	Ubicación de la sede	Ciudad de Barcelona		OK		
102-4	Ubicación de las operaciones	España		OK		
102-5	Propiedad y forma jurídica	Pág. 183		OK		
102-6	Mercados servidos	Pág. 2		OK		
102-7	Tamaño de la organización	Pág. 2, 147, 148		OK		
102-8	Información sobre plantilla u otras personas trabajadoras	Pág. 172-175		OK	Principio 6	ODS 8
102-9	Cadena de suministro	Pág. 117		OK		ODS 17
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	En octubre de 2020 la francesa Veolia adquirió el 29,9% del capital de la compañía francesa SUEZ a la francesa Engie, compra que fue paralizada de manera temporal por parte de la justicia francesa. A 31 de diciembre de 2020 SUEZ Spain sigue perteneciendo íntegramente al Grupo SUEZ.		OK		ODS 17
102-11	Principio o enfoque de precaución	Pág. 14		OK		
102-12	Iniciativas externas	Pág. 121		OK		
102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 121		OK		ODS 17
Estrategia						
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 6		OK		

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

**SOBRE NUESTRO
INFORME**

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial	ODS relacionado
Ética e integridad						
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 12		OK	Principio 10	ODS16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Pág. 12		OK		
Gobernanza						
102-18	Estructura de gobernanza	Pág. 9		OK		
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 150		OK		
102-25	Conflictos de interés	Pág. 150		OK		
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Pág. 150		OK		
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Pág. 9		OK		
Participación de los grupos de interés						
102-40	Lista de grupos de interés	Pág. 119		OK		ODS 17
102-41	Acuerdos de negociación colectiva		El 100% de la plantilla está cubierta por la negociación colectiva. Adicionalmente, en determinadas empresas de SUEZ en España existen acuerdos en colectivos específicos.	OK	Principio 3	ODS 8, 17
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	Pág. 119		OK		ODS 17
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 73, 118, 119, 121		OK		ODS 17
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 134, 135, 184, 185		OK		
Prácticas para la elaboración de informes						
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pág. 133, 183		OK		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pág. 134, 185		OK		
102-47	Lista de los temas materiales	Pág. 135, 184, 185, 186		OK		
102-48	Reexpresión de la información		Se han redefinido las categorías profesionales de las tablas de Recursos Humanos y la información sobre promociones.	OK		

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial	ODS relacionado
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Pág. 133		OK		
102-50	Período objeto de informe	Pág. 133		OK		
102-51	Fecha del último informe	Mayo 2019		OK		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	El Informe de Desarrollo Sostenible con título <i>2020 en un zoom</i> tiene una periodicidad anual.		OK		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 133		OK		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.		OK		
102-55	Índice de contenidos GRI	Pág. 137		OK		
102-56	Verificación externa	Anexado al documento		OK		

TEMAS MATERIALES

CALIDAD DEL AGUA POTABLE

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 167				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 167				

GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016

416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No ha habido en el 2020 casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios, que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 50.000 €.		OK		
-------	---	--	--	----	--	--

GARANTIZAR EL SUMINISTRO DE AGUA A LOS CLIENTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016

103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 69, 70				ODS 1
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 69, 70				ODS 1

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

**SOBRE NUESTRO
INFORME**

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial	ODS relacionado
SEGURIDAD Y SALUD LABORAL						
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 97, 98				ODS 8
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 97, 98				ODS 8
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018						
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 179		OK	Principio 6	ODS 8
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 179		OK	Principio 6	ODS 8
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Pág. 179		OK	Principio 6	ODS 8
403-4	Participación de las personas trabajadoras, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 179		OK	Principio 6	ODS 8
403-5	Formación de personas trabajadoras sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 182		OK	Principio 6	ODS 8
403-6	Fomento de la salud de las personas trabajadoras	Pág. 97		OK	Principio 6	ODS 8
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de las personas trabajadoras directamente vinculados con las relaciones comerciales	Pág. 179		OK	Principio 6	ODS 8
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 181		OK	Principio 6	ODS 8
403-9	Lesiones por accidente laboral	Pág. 179, 181, 182		OK	Principio 6	ODS 8
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Pág. 179, 181		OK	Principio 6	ODS 8

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial	ODS relacionado
DISPONIBILIDAD DEL AGUA						
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 68-71				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 68-71				
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018						
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Pág. 161, 162			Principios 7, 8, 9	ODS 6
303-3	Extracción de agua	Pág. 161, 162		OK	Principios 7, 8, 9	ODS 6
CALIDAD DEL AGUA TRATADA						
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 37-46				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 37-46				
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018						
303-4	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Pág. 162		OK		ODS 15
CALIDAD DEL SERVICIO, SATISFACCIÓN Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE						
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 73				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 73				
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016						
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No ha habido en 2020 reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 50.000 €.		OK		

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

**SOBRE NUESTRO
INFORME**

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial	ODS relacionado
GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN , LA CONFIANZA Y LA REPUTACIÓN						
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 20, 25, 72, 86, 87, 90, 115, 119, 122				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 20, 25, 72, 86, 87, 90, 115, 119, 122				
DIGITALIZACIÓN Y USO DE TECNOLOGÍAS INTELIGENTES						
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 20, 72, 106, 107, 108, 109, 110				ODS 9
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 20, 72, 106, 107, 108, 109, 110				ODS 9
ÉTICA E INTEGRIDAD						
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 12, 13			Principio 1	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 12, 13			Principio 1	
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016						
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Pág. 12, 13		OK	Principio 1	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 12, 13		OK	Principio 1	
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL 2016						
206-1	Número de acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En 2020 no ha habido procedimientos legales o sanciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.		OK		
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016						
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No ha habido en 2020 incumplimientos de la legislación y normativa ambiental que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 50.000 €.		OK		

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial	ODS relacionado
GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO 2016						
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No ha habido en 2020 casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 50.000 €.		OK		
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No ha habido en 2020 casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 50.000 €.		OK		
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO 2016						
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No ha habido en 2020 incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico que impliquen una sanción cuyo importe sea igual o superior a 50.000 €.		OK		
COLABORACIÓN Y ALIANZAS ENTRE EL SECTOR PRIVADO Y EL SECTOR PÚBLICO						
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 118-122				ODS 17
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 118-122				ODS 17
RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR						
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 49-55			Principios 7, 8, 9	ODS 11
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 49-55			Principios 7, 8, 9	ODS 11
GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016						
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 166		OK	Principios 7, 8, 9	ODS 6, 12

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

**SOBRE NUESTRO
INFORME**

ANEXOS

Estándares GRI	Contenido	Página / Respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Pacto Mundial	ODS relacionado
ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO						
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 135		OK		
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pág. 156-158			Principios 7, 8, 9	ODS 12, 13, 15
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pág. 156-158			Principios 7, 8, 9	ODS 12, 13, 15
GRI 305: EMISIONES 2016						
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 156		OK	Principios 7, 8, 9	ODS 12, 13, 15
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 156		OK	Principios 7, 8, 9	ODS 12, 13, 15
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Pág. 156		OK	Principios 7, 8, 9	ODS 12, 13, 15
305-4	Intensidad de las emisiones GEI	Pág. 156		OK	Principios 7, 8, 9	ODS 12, 13, 15
305-5	Reducción de las emisiones GEI	Pág. 156		OK	Principios 7, 8, 9	ODS 12, 13, 15
GRI 302: ENERGÍA 2016						
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 159, 160		OK	Principios 7, 8, 9	ODS 11
302-4	Reducción del consumo energético	Pág. 159, 160		OK	Principios 7, 8, 9	ODS 11

SOMOS SUEZ
EN ESPAÑA

PALABRAS
DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
NUESTRA HOJA
DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
DEL AGUA

3 DE LINEAL
A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
SOCIAL

7 EQUIDAD
Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
INFORME

ANEXOS

Anexos

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE
ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Nuestras cifras

- Abastecimiento y saneamiento
- Magnitudes económicas

REWATER GLOBAL PLAN 2017-2021

- Seguimiento RGP
- Gestión ambiental

1. Lucha contra el cambio climático

- Huella de carbono de SUEZ en España
- Consumo energético
- Auditorías energéticas

2. Preservación del agua

- Agua y efluentes
- Fuentes de captación de agua
- Datos de agua en las ETAP y EDAM
- Eficiencia de redes de distribución
- Renovación de redes de distribución
- Reutilización del agua de salida de las EDAR
- Huella hídrica de SUEZ en España

3. De lineal a circular

- Generación de residuos en las ETAP
- Generación de residuos en las EDAR

5. Acceso al agua

- Calidad de las aguas
- El precio del agua

Actividad responsable

- Gobernanza
- Derechos humanos

6. Concienciación social

- Inversión social

7. Equidad y personas

- Plantilla total por sexo, edad y clasificación profesional
- Plantilla total por modalidad de contrato
- Promociones
- Creación de ocupación neta y rotación
- Número de bajas por sexo y edad
- Movimientos contractuales por sexo, edad y clasificación profesional
- Promedio anual y distribución de contratos (según modalidad) por sexo, edad y clasificación profesional
- Promedio anual y distribución de contratos (según tipo de jornada) por sexo, edad y clasificación profesional
- Remuneraciones medias por edad, sexo y brecha salarial
- Remuneraciones medias por clasificación profesional
- Horas de formación por categoría y sexo

8. Entornos seguros y saludables

- Salud y seguridad en el trabajo
- Datos significativos sobre seguridad y salud
- Personas trabajadoras cubiertas por el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional
- Datos significativos sobre empleados externos ubicados en nuestras instalaciones
- Formación en materia de seguridad y salud laboral
- Índice de absentismo

Sobre nuestro informe

- Sociedades
- Temas considerados en el Análisis de Materialidad
- Temas materiales y su cobertura
- Matriz de materialidad

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Nuestras cifras

Abastecimiento y saneamiento

102-7

	2019	2020
Abastecimiento		
Número total de municipios servidos en abastecimiento	1.069	1.101
Población total servida en abastecimiento*	13.016.356	13.481.233
Número total de clientes	6.859.154	7.200.270
Volumen de agua suministrada (m ³)	1.172.886.941	1.146.609.739
Capacidad total de tratamiento (m ³ /día)	3.634.378	3.653.223
Longitud total red de distribución (km)	67.347	64.787
Alcantarillado		
Número total de municipios servidos en alcantarillado	438	435
Población total servida en alcantarillado*	8.459.881	8.512.396
Longitud red alcantarillado y colectores (km)	35.291	35.694
Depuración		
Número total de municipios servidos en depuración	545	565
Población total servida en depuración*	12.644.983	12.496.358
Carga contaminante equivalente**	16.227.324	14.037.163
Volumen de agua depurada (m ³)	1.082.116.300	1.062.929.112
Capacidad total de depuración m ³ /día	4.944.068	4.692.763

* Datos estimados de habitantes.

** [habitante equivalente] Corresponde a la carga orgánica biodegradable con una demanda bioquímica de oxígeno (DBO₅) de 60 g de oxígeno por día.

Magnitudes económicas

102-7; 201-1

La gestión de los riesgos financieros en el Grupo SUEZ Spain tiene como objetivos principales asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento en tiempo y forma de los compromisos financieros y proteger el valor en euros de los flujos económicos y de los activos y pasivos del Grupo.

Dicha gestión se desarrolla a partir de la identificación de los riesgos, la determinación de la tolerancia a cada riesgo, la cobertura de los riesgos financieros y el control de las relaciones de cobertura establecidas. La gestión de los riesgos financieros del Grupo se realiza de un modo único e integrado, lo que permite identificar la existencia de coberturas en los distintos negocios y optimizar así la contratación de coberturas en los mercados. Todas las coberturas externas, inclusive las relativas a empresas del Grupo, están sometidas a autorización y contratación centralizadas a nivel de Grupo.

Valor económico directo generado y distribuido (millones de euros)

	2019	2020
Valor económico directo generado (A)	1.681,6	1.568,9
a) Ingresos	1.681,6	1.568,9
Valor económico distribuido (B)	1.448,2	1.486,3
b) Costes operativos	934,8	963,7
c) Salario y beneficios de los empleados*	346,0	349,7
d) Proveedores de capital	37,6	75,8
Accionistas (dividendos pagados)	26,0	60,2
Entidades financieras	11,6	15,6
e) Impuestos	124,7	92,9
f) Recursos destinados a la sociedad**	5,1	4,1
Valor económico retenido = (A)-(B)	233,5	82,6

* Se incluye el coste de los impactos por reestructuración.

** Se consideran solo las aportaciones dinerarias del total LBG de sociedades que consolidan por Global.

Balance de situación (millones de euros)

	2019	2020
Activo neto	2.194,7	1.995,0
Patrimonio neto atribuible a la dominante	1.687,8	1.580,8
Patrimonio neto atribuido a intereses minoritarios	243,3	235,2
Deuda neta	263,6	179,0
Pasivo neto	2.194,7	1.995,0
Cifra de negocios	1.546,6	1.498,5

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Inversiones consolidadas netas (millones de euros)

	2019	2020
Inversiones inmateriales	95,5	65,3
Inversiones materiales	16,6	13,8
Inversiones financieras	10,6	3,1
Total	122,7	82,2
Total inversiones inmateriales y materiales	112,1	79,1

Contribución fiscal de SUEZ en España (miles de euros)

	IS pagado ¹	Seguridad Social ²	Otros tributos ³	Impuestos pagados
SUEZ en España	(6.992)	92.982	6.948	92.938

1 Corresponde al Impuesto sobre beneficios efectivamente pagado/(devuelto) en el ejercicio. No incluye cantidades devengadas.
 2 Incluye la seguridad social por la cuota empresarial.
 3 Incluye tributos locales y otros tributos propios.
 Los beneficios/(pérdidas) atribuibles a SUEZ en España son de (59.021) miles de euros.
 Las subvenciones cobradas durante el ejercicio 2020 son de 5.698 miles de euros.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Actividad responsable

Gobernanza

102-21; 102-25; 102-26

Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia

El Consejo de Administración de la Sociedad se reúne con periodicidad. En 2020 se han realizado cinco reuniones y/o adopción de acuerdos por escrito. Entre las facultades del Consejo figuran la de determinación de políticas y estrategias generales y la de supervisión de los comités y directivos designados. Hay comunicación bidireccional, tanto entre los órganos de gobierno con la Dirección y esta con los profesionales, y viceversa. El Consejo de Administración de SUEZ Spain, S.L., reunido el 30 de septiembre de 2020, ha efectuado una revisión detallada de la situación actual de la Sociedad y del Grupo en España en materia de desarrollo sostenible y de los objetivos fijados. Los temas abordados por el Consejo han sido los siguientes: (i) Green Deal - referencia al Pacto Verde Europeo, como hoja de ruta para que la UE pueda tener una economía sostenible; (ii) integración de los objetivos de desarrollo sostenible y (iii) grado de implementación de los compromisos del REwater Global Plan 2017-2021 y Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible de SUEZ en España. Por tanto, en 2020 se ha dado cumplimiento al propósito de integrar la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en el Consejo de Administración, consolidándose así el compromiso y pleno apoyo del Consejo de Administración y de todos los equipos de SUEZ en la construcción y ejecución de los objetivos del Grupo en materia de desarrollo sostenible. En 2020 se ha implementado con éxito la vertebración de los temas a tratar en el Consejo a través de un enfoque de sostenibilidad vinculado con la Agenda 2030 y los diez compromisos del Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible de SUEZ en España (REwater Global Plan).

