



Grup Agbar

CODI ÈTIC
CORPORATIU I DE
CONDUCTA DELS
PROFESSIONALS DE
LES EMPRESES DEL
GRUP AGBAR



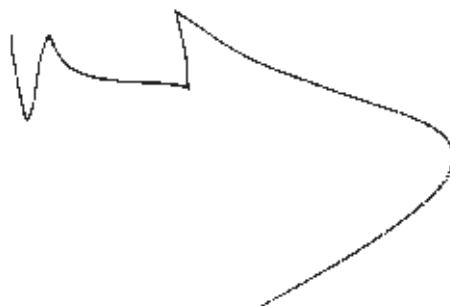
PRESENTACIÓ

Transformar idees disperses en un conjunt de principis no és una tasca fàcil, traduir una sèrie de criteris en un cos normatiu encara resulta més complex i especialment si es refereix a un ampli ventall de persones implicades en un desenvolupament professional i empresarial, amb una important diversitat geogràfica i sectorial com és la nostra.

En tot cas, després d'una detinguda meditació, que ha provocat una dimensió temporal considerable plena de cauteles, i acceptant pels mateixos motius exposats un cert retard respecte a d'altres empreses, creiem haver assolit una definició efectivament comprensiva del que realment considerem que ha de ser la nostra Empresa i la nostra conducta, des d'un punt de vista ètic. Aquest producte és el codi que presento i que reuneix, al nostre entendre, les característiques esmentades.

Es tracta d'ordenar el nostre pensament corporatiu i la nostra conducta posterior dins d'unes idees que insereixin el nostre desenvolupament en un esquema ètic i en una fórmula que respongui adequadament a les exigències de la solidaritat, a les exigències del respecte a la dignitat humana, a les exigències de la normativa vigent, a les exigències de consideracions mediambientals i qualssevol altres que puguin establir el marc d'una convivència útil i una activitat beneficiosa en el propi sentit i en dels altres.

Ricard Fornesa
President Executiu



APLICACIÓ I RESPONSABILITATS

Aquest codi ètic de conducta serà distribuït entre tots els professionals de les empreses del Grup Agbar de tot el món.

Tots els professionals de les empreses del Grup Agbar tenen la responsabilitat de complir amb aquest codi.

Els responsables dels sectors tenen el compromís de revisar i resoldre qualsevol dubte en relació amb aquest codi.

PREÀMBUL

“els valors que sustenten el Grup Agbar han de servir de guia per dirigir la conducta del seu personal en tot moment”

El present codi de conducta (d'ara endavant, el Codi) pretén plasmar els valors que sustenten el Grup Agbar. Aquests valors són:

- El compromís amb el medi ambient i la proactivitat en la seva protecció.
- La recerca dels màxims estàndards de qualitat en els nostres productes i serveis.
- L'avenç tecnològic.
- La diversitat i el desenvolupament sostingut de la societat.
- La promoció del diàleg i de la participació, respecte de la societat i del medi ambient.
- El respecte a la democràcia, les lleis, la llibertat i la salut pública.

El propòsit i l'objectiu fonamental del Codi és posar en coneixement dels professionals de les empreses del Grup Agbar els valors i principis generals que han de servir de guia per regir la seva activitat laboral i professional dins el Grup. Aquest conjunt de polítiques i principis generals inspiren la direcció en què el Grup Agbar pretén desenvolupar les seves activitats de negoci.

El Codi resulta d'aplicació a la totalitat de professionals de les empreses del Grup Agbar, qualsevol que sigui el seu càrrec o funció en l'àmbit mundial i amb independència de la seva ubicació geogràfica o del sector específic en què cadascuna de les empreses integrants del Grup desenvolupa la seva activitat.

Les distintes empreses integrants del Grup Agbar presten serveis en distintes latituds geogràfiques i sectors tan diversos com el cicle integral de l'aigua, les assegurances de salut, els serveis d'automoció, les noves tecnologies i determinades activitats complementàries. En tots els països en què presta serveis, així com en cadascun dels sectors de la seva activitat empresarial, el personal del Grup Agbar resulta imprescindible per assolir els objectius que el Grup s'ha proposat a curt i llarg termini.

El present Codi constitueix un instrument d'organització, en el sentit de regular d'una manera general, si bé no exhaustiva, el comportament dels professionals de les empreses del Grup Agbar. No obstant això, el

contingut del Codi no és merament declaratiu sinó vinculant per a la prestació de serveis laborals dels professionals en les distintes empreses del Grup Agbar.