A causa de la pandemia causada por la propagación del virus SARS-CoV-2, el Grupo SUEZ en España ha implementado medidas preventivas para garantizar tanto la salud de su plantilla como la continuidad de los servicios públicos esenciales que presta. Los miembros del Consejo, en su sesión de 19 de junio de 2020, manifestaron unánimemente haber estado en continua información y colaboración con los distintos comités y responsables de cada uno de los departamentos y áreas implicados en la decisión e implementación de todas las medidas preventivas adoptadas, ratificando cada una de ellas y acordando su continuidad. En el Consejo de 30 de septiembre de 2020 se presentó una actualización de la gestión realizada, así como de las medidas adoptadas a nivel de la Sociedad y del Grupo en España, y hay que destacar que la asesoría del epidemiólogo Antoni Trilla ha sido clave para diseñar un modelo seguro de trabajo, y para dibujar y planificar el retorno gradual al trabajo en oficina.

Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales

En 2020 el Grupo cuenta con un socio mayoritario. La gestión que realiza el Órgano Superior de Gobierno, su presidente y la Dirección se somete a examen y aprobación de la Junta General de Accionistas que se celebra en los seis primeros meses siguientes al cierre del ejercicio.

Conflictos de interés

La entidad tiene una política específica para gestionar posibles conflictos de interés. Cada consejero tiene que declarar cualquier situación que pudiera representar un conflicto de interés, tales como intereses financieros, así como abstenerse en la adopción de decisiones relacionadas con esta cuestión.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19
RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

- 1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
- 2 PRESERVACIÓN DEL AGUA
- 3 DE LINEAL A CIRCULAR
- 4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
- 5 ACCESO AL AGUA
- 6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL
- 7 EQUIDAD Y PERSONAS
- 8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES
- 9 INNOVACIÓN CON IMPACTO
- 10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES
SOBRE NUESTRO INFORME
ANEXOS

Derechos humanos

Para SUEZ en España el respeto a los demás constituye uno de los principios éticos fundamentales, por lo que otorgamos una importancia especial al respeto, en el desarrollo de sus actividades, del espíritu y del texto de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948.

El respeto a los derechos humanos es una condición necesaria para el ejercicio sostenible de nuestras actividades y defenderlos en todos los países donde operamos es parte integral de nuestra responsabilidad. Este compromiso ético se sustenta en la Política de Derechos Humanos del Grupo SUEZ; en el Código Ético del Grupo; en la agenda de Naciones Unidas, a través del Pacto Mundial (Global Compact) –al que nos sumamos en 2008–, y en nuestro Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible “REwater Global Plan 2017-2021”.

La debida diligencia de estos derechos se asegura, entre otros mecanismos, a través de la articulación de políticas de gestión, la identificación de los riesgos asociados al impacto sobre los derechos humanos, el establecimiento de canales de diálogo entre el personal (como la red de embajadores), y buzones como el codigoetico.suezspain@suez.com, disponible para realizar cualquier consulta o queja.

Durante 2020 se ha llevado a cabo una identificación de riesgos y amenazas en relación con los derechos humanos, derechos sociales y riesgos medioambientales para detectar posibles puntos de vulnerabilidad y, en su caso, diseñar e implementar medidas para mejorar la calidad de dichos riesgos. El perímetro estudiado ha incluido no solo el grado de cumplimiento interno sino también el de los proveedores de SUEZ en España. Como resultado de dicha identificación no se han detectado riesgos significativos en los ámbitos de derechos humanos, derechos sociales y riesgos medioambientales.

Derechos humanos y plantilla

En su política de derechos humanos, el Grupo SUEZ se compromete a respetar y promover los derechos humanos en todos sus ámbitos de actuación, y específicamente a respetar los derechos de sus empleados/as según establecen los estándares de la

OIT; también requiere a sus profesionales el respeto de los derechos humanos cualquiera que sea su ámbito de trabajo, además del deber de informar a los socios o empresas proveedoras de la existencia de la mencionada política de derechos humanos.

La normativa laboral vigente en España está alineada con los principios y derechos fundamentales establecidos en la Declaración OIT respetando y promoviendo la libertad de asociación y la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso y obligatorio, la abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación. En su compromiso con estos principios, el 100% de la plantilla de SUEZ en España está adscrita a convenios colectivos que igualan o mejoran el Estatuto de los trabajadores y dicha normativa.

En el Código Ético de SUEZ en España se recogen valores corporativos que se expresan a través de la actuación de sus profesionales. Valores como el respeto y el espíritu de equipo favorecen unas relaciones entre la plantilla basadas en la cortesía, la consideración, el reconocimiento y la discreción. SUEZ en España condena absolutamente cualquier tipo de acoso y desapruueba cualquier práctica de presiones excesivas. Respetuosa con la diversidad y con la vida privada, SUEZ en España tiene en cuenta ante todo las competencias de sus profesionales y se niega a ejercer cualquier forma de discriminación.

El compromiso con los derechos humanos se materializa en distintas políticas, como la Política de Equidad y la Política de Seguridad y Salud Laboral, desplegándose asimismo a través de iniciativas para fomentar el empleo estable y el bienestar y la experiencia de su personal. En este contexto se enmarca el Programa de Hábitos Saludables, con el claro objetivo de promover la salud personal y laboral tanto en relación con el bienestar físico como emocional y la nutrición y alimentación, con un amplio abanico de acciones y actividades que confirman el decidido compromiso de la compañía para potenciar un modelo de empresa saludable.

Otra iniciativa es el proyecto Smart Working, un proyecto de evolución del modelo de trabajo que pretende, entre otras líneas, aportar una mayor

flexibilidad a la plantilla, permitiendo elegir el momento, el lugar y la forma de trabajar. El proyecto contribuye así a la equidad y a la no discriminación.

SUEZ en España impulsa el empleo de calidad también desde el ámbito formativo, y es el referente a nivel nacional de la FP Dual del Sector del Agua y de la incorporación de estudiantes en prácticas.

Adicionalmente, también se favorece la inserción laboral de colectivos en riesgo de exclusión social, con iniciativas en colaboración con administraciones públicas y entidades del tercer sector.

Derechos humanos en la cadena de valor







SUEZ en España forma parte de la comunidad Achilles. En el sistema de calificación de proveedores de dicha comunidad se incluyen preguntas sobre cumplimiento de los derechos humanos, tanto para su registro básico como el registro Repro (dando cobertura a los proveedores de riesgo medio y alto). De forma directa (referencia explícita al concepto “derechos humanos”) e indirecta (referencia a artículos específicos como la no discriminación, explotación infantil, etc.). El indicador del volumen de compras evaluado con criterios de derechos humanos se sitúa en el 76%.

Los proveedores tienen acceso a los contenidos de las políticas y del Código Ético en el portal de proveedores [Supplier Box](#) y pueden vehicular cualquier queja o denuncia a través del canal indicado.

El 98% de los proveedores estratégicos con los que trabaja SUEZ en España están ubicados en territorio español, por lo que el cumplimiento de estos derechos humanos está garantizado, en virtud del marco legal laboral existente.

Adicionalmente, en las auditorías que se realizan desde la comunidad Achilles, se incorpora la evaluación del cumplimiento en derechos humanos.

SUEZ en España, además, hace extensivo este compromiso de respeto a las personas y a los derechos humanos formalizándolo con cláusulas específicas en sus contratos con terceros. En 2020 el 71% de la facturación en compras está cubierto con este tipo de cláusulas.

ODS	RGP	Tema material	Derecho humano	Responsabilidad como empresa	Indicadores destacados 2020	GRI
Derechos de los trabajadores y derechos económicos, sociales y culturales						
	Lucha contra el cambio climático			> Tomamos medidas para la reducción de emisiones, la mitigación y adaptación al cambio climático, y la protección de la biodiversidad.	* 29,6% de reducción de emisiones totales potenciales. * 99,4% de la capacidad de compra cubierta con energía eléctrica verde, equivalente al consumo anual de electricidad de cerca de 84.000 hogares.	303-4; 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5; 306-2
	Protección de la biodiversidad	* Adaptación al cambio climático * Residuos y economía circular		> Apostamos por la multifuncionalidad de las plantas de tratamiento de agua para favorecer la función ecológica del espacio y proteger la biodiversidad.	* 11,7% de instalaciones situadas en espacios sensibles. * 70,6% de instalaciones en espacios sensibles con un diagnóstico de biodiversidad realizado. 81,5% de instalaciones libres de fitosanitarios y pesticidas.	304-1
	De lineal a circular		Derecho a un medio ambiente sano	> Promovemos el cambio de modelo lineal a circular para reducir el consumo energético y de materias primas, también en nuestra cadena de suministro.	* 16,8% de energía renovable generada y recuperada equivalente a nuestro consumo eléctrico y térmico. * 72,9% de residuos generados en EDAR valorizados. 25,7% de residuos generados en ETAP valorizados.	306-2
	Innovación con impacto	* Calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente * Colaboración y alianzas entre el sector privado y el sector público * Digitalización y uso de tecnologías inteligentes * Construcción de alianzas		> Ofrecemos productos y servicios que mejoren el día a día de la ciudadanía y su entorno ambiental y social.	* Unos 27,8 M€ invertidos en I+D+i en 439 proyectos de ejecución directa, con el 65,2% de la inversión destinada a proyectos de digitalización, ambientales y sociales.	
	Preservación del agua	* Calidad del agua tratada * Disponibilidad del agua		> Asumimos nuestra responsabilidad para garantizar el acceso al agua y al saneamiento (ODS 6), en términos de calidad y también de asequibilidad.	* 1.062,93 hm ³ de agua tratada en EDAR = 26% del total de agua residual tratada en España. * 62% del agua reutilizada para uso agrícola.	
	Acceso al agua, un derecho universal	* Calidad del agua * Digitalización y uso de tecnologías inteligentes * Garantía del suministro del agua para los usuarios en situación de vulnerabilidad	Derecho humano al agua	> Trabajamos para garantizar los derechos de los clientes y los consumidores. > Atendemos especialmente a las personas y colectivos en situación de mayor vulnerabilidad.	* 9 de cada 10 hogares disponen en su municipio de acceso a tarifas o fondos sociales. * Más de 90.000 clientes se han beneficiado de alguna medida de flexibilidad de pago en los últimos tres años. * Más de 26 M€ invertidos en fondos sociales desde 2012. * 99,58% de grado de cumplimiento de analíticas del agua servida.	303-1; 303-3; 303-5; 203-1

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

ODS	RGP	Tema material	Derecho humano	Responsabilidad como empresa	Indicadores destacados 2020	GRI
8	Trabajo decente y crecimiento económico	Equidad y personas	Derecho a la no discriminación	> Aseguramos y fortalecemos los mecanismos de no discriminación.	* 54 planes de igualdad en 2020. * 2,4% de la plantilla media en las empresas con más de 50 personas de SUEZ en España son personas con discapacidad, superando el 2% fijado por la legislación en la materia.	102-16; 405-1 405-2
			Derechos de las mujeres			
		Derecho a la privacidad	> Protegemos los datos personales de la plantilla.	* 71 empresas con Data Protection Officer.	418-1; 419-1	
		Derecho a un trabajo decente; conciliación y desconexión	> Priorizamos el mantenimiento de los puestos de trabajo de la plantilla. > Protegemos el derecho a la desconexión del trabajo. > Garantizamos los mecanismos de conciliación a los empleados.	* 11.093 profesionales. * 88% de la plantilla con contrato fijo. * 15,5% de tasa de creación de empleo. * Implantación de políticas que favorecen la desconexión laboral. * Acuerdos de conciliación con condiciones que mejoran los supuestos legalmente definidos y bajo el espíritu de la corresponsabilidad.	403-4; 102-41; 401-1 401-3	
12	Producción y consumo responsables	Concienciación social	Derecho a la educación	> Ofrecemos oportunidades de formación y de aprendizaje continuo al personal para mejorar sus competencias. > Ofrecemos formación y sensibilización sobre derechos humanos, medio ambiente, transparencia e igualdad de género a nuestros grupos de interés.	* 27.713 horas de formación en seguridad y salud laboral. * 2.084 personas formadas en temáticas específicas en desarrollo sostenible y ODS. * Unas 3.320 horas de formación en igualdad, diversidad y prevención de acoso. * Cerca de 54.000 escolares formados en el uso sostenible del agua. * 2,2 M€ destinados a sensibilización ambiental y educación.	404-1; 404-2 404-1; 404-2
			Derecho a la salud	> Ponemos el foco en la seguridad de las personas trabajadoras, con el reto 0 accidentes laborales, y velamos por la salud laboral.	* 6,95 frecuencia; 0,36 gravedad. * 1.081 participantes en el programa de hábitos saludables, con unas 65 actividades. * Atención emocional a 346 personas trabajadoras. * 203 personas han asistido a talleres <i>online</i> de gestión emocional.	403-1 a 403-10
17	Avanzas para lograr los objetivos	Alianzas como motor	Derecho a un trabajo decente	> Impulsamos entornos de confianza y alianzas que contribuyan al DS, con el respeto por los derechos humanos como criterio de contratación de proveedores e inversión a entidades sociales y responsables.	* 76% de compras estratégicas. * 71% del volumen de compra a proveedores estratégicos con cláusulas de Desarrollo Sostenible (Código Ético, Pacto Mundial, etc.). * 1,3 M€ en compras a empresas con valor social. * 1,4 M€ de inversión destinada a 79 fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	102-9

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR









CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

REwater Global Plan 2017-2021

Seguimiento RGP

Objetivos RGP	2017	2018	2019	2020	Valor objetivo 2021	% cumplimiento
 Lucha contra el cambio climático Alcanzar un 90% de reducción de emisiones de CO ₂ derivadas de nuestro consumo eléctrico	61,70%	65,20%	83,70%	95,00%	> 90%	105%
 Preservación del agua Ahorrar el equivalente al 20% del consumo de agua por habitante	3,90%	8,07%	12,56%	16,56%	> 20%	82%
 De lineal a circular Convertir en biofactorías nuestras principales instalaciones	Seguimiento instalación a instalación				Evaluación final instalaciones	n/a por el tipo de seguimiento
 Protección de la biodiversidad Preservar la biodiversidad en el 100% de nuestras instalaciones	12,23%	16,28%	30,45%	73,41%	100%	73%
 Acceso al agua, un derecho universal Impulsar nuestros fondos y tarifas sociales al alcance de todas las personas	85,70%	87,40%	87,30%	89,50%	100%	90%
 Concienciación social Contribuir a sensibilizar a la ciudadanía en el respeto al medio ambiente y el uso sostenible del agua	17,06%	39,64%	94,40%	97,70%	100%	98%
Equidad y personas Alcanzar un 33% de mujeres en posiciones de liderazgo	30,40%	31,80%	33,80%	34,70%	> 33%	105%
 Equidad y personas Mínimo de 2,5% de personas con discapacidad	2,18%	2,36%	2,35%	2,35%	> 2,5%	94%
Equidad y personas Formación del 80% del personal	75,90%	73,00%	65,20%	69,00%	> 80%	86%
 Entornos seguros y saludables Mejorar constantemente los indicadores de seguridad y salud laboral	7,45	8,35	8,27	6,95	< 7,5	Mejora continua índice
Innovación con impacto Superar el 5% de la inversión en I+D+i respecto a los ingresos consolidados	0,42	0,28	0,39	0,36	< 0,22	Mejora continua índice
 Innovación con impacto Desarrollar un ecosistema de innovación donde se evalúen 900 tecnologías externas	1,49%	3,14%	4,75%	6,61%	> 5%	1,31%
Innovación con impacto Desarrollar un ecosistema de innovación donde se evalúen 900 tecnologías externas	26	361	594	831	> 900	92%
 Alianzas como motor Seleccionar el 85% de nuestros proveedores estratégicos teniendo en cuenta criterios de desarrollo sostenible	72,80%	72,50%	78,20%	75,70%	> 85%	89%

Gestión ambiental

Políticas aplicadas por la empresa respecto a cuestiones medioambientales

SUEZ en España ha establecido unas políticas generales que regulan su compromiso y liderazgo constante en la protección del medio ambiente, en cuyo marco se desarrollan unas líneas estratégicas y unos objetivos –alineados con la naturaleza, magnitud e impactos ambientales derivados de sus actividades, productos y servicios, así como de su contexto y las necesidades y expectativas de sus grupos de interés– que sirven de base para dar respuesta a la mejora continua y compromisos adquiridos.