Malgrat que el Codi no pot resoldre qualsevol problema de conducta o comportament empresarial que es pugui suscitar en el si del Grup Agbar, està destinat a servir de pauta general a l'hora de prendre decisions davant determinades situacions en què el professional es pugui trobar, no solament mentre subsisteixi la seva relació laboral amb alguna de les entitats integrants del Grup, sinó també, i en determinades circumstàncies, un cop extingida la relació per qualsevol causa.

RESPECTE ALS DRETS FONAMENTALS

“el Grup Agbar desenvoluparà les seves activitats amb respecte als drets fonamentals i a la dignitat humana”

El Grup Agbar es compromet a respectar en totes les seves activitats els drets fonamentals i les llibertats públiques reconegudes pels acords internacionals i els sistemes jurídics dels països en què desenvolupa les seves activitats. Aquest compromís es materialitza principalment en el respecte a la dignitat humana.

Aquest compromís general del Grup estarà recolzat pel compromís de tots els seus professionals. En conseqüència, els professionals de les empreses del Grup Agbar hauran de desenvolupar els seus serveis amb total respecte i garantia dels drets humans i les llibertats públiques.

Compromís amb la formació

“el treball en el Grup Agbar serà una base de desenvolupament personal i social”

El Grup Agbar considera el treball com a base i fonament del desenvolupament personal i social dels seus professionals. Per això, un dels compromisos de major significació del Grup és el fet de proporcionar una adequada formació als seus professionals en el marc del desenvolupament de les seves expectatives personals i professionals. El Grup Agbar considera el desenvolupament personal i social dels seus professionals com a element substancial de l'èxit empresarial i del futur de la seva organització, i per això es compromet a oferir plans de formació i desenvolupament que millorin el coneixement i les habilitats dels seus professionals en el negoci, i les seves possibilitats de promoció en el futur.

El Grup Agbar està compromès així mateix amb la recerca i la consecució d'un ambient de treball adequat per captar i retenir el millor talent disponible, dins de la diversitat de cultures que formen la seva força de treball. El Grup Agbar reforça de manera clara la creativitat dels professionals i anima el seu sentiment de fidelitat al Grup com a element essencial de la seva relació amb aquests professionals.

Seguretat i salut en el treball

“el Grup Agbar i els seus professionals tenen com a objectiu i preocupació constant la seguretat i la salut en el treball”

La seguretat i la salut en el treball serà un repte i una preocupació constant de l'organització i de tots els professionals de les empreses del Grup Agbar. Cadascun dels professionals de les distintes entitats del Grup ha de complir degudament la normativa de prevenció de riscos laborals o de protecció de la seguretat i salut en el lloc de treball, així com les normes que en aquest àmbit i a cada moment siguin d'aplicació.

La política del Grup Agbar és la de prevenir i actuar contra els riscos que puguin ocasionar un perjudici a la seguretat o salut dels seus professionals i de qualsevol persona que s'integri en la seva organització empresarial en un sentit ampli, evitant aquells riscos que puguin eliminar-se i minimitzant els que no es puguin evitar. Per això vol reafirmar l'obligació dels professionals de donar compliment a les normes aplicables sobre protecció de la salut en el treball, fent ús d'instruments de protecció individual adequats i atenent les regles i les pràctiques internes sobre el particular. Així, el Grup Agbar es compromet a facilitar als seus professionals i col·laboradors la formació adequada, a subministrar els equips de protecció necessaris i a supervisar i informar els professionals de qualsevol situació de risc que es trobi en el seu centre de treball, per tal que puguin adoptar les mesures oportunes per fer front a tal risc.

Igualtat d'oportunitats i no-discriminació

“la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació són principis rectors de l'activitat en el Grup Agbar”

El Grup Agbar i la totalitat dels professionals integrats en el seu si han d'actuar amb submissió al principi d'igualtat i no-discriminació, tant en matèria de treball i ocupació com en qualsevol altre àmbit. En particular, i de conformitat amb un dels valors fonamentals de l'empresa, no pot prevaler cap discriminació per raó de sexe, raça o origen ètnic, religió o creences, edat o orientació sexual.