- Política de desarrollo sostenible
- Política de gestión integrada
- Política de biodiversidad

Todo ello proporciona el marco de referencia de procedimientos e instrucciones desarrollados para potenciar los mejores métodos de trabajo para una adecuada gestión medioambiental, incluyendo métodos para la identificación, evaluación, prevención y mitigación de los posibles impactos ambientales ocasionados.

Riesgos relacionados con las cuestiones medioambientales

102-15

En referencia a los **riesgos ambientales**, en primer lugar destacan los que corresponden a los retos de sociedad, como son la lucha contra el cambio climático o la pérdida de biodiversidad, para los cuales se dispone de estrategias de acción claras y definidas en este informe.

Los riesgos asociados al cambio climático pueden llegar a tener un impacto significativo para la empresa ya que, por ejemplo, podrían alterar la disponibilidad de agua, recurso esencial para los procesos de producción y distribución de agua potable, o provocar eventos que modifiquen los flujos de los ríos y afecten a la disponibilidad del recurso y a la calidad de sus aguas.

SUEZ en España ha realizado en 2020 un ejercicio de identificación de riesgos y oportunidades vinculados al cambio climático, en una serie de talleres a distancia con más de 20 profesionales de distintos ámbitos. Se han identificado 38 riesgos y oportunidades prioritarias para la compañía.

En segundo lugar, los activos que gestiona SUEZ en España han sido diseñados para la salud de las personas (agua de calidad, saneamiento) y el respeto del medio ambiente (medio receptor de agua tratada, aire, suelos). La gestión eficaz de estos activos es la que permite minimizar el riesgo para el medio ambiente. En SUEZ en España trabajamos con una metodología de gestión de riesgo en instalaciones que tiene en consideración más de 200 categorías de riesgos, todos ellos evaluados, y de los que algunos son objeto de plan de acción. Los proyectos de Gestión y Actuación Prioritaria (GAP) son el eje principal de este plan de acción y en ellos se establece la metodología para identificar y minimizar el riesgo ambiental en aquellas instalaciones con un riesgo asociado de posible impacto no deseado en el medio, como son las redes de alcantarillado y las estaciones depuradoras de agua residual.

Por otra parte, y para el contexto de SUEZ en España, se está trabajando en la implantación de un programa en el cual figuran geolocalizados los activos gestionados por la empresa. La aplicación permite señalar los riesgos derivados de catástrofes naturales que pudieran afectar a los activos, como por ejemplo, el riesgo derivado de zonas inundables, el crecimiento del nivel marino, los riesgos sísmicos, el deslizamiento de tierras, etc. Este conocimiento permitirá realizar planes de acción preventivos en los eventos derivados del cambio climático que pudieran afectar a las instalaciones de la empresa.

Recursos económicos dedicados a los riesgos ambientales

A falta de una clasificación de inversiones y gastos ambientales implantada en todo SUEZ en España, se reporta la información en este ámbito de la empresa público-privada Aigües de Barcelona y la Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, en España.

El Grupo en España ha realizado la evaluación de los riesgos de acuerdo con lo estipulado en la Ley

26/2007, de responsabilidad medioambiental y normas de desarrollo, realizando las evaluaciones de impacto ambiental en los supuestos previstos por la ley.

Recursos económicos dedicados a riesgos ambientales (M€)	
Gastos	4,5
Inversiones	6,4

Efectos sobre el medio ambiente

Como gestores del recurso agua, los efectos de la actividad desarrollada por SUEZ en España son básicamente positivos:

- Mantenimiento de caudales ecológicos
- Mantenimiento de calidad de los medios receptores
- Conservación de la biodiversidad en instalaciones (infraestructuras verdes)
- Salud y calidad de vida de las personas y las comunidades, con la accesibilidad a un recurso de calidad
- Generación de recursos a través de la reutilización de residuos y energía

Sin embargo, a lo largo del ciclo del agua la actividad puede comportar unos impactos negativos, como:

- Consumo de agua, energía y productos químicos
- Generación de residuos
- Emisión de ruido y de gases a la atmósfera, y vertidos depurados al medio

Todos estos impactos están monitorizados de acuerdo con los procedimientos de gestión y planes de emergencia, a menudo más exigentes que lo establecido legalmente, de un modo especial en aquellas instalaciones que cuentan con la certificación ISO 14001, de gestión ambiental. No se consideran materiales los impactos debidos a la contaminación lumínica.

Como gestor de infraestructuras públicas, el Grupo dispone de procedimientos de gestión que contemplan el tratamiento de posibles incidencias para minimizar su riesgo.

1. Lucha contra el cambio climático

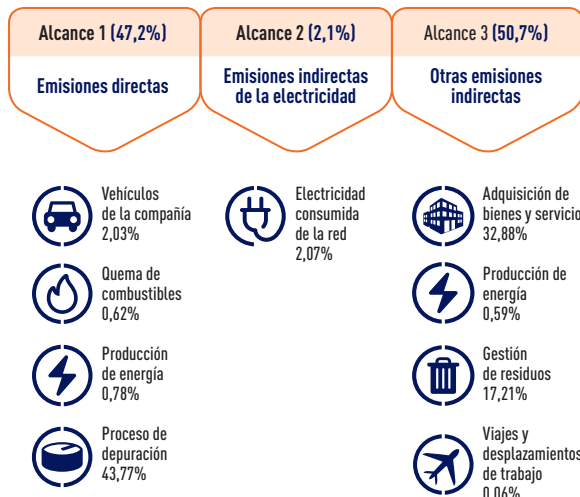
Huella de carbono de SUEZ en España

305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5

Los desplazamientos, el consumo de electricidad, la alimentación... prácticamente toda actividad que realizamos en nuestro día a día implica la emisión de una cantidad de CO₂ y otros gases de efecto invernadero que tienen un impacto en el medio ambiente.

La huella de carbono es una medida de la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociada a un producto o actividad. Esta información nos permite evaluar nuestra contribución al cambio climático y constituye un punto de partida para conocer cómo podemos mejorar nuestros procesos, reducir las emisiones y realizar un uso más eficiente de los recursos.

Las emisiones de gases de efecto invernadero se clasifican en tres niveles de alcance

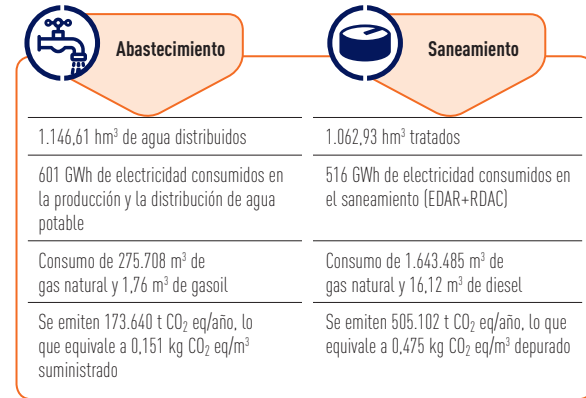


Emisiones de gases de efecto invernadero, 2020 (método MB)



Gracias a las acciones de compra de energía verde, producción de energía propia y recuperación de energía en la desalinización, reducimos nuestras emisiones potenciales de 962.394 t CO₂ eq a las 678.742 t CO₂ eq actuales.

En 2020 las emisiones reportadas han disminuido con respecto a las reportadas en 2019, principalmente por una mayor compra de energía verde y una mayor concreción en el cálculo de emisiones directas de las EDAR.



Acciones de reducción de emisiones

Emisiones reducidas	2020
Total energía producida autoconsumida (kg CO ₂ eq/año)	15.447.987
Compra de energía verde con GdD (kg CO ₂ eq/año)	242.984.734
Térmica (kg CO ₂ eq/año)	17.972.281
Recuperación de energía - Salinetas (kg CO ₂ eq/año)	4.647.390
Eficiencia energética	2.600.390
Total emisiones reducidas (kg CO₂ eq/año)	283.652.782

→ La electricidad producida por SUEZ en España a partir de fuentes renovables equivale al 7,3% de su consumo de la red eléctrica.

→ Generamos, a partir de fuentes renovables, la electricidad equivalente al consumo anual de unos 8.400 hogares.

Compra de energía con GdD

Adicionalmente a la producción de energía renovable, SUEZ en España ha comprado en 2020 **834.005.792 kWh** de energía verde con garantías de origen (GdD), que acreditan que la electricidad ha sido producida a partir de fuentes de energía verde.

La compra de energía verde ha cubierto un 99,35% de la electricidad comprada de red por la compañía.



Emisiones de GEI evitadas

Mediante la producción de electricidad inyectada a la red se consiguen evitar **7.303 t CO₂ eq**

Huella de carbono 2020 (Alcance 1+2+3) Origen

	kg CO ₂ eq	%
Ciclo integral TOTAL	678.742.156	
Huella de carbono. Alcance 1	320.331.040	47,2%
Combustibles en instalaciones	4.196.726	0,62%
Flota de vehículos	13.772.533	2,03%
Generación renovable	5.275.520	0,78%
Emisiones proceso de depuración	297.086.261	43,77%
Huella de carbono. Alcance 2	14.035.548	2,1%
Electricidad sin GdD	14.035.548	2,1%
Huella de carbono. Alcance 3	344.375.568	50,7%
Adquisición de bienes y servicios	223.146.638	32,88%
Producción de energía	4.015.401	0,59%
Residuos	116.782.018	17,21%
Viajes de trabajo	431.509	0,06%

Datos calculados según método Market-based (MB).

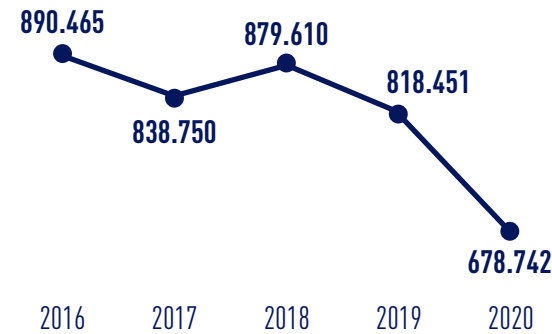
Evolución de emisiones

Al igual que el año pasado, este año se ha calculado la evolución de las emisiones de GEI en SUEZ en España utilizando una nueva metodología, con el objetivo de analizar la influencia en la reducción de huella de los esfuerzos en diferentes ámbitos operativos y de gestión.

Para ello se ha realizado el cálculo de la huella con los mismos criterios y alcance para todos los años, desde 2016 hasta 2019. De esta forma, los factores de emisión utilizados para la energía y el cálculo de emisiones reducidas se han mantenido constantes para todos los años y corresponden al mix eléctrico peninsular medio español de 2016 a 2019.

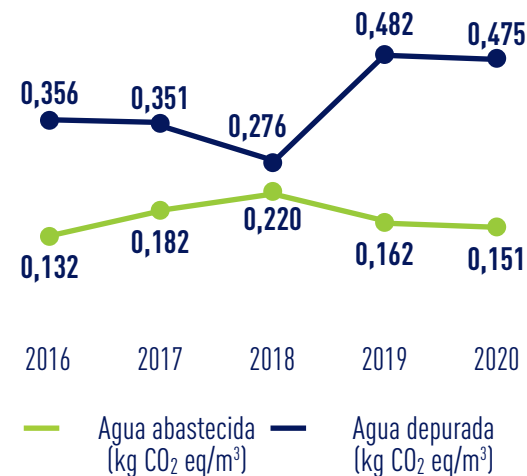
En el siguiente gráfico se aprecia un descenso de las emisiones totales de GEI (alcances 1+2+3) de un 23,8% en 2020 con respecto al año base 2016. El repunte de emisiones totales en 2018 se debió a la inclusión en el perímetro de las EDAR y ETAP gestionadas por SUEZ Treatment Solutions, que hasta esa fecha no consolidaban con SUEZ en España. La fuerte bajada entre 2018 y 2020 se debe fundamentalmente a un esfuerzo en el incremento de la compra de energía verde, así como la consideración de la energía verde comprada por administraciones públicas en instalaciones gestionadas por SUEZ en España, que aporta un dato más veraz sobre la reducción de emisiones en las instalaciones gestionadas. Además, en el Alcance 1, se ha realizado un esfuerzo de concreción del cálculo de las emisiones directas de los procesos de las EDAR en base a las recomendaciones del 2019 del IPCC plasmadas en el documento *2019 Refinement to the 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories*. Esto ha supuesto una mejor estimación de dichas emisiones.

Evolución de la huella de carbono total (t CO₂ eq/año)



Además, se incluye un gráfico de la evolución de emisiones expresadas en ratios y divididas en abastecimiento de agua potable y saneamiento. La ratio de abastecimiento se trata en kg CO₂ eq por m³ abastecido; y en saneamiento, en kg CO₂ eq por m³ depurado. El aumento de emisiones en abastecimiento en el período analizado (2016-2020) ha sido de un 13%; y en saneamiento, del 33,5%. El aumento de emisiones tanto en abastecimiento como en saneamiento en el período analizado se debe a la inclusión de más categorías de emisiones indirectas de Alcance 3 que no se reportaban en el año base y de las cuales no se dispone de datos.

Evolución de emisiones (en ratios)



Metodología

El cálculo de la huella de carbono de SUEZ en España se ha elaborado siguiendo las metodologías descritas por el Greenhouse Gas Protocol, elaborado por el World Resources Institute y el World Business Council for Sustainable Development, y la norma ISO 14064. Ambos documentos constituyen las referencias más importantes en esta materia y han sido utilizados, junto con metodologías propias elaboradas por Cetaqua, para el cálculo de emisiones directas de GEI en el ciclo integral del agua, para calcular la huella de carbono de SUEZ en España.

El GHG protocol considera tres niveles de alcance (o *scope* en inglés) en los que se clasifican las emisiones:

- **Alcance 1.** Emisiones directas de fuentes propiedad o controladas por la empresa: aquí se incluyen emisiones derivadas del consumo de combustibles en las plantas (gasoil, gas natural, etc.), emisiones de los vehículos propiedad de la empresa y emisiones derivadas de los procesos de depuración de las aguas residuales.
- **Alcance 2.** Emisiones debidas a la generación de electricidad, que se compra para ser consumida en las instalaciones u operaciones de propiedad o controladas por la empresa. No se ha tenido en cuenta la electricidad comprada en las oficinas de SUEZ en España.
- **Alcance 3.** Aquellas actividades relevantes para los negocios y objetivos de la empresa y para las cuales existe información fiable. Este año se ha ampliado el alcance de cálculo de emisiones indirectas, reportando los desplazamientos (tren y avión) y pernoctaciones, el consumo de reactivos y productos químicos y la gestión de los residuos generados en las plantas potabilizadoras (ETAP) y depuradoras (EDAR), así como la gestión de RCD, las emisiones de CH₄ y N₂O derivadas de la descarga de los caudales depurados al medio, las emisiones indirectas derivadas de la producción de combustibles y energía, emisiones derivadas de la compra de agua y la compra de los modelos de tubería más comunes.

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

COLABORACIÓN

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

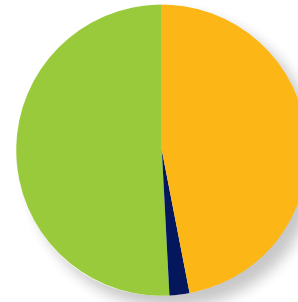
ANEXOS

Fuente de los factores de emisión

Los factores de emisión utilizados en el cálculo de la huella de carbono provienen de las siguientes fuentes:

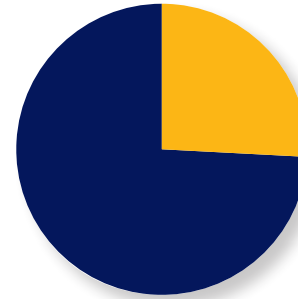
- Para el cálculo de las emisiones en España derivadas de la quema de combustibles, del consumo de electricidad y de los desplazamientos en tren, se han utilizado los factores de la *Guía de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero* (versión 2018) elaborada por la Oficina Catalana del Cambio Climático.
- Para las emisiones derivadas de los procesos de depuración y la descarga del efluente al medio se han utilizado las recomendaciones del IPCC actualizadas en 2019, en concreto: *2019 Refinement to the 2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories*. Chapter 6: Wastewater Treatment and Discharge.
- Para las emisiones derivadas de desplazamientos en avión se han utilizados los factores propuestos por el GHG Protocol.
- Para el cálculo de las emisiones directas derivadas de la quema de biogás en cogeneración (emisiones de metano y N₂O) se han utilizado valores experimentales obtenidos de proyectos de I+D realizados previamente por Cetaqua (Proyecto R+I Alliance EN0804).
- Para el cálculo de las emisiones debido a la producción de reactivos y otros compuestos químicos se han utilizado los procesos contenidos en la base de datos Ecoinvent 3.2, analizados con la metodología IPPC 2013 GWP 100 a v2.
- Para el cálculo de las emisiones derivadas de la gestión de los residuos generados se han utilizado procesos contenidos en la base de datos Ecoinvent 3.2 analizados con la metodología IPPC 2013 GWP 100 a v2.

Origen de la huella de carbono de SUEZ en España (MB)



47,2%	Alcance 1
2,1%	Alcance 2
50,7%	Alcance 3

Huella de carbono (kg CO₂ eq/año)



26%	Abastecimiento de agua potable
74%	Saneamiento de agua residual

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

COLABORACIÓN

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Consumo energético (GWh)

302-1; 302-4

	2019	2020
Consumo de combustibles procedentes de fuentes no renovables	131,6	81,6
Consumo de combustibles procedentes de fuentes renovables	271,2	245,1
Consumo de electricidad	1.205,4	1.117,6
Comprada	1.151,4	1.053,5
Autoconsumida	54,0	64,1
Electricidad vendida	48,6	30,3
Origen renovable	33,8	23,2
Origen no renovable	14,8	7,1
Consumo de energía total	1.434,0	1.297,9
Eléctrica	1.205,4	1.117,6
Gas natural	58,3	20,8
Diesel instalaciones	0,2	0,2
Diesel flota*	65,1	53,4
Gasolina flota*	7,9	7,1
GLP flota*	0,1	0,1
Térmica producida	97,0	98,7
Energía recuperada	17,1	19,3

* Factores conversión: Diesel flota: 53,4 kWh/l; Gasolina: 7,1 kWh/l; GLP: 0,1 kWh/l

INFORME 2020

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

ACCIÓN

COLABORACIÓN

	Informes realizados	Consumo (KWh/año)	Consumo (€/año)	Ahorro de energía		Ahorro económico		Reducción de CO ₂ (t) prevista
				KWh/año	%	€/año	%	
Galicia	15	62.163.154	4.432.233	1.577.952	2,54%	101.382	2,29%	476,5
Andalucía	5	20.522.869	1.463.281	968.907	4,72%	98.831	6,75%	292,6
Aragón	2	4.674.752	333.310	5.006	0,11%	354	0,11%	1,5
Asturias	11	14.019.186	999.568	69.512	0,50%	6.271	0,63%	21,0
Canarias	1	27.371.592	1.951.595	3.926.639	14,35%	276.325	14,16%	1.185,8
Cantabria	9	4.168.872	297.241	140.090	3,36%	11.294	3,80%	42,3
Castilla-La Mancha	3	8.871.691	632.552	66.159	0,75%	5.105	0,81%	20,0
Castilla y León	4	59.254.233	4.224.827	3.809.974	6,43%	236.287	5,59%	1.150,6
Cataluña	6	324.223.547	23.117.139	14.874.860	4,59%	4.987.769	21,58%	4.492,2
Comunidad Valenciana	8	79.484.271	5.667.229	2.121.730	2,67%	173.098	3,05%	640,8
Extremadura	5	21.138.007	1.507.140	89.382	0,42%	7.746	0,51%	27,0
Murcia	8	41.593.804	2.965.638	4.180.154	10,05%	365.069	12,31%	1.262,4
Total	77	667.485.978	47.591.750	31.830.365		6.269.531		9.612,7

Las empresas dentro del ámbito del RD 56/2016 están obligadas a realizar una auditoría energética cada cuatro años. Los datos de la tabla reflejan lo establecido por el RD 56/2016, más las auditorías específicas realizadas. Estas auditorías energéticas nos han permitido identificar posibles ahorros energéticos que supondrían una reducción de 9.612,8 toneladas de CO₂.

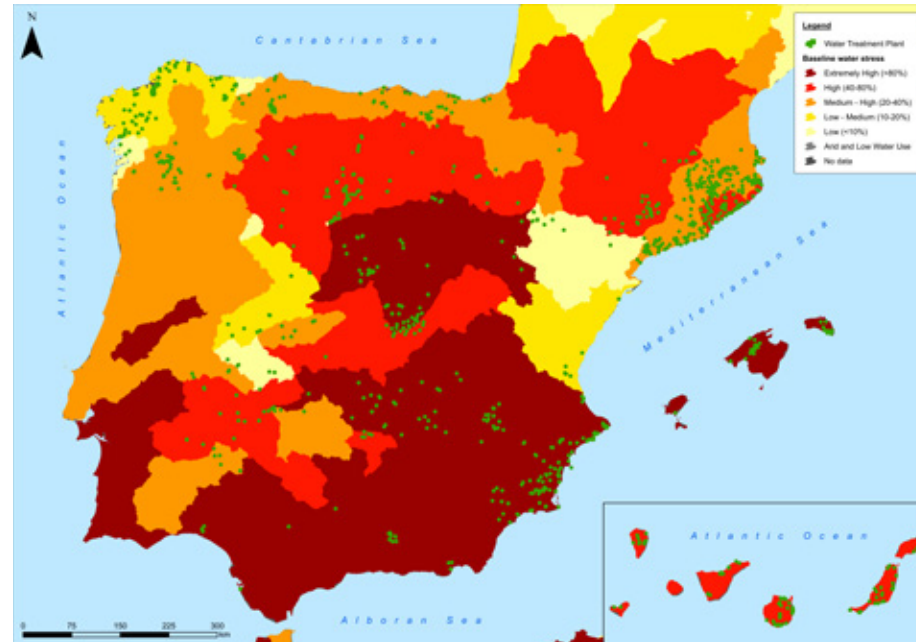
2. Preservación del agua

Agua y efluentes

303-1; 303-3

El acceso al agua potable es esencial para el bienestar y la vida humana, y la Organización de las Naciones Unidas (ONU) lo reconoce como un derecho humano. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que la ONU adoptó como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, recogen una serie de metas clave relacionadas con la gestión sostenible del agua en el objetivo 6: "Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos". Mediante estas metas se pretende, por ejemplo, lograr el acceso universal al agua potable a un precio asequible para todos, mejorar la calidad del agua y hacer frente a la escasez de agua. El volumen de agua extraída y consumida por una organización, así como la calidad de sus vertidos, puede afectar al funcionamiento del ecosistema de innumerables formas.

El GRI 303 aborda el tema del agua y los efluentes. El siguiente mapa muestra las diferentes plantas de tratamiento de SUEZ en España ubicadas en zonas con estrés hídrico.



Fuente: <https://www.wri.org/aqueduct>. Se han considerado las categorías "extremely high" y "high" como zonas de estrés hídrico. El cálculo de zonas de estrés hídrico se ha realizado según la ubicación de las potabilizadoras y depuradoras.

303-1; 303-3

Fuentes de captación de agua (hm³)

	2019	2020	
		Total España	Plantas en zonas con estrés hídrico*
Agua captada subterránea	238,9	244,9	21,9
Agua captada superficial	292,2	286,4	74,4
Agua captada de origen marino	145,5	115,0	113,7
Agua comprada subterránea	75,6	73,4	0,6
Agua comprada superficial	580,9	557,3	106,3
Agua comprada marina	70,7	66,2	3,8
Agua potable producida (hm³)			
Agua potable producida** (hm³)	723,4	693,7	248,2
Agua suministrada a la red (hm³)			
Agua suministrada (RDAB)	1.172,9	1.146,6	NA

* El cálculo en zonas de estrés hídrico se ha realizado según la ubicación de las potabilizadoras y depuradoras del Grupo en España.

** Incluye el agua a la salida de ETAP e IDAM y el agua propia subterránea y superficial captada e inyectada en las redes.

Datos de agua en las ETAP y EDAM (hm³)

	2019	2020	
		Total España	Plantas en zonas con estrés hídrico
Volumen de agua consumida en procesos auxiliares de potabilización	114,7	97,0	92,7
Total agua salida de ETAP y EDAM	514,1	488,8	248,2

Eficiencia de redes de distribución (hm³)

	2019	2020
Agua suministrada a la red (hm³)	1.172,9	1.146,6
Rendimiento técnico hidráulico	79,30%	78,36%

203-1

Renovación de redes de distribución (km)

	2019	2020
Longitud de red sustituida o rehabilitada	180,1	153,6
Longitud de red total	67.346,7	64.787,0
Porcentaje de renovación de red	0,27%	0,24%

303-4

Reutilización del agua de salida de las EDAR

	2019	2020	
		Total España	Plantas en zonas con estrés hídrico
Volumen total de agua tratada en EDAR	1.082,1	1.062,9	610,1
Volumen de agua tratada vertida al mar	518,7	520,7	303,8
Volumen de agua tratada vertida a un cauce	328,0	337,9	200,8
Volumen de agua tratada con otros destinos	19,1	11,2	7,1
Volumen de agua reutilizada	111,2	105,3	62,4
Volumen de agua reutilizada por usos			
Agricultura	68,2	64,9	41,9
Industria	0,7	0,7	0,7
Uso interno	7,4	9,2	3,7
Medio ambiente	23,0	22,4	8,5
Recreativo	3,9	3,2	2,7
Uso urbano	8,1	4,9	4,9
Otros	0,0	0,0	0,0

Huella hídrica de SUEZ en España

En el contexto de escasez de agua en el que nos encontramos, la gestión del agua se presenta como uno de los mayores desafíos a los que nuestra sociedad se tendrá que enfrentar en el futuro más cercano. Una correcta gestión deberá garantizar suficiente disponibilidad de agua para abastecer las demandas de una creciente población mundial, preservando a su vez el medio ambiente.

En este sentido, la huella hídrica (HH) se presenta como una herramienta clave para evaluar el uso de agua en organizaciones, procesos o productos, proporcionando información cuantitativa y cualitativa que permita dirigir a las organizaciones hacia un uso más sostenible y equitativo del agua dulce. (Fuente: EsAgua)

Qué es la huella hídrica

La huella hídrica es un indicador global del uso de los recursos de agua dulce. Para un producto, se define como el volumen de agua consumido tanto de forma **directa** como de forma **indirecta** para su producción:

- **El consumo directo** incluye el agua utilizada y/o contaminada durante el proceso de fabricación y el agua incorporada en el propio producto como ingrediente.
- **El consumo indirecto** corresponde a toda el agua necesaria para producir las diferentes materias primas utilizadas en el proceso (productos de la cadena de suministro).

De acuerdo con la Water Footprint Network, la huella hídrica tiene tres componentes

Huella hídrica azul



Relacionada con el consumo de agua dulce, ya sea de fuentes superficiales o subterráneas. Es la que mayor importancia cobra en la HH del ciclo urbano del agua, especialmente en la fase de abastecimiento.

➔ HH azul directa

- Captaciones de agua subterránea
- Captaciones de agua superficial
- Compra de agua en alta
- Retornos de agua dulce a cuenca
- Agua reutilizada

➔ HH azul indirecta

Agua consumida indirectamente por:

- Electricidad y combustibles consumidos
- Reactivos químicos consumidos
- Gestión de los residuos producidos
- Viajes corporativos
- Huella evitada por reutilización de agua

Huella hídrica verde



Relacionada con el agua de lluvia evaporada o incorporada en un producto. Cobra especial relevancia en productos agrícolas. En el negocio de SUEZ en España, la HH verde no tiene incidencia.

Huella hídrica gris



Relacionada con la calidad. Equivale al agua necesaria para que el medio receptor asimile los contaminantes vertidos por una actividad. En el ciclo urbano del agua cobra especial relevancia en las estaciones depuradoras de aguas residuales (EDAR).

➔ HH gris directa

Agua depurada devuelta a cuenca

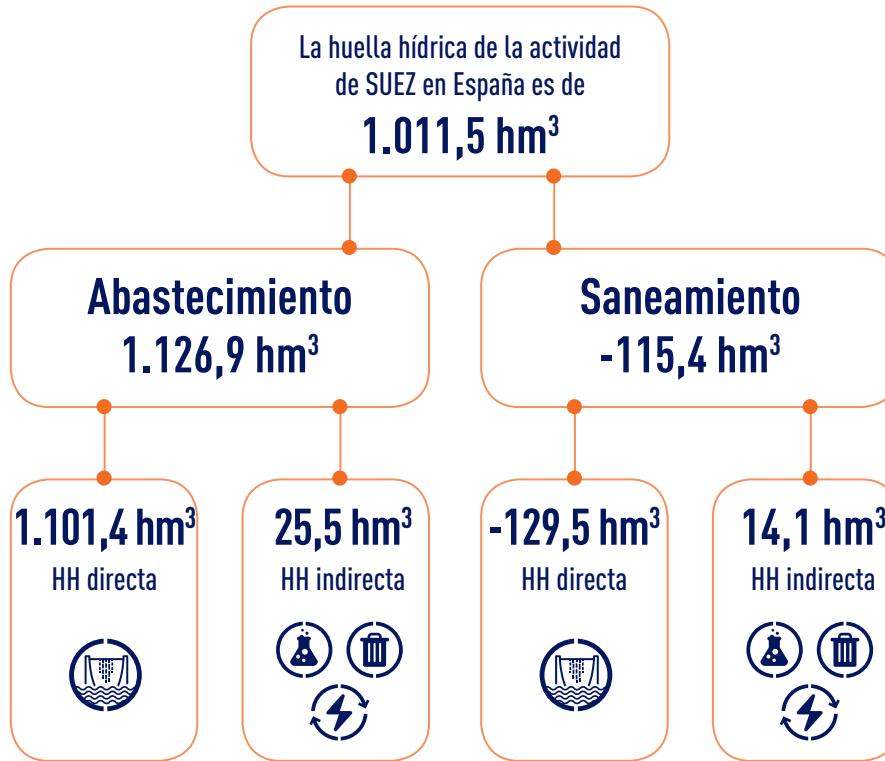
Alcance HH SUEZ en España, 2020



En su apuesta por la sostenibilidad y la gestión eficiente del recurso hídrico, en 2020 SUEZ en España mantiene el alcance de cálculo de la huella hídrica abordando la huella hídrica azul de las instalaciones de abastecimiento y saneamiento, además de la huella hídrica gris.