Prevenició de l'assetjament o intimidació

“per respecte a la dignitat de tota persona, el Grup Agbar i els seus professionals mantindran una actitud de prevenició de l'assetjament i de la intimidació”

És compromís del Grup Agbar mantenir un ambient de treball lliure de qualsevol conducta susceptible de ser considerada com a assetjament o intimidació en el treball, ja sigui sexual o de qualsevol altra naturalesa. S'entén per assetjament o intimidació qualsevol comportament no desitjat que tingui com a objectiu o conseqüència atemptar contra la dignitat de la persona i crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu. El Grup Agbar, els seus professionals, i en especial aquells professionals que tinguin una posició rellevant a la companyia, adoptaran una posició de prevenició d'aquestes conductes d'assetjament o intimidació, i tractaran amb respecte i dignitat tota persona amb què tinguin relació empresarial.

La prevenició de l'assetjament i la intimidació ha d'aplicar-se en la seva integritat tant en el centre de treball com en viatges de negocis i esdeveniments socials relacionats amb l'activitat laboral.

El Grup Agbar adoptarà les mesures necessàries quan es conegui qualsevol cas d'assetjament o intimidació, i prendrà les mesures legals oportunes per sancionar l'esmentada conducta, si escau, i evitar-ne la repetició en el futur.

Compromís amb el medi ambient

“el Grup Agbar i els seus professionals actuaran com a promotors del respecte al medi ambient”

És política i compromís del Grup Agbar el millor acompliment de les lleis i altres normes sobre respecte del medi ambient. El nostre compromís amb el medi ambient ens ha de caracteritzar també com a pioners en la difusió de coneixements en matèria de medi ambient i en el foment de la seva protecció.

Els distints sectors que comprèn el Grup Agbar exigeixen, en determinades ocasions, l'ús i el tractament de residus o materials perillosos o contaminants. És compromís del Grup utilitzar i tractar aquests materials

d'una manera adequada i respectuosa amb el medi ambient, així com adoptar les mesures raonables i necessàries per evitar qualsevol risc de contaminació mediambiental o minimitzar els seus efectes en cas que es produeixi qualsevol contingència, de conformitat amb el previst per les normes internacionals i les que siguin d'aplicació a cada país.

Aquest compromís i sensibilitat amb el medi ambient ha de ser així mateix compartit pels professionals de les empreses del Grup Agbar. Els professionals han d'actuar com a agents de promoció del respecte al medi ambient i adequar-ne la conducta al desenvolupament d'aquest respecte.

COMPROMÍS DE LLEIALTAT AMB L'ORGANITZACIÓ

“la conducta dins el Grup Agbar es basa en la bona fe”

Compromís de confidencialitat

“la protecció de la informació confidencial és un exponent màxim del respecte a l'organització en què els professionals estan integrats”

Els professionals han d'actuar amb respecte a l'organització en què estan integrats i a les persones amb què treballen. El Grup Agbar és en l'actualitat un Grup amb dimensió i trajectòria històrica, en què s'ha adquirit un nivell de coneixement i d'informació que, per la seva pròpia naturalesa i origen, té en principi caràcter confidencial. En totes les seves actuacions dins l'organització els professionals actuaran també amb bona fe.

El Grup Agbar proveeix d'una àmplia gamma de productes i serveis una extensa varietat de consumidors. Així mateix, rep un ampli ventall de productes i serveis dels seus proveïdors. És per això que, en el curs de la relació laboral, els professionals poden tenir accés a informació confidencial de l'empresa, dels clients o proveïdors, o fins i tot d'altres professionals o col·laboradors professionals de les empreses del Grup Agbar.

Com una condició de la seva relació laboral, els professionals de les empreses del Grup Agbar estan sotmesos a la més estricta confidencialitat respecte de tota aquella informació a què poden accedir com a conseqüència de la seva prestació de serveis. El deure de confidencialitat sobre la informació obtinguda en el curs de la relació laboral es mantindrà amb independència del nivell de confidencialitat que exigeixi cada informació. Els professionals, també, han d'actuar de bona fe impedit que terceres persones o entitats puguin revelar informació confidencial.

La introducció de les noves tecnologies de la informació en el si del Grup incrementa exponencialment els riscos derivats de la revelació d'informació confidencial. Per això, en particular, el professional guardarà estricta confidencialitat i secret sobre la informació enregistrada en suports informàtics de qualsevol tipus, i informarà el seu superior sobre qualsevol incidència de la qual eventualment pugui tenir coneixement en aquest sentit.