Resultados 2020



Consumir 1 l de agua de grifo comporta:

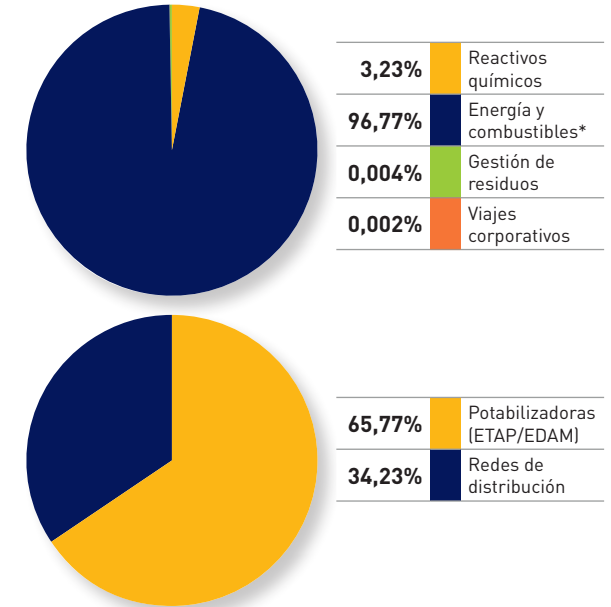
1,212 l de huella hídrica

SUEZ en España trabaja continuamente en la mejora de la eficiencia del abastecimiento. Estas acciones de mejora contribuyen a la reducción de la HH del agua abastecida.

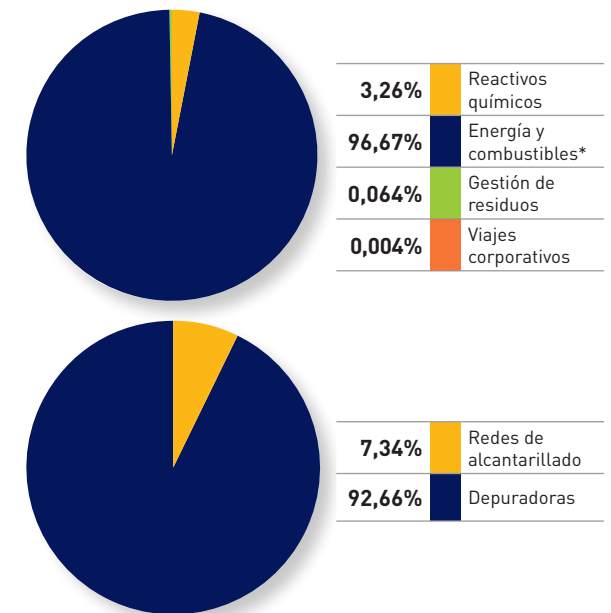
Metodología y alcance

En 2020 todas las instalaciones correspondientes al ciclo integral del agua han sido analizadas una vez más desde el punto de vista de su huella azul. También, al igual que el año pasado, se ha incluido en el cálculo de la huella la parte asociada a la huella gris directa en depuración, debido a las descargas de los efluentes tratados. Esta inclusión del componente gris en saneamiento ha permitido reflejar los beneficios ambientales que se consiguen gracias al tratamiento de las aguas residuales. Además, en 2020 se han incluido los beneficios a nivel de HH azul indirecta que supone la reutilización de aguas residuales para uso urbano, agrícola e industrial.

Origen de la HH indirecta. Abastecimiento



Origen de la HH indirecta. Saneamiento



* El aumento de este valor se debe a la inclusión de un factor específico para energía con GdO (no disponible en años anteriores).

La huella hídrica gris

La inclusión del cálculo de la huella hídrica gris, en 2018, permite poner de manifiesto el beneficio ambiental en términos de huella hídrica que supone la depuración de aguas residuales. En el siguiente gráfico se muestra la huella hídrica gris en un escenario en el que no existiese depuración de aguas residuales y en el escenario real actual con los sistemas de saneamiento y depuración gestionados por SUEZ en España.



Hipotético caso en el que no existieran plantas depuradoras
6.939,72 hm³
 descarga directa a cuenca de las aguas residuales



Escenario real, con depuración de las aguas residuales
469,75 hm³
 descarga a cuenca de los efluentes tratados

El beneficio que generan las EDAR a nivel de huella hídrica gris que estamos evitando sería de 6.469,97 hm³.

Para este análisis solo se han tenido en cuenta aquellas depuradoras que vierten sus efluentes a cauce ya que las que lo hacen a mar no tendrán influencia sobre la huella hídrica.

Resultados del cálculo

SUEZ en España	Potabilización (ETAP / EDAM)	Redes de distribución	Redes de alcantarillado	Depuración (EDAR)
HH azul directa (m ³)	470.730.328	630.710.000	0	-599.304.875
HH azul indirecta (m ³)	16.797.664	8.741.645	1.032.289	13.094.625
Químicos	824.074	-	-	460.285
Energía y combustibles	15.972.642	8.741.250	1.031.761	12.625.465
Residuos	948	-	-	8.875
Viajes	-	395	528	-
Huella evitada (reutilización)	-	-	-	-1.354
HH gris directa (m³)	-	-	-	469.751.455
Total HH (m³)	487.527.992	639.451.645	1.032.289	-116.460.148

La huella hídrica asociada a la compra de agua a terceros se ha considerado dentro de la huella hídrica directa de las redes de distribución.

Total HH Abastecimiento (m ³)	1.126.979.637
Total HH Saneamiento (m ³)	-115.427.859
Total HH SUEZ en España (m ³)	1.011.551.777

3. De lineal a circular

306-2

Generación de residuos en las ETAP (t)*

	2019	2020
Valorizados		
Fango seco - valorización	1.809,9	596,4
Fango deshidratado - valorización	9,8	40,0
Arenas - valorización	0,1	1,3
Basuras - valorización	97,4	66,7
Total residuos valorizados	1.917,2	704,4
No valorizados		
Fango seco - vertedero	353,1	419,3
Fango seco - otros	0,0	0,0
Fango deshidratado - vertedero	1.169,2	1.077,6
Fango deshidratado - otros	117,8	52,5
Arena de desarenado - vertedero	590,6	700,4
Arena de desarenado - otros	0,0	0,0
Basuras - vertedero	26,4	2,8
Basuras - otros	5,4	5,3
Total residuos no valorizados	2.262,5	2.257,9

* Los fangos se reportan como materia seca. El alcance de estos datos corresponde a las instalaciones que generan un volumen de residuos relevante.

Generación de residuos en las EDAR (t)*

	2019	2020
Valorizados		
No peligrosos		
Arenas - valorización agrícola	421,2	455,2
Arenas - valorización material	116,8	152,4
Arenas - otros	0,0	0,0
Fangos - agricultura	89.572,6	81.422,2
Fangos - compostaje	67.981,6	65.011,2
Fangos - secado térmico directo	8.028,0	6.273,5
Fangos - recuperación de espacios	131,4	0,0
Fangos - valorización térmica directa	705,3	663,4
Basuras - valorización energética	0,0	0,0
Basuras - otros	0,0	0,0
Total residuos valorizados	166.956,9	153.977,9
No valorizados		
Peligrosos		
Grasas - total	8.824,9	10.396,7
No peligrosos		
Arenas - vertedero	11.407,5	13.127,5
Basuras - vertedero	23.436,0	21.508,3
Basuras - ecoparque	37,5	45,7
Fangos - vertedero	13.897,8	11.789,5
Fangos - depuradora externa	563,2	423,0
Total residuos no valorizados	58.166,9	57.290,7

* Los fangos se reportan como materia seca.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

5. Acceso al agua

Calidad de las aguas

La compañía lleva en su ADN la responsabilidad que supone gestionar uno de los recursos más importantes para el ser humano, el agua. Centrar la atención sobre la importancia del agua y la defensa de la gestión sostenible de los recursos es uno de nuestros pilares, por lo que, entre otras líneas, garantizar la calidad y seguridad del agua potable que suministra (desde la captación hasta el grifo del consumidor), minimizar el impacto en el medio de las aguas residuales tratadas y asegurar la calidad óptima de esta agua para que pueda ser reutilizada, dan sentido a la línea de Calidad de las Aguas de nuestra compañía.

Entre nuestros objetivos, asegurar el suministro de agua potable con suficientes garantías sanitarias es una prioridad. El cumplimiento de este objetivo conlleva un ambicioso plan de control y seguimiento de nuestras unidades operativas, que más allá de cumplir con las exigencias analíticas derivadas de la Directiva 98/83/CE que regula la calidad de las aguas de consumo humano en Europa, y posteriores modificaciones, traspuestas a la normativa española a través del RD 140/2003 y el RD 902/18, trabaja en la implantación de medidas preventivas en todos nuestros procesos.

En diciembre de 2020, con la aprobación de la Directiva (UE) 2020/2184 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de diciembre de 2020, relativa a la calidad de las aguas destinadas al consumo

humano, que refunde la hasta ahora vigente Directiva 98/83/CE del Consejo modificada en varias ocasiones, empieza un período de dos años para su trasposición por parte del Estado español. Esta Directiva establece el marco legal para proteger la salud de las personas de los efectos adversos derivados de cualquier tipo de contaminación de las aguas destinadas al consumo humano garantizando su salubridad y limpieza.

En SUEZ en España llevamos apostando por la filosofía de gestión preventiva desde 2009, por lo que en estos momentos disponemos de planes sanitarios del agua en todas las zonas de abastecimiento con más de 50.000 habitantes, cumpliendo sobradamente las exigencias de las últimas modificaciones del RD140/2003 –modificaciones recogidas a través del RD 902/2018–.

Nuestra apuesta por la innovación, junto con la implantación de procedimientos y protocolos de seguimiento y control de potenciales riesgos, dan como resultado un suministro de agua segura y a la vez sostenible.

Otra de las actividades del Grupo es la gestión del saneamiento, que prioriza el tratamiento de las aguas residuales para devolverlas al medio en buenas condiciones y con la calidad acorde a la

Directiva UE 21/271 y a las distintas normativas locales que regulan las autorizaciones de vertidos finales al medio receptor.

Garantizar la calidad final del vertido de las depuradoras es la base para incrementar la reutilización que permitirá completar el ciclo integral del agua y garantizar así la disponibilidad de agua como recurso. La actividad de reutilización llevada a cabo por el Grupo se fundamenta en el Real Decreto 1620/2007.

Disponemos del conocimiento, la tecnología, la innovación y el talento necesarios para abordar la gestión del agua y su contribución a la minimización del cambio climático aplicando en la gestión del saneamiento los principios básicos de economía circular, con los objetivos de cero residuos generados y autosuficiencia energética. Asimismo, poseemos la capacidad tecnológica para abordar los retos futuros en materia de eliminación de compuestos emergentes.

Normas de calidad

	2019	2020
Grado de cumplimiento	99,64%	99,58%

El precio del agua

En julio de 2010 la ONU definió el derecho humano al agua como el derecho individual a disponer de agua suficiente (50-100 litros por persona y día), saludable (según estándares de calidad de la Organización Mundial de la Salud), aceptable (condiciones aceptables para uso doméstico y personal), físicamente accesible (el tiempo de desplazamiento para la recogida no debería superar los 30 minutos) y asequible para su uso personal y doméstico (el coste del agua no debería superar el 3% de los ingresos del hogar).

En 2015 la ONU renovó este compromiso en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en particular, a través del ODS número 6 en el que se propone "Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos".

El precio de los servicios de agua (abastecimiento y saneamiento) corresponde a los costes operacionales (producción, abastecimiento, gestión y mantenimiento, entre otros) e inversiones que se recuperan con las tarifas aplicadas en las diferentes fases del ciclo del agua (captación, potabilización, transporte, suministro, alcantarillado, depuración, reutilización). Dado que no todas dichas fases las

llevan a cabo los mismos agentes, la factura del agua suele incluir ingresos que corresponden a esos diferentes agentes.

Las tarifas de abastecimiento que aplican los operadores (públicos o privados) no están directamente vinculadas al tipo de gestión (directa o indirecta) sino a la calidad del agua en su origen, los niveles de servicio y a las inversiones que se realicen. Han de ser aprobadas por el regulador, que es quien tiene la competencia, y, en la mayoría de casos, deben ser autorizadas por la Comisión de Precios (u organismos similares) de las comunidades autónomas. Las tarifas de saneamiento, aunque están incluidas en la factura del agua, suelen obedecer a las diferentes figuras impositivas diseñadas para cubrir sus costes de operación por la Administración competente. Además, a través de la factura del agua, algunas administraciones añaden tasas y otros conceptos ajenos al precio del servicio del agua.

En España, el precio unitario de un metro cúbico de agua es un 35,3% más barato que la media europea, según datos de la International Water Association. En 2018, el precio medio del agua en

España fue de 1,91 €/m³, de los que 1,13 € por metro cúbico corresponde al abastecimiento y 0,78 €, al saneamiento. Cabe destacar que hay una importante diversidad en el precio del agua en España, que oscila entre la más cara (2,67 €/m³ en Cataluña) hasta la más barata (1,01 €/m³ en La Rioja). Respecto a 2016, la media del precio del suministro ha experimentado un descenso del 3,4% y el saneamiento ha permanecido invariable. El consumo medio de los hogares se sitúa en 133 litros/habitante/día y muestra un descenso del 2,2% respecto al año 2016.

Por otra parte, según un estudio (publicado en www.iagua.es) que analiza el esfuerzo que supone a los ciudadanos pagar la factura del agua respecto a su renta relativa, España es el segundo país donde supone menos esfuerzo. Así, si la media de Europa es 100, en España se sitúa en los 70,96 puntos.



De los 1,91 € que se pagan en España por el m³ de agua, 1,13 € corresponden al abastecimiento y 0,78 €, al saneamiento y depuración.

España es el segundo país donde a la ciudadanía le supone menos esfuerzo pagar la factura del agua respecto a su renta relativa. Así, si la media de Europa es 100, en España se sitúa en los 70,96 puntos.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

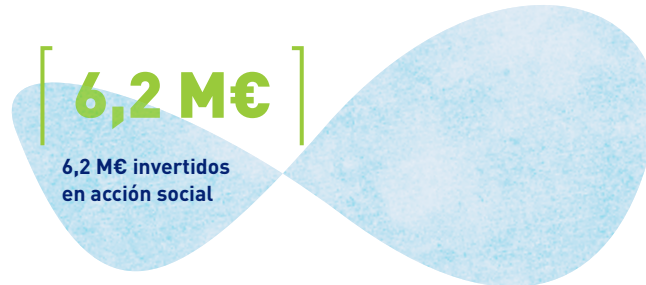
SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

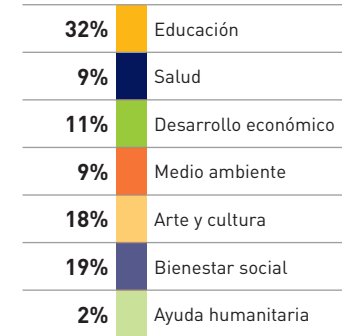
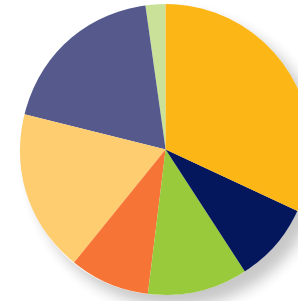
6. Concienciación social

Inversión social

Desde SUEZ en España valoramos la importancia de medir los impactos que tienen nuestras acciones sobre el entorno y la sociedad. Es por ello que apoyamos y formamos parte desde 2007, junto con otras organizaciones comprometidas, de una iniciativa innovadora en este ámbito: el Grupo LBG (London Benchmarking Group). LBG, referente internacional reconocido por el Dow Jones Sustainability Index, ofrece un marco estándar para la gestión, medición y comunicación de los resultados (logros e impactos alcanzados) de proyectos sociales y medioambientales mediante el uso de parámetros comparables entre empresas.



Áreas de contribución



SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

7. Equidad y personas

Cuestiones sociales y relativas al personal

Se han establecido una serie de principios en las políticas de selección: principio de no discriminación por sexo, edad, origen, religión, discapacidad y/o orientación sexual; principio de discriminación positiva, y principio de diversidad que favorezca la incorporación de jóvenes, personas en riesgo de exclusión y de violencia de género.

En 2017 se aprobó la Política de Equidad del Grupo, en la cual consideramos que el principio de equidad y el respeto efectivo a la diversidad deben formar parte de los principios orientadores de la actividad empresarial, tanto por la exigencia ética de combatir cualquier tipo de discriminación como porque la diversidad es en sí misma una riqueza que merece ser preservada y fomentada en todos los ámbitos de nuestra organización. El cultivo de la diversidad como valor de nuestra organización no puede limitarse únicamente al establecimiento de políticas de no discriminación, aunque las mismas sean un mínimo imprescindible, sino que es preciso fomentar activamente medidas que estimulen la creación de entornos de trabajo compuestos por personas de diferente formación, edad, origen, cultura, religión, género y orientación sexual; en definitiva, ser capaces de generar una cultura empresarial inclusiva de la diferencia.

Diálogo social

Las empresas del Grupo fomentan y desarrollan el diálogo social a través de la participación del personal. Mantener relaciones de diálogo y confianza que aborden asuntos de interés mutuo entre las empresas y sus profesionales es un elemento muy importante para avanzar conjuntamente en el desarrollo de un modelo de empresa sólido y creación de valor conjunto.

Esto es aún más importante en una empresa de servicios estratégicos que provee servicios esenciales para la ciudadanía las 24 horas los 365 días al año.

Plantilla total por sexo, edad y clasificación profesional

Clasificación profesional	2019*			2020**		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30						
Dirección	0	0	0	1	0	1
Mandos	14	19	33	19	14	33
Personal técnico	113	74	187	97	79	176
Personal administrativo	22	43	65	27	30	57
Personal operario	196	10	206	219	12	231
Total	345	146	491	363	135	498
Entre 30 y 50						
Dirección	143	59	202	131	69	200
Mandos	779	391	1.170	814	424	1.238
Personal técnico	691	654	1.345	653	620	1.273
Personal administrativo	310	908	1.218	289	894	1.183
Personal operario	3.038	70	3.108	3.056	75	3.131
Total	4.961	2.082	7.043	4.943	2.082	7.025
Mayores de 50						
Dirección	113	15	128	120	19	139
Mandos	568	83	651	615	98	713
Personal técnico	267	95	362	266	97	363
Personal administrativo	234	337	571	239	350	589
Personal operario	1.683	30	1.713	1.736	30	1.766
Total	2.865	560	3.425	2.976	594	3.570
Total	8.171	2.788	10.959	8.282	2.811	11.093

* Datos plantilla a 31/12/2019.

** Datos plantilla a 31/12/2020.

102-8; 401-1

Plantilla total por modalidad de contrato

	2019*	2020**
Jornada completa		
Indefinidos	9.422	9.497
Temporales	853	990
Total	10.275	10.487
Jornada parcial		
Indefinidos	282	271
Temporales	402	335
Total	684	606
Total		
Indefinidos	9.704	9.768
Temporales	1.255	1.325
Total	10.959	11.093

* Datos plantilla a 31/12/2019.
** Datos plantilla a 31/12/2020.

Promociones

	2020	
	Hombres	Mujeres
Mandos a Dirección	11	11
Personal técnico a Dirección	0	4
Personal técnico a Mandos	63	54
Personal administrativo a Mandos	4	7
Personal operario a Mandos	70	1
Personal administrativo a Personal técnico	5	15
Personal operario a Personal técnico	4	0
Total	157	92

Se ha reformulado la estructura de la tabla, por tanto no se reportan los datos de 2019.

Creación de ocupación neta y rotación

	2019	2020
Altas en el período	1.582	1.659
Tasa de creación de empleo	15,1%	15,5%
Tasa de rotación	12,9%	14,3%

Número de bajas por sexo y edad*

	2019		2020	
	Total	%	Total	%
Desglose de bajas por sexo				
Hombres	992	73,3%	1.125	73,6%
Mujeres	361	26,7%	403	26,4%
Desglose de bajas por edad				
Menores de 30 años	291	21,5%	353	23,1%
Entre 30 y 50 años	729	53,9%	807	52,8%
Mayores de 50 años	333	24,6%	368	24,1%
Total	1.353	100%	1.528	100%

* El concepto "bajas" incluye jubilaciones, bajas voluntarias, despidos, finalizaciones de contrato, no superación de períodos de prueba... No incluye la movilidad interna entre las empresas del Grupo.

102-8; 401-1

Movimientos contractuales por sexo, edad y clasificación profesional

	Dirección		Mandos		Personal técnico		Personal administrativo		Personal operario		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Altas con contrato indefinido	10	2	18	9	28	24	8	18	71	1	135	54	189
Altas con contrato temporal	0	0	29	5	107	133	62	177	884	73	1.082	388	1.470
Conversión temporal a indefinido	0	1	16	7	29	22	2	8	161	23	208	61	269

	Menores de 30 años		Entre 30 y 50 años		Mayores de 50 años		Total		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Altas con contrato indefinido	18	6	89	45	28	3	135	54	189
Altas con contrato temporal	307	120	639	257	136	11	1.082	388	1.470
Conversión temporal a indefinido	35	13	137	43	36	5	208	61	269

Promedio anual y distribución de contratos (según modalidad) por sexo, edad y clasificación profesional

Full-time equivalent	2019							2020						
	Indefinidos			Temporales			Total general	Indefinidos			Temporales			Total general
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Clasificación profesional														
Menores de 30 años														
Dirección	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mandos	10	15	25	2	3	5	30	14	15	29	3	2	5	34
Personal técnico	57	51	108	47	31	78	186	56	49	105	50	33	83	188
Personal administrativo	12	28	40	9	14	23	63	13	22	35	11	10	21	56
Personal operario	105	2	107	94	10	104	211	91	1	92	117	9	126	218
Total	184	96	280	152	58	210	490	174	87	261	181	54	235	496
Entre 30 y 50 años														
Dirección	138	51	189	0	1	1	190	130	62	192	0	0	0	192
Mandos	769	366	1.135	28	6	34	1.169	770	396	1.166	26	6	32	1.198
Personal técnico	640	594	1.234	52	43	95	1.329	610	560	1.170	52	44	96	1.266
Personal administrativo	284	799	1.083	18	67	85	1.168	264	779	1.043	24	74	98	1.141
Personal operario	2.662	50	2.712	375	18	393	3.105	2.676	45	2.721	405	24	429	3.150
Total	4.493	1.860	6.353	473	135	608	6.961	4.450	1.842	6.292	507	148	655	6.947
Mayores de 50 años														
Dirección	101	10	111	0	0	0	111	110	14	124	0	0	0	124
Mandos	493	74	567	18	1	19	586	540	87	627	14	2	16	643
Personal técnico	235	78	313	6	3	9	322	241	85	326	6	3	9	335
Personal administrativo	192	283	475	10	8	18	493	204	310	514	9	6	15	529
Personal operario	1.388	19	1.407	108	2	110	1.517	1.464	21	1.485	117	2	119	1.604
Total	2.409	464	2.873	142	14	156	3.029	2.559	517	3.076	146	13	159	3.235
Total general	7.086	2.420	9.506	767	207	974	10.480	7.183	2.446	9.629	834	215	1.049	10.678

Promedio anual de efectivos en equivalencia a tiempo completo (full-time equivalent) por sexo, edad, clasificación profesional y tipo de contrato.

Promedio anual y distribución de contratos (según tipo de jornada) por sexo, edad y clasificación profesional

Full-time equivalent	2019							2020						
	Tiempo completo			Tiempo parcial			Total general	Tiempo completo			Tiempo parcial			Total general
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	
Clasificación profesional														
Menores de 30 años														
Dirección	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mandos	12	17	29	0	0	0	29	17	16	33	0	1	1	34
Personal técnico	99	78	177	4	5	9	186	103	78	181	3	4	7	188
Personal administrativo	19	38	57	3	4	7	64	22	29	51	2	3	5	56
Personal operario	195	11	206	4	1	5	211	201	10	211	7	0	7	218
Total	325	144	469	11	10	21	490	343	133	476	12	8	20	496
Entre 30 y 50 años														
Dirección	134	51	185	4	1	5	190	127	58	185	3	4	7	192
Mandos	794	368	1.162	3	4	7	1.169	793	396	1.189	3	6	9	1.198
Personal técnico	679	624	1.303	13	14	27	1.330	647	590	1.237	15	14	29	1.266
Personal administrativo	295	811	1.106	7	54	61	1.167	281	799	1.080	7	54	61	1.141
Personal operario	3.014	59	3.073	23	9	32	3.105	3.063	61	3.124	18	8	26	3.150
Total	4.916	1.913	6.829	50	82	132	6.961	4.911	1.904	6.815	46	86	132	6.947
Mayores de 50 años														
Dirección	96	10	106	6	0	6	112	102	14	116	8	0	8	124
Mandos	500	75	575	11	0	11	586	543	89	632	11	0	11	643
Personal técnico	236	79	315	6	2	8	323	242	86	328	5	2	7	335
Personal administrativo	194	265	459	8	26	34	493	206	288	494	7	28	35	529
Personal operario	1.453	11	1.464	41	10	51	1.515	1.540	12	1.552	41	11	52	1.604
Total	2.479	440	2.919	72	38	110	3.029	2.633	489	3.122	72	41	113	3.235
Total general	7.720	2.497	10.217	133	130	263	10.480	7.887	2.526	10.413	130	135	265	10.678

Promedio anual de efectivos en equivalencia a tiempo completo (full-time equivalent) por sexo, edad, clasificación profesional y tipo de contrato.

Brecha salarial del Grupo en España

405-1; 405-2

El Grupo en España respalda desde siempre el derecho a la igualdad salarial, cuya tutela efectiva progresa de manera creciente en la sociedad como una de las prioridades de las políticas en el mundo laboral. Asimismo, considera necesario velar por la igualdad salarial para consolidar una cultura justa, inclusiva y respetuosa, que no discrimine el talento profesional por causa de género, edad, origen o ningún otro factor personal.

Los principios del Grupo en España respecto a la igualdad de género son:

- Promover la igualdad de género potenciando mecanismos y procedimientos de selección y desarrollo profesional.
- Mantener e impulsar políticas salariales de igual retribución a hombres y mujeres por trabajos de igual valor, así como procesos de selección, revisión salarial y promoción, basados en la evaluación del desempeño individual, con criterios comunes y sin distinción de género.

Análisis comparado de la brecha salarial

La brecha salarial del Grupo en España es del 5,3%, en línea con la de 2019 (5,2%), como consecuencia del compromiso del Grupo en España con respecto a la igualdad de género.

Según el informe *Análisis de la brecha salarial de género en España* (2019), de PwC, los datos de brecha salarial medios en los sectores de actividad del agua (19,6%), la construcción (14,0%), la energía (16,6%) o las manufacturas (19,5%) son muy superiores a la brecha en el Grupo en España. En el sector del agua se requiere que numerosas empresas públicas y privadas avancen en el reporte sobre sus datos de brecha salarial, con el fin de concretar medidas sectoriales en este ámbito.

Análisis interno de la brecha salarial

El Grupo en España cuenta con una plantilla mayoritariamente masculina, donde los hombres representan el 75% del total, situación provocada por el tipo de actividad y común en sectores como el de la gestión del agua, construcción, energía o manufacturas.

El 50% de la plantilla del Grupo en España ocupa posiciones de personal operario, y de este colectivo, más del 90% son hombres. Es imprescindible el trabajo conjunto entre la

empresa y la representación de la plantilla, junto con el resto de los agentes sociales, con el fin de promover la incorporación de mujeres a estas posiciones, lo que conlleva por una parte la reducción de la brecha salarial y por otra la disminución de la segregación horizontal del Grupo en España.

Si estudiamos la brecha salarial por franja de edad, se observa que en el colectivo "Entre 30 y 50 años" las políticas aplicadas por el Grupo en España en este ámbito están consiguiendo su propósito, lo que confirma la necesidad de mantener las acciones existentes e impulsar otras nuevas.

Al comparar el dato de diferencias salariales dentro de los grupos de edad más jóvenes ("Menores de 30 años") y los grupos de más edad ("A partir de 51 años") se observa que la variable antigüedad incide directamente en los resultados. Por una parte, en la franja "Menor de 30 años" la brecha salarial es negativa, por la incorporación en los últimos años de mujeres a la organización, llevada a cabo de manera consciente y activa. En cambio, la histórica masculinización del sector se ve reflejada en la antigüedad de las personas del grupo "A partir de 51 años", donde la presencia femenina es menor y con un menor grado de especialización en carreras STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas), con gran peso en el Grupo en España.

Remuneraciones medias por edad, sexo y brecha salarial (euros)

Franja de edad	2019				2020			
	Salario medio hombres*	Salario medio mujeres*	Salario medio general	Brecha salarial**	Salario medio hombres*	Salario medio mujeres*	Salario medio general	Brecha salarial**
Menores de 30 años	24.751	26.581	25.322	-7,4%	25.727	27.597	26.262	-7,3%
Entre 30 y 50 años	35.500	35.433	35.480	0,2%	35.494	35.017	35.357	1,3%
Mayores de 50 años	43.785	40.874	43.315	6,6%	43.935	41.752	43.935	5,0%
Total	38.026	36.051	37.533	5,2%	38.226	36.192	37.721	5,3%

* Los salarios medios de hombres y mujeres corresponden a la suma del total de remuneraciones anuales de los empleados (incluyendo tanto remuneración fija como variable) dividido entre el promedio anual de los empleados correspondiente a esa franja de edad. El promedio anual de empleados se ha calculado en FTE tomando en cuenta datos detallados de altas y bajas durante el año (a nivel de día), cambios de jornada durante el año...

** El cálculo de la brecha salarial se ha realizado de la siguiente manera: (salario medio hombres-salario medio mujeres) / salario medio hombres.

Remuneraciones medias por clasificación profesional

Clasificación profesional	Salario medio total*	
	2019	2020
Dirección	113.734	118.851
Mandos	51.520	51.031
Personal técnico	38.809	39.126
Personal administrativo	30.442	30.956
Personal operario	29.320	29.882
Total general	37.533	37.721

* Los salarios medios de hombres y mujeres corresponden a la suma del total de remuneraciones anuales de los empleados (incluyendo tanto remuneración fija como variable) dividido entre el promedio anual de los empleados correspondiente a esa clasificación profesional. El promedio anual de empleados se ha calculado en FTE, tomando en cuenta datos detallados de altas y bajas durante el año (a nivel de día), cambios de jornada durante el año...

Horas de formación por categoría y sexo

	2019						2020					
	Hombres		Mujeres		Total	Hombres		Mujeres		Total		
	Total horas	h/persona	Total horas	h/persona		Total horas	h/persona	Total horas	h/persona			
Dirección	5.834	23	3.161	46	8.995	7.433	31	2.513	34	9.946		
Mandos	18.311	16	7.587	22	25.899	36.752	27	23.241	46	59.993		
Personal técnico	44.887	32	36.076	39	80.963	43.628	43	25.547	33	69.175		
Personal administrativo	37.154	24	22.410	63	59.563	12.525	24	24.164	20	36.689		
Personal operario	17.543	8	5.371	10	22.914	35.285	7	1.760	17	37.045		
Total	123.728	15	74.605	27	198.333	135.623	17	77.225	29	212.848		

COMPROMISO

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

ACCIÓN

COLABORACIÓN

8. Entornos seguros y saludables

Los datos de SSL reportados incluyen todas las sociedades pertenecientes a SUEZ en España y gestionadas dentro del ámbito nacional y, adicionalmente, un número reducido de UTE en las que también se gestiona la SSL desde el Grupo.