A l'efecte d'aquest Codi, s'entén per informació confidencial tota la informació obtinguda pel professional i procedent de l'empresa, dels clients o proveïdors de l'esmentada empresa, d'altres professionals o de qualsevol altra font, de la qual es pugui predicar el seu caràcter sensible i per tant no públic, incloent-s'hi, de mode enunciatiu i no pas limitador, secrets industrials i comercials, mètodes financers, dades comptables, polítiques de preus i costos, processos de formulació, sistemes d'informació confidencial, plans de

comercialització, llistats de clients, proveïdors o professionals, gestió del coneixement i dels recursos de producció, o qualsevol altra informació similar relacionada amb alguna de les entitats del Grup Agbar.

El compromís de confidencialitat dels professionals té origen en la seva relació laboral, però subsisteix no solament mentre dura la prestació de serveis laborals en alguna de les entitats del Grup sinó també després d'extingir-se la pròpia relació laboral.

Conflicte d'interessos

“han d'evitar-se aquelles situacions en les quals els interessos personals puguin entrar en conflicte amb els del Grup Agbar”

Els professionals de les empreses del Grup Agbar han de complir amb les seves responsabilitats atenent els interessos de l'empresa, amb independència dels interessos personals de cadascun d'ells. És per això que cal evitar tota situació en què els interessos personals dels professionals puguin entrar en conflicte amb els de qualsevol de les entitats del Grup. En particular ha d'evitar-se tota incompatibilitat de caràcter personal, i especialment financer, que pugui interferir amb el rendiment en el treball o tenir un efecte negatiu sobre els interessos del Grup. Han d'evitar-se també aquelles situacions que, tot i no sent un veritable conflicte d'interessos amb l'empresa, puguin crear externament l'aparença de tal conflicte. En cas de dubte al respecte, el professional haurà de comunicar-ho al seu superior per determinar l'existència o no de conflicte d'interessos o situació externament equiparable a l'esmentat conflicte.

En la mesura en què pugui ocasionar un conflicte d'interessos, el desenvolupament de qualsevol treball en una organització aliena al Grup Agbar, així com la participació en les activitats de diverses empreses del Grup, haurà de valorar-se d'acord amb els criteris establerts en aquest Codi.

No-concurrencia

“mentre subsisteixi el vincle laboral, no han de prestar-se serveis concurrents amb l'activitat del Grup Agbar”

Per regla general, mentre estigui vigent la seva relació laboral amb alguna de les entitats del Grup, el professional no ha de prestar serveis laborals que resultin o puguin resultar concurrents amb el sector o les activitats desenvolupades per la companyia contractant, o susceptibles de competir directament o indirecta amb ella.

Protecció de dades personals

“ser a l'avantguarda tecnològica obliga a ser conscient dels riscos d'una utilització inadequada d'instruments d'aqueixa naturalesa”

El Grup Agbar vol ser a l'avantguarda de la innovació tecnològica, però és conscient de les conseqüències negatives que podrien derivar d'una utilització inadequada dels nous instruments d'aquest tipus. A causa dels creixents avenços en la matèria, les qüestions relatives a la intimitat i a la protecció de dades mereixen ocupar un lloc central en les polítiques de la companyia, per la qual cosa han d'extremar-se les precaucions en aquest sentit.

Les dades de caràcter personal obtingudes de professionals, clients, proveïdors, administracions públiques o fins i tot del públic en general, constitueixen un element necessari per al nostre treball. Per aquest motiu han d'extremar-se les precaucions per evitar revelar-les fora de l'entorn en què estigui permès per la llei aplicable i les normes internes de l'empresa.

El Grup Agbar es compromet a assegurar la privacitat de les dades personals de consumidors, proveïdors, professionals o qualsevol altra persona, les dades dels quals hagin estat subministrades a les distintes entitats del Grup.

UTILITZACIÓ DELS ACTIUS DE L'EMPRESA

“és obligació dels professionals tenir cura i fer un ús adequat dels actius de l'organització”

Cada professional ha de procurar salvaguardar els actius i les eines propietat de l'empresa. Aquesta protecció inclou no solament la protecció davant usos no autoritzats sinó també utilitzar-los amb un propòsit il·legal o inadequat en funció dels costums socials de cada lloc.

Amb caràcter general els professionals solament usaran els mitjans i les eines de treball propietat de l'empresa per al desenvolupament de la seva activitat laboral.

Els professionals de qualsevol de les empreses integrants del Grup Agbar han d'utilitzar els equips i sistemes informàtics correctament, amb el fidel objectiu de garantir l'eficiència en els recursos compartits. Com a regla general, s'entén que els equips i sistemes informàtics de què disposa el professional (entre altres, i sense ànim d'exhaustivitat, ordinador, programes informàtics, correu electrònic i accés a Internet) no són idonis per a un ús personal o extraprofessional.