Salud y seguridad en el trabajo

403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-7; 403-9; 403-10

Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

En el Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) se incluyen todas las actividades/lugares de trabajo/profesionales. En los certificados de los sistemas de gestión (SG) de salud y seguridad laboral (SSL), implantados según las normas OHSAS 18001 o ISO 45001, se incluyen las actividades y lugares de trabajo cubiertas.

En relación con las empresas contratadas, el cumplimiento legal en el Grupo –en particular en lo que se refiere al art. 24 de la Ley de PRL, relativo a la CAE– obliga a exigir a las contratadas el cumplimiento legal en materia de SSL.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

En el procedimiento de control de no conformidades y acciones correctivas se recoge la metodología para la comunicación de riesgos mediante un formulario.

La Política de SSL establece la mejora continua en esta materia, basada, entre otros, en la participación de todas las partes. Asimismo, establece la implantación progresiva de la Cultura Justa, basada en un enfoque positivo de la SSL para incentivar el escalado espontáneo de eventos. Además, se realizan charlas periódicas sobre distintos temas

de SSL en las que se promueve la participación y la comunicación de riesgos. Para proteger a la persona trabajadora de posibles represalias, además de la comunicación de la situación de riesgo a los mandos inmediatos superiores y a los técnicos de PRL, se dispone de los siguientes mecanismos: delegados de PRL, comités de SSL y la Oficina de Atención al Empleado (OdaE - odae.es@suez.com), canal personalizado de atención al personal para compartir sugerencias, inquietudes, dudas o necesidades profesionales. Por último, en caso de riesgo grave e inminente, la propia Ley de PRL ampara la paralización de la actividad laboral (art. 21).

Servicios de salud en el trabajo

Mayoritariamente se contrata la especialidad de vigilancia de la salud de las personas trabajadoras con servicios de prevención ajenos (SPA). Se trata de una obligación legal. Los informes individuales cuentan con recomendaciones de salud por parte del SPA.

En las auditorías internas y externas se realiza un muestreo del cumplimiento de la vigilancia de la salud.

Por su parte, las contratadas tienen la misma obligación legal. Mediante el aplicativo Coordinaqua, desde las empresas del Grupo se solicitan a las contratadas los aptos médicos de empresa.

Participación de la plantilla, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

En el Grupo se establecen distintas vías de participación y consulta de las personas trabajadoras: comités de Seguridad y Salud Laboral donde participan los delegados de PRL; charlas periódicas de SSL; difusión de información y contenidos de SSL –noticias, buenas prácticas (BP), incidentes con alto potencial de gravedad (HIPO), alertas de seguridad (AS), Política de SSL, etc.–, a través del buzón de SSL, Gesdocal, los paneles de SSL, etc.

Con las contratadas se realizan reuniones de coordinación en las que se les implica en la aplicación del SG de SSL en las instalaciones del Grupo, promoviendo la participación de las mismas.

Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad del personal directamente vinculado con las relaciones comerciales

SUEZ en España cuenta con una Política de SSL a disposición de toda la organización mediante el aplicativo Gesdocal, los paneles de SSL, *tablets* de acceso público en centros de trabajo, etc., así como de sus proveedores mediante el Portal de Proveedores, apartado Supplier Box.

Asimismo, difunde las Reglas que Salvan (RQS) a toda la organización y a sus proveedores. Además,

SOMOS SUEZ
 EN ESPAÑA

PALABRAS
 DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD
 RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021,
 NUESTRA HOJA
 DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL
 CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN
 DEL AGUA

3 DE LINEAL
 A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE
 LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN
 SOCIAL

7 EQUIDAD
 Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS
 Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN
 CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS
 COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO
 INFORME

ANEXOS

como parte del cumplimiento legal de la CAE, mediante el aplicativo Coordinaqua y las reuniones de coordinación, pone a disposición de sus contratistas información de SSL de la organización.

Lesiones por accidente laboral

Los peligros se determinan mediante varios procesos. Se dispone de procedimientos e instrucciones en relación con la evaluación inicial de riesgos y planificación de la actividad preventiva. También se realizan periódicamente visitas de seguridad, se cumplimentan y gestionan comunicados de riesgos, se realizan simulacros de emergencias, etc.

Las causas de los accidentes graves ocurridos en 2020 son, según los datos aportados en los reportes desde la plataforma Delta: "30. Golpe contra un objeto inmóvil, trabajador en movimiento – sin especificar" y "40. Choque o golpe contra un objeto en movimiento, colisión con – sin especificar".

Cuando se produce un accidente de trabajo se cumplimentan los partes en Delta y se realiza la investigación del accidente, analizando sus causas. Sobre esa base, se determinan las medidas de SSL que deben aplicarse para evitar que se repitan estos sucesos.

Como resultado de la detección y evaluación de los riesgos laborales se determinan las medidas preventivas que deben aplicarse.

Dolencias y enfermedades laborales

En 2020 no se puede aportar el tipo y motivo de enfermedades laborales ya que el bajo volumen de casos –solo 2 enfermedades profesionales en una plantilla numerosa– hace que se pueda identificar a la persona con el diagnóstico, lo cual no está permitido en virtud de la Ley de protección de datos personales (LOPD). En cuanto a la información referente a enfermedades profesionales de personal no empleado, en 2020 se ha solicitado trimestralmente y el dato final a cierre de año es de 0 EP.

403-9; 403-10

Datos significativos sobre seguridad y salud

	2019			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes de trabajo con baja (ATCB) (no <i>in itinere</i>)	136	10	146	117	6	123
Índice de frecuencia ¹	10,20	2,31	8,27	8,78	1,37	6,95
Índice de gravedad ²	0,44	0,22	0,39	0,43	0,17	0,36
Número total de accidentes mortales	0	0	0	0	0	0
Número total de accidentes graves ³	4	0	4	2	0	2
Índice de frecuencia por accidentes graves ⁴	0,3	0	0,23	0,15	0	0,11
Índice de gravedad por accidentes graves ⁵	0,05	0	0,04	0,006	0	0,005
Número de enfermedades profesionales ⁶	7	0	7	2	0	2

1 Índice de frecuencia = (número de accidentes laborales con baja/total de horas trabajadas) x 1.000.000
 2 Índice de gravedad = (días perdidos debidos a accidentes laborales con baja *no in itinere*/total de horas trabajadas) x 1.000
 3 Número total de accidentes graves: número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)
 4 Índice de frecuencia por accidentes graves = (número de accidentes graves/total de horas trabajadas) x 1.000.000
 5 Índice de gravedad por accidentes graves = (días perdidos debidos a accidentes graves/total de horas trabajadas) x 1.000
 6 Número de enfermedades profesionales, con baja y sin baja, declaradas.

403-8

Personas trabajadoras cubiertas por el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional

	2019				2020			
	Internas		Externas		Internas		Externas	
	Reglamentario	Estándar (OHSAS 18001 o ISO 45001)*	Reglamentario	Estándar (OHSAS 18001 o ISO 45001)*	Reglamentario	Estándar (OHSAS 18001 o ISO 45001)*	Reglamentario	Estándar (OHSAS 18001 o ISO 45001)*
Personas	11.401**	10.892 (95,5%)	13.701	13.551 (98,9%)	11.448**	11.044 (96,5%)	21.228	20.983 (98,9%)

* Sujeto a auditoría interna y externa.
 ** 100% de personas trabajadoras cubiertas.

403-9

Datos significativos sobre empleados externos ubicados en nuestras instalaciones*

	2019	2020
Horas trabajadas	2.883.311	2.827.188
Accidentes de trabajo con baja (ATCB) (no <i>in itinere</i>)	49	45
Días perdidos	632	879
Accidentes de trabajo mortales	0	0
Accidentes de trabajo graves	0	0
Índice de frecuencia ¹	16,99	15,92
Índice de gravedad ²	0,22	0,31

1 Índice de frecuencia = (número de accidentes laborales con baja/total de horas trabajadas) x 1.000.000.

2 Índice de gravedad = (días perdidos debidos a accidentes laborales no *in itinere*/total de horas trabajadas) x 1.000.

* Datos de las 244 principales subcontratas de SUEZ Spain.

Índice de absentismo

	2019			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Horario técnico de trabajo*	13.321.736	4.453.930	17.775.666	13.620.500	4.516.223	18.136.723
Total horas de ausencia por enfermedad con baja	556.651	165.902	722.553	570.416	148.235	718.651
Total horas de ausencia por accidente de trabajo o <i>in itinere</i> ***	44.031	5.668	49.699	175.632	16.407	192.039
Índice de absentismo**	4,58	3,97	4,43	5,51	3,68	5,05

* Horas anuales de la plantilla teniendo en cuenta el tipo de jornada que cada persona tiene por contrato.

** Índice de absentismo = (días no trabajados por enfermedad, accidente laboral o *in itinere*/días teóricos) x 100.

*** Incluye COVID-19.

403-5

Formación en materia de seguridad y salud laboral

Horas de formación	2019			2020			
	Plantilla formada			Horas de formación	Plantilla formada		
	Hombres	Mujeres	Total		Hombres	Mujeres	Total
40.592	3.160	778	3.938	27.713	3.124	1.536	4.660

Sociedades

102-5; 102-45

En el presente informe se han incluido todas las sociedades consolidadas tanto por el método de integración global como por el de puesta en equivalencia pertenecientes a SUEZ Spain y gestionadas dentro del ámbito nacional.

Sociedades gestionadas en el ámbito nacional

Abastament en Alta Costa Brava, E.M., S.A.; Agro Water Almonds, S.A.; Agua y Ciudad Agbar Entrepreneurship Investments, S.L.; Aguas de Albacete, S.A.; Aguas de Arona, S.A.; Aguas de Avilés, S.L.; Aguas de Benahavís, S.A.; Aguas de Cieza, S.A.; Aguas de Jumilla, S.A.; Aguas de Lorca, S.A.; Aguas de Montilla, S.A.; Aguas de Puertollano, S.L.; Aguas de Telde, Gestión Integral del Servicio, S.A.; Aguas del Arco Mediterráneo, S.A.; Aguas del Término de Calvià, S.A.; Aguas Municipalizadas de Alicante Empresa Mixta S.L. (AMAEM); Aguas Vega-Sierra Elvira, S.A. (AGUASVIRA); Aguas y Saneamientos de Torremolinos, S.A. (ASTOSAM); Aigua de Rigat, S.A.; Aigües Colomenques, S.L.; Aigües d'Osona, S.A.; Aigües de Barcelona Finance, S.A.U.; Aigües de Barcelona, E.M. de gestió del cycle integral de l'aigua, S.A.; Aigües de Cullera, S.A.; Aigües de Matadepera, S.A.; Aigües de Segarra-Garrigues, S.A.; Aigües i Sanejament d'Elx, S.A.; Aigües Municipals de Paterna, S.A.; Aigües Sant Pere de Ribes, S.A.; Anaigua, Companyia d'Aigües de l'Alt Penedès i l'Anoia, S.A., Societat Unipersonal; Aqua Development Network, S.A.; Aquae Security, S.A.U.; Aqualogy Business Software, S.A.; Aqualogy Solutions, S.A.U.; Aquambiente Servicios para el Sector del Agua, S. A. U.; Aquanex, Servicio Domiciliario del Agua de Extremadura, S.A.; Aquaourense, Sociedade Provincial de Augas e Medio Ambiente, S.A.; Aquara, Gestión Ciclo Integral de Aguas de Aragón, S.A.U.; Aquarbe, S.A.U.; Aquatec, Proyectos para el Sector del Agua, S.A.U.; Aquona, Gestión de Aguas de Castilla, S.A.U.; Asturagua, Servicio Integral del Ciclo del Agua, S.A.U.; Bluephage, S.L; Canaragua Concesiones, S.A.; Canaragua Medioambiente, S.A.U.; Canat

Recursos, S.A.; Cassa Aigües i Depuració, S.L.U.; Centro Andaluz de Investigaciones del Agua, Fundación Privada; Centro Operativo Ciclo Comercial, S.A.U.; CETaqua, Centro Tecnológico del Agua, Fundación Privada; Comaigua, S.L.; Companyia d'Aigües de Palamós, S.A.; Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.; Concesiones Aguas del Norte, S.L.U.; Construccions i Rebaixos, S.L.U.; Costa Brava Abastament Aqualia Sorea AIE; Depuradores d'Osona, S.L.; Drenatges Urbans del Besòs, S.L.; E.D.A.R. Cádiz-San Fernando, A.I.E.; E.M. d'Aigües de la Costa Brava, S.A.; Eco-Neteges Especials, S.A.; Ecocem, valorización de residuos, S.L.; Eco-planta Molecular Recycling Solutions, S.L.; Empresa d'Aigües i Serveis de Cervera i la Segarra, S.L.; Empresa Mixta d'Aigües de l'Horta, S.A.; Empresa Mixta de Aguas de Antigua, S.L.; Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada, S.A. (EMASAGRA); Empresa Municipal de Aguas de Huelva, S.A. (EMAHSA); Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia, S.A. (EMUASA); Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, S.A. (EMATSA); Fundació Agbar; Fundació Privada Cassa; Fundació Aquae; Fundació Centro Gallego de Investigaciones del Agua, Fundación Privada; Gestió Aigua Calella, S.L.; Girona, S.A.; Hidralia, Gestión Integral de Aguas de Andalucía, S.A.; Hidraqua, Gestión Integral de Aguas de Levante, S.A.; Hidrobal, Gestión de Aguas de Baleares, S.A.U.; Hidrogea, Gestión Integral de Aguas de Murcia, S.A.; IELAB Calidad, S.L.U.; Imina Habitatges de Lloguer, S.L.U.; Inmobiliaria Mina, S.A.; Interlab Laboratorios, S.L.U.; Labaqua-Corporación Empresarial Vectalia; Labaqua, S.A.U.; Laboratorio Dr. Oliver Rodés, S.A.U.; Leap in Value, S.L.; Logistium

Servicios Logísticos, S.A.U.; Mina Pública d'Aigües de Terrassa, S.A.; Navarra Gestión del Agua, S.A.; Organic Water Almonds, S.L.U.; Patmina, S.L.U.; Publicaciones del Agua, S.L.U.; Ribatallada S.A.U.; Seinon Solutions, S.L.; Sermubeniel, S.A.; Serveis de L'Aigua, S.A.; Simmar, Serveis Integrals del Maresme, S.L.; Smart Horizon, S.L.U.; Socade Informática, S.L.U.; Sociedad Concesionaria de Agua de Navarra, S.A.; Sociedad Concesionaria de la Zona Regable del Canal de Navarra, S.A.; Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.U.; Sociedad Mixta Aguas de León, S.L.; Sorea-Aqualia AIE; Sorea-Rubatec-Amsa AIE; SOREA, Sociedad Regional de Abastecimiento de Aguas, S.A.U.; Suez Agriculture, S.L.U. (antes Suez Agriculture Sur S.L.U.); Suez Recycling & Recovery Spain, S.L.U.; Suez RR IWS Ibérica, S.L.; Suez Treatment Solutions, S.A.U.; Synectic Tecnologías de la Información, S.A.U.; Tecnalabaqua, AIE; Teidagua, S.A.; Viaqua, Gestión Integral de Aguas de Galicia, S.A.U.; Wise Irrisystem, S.L.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA

PALABRAS DEL PRESIDENTE

ACTIVIDAD RESPONSABLE

ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Temas considerados en el Análisis de Materialidad

102-44; 102-47

El estudio de los temas materiales se basa en identificar los temas prioritarios en áreas estratégicas económicas, sociales y de medio ambiente. A través de este análisis se identifican potenciales riesgos y oportunidades para la organización y se abordan las necesidades de los grupos de interés.

Economía y gobernanza

6	Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación
9	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes
4	Ética e integridad
7	Colaboración y alianzas entre el sector privado y el sector público
3	Gestión de riesgos
8	Innovación y transferencia de conocimientos
5	Transparencia
2	Sostenibilidad financiera
1	Gobernanza corporativa

Empleados

16	Seguridad y salud laboral
13	Captación y fidelización de talento
15	Conciliación, flexibilidad y desconexión laboral
10	Acceso de mujeres a puestos de alta responsabilidad y reducción de la brecha salarial
40	Seguridad y salud en la cadena de suministro
12	Formación y desarrollo profesional
39	Protección contra el desempleo
17	Diálogo y relación con los empleados
11	Diversidad e inclusión
14	Compensación y prestaciones a los empleados

Medio ambiente

18	Calidad del agua potable
22	Disponibilidad del agua
19	Calidad del agua tratada
26	Residuos y economía circular
23	Adaptación al cambio climático
20	Eficiencia en las redes de distribución del agua
21	Reutilización del agua tratada
24	Reducción de la huella de carbono
30	Inversiones sostenibles
25	Generación de energía renovable
27	Preservación de la biodiversidad
29	Ecodiseño de procesos e instalaciones
28	Mitigación de impactos <i>in situ</i> de las operaciones

Sociedad

31	Garantía del suministro del agua para los usuarios en situación de vulnerabilidad
34	Calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente/usuario
33	Claridad en las tarifas y las facturas
36	Gestión de datos personales y ciberseguridad
38	Construcción de alianzas
32	Desarrollo de la comunidad local
35	Concienciación y sensibilización sobre el uso sostenible del agua
37	Cadena de suministro responsable

Temas materiales y su cobertura

102-44; 102-46; 102-47

El listado siguiente incluye únicamente los temas prioritarios resultantes (los que finalmente han sido seleccionados).

ID	Tema material	Categoría	Estándares GRI	Dónde ocurre el impacto*
18	Calidad del agua potable	Medio ambiente	GRI 103-1 a GRI 103-3; GRI 416-2	D y F
31	Garantía del suministro del agua para los usuarios en situación de vulnerabilidad	Medio ambiente	GRI 103-1 a GRI 103-3	F
16	Seguridad y salud laboral	Empleados	GRI 403-1 a GRI 403-10	D
22	Disponibilidad del agua	Medio ambiente	GRI 103-1 a GRI 103-3; GRI 303-1; GRI 303-3	D y F
19	Calidad del agua tratada	Medio ambiente	GRI 103-1 a GRI 103-3; GRI 303-4	D y F
34	Calidad del servicio, satisfacción y experiencia del cliente/usuario	Sociedad	GRI 103-1 a GRI 103-3; GRI 102-43; GRI 418-1	D y F
6	Gestión de la comunicación, la confianza y la reputación	Economía y gobernanza	—	D y F
9	Digitalización y uso de tecnologías inteligentes	Economía y gobernanza	—	D y F
4	Ética e integridad	Economía y gobernanza	GRI 103-1 a GRI 103-3; GRI 102-16; GRI 102-17; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 206-1; GRI 307-1; GRI 417-2; GRI 417-3; GRI 419-1	D
7	Colaboración y alianzas entre el sector privado y el sector público	Economía y gobernanza	GRI 103-1 a GRI 103-3; GRI 102-40 a GRI 102-44	D y F
26	Residuos y economía circular	Medio ambiente	GRI 103-1 a GRI 103-3; GRI 306-2	D y F
23	Adaptación al cambio climático	Medio ambiente	GRI 103-1 a GRI 103-3; GRI 305-1 a GRI 305-5; GRI 302-1; GRI 302-4	D y F

* D = Dentro de la organización, F = Fuera de la organización, D y F = Dentro y fuera de la organización.

SOMOS SUEZ EN ESPAÑA
PALABRAS DEL PRESIDENTE
ACTIVIDAD RESPONSABLE ANTE LA COVID-19

RGP 2017-2021, NUESTRA HOJA DE RUTA

1 LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

2 PRESERVACIÓN DEL AGUA

3 DE LINEAL A CIRCULAR

4 PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

5 ACCESO AL AGUA

6 CONCIENCIACIÓN SOCIAL

7 EQUIDAD Y PERSONAS

8 ENTORNOS SEGUROS Y SALUDABLES

9 INNOVACIÓN CON IMPACTO

10 LAS ALIANZAS COMO MOTOR

CERTIFICACIONES

SOBRE NUESTRO INFORME

ANEXOS

Matriz de materialidad

102-44; 102-47

A través de la matriz de materialidad visualizamos claramente la ubicación de los diferentes temas evaluados en el estudio y su relevancia.

Para la elaboración de la matriz de temas materiales se ha seguido una metodología propia basada en la herramienta de materialidad de EY *Materiality Tool*.

La matriz de temas materiales está compuesta por dos ejes:

→ Horizontal: relevancia para la compañía (importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales).

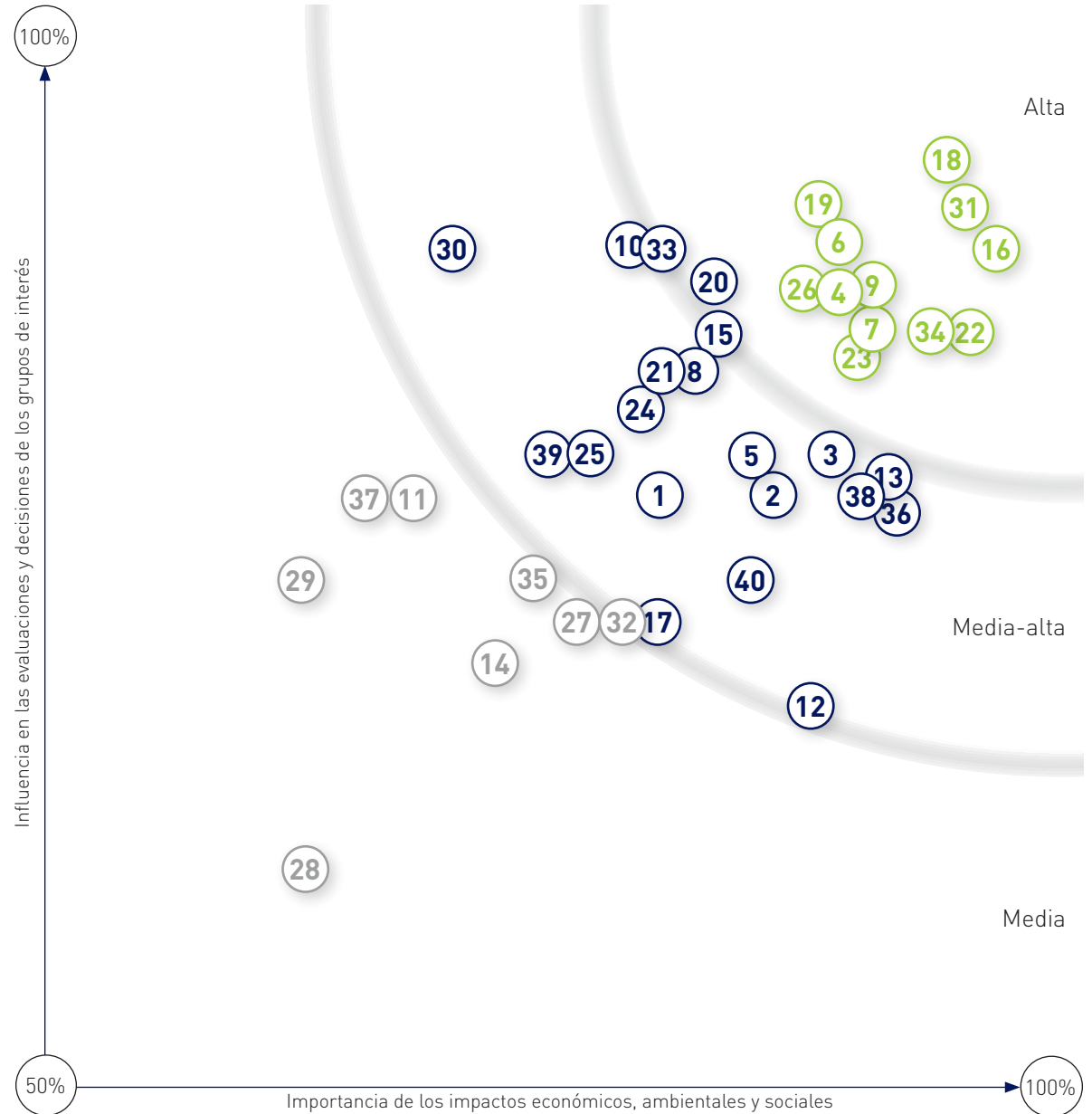
→ Vertical: relevancia para los grupos de interés (influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés).

Tipos de relevancia

○ Relevancia media: Todos los temas considerados como de "relevancia media" están ponderados por debajo del 75%. Para dichos temas se ha tendido a reportar información menos detallada.

○ Relevancia media-alta: Todos los temas considerados como de "relevancia media-alta" están ponderados entre el 75% y el 85%. Para dichos temas se ha publicado información relacionada.

○ Relevancia alta: Todos los temas considerados como de "relevancia alta" están ponderados por encima del 85%. Para dichos temas se ha reportado la forma en la que se gestionan (enfoque de gestión) y todos los indicadores GRI relacionados.



Informe de revisión

Informe de Revisión Independiente del Informe de Desarrollo Sostenible correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2020

SUEZ SPAIN, S.L.



Ernst & Young, S.L.
Edificio Samsa Forum
Avda. Sarrà, 102-108
08017 Barcelona

Tel: 933 863 700
Fax: 934 863 784
ey.com

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DEL INFORME DE DESARROLLO SOSTENIBLE 2020

A la Dirección de Desarrollo Sostenible de Suez Spain, S.L.

Alcance del trabajo

Hemos llevado a cabo, por encargo de la Dirección de Desarrollo Sostenible de Suez Spain, S.L. (en adelante, Suez Spain), la revisión de la información de sostenibilidad contenida en el Informe de Desarrollo Sostenible 2020 ("2020 en un zoom") adjunto (en adelante el Informe) de Grupo Suez Spain (el Grupo) y en el "Índice de contenidos-estándares de GRI" que figura en el capítulo "Sobre nuestro informe". Dicho Informe ha sido elaborado de acuerdo a lo señalado en:

- ▶ GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards).
- ▶ Los principios recogidos en la Norma AA1000AP (2018) emitida por AccountAbility (Institute of Social and Ethical Accountability).

El perímetro considerado por Grupo Suez Spain para la elaboración del Informe está definido en el apartado "Alcance de la información", dentro del capítulo "Sobre nuestro Informe".

La preparación del Informe adjunto, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Dirección de Desarrollo Sostenible de Suez Spain, quien también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- ▶ La Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE).
- ▶ La Norma ISAE 3000 (Revised) *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) de la *International Federation of Accountants* (IFAC), con un alcance de aseguramiento limitado.
- ▶ La Norma AA1000AS v3 de AccountAbility, bajo un encargo de aseguramiento moderado Tipo 2.

Procedimientos realizados

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección de Desarrollo Sostenible, así como a las diversas áreas del Grupo que han participado en la elaboración del Informe adjunto, y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- ▶ Entrevistas con los responsables de la elaboración de la información de sostenibilidad, con el propósito de obtener un conocimiento sobre cómo los objetivos y las políticas de sostenibilidad son considerados, puestos en práctica e integrados en la estrategia global del Grupo Suez Spain.

- ▶ Análisis de los procesos para recopilar y validar la información de sostenibilidad contenida en el Informe adjunto.
- ▶ Comprobación de los procesos de que dispone Grupo Suez Spain para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de relación en los mismos.
- ▶ Revisión de la adecuación de la estructura y contenidos de la información de sostenibilidad conforme a los GRI Standards de *Global Reporting Initiative* para la preparación de Informes según la opción de conformidad "esencial", y a los principios de la norma AA1000AP (2018).
- ▶ Comprobación mediante pruebas de revisión en base a selecciones muestrales de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos incluidos en el "Índice de contenidos-estándares GRI" que figura en el capítulo "Sobre nuestro informe" y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las distintas fuentes de información. Las pruebas de revisión se han definido a efectos de proporcionar el nivel de aseguramiento indicado.
- ▶ Contraste de que la información financiera reflejada en el Informe ha sido auditada por terceros independientes.

Estos procedimientos han sido aplicados sobre la información de sostenibilidad contenida en el Informe adjunto y en el "Índice de contenidos-estándares GRI" que figura en el capítulo "Sobre nuestro informe", con el perímetro y alcance indicados anteriormente.

El alcance de nuestra revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

El presente Informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés).

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICCC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El trabajo ha sido realizado por un equipo de especialistas en sostenibilidad con amplia experiencia en la revisión de este tipo de información.

Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los contenidos incluidos en el "Índice de contenidos-estándares GRI" del Informe no hayan sido preparados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los GRI Standards, que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Sobre la aplicación de Grupo Suez Spain de la Norma de Principios de *AccountAbility* AA1000AP (2018), no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique que Grupo Suez Spain no haya aplicado los principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto según lo detallado en el capítulo "Sobre nuestro informe" del Informe adjunto.

Recomendaciones

Hemos presentado a la Dirección de Desarrollo Sostenible de Suez Spain, S.L., nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora en relación con la aplicación de los principios de la Norma AA1000AP (2018). Las recomendaciones más significativas se refieren a:

- ▶ **Inclusividad:** el Grupo continúa fomentando el diálogo con los grupos de relación y promoviendo espacios de comunicación más fluidos. Se recomienda seguir trabajando en la incorporación de las inquietudes y expectativas de los grupos de relación locales, a través de la implementación de un procedimiento que permita sistematizar este proceso de manera periódica.
- ▶ **Relevancia:** el Grupo realiza de manera periódica el proceso de identificación y valoración de temas materiales que son relevantes para sus grupos de relación, que le ha servido para definir la hoja de ruta estratégica 2017-2021 (*Rewater Global Plan*). Durante 2020 se ha realizado un análisis de materialidad específico para analizar el impacto de la COVID-19 en la valoración de los asuntos materiales del grupo. En base a los resultados de este análisis, se recomienda alinear los diferentes ámbitos de la gestión de sostenibilidad con los aspectos materiales y su priorización.
- ▶ **Capacidad de Respuesta:** el Grupo sigue haciendo seguimiento a través de *Rewater Global Plan* de sus hitos y retos, y su vinculación con los temas relevantes de la organización. Además, se está trabajando en el nuevo plan estratégico de sostenibilidad de la compañía. Se recomienda considerar los temas materiales obtenidos en el análisis de materialidad y las preocupaciones de los grupos de interés a nivel local para reevaluar y actualizar las actuaciones a llevar a cabo en materia de sostenibilidad.
- ▶ **Impacto:** el Grupo está trabajando con los diferentes territorios para alcanzar un pacto social que garantice el acceso al agua de los colectivos vulnerables e impulse una recuperación verde que llegue a toda la sociedad. Se recomienda avanzar en los procesos de medición y análisis del valor creado por el Grupo y su impacto a largo plazo en los grupos de relación. Asimismo, se recomienda incorporar los resultados en la gestión y toma de decisiones con el fin de potenciar la generación de impactos positivos de la organización en los distintos territorios en los que opera.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Suez Spain de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo.

ERNST & YOUNG, S.L.



Antonio Capella Elizalde



6 de mayo de 2021

© **SUEZ Spain, 2021**

Dirección de Desarrollo Sostenible y Equidad

Edición: Verba Volant Comunicació, SL

Diseño gráfico: Ortega i Palau

Fotografías: Xavi Gómez, Clemente Vergara,
archivo fotográfico DS y Marketing Up y 123rf (página 108)

Ilustraciones: Felip Ariza y Gabi Beneyto

Iconos: flaticon.com