És per això política de l'organització que no s'utilitzin els equips i els sistemes informàtics per a activitats personals restringides, en què hi pugui haver alguna expectativa de privacitat o secret en les comunicacions. No constitueixen, per consegüent, un espai idoni per a les comunicacions privades.

RELACIÓ DELS PROFESSIONALS AMB L'EXTERIOR

“cada professional és un representant dels interessos i la imatge del Grup Agbar”

El Grup Agbar està representat pels seus professionals. En actuar com a professional del Grup, el professional està representant l'organització en les seves relacions amb l'exterior, per la qual cosa ha d'adequar la seva conducta als principis i les regles establertes en aquest Codi.

Els professionals de les empreses del Grup Agbar han de garantir en tot moment els interessos de l'empresa. La garantia dels interessos de l'empresa ha de fer-se compatible amb les regles o els principis de conducta generalment acceptats en les relacions amb les administracions públiques, clients i proveïdors, accionistes i professionals de les empreses del Grup Agbar, consumidors i fins i tot empreses competidores. A continuació s'exposen aquestes regles generals que han de servir de guia en les relacions dels professionals amb l'exterior.

Compromís amb la seguretat i la salut pública

“la raó de ser del Grup Agbar és el subministrament de productes i serveis de la major qualitat i seguretat”

- Garantia en la seguretat dels productes i serveis

Com a fabricant de productes i prestador de serveis que poden tenir un impacte directe en la seguretat dels consumidors i del públic en general, és política del Grup Agbar el subministrament als consumidors finals de productes i serveis de la major qualitat i seguretat. És per això que els professionals de les empreses del Grup Agbar han d'extremar la cura a l'hora de produir o transportar els productes, o prestar els serveis que oferim, sempre d'acord amb els més alts estàndards de qualitat i seguretat vigents del moment.

- Compromís d'informació

El Grup Agbar es compromet alhora a proveir els consumidors d'informació suficient i veraç sobre els productes o serveis que ofereix en els diversos mercats.

Relació amb clients

“l'excel·lència en la prestació del servei, l'atenció i la dedicació al client i el compromís amb la qualitat regiran les relacions del Grup Agbar amb els seus clients”

El Grup Agbar i els seus professionals es comprometen a tractar d'una manera correcta, íntegra i honesta els clients de cadascuna de les entitats que el Grup comprèn. En particular es mantindran els més alts estàndards d'integritat en les relacions amb clients, especialment en manifestacions sobre la qualitat i seguretat dels productes o serveis que s'ofereixen, i així es reforçarà el valor afegit que el Grup Agbar ofereix.

Els professionals han de tendir a l'excel·lència en la prestació del servei, tractar els clients amb atenció personalitzada i dedicació, assegurant en tot cas el compromís del Grup amb la qualitat.

Relació amb proveïdors

“les relacions amb proveïdors estaran regides pels principis d'integritat i honestedat”

Les relacions amb els proveïdors han de regir-se així mateix pels principis d'integritat i honestedat, i la seva elecció respondrà als principis de mèrit i capacitat, atenent a la relació entre la qualitat del producte o servei i el seu cost.

El Grup Agbar i els seus professionals també han de fer extensius els seus valors propis als proveïdors de béns i serveis.

Relació amb els accionistes

“la relació amb els accionistes estarà regida pel principi general de transparència”

Per a l'eficiència i la competitivitat del negoci és essencialment important una comunicació eficient i transparent amb els accionistes, d'acord amb les lleis de cada lloc i les normes internes de comunicació que siguin d'aplicació. Aquesta regla afectarà qualsevol activitat de comunicació interna o externa i qualsevol àmbit de negoci. Així mateix, es guardarà expressa confidencialitat sobre tota la informació de la qual tinguin coneixement els professionals, que pugui afectar de qualsevol forma la cotització o el valor borsari de les accions de les entitats del Grup Agbar, o de la qual es puguin obtenir beneficis econòmics a títol individual.

Relació amb les administracions públiques

“la conducta del Grup Agbar i els seus professionals amb les administracions públiques serà exemplar, respectuosa i correcta, sense excedir els estàndards de prudència i els costums del lloc”

Resulta extremadament important per al Grup Agbar l’acompliment dels compromisos contractuals que les distintes entitats del Grup hagin subscrit. Aquesta regla general té especial importància i significació quan els contractes s’hagin subscrit amb entitats públiques o semipúbliques. En aquests casos la política del Grup Agbar serà donar compliment al previst en la normativa legal aplicable, així com a les disposicions, manifestacions i garanties estipulades en aquests contractes.

Així, en la negociació i execució dels esmentats contractes el comportament dels professionals serà exemplar, respectuós, correcte i d’acord en tot cas amb els estàndards de prudència i els costums del lloc de l’entitat pública o semipública amb què alguna de les entitats del Grup Agbar estigui en negociacions o hagi contractat.

Regals i compensacions

“fora dels costums i usos socials no han d’oferir-se ni poden rebre’s regals o compensacions en el marc d’una relació comercial o administrativa”

Fora dels costums i usos socials del lloc, és política del Grup Agbar no oferir ni rebre regals o compensacions amb el propòsit de persuadir o recompensar clients, proveïdors o administracions públiques, que puguin tenir influència directa en el desenvolupament de la relació comercial o administrativa amb aquestes persones o entitats.

Relació amb competidors

“les relacions del Grup Agbar amb les empreses competidores observaran rigorosament les normes reguladores de la competència”

El Grup Agbar assumeix el compromís de competir amb lleialtat i respecte als drets de tercers en els distintes mercats en què actua, i se sotmet a l’ordenament jurídic aplicable a cada moment i lloc geogràfic, en especial quant a normes reguladores de la competència, ja sigui en l’àmbit local o supranacional. Aquest principi general inclou el respecte pels negocis legítims que els competidors del Grup Agbar en qualsevol sector puguin desenvolupar amb potencials clients del Grup.

S’evitarà qualsevol tipus de comentari o comportament que pugui resultar deslleial per als competidors.

Relació entre els professionals

“les relacions entre professionals de les empreses del Grup Agbar estaran basades en l’esperit d’equip i la col·laboració”

És política del Grup Agbar animar l’esperit d’equip i la col·laboració entre tots els professionals. En particular el Grup Agbar es compromet a fomentar la iniciativa individual i col·lectiva dels treballadors per a la consecució dels objectius de l’empresa i de les perspectives individuals dels professionals, concin-

liant-los entre si. Especialment important és també, en benefici de l'organització, animar la col·laboració entre els professionals i conciliar aquest esperit de col·laboració amb la iniciativa i creativitat individual de cadascun.

Els professionals de les empreses del Grup Agbar han de comportar-se en la seva relació amb la resta de professionals i col·laboradors del Grup de manera correcta i amb respecte a la dignitat humana, als drets fonamentals i a la resta de normes del present Codi.

INTERNACIONALITZACIÓ DEL NEGOCI

“el Grup Agbar considera un valor fonamental l'extensió internacional de les seves activitats”

La cultura internacional com a valor del Grup

“el Grup Agbar és i serà cada cop més una organització de naturalesa multinacional”

Pels diversos països i sectors en què opera, el Grup Agbar és de naturalesa multinacional. Per això considera les diferents cultures i maneres d'entendre el negoci com un avantatge comparatiu que enriqueix la seva organització.

Diversitat

“el respecte a la diversitat és un dels valors fonamentals de la nostra organització”

Dins un compromís general de respecte a la diversitat, el Grup Agbar aprecia els valors de les diferents cultures que coexisteixen dins la seva organització com un benefici per a cadascun dels professionals i per al propi Grup en el seu conjunt. El Grup Agbar considera un objectiu el manteniment d'aquesta diversitat de la seva força de treball, que valora com a element essencial del seu èxit quant a organització que opera a escala mundial.

Compliment de la normativa vigent a cada país

“el Grup Agbar i els seus professionals donaran compliment a les lleis i les normes que hi siguin d'aplicació”

Tant els professionals com les distintes entitats que conformen el Grup Agbar han de complir les lleis i la resta de normes que siguin d'aplicació a cada país. Es tracta d'un objectiu general i irrenunciable d'integritat civil, més enllà de les responsabilitats civils, administratives, penals o d'altres ordres que tant per al professional com per al Grup representi l'incompliment d'alguna d'aquestes normes.

Direcció de Recursos Humans i Serveis Generals

Torre Agbar

Avinguda Diagonal, 211, pl. 24

08018 Barcelona

Telèfon: 93 247 97 10

Fax: 93 265 04 18

recursoshumanos@agbar.es



Grup Agbar

